

مهارات بحثية 3

اعداد الباحث
سعيد أحمد القحطاني
الرقم الاكاديمي: 233001695

إشراف
د: مرفت محمد



دراسة مقدمة بحث:

تأثير ممارسة إدارة الجودة الشاملة على الابتكار : دراسة تطبيقية
على الشركات الصناعية المصرية

Chapter

01

مقدمة الدراسة



التعرف على مدى تغطية المقدمة للدراسة او البحث - الجديد الذي
تضيفه للبحث - الفجوة البحثية -المبررات - الاهداف

في نتائج الدراسات فيما يتعلق بتأثير ممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار (Zeng, et al, 2015; Silva, et al, 2014; Kim, et al, 2012; Bon and Mustafa, 2013) أشارت بعض الدراسات إلى وجود تأثير سلبي لممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار، في حين أشارت دراسات أخرى إلى عدم وجود تأثير لممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار، وفي المقابل أشارت دراسات أخرى إلى وجود تأثير لممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار، لذا يسعى هذا البحث للتعرف على تأثير ممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار في الشركات الصناعية المصرية.

نتيجة التحديات التي تواجهها منظمات الأعمال في الوقت الراهن والضغط التنافسية التي تتعرض لها، سعت تلك المنظمات إلى بناء ميزات تنافسية خاصة بها تمكنها من دعم وتحسين موقفها التنافسي بأسواقها، ومن أهم الميزات التنافسية التي يمكن أن تتمتع بها المنظمة تبنيها لممارسات إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management التي تساهم في تحسين الأداء المالي والتشغيلي للمنظمة مما يساعدها على تحقيق الميزة التنافسية (Kaynak, 2003).

ومن مراجعة الأدبيات البحثية المتعلقة بإدارة الإنتاج والعمليات، اتضح بأن ابتكار المنتج وابتكار العملية يعدان من العوامل الأساسية التي تساعد المنظمات في حصولها على الميزة التنافسية، مما يتطلب البحث عن الممارسات التي تساهم في تحسين مستوى الابتكار (Kim, et al, 2012)، دفعت تلك الأهمية للباحثين والممارسين للبحث عن القوى الدافعة للابتكار داخل المنظمات، حيث يرى بعض الباحثين أن ممارسات إدارة الجودة الشاملة يمكن أن تكون أحد مصادر القوى الدافعة للابتكار، وهو ما دفع الباحثين منذ أوائل القرن العشرين لإجراء الدراسات التجريبية عن تأثير ممارسات إدارة الجودة الشاملة على الابتكار (Hoang, et al, 2006).

ونظراً لأن ممارسات إدارة الجودة الشاملة من الأساليب والمنهجيات التي يمكن أن تحسن مستوى الابتكار فسوف يتم التركيز عليها في البحث الحالي، خصوصاً أنه ما زال هناك تباين



01

مقدمة البحث

تغطيتها لموضوع البحث

في ضوء دراستنا للمقدمة يتضح لنا تغطيتها لموضوع البحث الى حد ما حيث ذكر في الفقرة الأولى ذكر أهمية الجودة الشاملة وهي من اهم الميز التنافسية للمؤسسات وفي الفقرة الثانية تحدث عن الابتكار وكونه من العوامل الأساسية التي تساعد المؤسسات على وجود بيئة تنافسية ووجود ممارسة الجودة الشاملة دافع للابتكار وفي الفقرة الأخير العلاقة واثرها في الدراسة السابقة بين المتغيرين

02

الجديد الذي تضيفه الدراسة

أشار الباحث في المقدمة بوجود إضافة لبحثه لكون هناك تباين
إيجابي وسلبي في الدراسات السابقة
الجديد الذي يضيفه البحث بكونه يطبق ويدرس التأثير على
شركات الصناعة المصرية

الفجوة البحثية والمبررات

لم يوضح الباحث في المقدمة عدم وجود دراسات سابقة في مصر وشركاتها الصناعية ليوضح الفجوة البحثية وليبرر سبب دراسته

الجهة او المؤسسة الاهداف

بالنسبة للجهة التي اجرى عليها الدراسة فقد
ذكرها بوضوح في المقدمة وهي شركات
الصناعة المصرية

أخيرا لم يوضح الباحث اهداف الدراسة البحثية
في مقدمة البحث وهذا ملاحظة مهمة يجب
الايغفل عنها الباحث





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

