

المهمة التاسع: (كتابة الاستنتاجات والتوصيات)

مقرر قضايا بحثية ٢

اسم الطالب

حسن خضر الحلافي

الرقم الجامعي (٢٤٢٠٠٠٠٨٢)

كلية الإدارة- جامعة ميداوثن

إشراف

د. دعاء محمد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميداوثن

الفصل الدراسي الثاني- ٢٠٢٤

٥ البيانات الخاصة برسالة الماجستير الأولى

- عنوان الورقة البحثية: كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية وعلاقتها بكفاءة إدارة الوقت من وجهة نظرهم.
- اسم الباحث: الدراغمة، يوسف مشرف.
- سنة النشر: ٢٠٢٢ م.
- الجامعة: جامعة جرش.
- العمادة: عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.
- التخصص: الإدارة التربوية.

أولاً: تقييم وضوح الاستنتاجات

أفاد الاطلاع على الفصل الخامس من رسالة الماجستير الأولى محل التقييم المعنونة بـ **"كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية وعلاقتها بكفاءة إدارة الوقت من وجهة نظرهم"**، بأن هناك وضوح نسبي في الاستنتاجات المتعلقة بملخص النتائج الرئيسية وتفسير النتائج، وذلك على النحو الآتي:

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الأول للدراسة الذي نص على: **"ما درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم؟"**، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الأول، والتي أفادت بأن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات أداة الدراسة تراوحت بين (٣,٥٤ - ٣,٦٤) وبدرجة تقييم متوسطة، حيث جاء مجال التنظيم في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٦٤) وبدرجة متوسطة، بينما جاء التخطيط في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٤) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية

لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم ككل (٣,٦٠) وبدرجة متوسطة، ثم فسر الباحث هذه النتيجة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث أعزى الباحث تلك النتيجة إلى أن المديرين يحتاجون إلى الاهتمام أكثر بأهمية كفاءة الأعمال الإدارية وما توفره هذه الكفاءات للمدير من خلال توسعة آفاق الفرد المعرفية من خلال توظيف عناصر الإدارة بين المعلمين والمتعلمين والمجتمع الخارجي وأولياء الأمور، كما يساعدهم التقارب بينهم وبين المعلمين والمتعلمين، ويكسبهم إنجاز الأعمال بدقة وكفاءة واكتساب القيم والأنماط السلوكية، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة (ينظر ص ٥٩). كما التزم الباحث بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الأول للدراسة مع دراسة مرجعية سابقة واحدة بالتوازي مع تفسير النتائج، وهي نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٣) التي توصلت إلى أن درجة جودة أداء القيادة المدرسية متوسطة. **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر الأسباب أو العوامل التي ترتبط بأن درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس لم تتجاوز الدرجة المتوسطة. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج عدد أكبر من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.**

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج التفصيلية المتعلقة بمجالات كفاءة الأعمال الإدارية الأربعة وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة، بما في ذلك مجال التخطيط، مجال التنظيم، مجال التوجيه، مجال الرقابة، حيث أوضح النتائج المتعلقة بالمجال ككل، والنتائج المتعلقة بأعلى ثلاث فقرات وأقل فقرة، فعلى سبيل المثال قام الباحث بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بمجال التوجيه، والتي أظهرت أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣,٣٠ - ٣,٩٢) وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (٢٣) والتي تنص على "أحفز المعلمين المبدعين أثناء قيامهم بأعمالهم" في المرتبة

الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٢) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (١٨) ونصها أوظف الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بأفضل الطرق "بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٨) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (٢٢) ونصها "أصوب العمل الخاطئ بهدف التطوير والتحسين" بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٢) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (١٦) ونصها "أقوم بتقديم الاقتراحات لتحسين عمل المعلمين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٠) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التوجيه ككل (٣,٦٣) وبدرجة متوسطة، ثم فسر الباحث هذه النتيجة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث أعزى الباحث تلك النتيجة إلى أن المديرين يدركون أهمية التوجيه للمعلمين ودوره في أهمية العمل الجماعي داخل المدرسة، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن العاملين داخل المدرسة يقومون بالمهام التي تطلب منهم مما يستدعي ضرورة توجيههم لإنجاز هذه الأعمال مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة (ينظر ص ٦١). **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه تفسير النتائج التفصيلية لهذا المجال بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر الأسباب أو العوامل التي ترتبط بأن درجة كفاءة مجال التوجيه لدى مديري المدارس لم تتجاوز الدرجة المتوسطة. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج أي من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.**

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الثاني للدراسة الذي نص على: " هل هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس والخبرة في الإدارة؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الثاني

فيما يخص كل متغير على حدة، والتي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس والخبرة في الإدارة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، ثم فسر الباحث النتيجة الخاصة بكلا المتغيرين على حدة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، فعلى سبيل المثال أرجع الباحث النتيجة المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن المديرين باختلاف الجنسين ذكور وإناث يعون أهمية كفاءة الأعمال الإدارية ودورها في التقدم في العملية التعليمية، ودورها أيضاً في عملية التواصل مع المعلمين والطلبة، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن المديرين يعملون على تطوير أنفسهم بشكل أكبر من خلال المحاولة قدر الإمكان من توظيف التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه بشكل كبير ومواكبة التطور الكبير في المنظومات الإدارية التعليمية، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة (ينظر صفحة ٦٣). **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر هذه النتيجة على نحو أكثر وضوحاً. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج أي من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.**

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الثالث للدراسة الذي نص على: " ما درجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الثالث، والتي أفادت بأن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات أداة الدراسة تراوحت بين (٣,٩١ - ٤,٦١) وبدرجة مرتفعة، حيث جاءت الفقرة رقم (٤) والتي تنص على "أشرف على تنظيم الامتحانات وفق جدول زمني محدد" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤,٦١) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (٧)

ونصها "أتابع نشاطات الطلبة الصفية وفق جدول زمني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٩١) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم ككل (٤,١٧) وبدرجة مرتفعة، ثم فسر الباحث هذه النتيجة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث عزى الباحث تلك النتيجة إلى أن الإدارات تنفذ وظائفها بالتخطيط والتنظيم والتنفيذ والتوجيه والمتابعة والتقويم، ولكي يتم تفعيل هذه الوظائف على نحو فاعل، لابد من حسابات دقيقة لعامل الوقت بحيث تجعل المدير في خدمة هذه الوظائف، فوظيفة التنظيم التي مهمتها وضع الهياكل التنظيمية للمدرسة وتحديد درجى السلطة ومسؤولياتها واختيار الكوادر بدءاً من مدير المدرسة والوكلاء والمدرسين والأوائل، ومن ثم وضع النظم الكفيلة بتيسير الاتصال ونقل المعلومات بين المستويات الإدارية المختلفة التي تعمل على توظيف إدارة الوقت (ينظر ص ٦٤). كما التزم الباحث بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الثالث للدراسة مع دراسة مرجعية سابقة واحدة بالتوازي مع تفسير النتائج، وهي نتيجة دراسة الشهري (٢٠١٩). **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر الأسباب أو العوامل التي ترتبط بأن درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس لم تتجاوز الدرجة المتوسطة. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج عدد أكبر من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.**

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الرابع للدراسة الذي نص على: " هل هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس

والخبرة في الإدارة؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الثاني فيما يخص كل متغير على حدة، والتي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس والخبرة في الإدارة في الدرجة الكلية، ثم فسر الباحث النتيجة الخاصة بكل المتغيرين على حدة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، فعلى سبيل المثال أرجع الباحث النتيجة المتعلقة بمتغير الخبرة في الإدارة إلى أن المديرين باختلاف خبرتهم يدركون أهمية إدارة الوقت لعملهم والذي يساعدهم في الإنجاز في العمل، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى دور مديري ومديرات المدارس في تعاملهم مع معلمهم وتوضيح درجة أهمية إدارة الوقت في عملهم من خلال البداية من التخطيط حتى التقويم (ينظر صفحة ٦٦). كما التزم الباحث بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الرابع للدراسة مع دراستين مرجعيتين سابقتين بالتوازي مع تفسير النتائج، وهما نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٥)، ودراسة الشهري (٢٠١٩). **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر هذه النتيجة على نحو أكثر وضوحاً.**

- التزم الباحث بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الخامس للدراسة الذي نص على: "هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الخامس، والتي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائية بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس وبين كفاءة إدارة الوقت، حيث بلغت قيمة الارتباط (٠,٧٢٧)، ثم فسر الباحث هذه النتيجة من وجهة نظره، وأوضح دلالتها،

مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث أعزى الباحث تلك النتيجة إلى أن ما يلي نصه:

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال وجود علاقة ارتباطية ايجابية دالة إحصائياً بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس وبين كفاءة إدارة الوقت، حيث بلغت قيمة الارتباط (0.727).

وعزى ذلك إلى أن للمدير دور مهم وأساسي في العملية التربوية، ومن الضروري امتلاك المدير للكفاءات الإدارية، لتمكّنه من القيام بإدارة الوقت بأفضل وجه، وهذا ينعكس على مخرجات التعليم ونواتجه. وقد يعزى ذلك إلى أن كفاءة الأعمال مرتبطة التقيد في الوقت لتنفيذ تلك الأعمال من

67

خلال الالتزام بالأنوم الرسمي لهم، وعدم تأخيرهم عن عملهم أو الحصص الدراسية، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى دور مدير المدرسة في إبراز أهمية إدارة الوقت للمعلمين ونوره في نجاح العملية التعليمية، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن المديرين يدركون أهمية الإخلاص في العمل والذي ينكرهم بأهمية الوقت والالتزام فيه من جميع الجوانب، من خلال مواعيد الحصص والظهور الصباحي والحضور والغياب.

كما التزم الباحث بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الخامس للدراسة مع دراسة مرجعية سابقة واحدة بالتوازي مع تفسير النتائج، وهي نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٥) التي توصلت إلى وجود علاقة طردية قوية بين عناصر التفويض الإداري وإدارة الوقت لدى قائدات المدارس الحكومية بمحافظة بالجرشي. **وهنا يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن**

تفسر وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس وبين كفاءة إدارة الوقت. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج عدد أكبر من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.

ومما سبق، يتضح أن استنتاجات الدراسة اتسمت بالوضوح النسبي، حيث التزم الباحث بتلخيص النتائج العامة للسؤال الأول والثاني والثالث والرابع والخامس، وتفسير النتائج المتعلقة بها تفسيراً منطقياً وبأسلوب واضح أوضح وجهة نظر الباحث، وخبرته في موضوع الدراسة. وبالمقابل يؤخذ على الباحث عدم ربطه لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة ذات الصلة لمزيد من التوضيح لنتائج الدراسة. كما يؤخذ على الباحث عدم ربط هذه النتيجة بنتائج الدراسات السابقة بشكل أكثر اتساعاً لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.

ثانياً: تقييم واقعية التوصيات

أفاد الاطلاع على الفصل الخامس من رسالة الماجستير الأولى محل التقييم، بأن هناك عدد من نقاط القوة والضعف في تقييم واقعية التوصيات من حيث مدى تأثير النتائج على التوصيات، وتقديم توصيات للبحث المستقبلي، وتوصيات للممارسين، وتوصيات للسياسات، وذلك على النحو الآتي:

- التزم الباحث بربط نتائج الدراسة بالتوصيات المقدمة، فعلى سبيل المثال: أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس وبين كفاءة إدارة الوقت؛ لذا أوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية وورش عمل للمديرين والمديرات لتوضيح العلاقة بين كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاءة إدارة الوقت.
- التزم الباحث بتقديم توصية واحدة للبحث المستقبلي، حيث أوصى بعمل دراسات مشابهة لهذه الدراسة مع الأخذ بعين الاعتبار العينة والمكان الذي استخدمت في هذه

الدراسة. وهنا يؤخذ على الباحث عدم تقديم مقترحات بدراسات مستقبلية أكثر وضوحًا وتعددًا بحيث يتم طرح موضوعات بحثية ترتبط بموضوع الدراسة ومتغيريه، وهما كفاءة الأعمال الإدارية، وكفاءة إدارة الوقت.

- التزم الباحث بتقديم عدد من التوصيات للممارسين، وتحديدًا مديري المدارس، حيث أوصى أن يحدد المدير معايير الأداء للعاملين بما تتضمنه اللوائح والقوانين، وتقديم الاقتراحات لتحسين عمل المعلمين، وأن يقوم المدير بتحليل الخطط المدرسية السابقة مما يسهل عليه توزيع المهام على المعلمين.
- التزم الباحث بتقديم عدد من التوصيات لواقعي السياسات، حيث أوصى بعقد دورات تدريبية وورش عمل للمديرين والمديرات لتوضيح العلاقة بين كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاءة إدارة الوقت، وتحفيز المديرين والمديرات على استخدام الكفاءات الإدارية التي تسهم في إنجاح العملية التعليمية، لما تقدمه هذه الكفاءات من التطوير اللازم والمطلوب لهذه المنظمة ككل.

○ البيانات الخاصة برسالة الماجستير الثانية

- عنوان الورقة البحثية: عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية من وجهة نظرهم.
- اسم الباحثة: أبو تاية، فلة بركات.
- سنة النشر: ٢٠٢٢م.
- الجامعة: جامعة الشرق الأوسط.
- الكلية: كلية العلوم التربوية.
- التخصص: الإدارة التربوية.

أولاً: تقييم وضوح الاستنتاجات

أفاد الاطلاع على الفصل الخامس من رسالة الماجستير الثانية محل التقييم المعنونة بـ "عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية من وجهة نظرهم"، بأن هناك وضوح نسبي في الاستنتاجات المتعلقة بملخص النتائج الرئيسية وتفسير النتائج، وذلك على النحو الآتي:

- التزمت الباحثة بالوضوح النسبي في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الأول للدراسة الذي نص على: "ما درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم؟"، حيث قامت أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الأول، والتي أفادت بأن درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، ثم فسرت الباحثة هذه النتيجة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث أرجعت الباحثة تلك النتيجة إلى الاهتمام الذي توليه وزارة التربية والتعليم بإدارة المعرفة لمعلمي تربية البادية الجنوبية، وبالتالي انعكاسها على العملية التعليمية بصورة إيجابية، وهذا يعني أن أركان المنظومة التعليمية سواء الإدارة ومعلمي مدارس البادية الجنوبية بشكل عام منخرطين بالتطورات التي تضمن أداء مهني متميز يحقق نتائج تعليمية إيجابية (ينظر ص ٥٦). كما التزمت الباحثة بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الأول للدراسة مع دراسة مرجعية سابقة واحدة بالتوازي مع تفسير النتائج، وهي نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٣) التي توصلت إلى أن درجة جودة أداء القيادة المدرسية متوسطة. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم العمق والوضوح في تفسير النتائج الرئيسية للسؤال الأول، وعدم تفسير هذه النتيجة في ضوء الكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي توضح أسباب ارتفاع درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى

المعلمين بوجه عام. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج أي من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.

- التزمت الباحثة بالوضوح النسبي في عرض ملخص النتائج التفصيلية المتعلقة بمجالات أو عمليات إدارة المعرفة الخمسة وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة، بما في ذلك مجال تخزين المعرفة، مجال تشخيص المعرفة، مجال تطبيق المعرفة، مجال توليد المعرفة، مجال توزيع المعرفة، حيث أوضحت النتائج المتعلقة بالمجال ككل فقط، ، فعلى سبيل المثال قامت الباحثة بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بمجال توزيع المعرفة، وذلك على النحو الآتي:

5. مجال توزيع المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال تشخيص المعرفة ككل جاء (3.90)، والانحراف المعياري جاء (0.76) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى مرونة الإدارة التي تتميز بها الإدارة المدرسية في تربية البادية الجنوبية، والتي تتماشى مع البناء التعليمي القائم على الخصائص الاجتماعية والثقافية لمنطقة البادية، فهي تقف على مسافة واحدة من جميع معلمها ضمن آليات الحوار، وتبادل الخبرات، والمحافظة على الكفاءات.

وقد تُعزى النتيجة إلى الاستثمار الإيجابي من قبل الإدارة المدرسية للموارد البشرية المتمثلة في معلمي تربية البادية، حيث يتم إتاحة الفرص لهم بالاشتراك في الأنشطة التفاعلية من ورشات عمل متخصصة، وتفعيل قنوات تبادل المعرفة بينهم لاكتساب الخبرة التعليمية التي تخدم الفلسفة التعليمية، وقد تُعزى النتيجة إلى المناخ الاجتماعي الذي يسود بين معلمي تربية البادية من حيث انخراطهم في منظومة من العادات والتقاليد والأعراف الاجتماعية الموحدة، والتي أثرت العملية التعليمية من خلال تبادل الخبرات التعليمية والإدارية، وانفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة العنزي (2018) في دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الخدمات المقدمة في كلية والمعاهد، واختلفت مع دراسة حسين (2017) والتي جاءت فيها عمليات

كما فسرت الباحثة هذه النتيجة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال

التخصص (الإدارة التربوية)، حيث أرجعت النتيجة إلى المرونة الإدارية التي تتميز بها الإدارة المدرسية في تربية البادية الجنوبية، والتي تتماشى مع البناء التعليمي القائم على الخصائص الاجتماعية والثقافية لمنطقة البادية، فهي تقف على مسافة واحدة من جميع معلميها ضمن آليات الحوار، وتبادل الخبرات والمحافظة على الكفاءات (ينظر ص ٥٩). كما التزمت الباحثة بربط نتيجة هذا المجال مع دراستين مرجعيتين سابقتين بالتوازي مع تفسير النتائج، وهما نتيجة دراسة العنزي (٢٠١٨)، ودراسة حسين (٢٠١٧). **وهنا يؤخذ على الباحثة عدم تلخيص النتائج المتعلقة بأعلى فقرتين وأقل فقرتين ضمن كل مجال، وعدم ربطها بتفسير النتائج التفصيلية للمجال بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر الأسباب أو العوامل التي ترتبط بهذه النتيجة.**

- التزمت الباحثة بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الثاني للدراسة الذي نص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لمتوسط درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تعزى لمتغير الجنس، و متغير المؤهل العلمي، و متغير سنوات الخبرة؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الثاني فيما يخص كل متغير على حدة، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لمتوسط درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، فيما وجدت فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح فئة (٥ سنوات فأقل)، ثم فسرت الباحثة النتيجة الخاصة بالمتغيرات الثلاثة على حدة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز على وضوح المناقشة والتفسير، فعلى سبيل المثال أرجعت الباحثة النتيجة المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي إلى أن معلمي تربية البادية الجنوبية على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية إلا أنهم يمتلكون وجهات نظر متشابهة قد تعود لتشابه بيئة العمل الذي يعملون فيه،

فأغلب الإدارات المدرسية في البادية الجنوبية ذات نتائج اجتماعية وثقافية واحدة (ينظر صفحة ٦٠). كما التزمت الباحثة بربط نتيجة السؤال مع دراسة مرجعية سابقة واحدة بالتوازي مع تفسير النتائج، وهي نتيجة دراسة الفضة وعقبوي (٢٠٢٠). **وهنا يؤخذ على الباحثة عدم ربط هذه النتيجة بنتائج عدد أكبر من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.**

- التزمت الباحثة بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الثالث للدراسة الذي نص على: " ما مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم ؟"، حيث قامت أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الثالث، والتي أظهرت أن درجة مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، ثم فسرت الباحثة هذه النتيجة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، حيث عزت الباحثة تلك النتيجة إلى ارتفاع مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم (ينظر ص ٦١). كما التزمت الباحثة بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الثالث للدراسة مع دراستين مرجعيتين سابقتين بالتوازي مع تفسير النتائج، وهما نتيجة دراسة الجرايدة والناعبي (٢٠١٩)، ودراسة عبادو (٢٠١٥). **وهنا يؤخذ على الباحثة عدم ربطها لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر ارتفاع مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم.**

- التزمت الباحثة بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الرابع للدراسة الذي نص على: " هل هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لمستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تعزى لمتغير الجنس، ومتغير المؤهل العلمي، ومتغير سنوات الخبرة ؟"، حيث قام أولاً بتلخيص النتيجة العامة

المتعلقة بالسؤال الثالث فيما يخص كل متغير على حدة، والتي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، في حين وجدت فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئة (٥ سنوات فأقل، ثم فسرت الباحثة النتيجة الخاصة بالمتغيرات الثلاثة على حدة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز في جودة المناقشة والتفسير بما يضيف إلى مجال التخصص (الإدارة التربوية)، فعلى سبيل المثال أرجعت الباحثة النتيجة المتعلقة بمتغير الجنس إلى أن معلمي مدارس البادية الجنوبية يخضعون بشكل عام لنفس شروط وظروف العمل سواءً من الجانب الفني أو الإداري، خاصة وأنهم ينتمون إلى مؤسسة تعليمية واحدة، وقد تعزى النتيجة إلى أن الأسس والقوانين المطبقة لا تميز بين الجنسين فيما يخص منظومة الحقوق والواجبات، وبالتالي فالمهام التي يتم تنفيذها من كلا الجنسين تخدم العملية التعليمية بنفس الوتيرة والأهمية (ينظر صفحة ٦٣). كما التزم الباحث بربط النتيجة الرئيسية للسؤال الرابع للدراسة مع دراستين مرجعيتين سابقتين بالتوازي مع تفسير النتائج، وهما نتيجة دراسة الغامدي (٢٠١٥)، ودراسة الشهري (٢٠١٩). **وهنا يؤخذ على الباحثة عدم مقارنة نتائج السؤال الرابع بالدراسات السابقة ذات الصلة على النحو الذي يجعل مناقشة النتائج أكثر وضوحاً.**

- التزمت الباحثة بالوضوح في عرض ملخص النتائج الرئيسية للسؤال الخامس للدراسة الذي نص على: " هل توجد علاقة ارتباطية بين متوسط درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة ومستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية ؟"، حيث قامت أولاً بتلخيص النتيجة العامة المتعلقة بالسؤال الخامس، والتي أشارت إلى وجود علاقة طردية موجبة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين عمليات إدارة المعرفة والولاء التنظيمي لدى معلمي تربية البادية الجنوبية، فكلما زادت عمليات إدارة

المعرفة زاد الولاء التنظيمي، ثم فسرت الباحثة هذه النتيجة من وجهة نظرها، وأوضحت دلالتها، مع الاهتمام بمنطقية التفسير، والتركيز على وضوح المناقشة والتفسير، حيث أرجعت الباحثة تلك النتيجة إلى أن ما يلي نصه:

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية بين متوسط درجة تطبيق

عمليات إدارة المعرفة، ومستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية؟

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين عمليات

إدارة المعرفة والولاء التنظيمي لدى معلمي تربية البادية الجنوبية، فكلما زادت عمليات إدارة المعرفة زاد الولاء

التنظيمي، وقد تُعزى النتيجة إلى أن البيئة التي أوجدتها إدارة عمليات المعرفة قائمة على التفاعل الإيجابي

والتواصل الفعال بين معلمي مدارس البادية من خلال أدوات التكنولوجيا والتي أعطت بعداً إضافياً لتبادل

65

الخبرات والمعارف وإعادة تشكيلها في هياكل تعليمية وسياقات تدريسية تخدم النتائج التعليمية المطلوبة،

لثرى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية نحو مؤسساتهم التعليمية.

وهنا يؤخذ على الباحثة عدم ربطها لتفسير النتيجة المتعلقة بالسؤال الخامس بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة التي يمكن أن تفسر وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بين عمليات إدارة المعرفة والولاء التنظيمي لدى معلمي تربية البادية الجنوبية. كما يؤخذ عليه عدم ربط هذه النتيجة بنتائج أي من الدراسات السابقة لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.

ومما سبق، يتضح أن استنتاجات الدراسة اتسمت بالوضوح النسبي، حيث التزمت الباحثة بتلخيص النتائج الرئيسية للسؤال الأول والثاني والثالث والرابع والخامس، وتفسير النتائج المتعلقة بها تفسيراً منطقياً وبأسلوب واضح أوضح وجهة نظر الباحثة، وخبرتها في موضوع الدراسة. وبالمقابل يؤخذ على الباحثة عدم ربطها لتفسير النتائج بالكتابات النظرية الواردة في الإطار النظري للدراسة ذات الصلة لمزيد من التوضيح لنتائج الدراسة. كما يؤخذ على الباحثة عدم ربط نتائج العديد من أسئلة الدراسة بنتائج الدراسات السابقة بشكل أكثر اتساعاً لزيادة الوضوح في مناقشة وتفسير النتائج.

ثانياً: تقييم واقعية التوصيات

أفاد الاطلاع على الفصل الخامس من رسالة الماجستير الثانية محل التقييم، بأن هناك عدد من نقاط القوة والضعف في تقييم واقعية التوصيات من حيث مدى تأثير النتائج على التوصيات، وتقديم توصيات للبحث المستقبلي، وتوصيات للممارسين، وتوصيات للسياسات، وذلك على النحو الآتي:

- **لم تلتزم الباحثة بربط نتائج الدراسة بالتوصيات المقدمة بالدرجة المنشودة، فعلى سبيل المثال:** أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم؛ وعلى الرغم من ذلك أوصت الدراسة بضرورة التوسع في مفهوم عمليات إدارة المعرفة في المدارس لأهميته في دعم قدرتها على تقديم المحتوى التعليمي بصورة تتماشى مع التقدم التقني الذي تقوم عليه العملية التعليمية الحالية.
- **لم تلتزم الباحثة بتقديم أي توصية تتعلق بالبحث المستقبلي، حيث لم توصي بإجراء أي دراسات مشابهة تتعلق بموضوع الدراسة ومتغيريه، وهما عمليات إدارة المعرفة، والولاء التنظيمي.**
- **التزمت الباحثة بتقديم عدد من التوصيات للممارسين، ومنها بناء ثقافة تنظيمية في المدارس تقوم على تعاون العاملين وتشجع على تبادل المعرفة والتشارك الطوعي**

فيها بهدق الوصول إلى المؤسسة التي تمتاز بأن الكثير من معرفتها الأساسية هي معرفة داخلية.

- التزمت الباحثة بتقديم عدد من التوصيات لوضعي السياسات، حيث أوصت بتخصيص ميزانية لتشجيع المشروعات المتعلقة بإدارة المعرفة على مستوى المديرية والمملكة، وإعادة هيكلة سلم رواتب المعلمين والترقيات ضمن نظام يتناسب مع سلم رواتب وترقيات الوظائف الأخرى لضمان المزيد من النتائج التعليمية الإيجابية.

الملاحق:

رابط الفصل الخامس لرسالة الماجستير الأولى:

<file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-017-008-0177-5.pdf>

رابط الفصل الخامس لرسالة الماجستير الثانية: [file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-015-](file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-015-004-0689-5.pdf)

<004-0689-5.pdf>

العنوان:	كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية وعلاقتها بكفاءة إدارة الوقت من وجهة نظرهم
المؤلف الرئيسي:	الدراغمة، يوسف مشرف ناجي
مؤلفين آخرين:	العمد، تمارة حمزة (مشرف)
التاريخ الميلادي:	2022
موقع:	جرش
الصفحات:	1 - 87
رقم MD:	1304837
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة جرش
الكلية:	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
الدولة:	الأردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	الأعمال الإدارية، المرحلة الثانوية، إدارة الوقت، مديرو المدارس، المدارس الحكومية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1304837

للاستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب أسلوب الاستشهاد المطلوب:

إسلوب APA

الدرأمة، يوسف مشرف ناجي، و العمء، ءمارة حمزة. (2022). كفاءة الأعمال الإدارية لءى مءيري مءارس السلط الءانوءة الءكوءوءة وعلاقتها بكفاءة إءارة الوقت من وءهة نظرهم(رسالة ماجسءير غير منشورة). ءامعة ءرش، ءرش. مسءرجع من <http://1304837/Record/com.mandumah.search/>

إسلوب MLA

الدرأمة، يوسف مشرف ناجي، و ءمارة حمزة العمء. "كفاءة الأعمال الإدارية لءى مءيري مءارس السلط الءانوءة الءكوءوءة وعلاقتها بكفاءة إءارة الوقت من وءهة نظرهم" رسالة ماجسءير. ءامعة ءرش، ءرش، 2022. مسءرجع من <http://1304837/Record/com.mandumah.search/>

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل تحليل ومناقشة نتائج الدراسة، وسيتم ذلك من خلال الإجابة عن أسئلة

الدراسة، وفيما يلي مناقشة النتائج وأبرز التوصيات:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس

السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة

لمجالات أداة الدراسة تراوحت بين (3.54-3.64) وبدرجة تقييم متوسطة، حيث جاء مجال

التنظيم في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.64) وبدرجة متوسطة، بينما جاء

التخطيط في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.54) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط

الحسابي لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة

نظرهم ككل (3.60) وبدرجة متوسطة.

ويعزى ذلك إلى أن المديرين يحتاجون إلى الاهتمام أكثر بأهمية كفاءة الأعمال الإدارية

وما توفره هذه الكفاءات للمدير من خلال توسعة آفاق الفرد المعرفية من خلال توظيف عناصر

الإدارة بين المعلمين والمتعلمين والمجتمع الخارجي وأولياء الأمور، كما يساعدهم التقارب بينهم

وبين المعلمين والمتعلمين، ويكسبهم إنجاز الأعمال بدقة وكفاءة واكتساب القيم والأنماط السلوكية،

مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من الغامدي (2013)

التي توصلت إلى أن درجة جودة أداء القيادة المدرسية متوسطة.

مجال: التخطيط:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.49-3.62) وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على " أشارك زملائي بعملية التخطيط " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.62) وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (6) ونصها "أضع وصف مسبق للمهام والواجبات المطلوبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.49) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التخطيط ككل (3.54) وبدرجة متوسطة. ويعزى ذلك إلى أن المديرين يعون ويدركون أهمية التخطيط ودوره في إنجاز المهام الإدارية التي تساعد بدورها في التطور من العملية التعليمية، ويعزى ذلك أيضاً إلى أن التخطيط يساعد في تحديد الأهداف المراد الوصول إليها بحيث يمكن توضيحها للعاملين مما يسهل تنفيذها، كما يساعد التخطيط في تحديد الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ الأهداف، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة.

مجال التنظيم:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.10-3.96) وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على " أتعاون مع زملائي بروح الفريق الواحد " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.96) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (14) ونصها " أوزع المهام والواجبات والمسؤوليات على العاملين في المدرسة " بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (3.87) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها " أحتفظ بالسجلات ليسهل الرجوع إليها عند الحاجة" بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي بلغ (3.78) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "أحل الخطط المدرسية السابقة لمساعدتي في توزيع المهام" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.10) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط

الحسابي لمجال التنظيم ككل (3.64). وقد يعزى ذلك إلى أن المديرين يسعون إلى العمل بروح الفريق الواحد من خلال التنظيم الجيد، ويعزى ذلك أيضاً إلى ضعف مهارات التواصل الفعال لدى بعض المعلمين في استخدام مهارة الحوار مع المديرين، إضافة إلى أنه يعزى ذلك أيضاً إلى التنسيق بين أنشطة وعناصر الأعمال الإدارية المختلفة يساعد في منع الازدواجية والتأخير في إنجاز المهام، خاصة وأن الأنشطة مقسمة إلى أنشطة يكمل كل منهما الآخر مما يزيد من كفاءة العمل داخل المدرسة.

مجال التوجيه:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.30-3.92) وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (23) والتي تنص على "أحضر المعلمين المبدعين أثناء قيامهم بأعمالهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.92) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (18) ونصها أوظف الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بأفضل الطرق " بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (3.78) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (22) ونصها " أصوب العمل الخاطئ بهدف التطوير والتحسين " بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي بلغ (3.72) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (16) ونصها "أقوم بتقديم الاقتراحات لتحسين عمل المعلمين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.30) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال التوجيه ككل (3.63) وبدرجة متوسطة. ويعزى ذلك إلى أن المديرين يدركون أهمية التوجيه للمعلمين ودوره في أهمية العمل الجماعي داخل المدرسة، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن العاملين داخل المدرسة يقومون بالمهام التي تطلب منهم مما يستدعي ضرورة توجيههم لإنجاز هذه الأعمال مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة.

مجال الرقابة:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا المجال أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.28-3.78) وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (31) والتي تنص على "أحرص على العدالة الموضوعية في الرقابة والتقييم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.78) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (29) ونصها " أتأكد من أن تنفيذ الأعمال المدرسية تسير بالطريقة الصحيحة " بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (3.71) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (28) ونصها " أحرص على الدقة في عملي الرقابي " بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي بلغ (3.69) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (26) ونصها "أحدد معايير الأداء للعاملين بما تتضمنه اللوائح والقوانين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.28) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الرقابة ككل (3.60) وبدرجة متوسطة. ويعزى ذلك إلى أن غالبية مديري المدارس يقومون بعملهم الإداري من خلال الرقابة على العاملين في المدرسة لتحقيق أعلى درجة كفاءة للأعمال الإدارية للوصول إلى الأهداف المنشودة من العملية التربوية التعليمية، من خلال تطبيق المعايير الإدارية ومطابقتها للقوانين والأنظمة مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس والخبرة في الإدارة؟

الجنس:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق دالة إحصائية لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى لأثر الجنس في جميع

المجالات وفي الدرجة الكلية. وقد يعزى ذلك إلى المديرين باختلاف الجنسين ذكور وإناث يعون أهمية كفاءة الأعمال الإدارية ودورها في التقدم في العملية التعليمية، ودورها أيضاً في عملية التواصل مع المعلمين والطلبة، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن المديرين يعملون على تطوير أنفسهم بشكل أكبر من خلال المحاولة قدر الإمكان من توظيف التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه بشكل كبير ومواكبة التطور الكبير في المنظومات الإدارية التعليمية، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة.

الخبرة في الإدارة:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق دالة إحصائية لدرجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الخبرة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية. وقد يعزى ذلك إلى أن المديرين على اختلاف خبرتهم يعون أهمية كفاءة الأعمال الإدارية، كما أنهم يمرون بالظروف نفسها والمشكلات داخل مدارسهم، وقد يعزى ذلك أيضاً على دور المديرين في التعامل مع جميع المعلمين والمعلمات بالمواقف والمهارات نفسها على اختلاف خبرة هؤلاء المديرين في القيام بالأعمال الإدارية، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى دور إدارة المدارس في دمج المعلمين أصحاب الخبرة الطويلة مع الجدد للاستفادة من خبراتهم. وانفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2015) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية بين تقديرات القائدات حول محاور الدراسة تعزى لمتغيرات الشخصية (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية). واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2013) التي أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في مستوى جودة القيادة التربوية تعزى لمتغير المؤهل العلمي المرتفع (ماجستير فأكثر)، وسنوات الخبرة المرتفعة (أكثر من 15 سنة) ولعدد الدورات التدريبية (10 دورات فأكثر).

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما درجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات أداة الدراسة تراوحت بين (3.91-4.61) وبدرجة مرتفعة، حيث جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "أشرف على تنظيم الامتحانات وفق جدول زمني محدد" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.61) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة رقم (7) ونصها "أتابع نشاطات الطلبة الصفية وفق جدول زمني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.91) وبدرجة مرتفعة. وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم ككل (4.17) وبدرجة مرتفعة. وقد يعزى ذلك إلى أن الإدارات تنفذ وظائفها بالتخطيط والتنظيم والتنفيذ والتوجيه والمتابعة والتقويم. ولكي يتم تفعيل هذه الوظائف على نحو فاعل، لا بد من حسابات دقيقة لعامل الوقت بحيث تجعل المدير في خدمة هذه الوظائف، فوظيفة التنظيم التي مهمتها وضع الهياكل التنظيمية للمدرسة وتحديد درجة السلطة ومسؤولياتها واختيار الكوادر بدءاً من مدير المدرسة والوكلاء والمدرسين الأوائل ومن ثم وضع النظم الكفيلة بتيسير الاتصال ونقل المعلومات بين المستويات الإدارية المختلفة التي تعمل على توظيف إدارة الوقت.

وقد أكد على ذلك سبلن وباريس وشيرير (Spillane, Parise, Sherer, 2011) أن جميع هذه الجوانب التنظيمية (تخطيط وتنظيم ورقابة وتوجيه) لا بد أن توضع بحيث لا تكون عبئاً على الوقت المتاح لعمل الإدارة بقدر ما تكون استثماراً للوقت وتنظيماً له.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشهري (2019) التي أظهرت درجة ممارسة قادة مدارس محافظة المجاردة لإدارة الوقت ومنها: تخطيط الوقت وتنظيمه وإدارة الأولويات، تقييم الالتزام بإدارة الوقت، التغلب على مضيعات الوقت، حيث جاءت الفقرات في درجة ممارسة قادة

مدارس محافظة المجاردة لإدارة الوقت كبيرة جداً، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة، وفقاً لمتغير الجنس، والخبرة القيادية، والمرحلة التعليمية، في تقديرهم لإدارة الوقت.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس والخبرة في الإدارة؟

الجنس:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى لأثر الجنس في الدرجة الكلية. ويعزى ذلك إلى أن المديرين باختلاف الجنسين ذكور وإناث يعون أهمية إدارة الوقت ودوره في تميز الأعمال الإدارية في العملية التعليمية، كما أن نجاح المدرسة في وضع خطة لإدارة الوقت واستثماره يعتمد على درجة قدرة المدير باختلاف جنسه على إيجاد ما يسمى بالعمل الجماعي وعمل الفريق، وهذا يتطلب وجود نظام من الاتصال والتواصل الرأسي والأفقي بين القائد التربوي وبين مساعديه ومعلميه، والعاملين معه، وبين هؤلاء جميعاً والقائد التربوي، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من الشهري (2019) التي أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين درجات متوسطات استجابات أفراد العينة، وفقاً لمتغير الجنس، في تقديرهم لإدارة الوقت.

الخبرة في الإدارة:

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الخبرة في الدرجة الكلية للأداة. ويعزى ذلك إلى أن المديرين، على اختلاف خبرتهم، يدركون أهمية إدارة الوقت لعملهم والذي يساعدهم في الإنجاز في العمل، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى دور مديري ومديرات المدارس في تعاملهم مع معلمهم وتوضيح درجة أهمية إدارة الوقت في عملهم من خلال البداية من التخطيط حتى التقويم. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2015) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات إجابات القائادات حول محاور الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة. واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من الشهري (2019) التي أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة، وفقاً لمتغير الخبرة القيادية في تقديرهم لإدارة الوقت.

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاءة إدارة الوقت لدى مديري مدارس السلط الثانوية الحكومية؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال وجود علاقة ارتباطية ايجابية دالة إحصائية بين درجة كفاءة الأعمال الإدارية لدى مديري مدارس وبين كفاءة إدارة الوقت، حيث بلغت قيمة الارتباط (0.727).

ويعزى ذلك إلى أن للمدير دور مهم وأساسي في العملية التربوية، ومن الضروري امتلاك المدير للكفاءات الإدارية، لتمكنه من القيام بإدارة الوقت بأفضل وجه، وهذا ينعكس على مخرجات التعليم ونواتجه. وقد يعزى ذلك إلى أن كفاءة الأعمال مرتبطة التقيد في الوقت لتنفيذ تلك الأعمال من

خلال الالتزام بالدوام الرسمي لهم، وعدم تأخيرهم عن عملهم أو الحصص الدراسية، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى دور مدير المدرسة في إبراز أهمية إدارة الوقت للمعلمين ودوره في نجاح العملية التعليمية، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن المديرين يدركون أهمية الإخلاص في العمل والذي يذكرهم بأهمية الوقت والالتزام فيه من جميع الجوانب، من خلال مواعيد الحصص والطابور الصباحي والحضور والغياب.

وافقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2015) التي توصلت إلى أنه توجد علاقة طردية قوية بين عناصر التوفيق الإداري وإدارة الوقت لدى قائدات المدارس الحكومية بمحافظة بالجرشي.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. عقد دورات تدريبية وورش عمل للمديرين والمديرات لتوضيح العلاقة لتوضيح العلاقة بين كفاءة الأعمال الإدارية وبين كفاية إدارة الوقت.
2. تحفيز المديرين والمديرات على استخدام الكفاءات الإدارية التي تسهم في إنجاح العملية التعليمية، لما تقدمه هذه الكفاءات من التطوير اللازم والمطلوب لهذه المنظومة ككل.
3. ان يحدد المدير معايير الأداء للعاملين بما تتضمنه اللوائح والقوانين، وتقديم الاقتراحات لتحسين عمل المعلمين.
4. وضع جدول مسبق للمهام والواجبات التي يجب على المدير القيام بها.
5. ان يقوم المدير بتحليل الخطط المدرسية السابقة مما يسهل عليه توزيع المهام على المعلمين.
6. عمل دراسات مشابهة لهذه الدراسة مع الأخذ بعين الاعتبار العينة والمكان الذي استخدمت في هذه الدراسة.

العنوان:	عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية من وجهة نظرهم
المؤلف الرئيسي:	أبو تايه، فلحة بركات سالم
مؤلفين آخرين:	الغول، كاظم عادل أحمد(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2022
موقع:	عمان
الصفحات:	1 - 86
رقم MD:	1327969
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة الشرق الأوسط
الكلية:	كلية العلوم التربوية
الدولة:	الأردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	إدارة المعرفة، الولاء التنظيمي، معلمو المدارس، الإدارة المدرسية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1327969

للاستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب أسلوب الاستشهاد المطلوب:

أسلوب APA

أبو تايه، فلحة بركات سالم، و الغول، كاظم عادل أحمد. (2022). عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية من وجهة نظرهم (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان. مسترجع من <http://1327969/Record/com.mandumah.search/>

أسلوب MLA

أبو تايه، فلحة بركات سالم، و كاظم عادل أحمد الغول. "عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية من وجهة نظرهم" رسالة ماجستير. جامعة الشرق الأوسط، عمان، 2022. مسترجع من <http://1327969/Record/com.mandumah.search/>

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم؟

أظهرت نتائج السؤال الأول أن درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى الاهتمام الذي توليه وزارة التربية والتعليم بإدارة المعرفة لمعلمي تربية البادية الجنوبية، وبالتالي انعكاسها على العملية التعليمية بصورة إيجابية، وهذا يعني أن أركان المنظومة التعليمية سواء الإدارة ومعلمي بشكل عام منخرطين بالتطورات التي تضمن أداء مهني متميز يحقق نتائج تعليمية إيجابية.

1. مجال تخزين المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية:

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال تخزين المعرفة ككل جاء (3.87)، والانحراف المعياري جاء (0.80) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة لأدراك معلمي تربية البادية أهمية تنظيم المعرفة وتخزينها والتي تعتمد على الجانب التنظيمي والإداري الإيجابي، والذي يعكس المعرفة العميقة بمختلف الوثائق والمعلومات التي تم حفظها في قواعد البيانات، وسهولة استخدامها عند الحاجة إليها، وقد تُعزى النتيجة إلى إدراك معلمي تربية البادية أن تخزين المعرفة يسهل الحصول على المعلومات، ويسرع من إيقاع العمل التعليمي، ويعطي مرونة في الجانب الوظيفي، وكذلك إلى جهود وزارة التربية والتعليم في توفير المعدات والأجهزة التكنولوجية اللازمة لتنفيذ العملية التعليمية والإدارية، وكذلك توافر الكادر الفني المتخصص في التعامل مع أدوات التكنولوجيا بمهنية عالية، الذي أدى إلى تطور نوعي لمعلمي تربية البادية الجنوبية على استخدام التكنولوجيا لتسهيل العملية التعليمية.

وقد تُعزى النتيجة إلى وعي معلمي تربية البادية الجنوبية بأهمية توظيف المعرفة التي تُكتسب لمعالجة المشاكل التي قد تعترض العملية التعليمية بطريقة لا تؤثر على سيرها؛ فمعرفة الأسباب يساعد على تقديم الحلول الجذرية، وقد انتقلت مع دراسة السياني ومحسن (2021)، واختلفت مع دراسة الفضة وعقباوي (2020) حيث جاء بُعد تخزين وتنظيم المعرفة أولاً.

2. مجال تشخيص المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال تشخيص المعرفة ككل جاء (4.08)، والانحراف المعياري جاء (0.64) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى وعي معلمي تربية البادية لأهمية تشخيص المعرفة ودور الأنظمة والتعليمات وقواعد العمل في البيئة المدرسية، وامتلاكهم للمعرفة التي يحتاجونها لتطوير الجوانب الوظيفية لديهم، وكذلك اكتشاف صفة التميز لديهم في جوانب المعرفة، وقد تُعزى النتيجة إلى حالة الاهتمام لدى معلمي تربية البادية بتعزيز تبادل الخبرات والأفكار والمعارف والمعلومات ضمن مناخ تفاعلي يساعد على تحفيز وزيادة دافعيتهم لبذل أقصى طاقاتهم، الأمر الذي يحقق الأثر الإيجابي الفعال في تحسين العملية التعليمية، وقد تُعزى النتيجة إلى المعرفة سواءً الضمنية التي يمتلكها معلمي تربية البادية، أو الصريحة التي تتوفر في البيئة المدرسية؛ والتي على شكل معارف وخبرات تعمل على تنمية وصقل الأداء التعليمي وتميزه.

3. مجال تطبيق المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال تطبيق المعرفة ككل جاء (4.05)، والانحراف المعياري جاء (0.67) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى دور الإدارة المدرسية التي تتبنى بعضاً من أنماط الإدارة الذاتية في العملية التعليمية؛ حيث تعطي للمعلمي درجة من حرية توظيف المعرفة التربوية التعليمية في العملية التدريسية لإيصال المحتوى المعرفي بطريقة جديدة للطالب.

وقد تُعزى النتيجة إلى المهارات التعليمية التي يمتلكها معلمي تربية البادية والتي تكونت نتيجة التطوير الذاتي أو من خلال الدورات وورشات العمل المتخصصة حيث أدت إلى توظيف المعارف والخبرات في عملية التدريس، ورافق ذلك توجهات تطبيقية حديثة في العملية التعليمية تقوم على الجانب التكنولوجي الذي أعطى ابعادًا تتسم بالمتعة والتشويق لتقديم المحتوى التعليمي.

وقد تُعزى النتيجة إلى الجانب النفسي الذي تميز بامتلاك معلمي تربية البادية للخبرات الإيجابية نحو أنفسهم لتمييز دورهم في العملية التعليمية كركن أساسي ومحوري يشرف على السياقات التعليمية لتحسين وتطوير النتائج القائمة على المحتوى التعليمي، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة حسن (2017).

4. مجال توليد المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال توليد المعرفة ككل جاء (3.91)، والانحراف المعياري جاء (0.79) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى الجهود الشخصية لدى معلمي تربية البادية الجنوبية في إطلاق الطاقات الفكرية والقدرات الذهنية في كافة المستويات، وبناء قدرات التعلم ونشر ثقافة المعرفة وتطويرها وإيجاد حالة من التنافس القائم على الذكاء، وكذلك التكامل بين قدرات معلمي تربية البادية من ذوي المعرفة ومتطلبات تقنية الاتصالات والمعلومات، ومتابعة تطوير وتحديث المعرفة بشكل مستمر.

وقد تُعزى النتيجة إلى الإطار التعاوني الذي تتم فيه توثيق ونقل الخبرات التراكمية بين معلمي تربية البادية، الأمر الذي يسهل تبسيط العمليات وخفض التكاليف، وتنوع الأفكار، وتجديد الإبداع على قاعدة من حرية توليد الأفكار وصقلها، وقد تُعزى النتيجة إلى الاهتمام الذي يوليه معلمي تربية البادية لدور المعرفة في العملية التعليمية المستندة على أدوات التكنولوجيا ودورها في تلبية الكفاءات المبتكرة من خلال التحفيز، وتلبية المتطلبات المهنية، وتشجيعها على بذل أقصى جهد للاستفادة من الحوافز التي تساعده على تطوير القدرات الذاتية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة خطاب (2016) في دور توليد المعرفة في تحقيق الابتكار الإداري.

5. مجال توزيع المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال تشخيص المعرفة ككل جاء (3.90)، والانحراف المعياري جاء (0.76) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى المرونة الإدارية التي تتميز بها الإدارة المدرسية في تربية البادية الجنوبية، والتي تتماشى مع البناء التعليمي القائم على الخصائص الاجتماعية والثقافية لمنطقة البادية، فهي تقف على مسافة واحدة من جميع معلميها ضمن آليات الحوار، وتبادل الخبرات، والمحافظة على الكفاءات.

وقد تُعزى النتيجة إلى الاستثمار الإيجابي من قبل الإدارة المدرسية للموارد البشرية المتمثلة في معلمي تربية البادية، حيث يتم إتاحة الفرص لهم بالاشتراك في الأنشطة التفاعلية من ورشات عمل متخصصة، وتفعيل قنوات تبادل المعرفة بينهم لاكتساب الخبرة التعليمية التي تخدم الفلسفة التعليمية، وقد تُعزى النتيجة إلى المناخ الاجتماعي الذي يسود بين معلمي تربية البادية من حيث انخراطهم في منظومة من العادات والتقاليد والأعراف الاجتماعية الموحدة، والتي أثرت العملية التعليمية من خلال تبادل الخبرات التعليمية والإدارية، وانفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة العنزي (2018) في دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الخدمات المقدمة في كلية والمعاهد، واختلفت مع دراسة حسين (2017) والتي جاءت فيها عمليات إدارة المعرفة بدرجة متوسطة.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) لمتوسط درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تُعزى لمتغير الجنس، ومتغير المؤهل العلمي، ومتغير سنوات الخبرة؟

1. الجنس

أظهرت النتائج المرتبطة الجنس عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين

متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية، وقد تُعزى النتيجة إلى أن معلمي يمتلكون تصورات متشابهة حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة، ولديهم مستوى من الخبرات والمهارات ذات النتائج التعليمية المتشابهة ويرجع ذلك للدورات وورشات العمل، وقد تُعزى النتيجة إلى روح المسؤولية التي يتحلى بها معلمي البادية الجنوبية والتي عملت على تعزيز الجوانب الخاصة في عمليات إدارة المعرفة خاصة في ظل الإجراءات الصحية الاحترازية التي تتم فيها العملية التعليمية المرتبطة بانتشار فيروس كورونا؛ حيث اوجد ذلك مستويات من التفاعل الإيجابي بين المعلمين والمعلمات بصورة خدمة العملية التعليمية.

2. المؤهل العلمي.

أظهرت النتائج المرتبطة بالمؤهل العلمي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية، وقد تُعزى النتيجة إلى أن معلمي تربية البادية الجنوبية على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية إلا أنهم يمتلكون وجهات نظر متشابهة قد تعود لتشابه بيئة العمل الذي يعملون فيه، فاعلمت الإدارات المدرسية في البادية الجنوبية ذات نتائج اجتماعية وثقافية واحدة.

وقد تُعزى النتيجة إلى اعتماد معلمي تربية البادية الجنوبية على بنية تحتية من المستحدثات التكنولوجية المتشابهة والتي ساعدت على تطبيق عمليات إدارة المعرفة، وهذا قلل من تأثير الفوارق القائمة على المؤهل العلمي وأكد على دور المهارة والمعرفة والخبرة الشخصية والقيادة والابداع في تطبيق عمليات إدارة المعرفة، وانفقت هذه النتيجة مع دراسة الفضة وعقباوي (2020)،

3. سنوات الخبرة.

أظهرت النتائج المرتبطة بسنوات الخبرة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية لصالح فئة (5 سنوات فأقل)، وقد تُعزى النتيجة إلى أن الدافعية التي تمتلكها هذه الفئة نحو تطبيق عمليات إدارة المعرفة جاءت عالية نحو العملية التعليمية، وهذا يرتبط بتصورات إيجابية نحو مهنة التعليم، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة الفضة وعقباوي (2020).

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم؟

أظهرت نتائج السؤال الثالث أن درجة مستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى طبيعة العلاقة الإيجابية بين معلمي تربية البادية والإدارة المدرسية من جانب ومن جانب آخر علاقتهم مع مديرية تربية البادية الجنوبية، وهذا يعكس عمق الايمان بأهداف العملية التعليمية، والقيمة الخاصة للمعلم، والرغبة الصادقة في الاستمرارية التي يؤكدّها الاخلاص نحو المؤسسة التي ينتمون إليها، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة الجرايد و الناعبي (2019)، ودراسة عبادو (2015).

1. مجال الولاء العاطفي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال الولاء العاطفي (4.17)، والانحراف المعياري جاء (0.64) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى السلوك العاطفي الذي تتمحور عليه العلاقة بين معلمي مدارس البادية الجنوبية والإدارة التعليمية والذي يعكس حالة من الإيجابية والممارسات المرغوب فيها، وهذا يساعد على تحقيق معلمي مدارس البادية الجنوبية لأهدافهم الحياتية من خلال المؤسسة التعليمية التي ينتمون إليها، وقد تُعزى النتيجة إلى الاستقرار في مجال العمل لمعلمي مدارس البادية الجنوبية وانعدام أو انخفاض معدلات دورانهم في العمل أدى إلى زيادة في مستوى الولاء نحو المؤسسة التعليمية، وخاصة إذا

رافق ذلك الاستقرار السكني بالقرب من مكان عملهم، وقد تُعزى النتيجة أيضاً إلى الاعتبارات الاجتماعية الإنسانية التي تمارس من قبل الإدارة المدرسية، حيث انخرطت الإدارة مع معلمي مدارس البادية الجنوبية بالنشاطات التي تأخذ البعد الإنساني تعطي خبرات توثق الولاء نحو المؤسسة التعليمية.

مجال الولاء الأخلاقي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال الولاء الأخلاقي (4.28)، والانحراف المعياري جاء (0.60) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى أن مهنة التعليم تقوم على جانب مهم من السلوكيات الأخلاقية التي هي مطلب أساسي لتحقيق حالة ولاء متقدمة من معلمي المدارس البادية الجنوبية، وقد تُعزى النتيجة إلى المهارات الشخصية التي يمتلكها معلمي مدارس البادية الجنوبية التي نتجت عن حالة التفاعل المستمرة بين الزملاء، والتي تطلبتها المواقف التعليمية التي ساعدت على تبني أنماط جماعية عززت الولاء الأخلاقي نحو المؤسسة التعليمية، وقد تُعزى النتيجة إلى التعامل الإيجابي بين معلمي مدارس البادية الجنوبية والبيئة المحيطة والمتمثلة في بيئة البيت وأولياء الأمور؛ حيث ما زالت تنتظر هذه البيئة لدور المعلم بصورة تقليدية إيجابية في أنه يمثل القدوة النموذج العملي للأخلاق وهذا بدوره وثق علاقة مع المؤسسة التعليمية المنتمين لها بشكل أقوى وبفاعلية مرنة.

2. مجال الولاء المستمر لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية.

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال الولاء المستمر (4.03)، والانحراف المعياري جاء (0.67) وهي درجة مرتفعة، وقد تُعزى النتيجة إلى أن التطورات التي شملت العملية التعليمية وخاصة اعتمادها على أدوات التكنولوجيا التي ساعدت على تنوع وتعدد طرق وأساليب تقديم المحتوى التعليمي للطلبة، وكذلك آليات تقييم أدائهم، وهذا انعكس إيجاباً على الولاء واستمراريته من قبل معلمي مدارس البادية الجنوبية للمؤسسة التعليمية، وقد تُعزى النتيجة إلى الخبرات التي يكتسبها معلمي مدارس البادية، تولد لديهم

الرغبة التي تساعدهم على تحقيق أهدافهم، ويرافق ذلك مساهمة المؤسسة التعليمية بصقل واستثمار الطاقات والخبرات التعليمية لمعلميها وتنميتها لهم، واشباع رغباتهم وهذا يعني ضمانه لاستمرارية الولاء، وقد تُعزى النتيجة أيضاً إلى حالة الرضا الوظيفي المتحققة لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية المرتبط بالدخل المالي والحصول على اجازات فصلية، والتي اوجدت لديهم حالة من الاستقرار النفسي الذي ساعد على تطوير مهاراتهم الشخصية والوظيفية وهذا بدوره ساعد على المزيد من الولاء المستمر للمؤسسة التعليمية.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) لمستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية تُعزى لمتغير الجنس، ومتغير

المؤهل العلمي، ومتغير سنوات الخبرة؟

1. الجنس

أظهرت النتائج المرتبطة الجنس عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية، وقد تُعزى النتيجة إلى أن معلمي مدارس البادية الجنوبية يخضعون بشكل عام لنفس شروط وظروف العمل سواءاً من الجانب الفني أو الإداري، خاصة وأنهم ينتمون إلى مؤسسة تعليمية واحدة، وقد تُعزى النتيجة إلى أن الأسس والقوانين المطبقة لا تميز بين الجنسين فيما يخص منظومة الحقوق والواجبات، وبالتالي فالمهام التي يتم تنفيذها من كلا الجنسين تخدم العملية التعليمية بنفس الوتيرة والأهمية.

2. المؤهل العلمي

أظهرت النتائج المرتبطة المؤهل العلمي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية، وقد تُعزى النتيجة إلى أن التوجهات الإيجابية التي يشعر بها معلمي مدارس البادية الجنوبية نحو عملهم

اوجدت الولاء الوظيفي بصورة شبة متساوية خاصة وأنهم يؤدوا مهامهم الوظيفية في مناخ متساوي في الحقوق والواجبات، وقد تُعزى النتيجة إلى أن نظام الحوافز الذي تحصل عليه الفئات العلمية، والتحسين النوعي الذي حصل على الرواتب في الفترة الأخيرة والذي طال جميع المؤهلات العلمية المنخرطة في العملية التعليمية جاء متساوي في تحقيق الولاء التنظيمي.

3. سنوات الخبرة

أظهرت النتائج المرتبطة بسنوات الخبرة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد الدراسة لدرجة الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية لصالح فئة (5 سنوات فأقل)، وقد تُعزى النتيجة إلى أن الولاء التنظيمي ارتبط بمعلمي نو الخبرة الأقل وهذا ناتج عن تشكيل صورة ذهنية إيجابية نحو مهنة التعليم، خاصة وأن لها ارتباطات اجتماعية تُعلي من شأن المعلم في بيئته البادية الجنوبية. وقد تُعزى النتيجة إلى عدم وجود حالة من الملل الوظيفي لهذه الفئة فهي ما زالت في بداية التطور الوظيفي، ورافق التحاقها في العملية التعليمية استخدام أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية وهذه صفة ساعدت على الاعتماد عليها في تزويد الطالب بنتائج تعليمية.

خامسًا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية بين متوسط درجة تطبيق

عمليات إدارة المعرفة، ومستوى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية؟

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية موجبة دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين عمليات إدارة المعرفة والولاء التنظيمي لدى معلمي تربية البادية الجنوبية، فكلما زادت عمليات إدارة المعرفة زاد الولاء التنظيمي، وقد تُعزى النتيجة إلى أن البيئة التي أوجدتها إدارة عمليات المعرفة قائمة على التفاعل الإيجابي والتواصل الفعّال بين معلمي مدارس البادية من خلال أدوات التكنولوجيا والتي أعطت بعدًا إضافيًا لتبادل

الخبرات والمعارف وإعادة تشكيلها في هياكل تعليمية وسياقات تدريسية تخدم النتائج التعليمية المطلوبة،
أثرى الولاء التنظيمي لدى معلمي مدارس البادية الجنوبية نحو مؤسساتهم التعليمية.

التوصيات:

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإنها توصي بالآتي:

1. الاهتمام بتطوير البنية التحتية الإلكترونية المستمر لتخزين المعرفة.
2. توفير آليات واضحة لإدارة عمليات المعرفة في المدارس من خلال عمل أدلة لذلك، وعقد ورش العمل والدورات أيضاً.
3. تخصيص ميزانية لتشجيع المشروعات المتعلقة بإدارة عمليات المعرفة على مستوى المديرية والمملكة.
4. توفير شبكة اتصال إلكترونية داخلية في المدارس لتوزيع المعرفة وتداولها.
5. الاهتمام بالأفكار التربوية الريادية لدى المعلمين وتبنيها ونشرها في الميدان التربوي.
6. عقد ورش عمل ودورات تدريبية خاصة بطرق وأساليب التعامل الواعي مع أولياء الأمور والمجتمع الخارجي للمدرسة.
7. ضرورة التوسع في مفهوم عمليات إدارة المعرفة في المدارس لأهميته في دعم قدرتها على تقديم المحتوى التعليمي بصورة تتماشى مع التقدم التقني الذي تقوم عليه العملية التعليمية الحالية.
8. ضرورة توفير مستلزمات ومتطلبات تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المدارس والاهتمام في تطويرها وتفعيل استخدامها باستمرار.
9. بناء ثقافة تنظيمية في المدارس تقوم على تعاون العاملين وتشجع على تبادل المعرفة والتشارك الطوعي فيها بهدف الوصول إلى المؤسسة التي تمتاز بأن الكثير من معرفتها الأساسية هي معرفة داخلية، وأن إدارتها وموظفيها يتعلمون من تجاربهم.
10. إعادة هيكلة سلم رواتب المعلمين والترقيات ضمن نظام يتناسب مع سلم رواتب وترقيات الوظائف

الأخرى لضمان المزيد من النتائج التعليمية الإيجابية.

11. التوجه نحو الإدارة الذاتية التي تعزز من مشاركة العاملين في المؤسسة التعليمية في صنع القرار

للخروج من بيروقراطية التعليم والأنظمة التي تحد من الولاء للمؤسسة.