

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تأثير تطبيق إدارة الجودة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري – دراسة ميدانية.

أسم الطالب

طارق براهيم الشلاش

233000634

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
	1
	5
2.1. المقدمة:	15
2.2. المتغير المستقل	16
2.3. المتغير التابع	16
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	16
2.5. الخاتمة	16

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

تُعد إدارة الجودة الشاملة من أبرز المداخل الإدارية الحديثة التي أحدثت تحولاً جوهرياً في فلسفة العمل المؤسسي، إذ لم تعد الجودة مجرد وظيفة رقابية تُمارس في نهاية العمليات الإنتاجية، بل أصبحت منظومة فكرية وسلوكية شاملة تتغلغل في جميع مستويات المنظمة وأنشطتها. وقد فرضت التحولات الاقتصادية المتسارعة، واشتداد حدة المنافسة العالمية، وتنامي توقعات العملاء، على منظمات الأعمال المعاصرة ضرورة تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة بوصفها مدخلاً استراتيجياً لتحقيق التميز التشغيلي وضمان البقاء والاستمرارية في بيئة أعمال شديدة التعقيد والتغير (محمود والديب، 2023).

وفي ظل هذا التوجه، باتت إدارة الجودة الشاملة تمثل فلسفة إدارية متكاملة تقوم على التحسين المستمر، ومشاركة جميع العاملين، والتركيز على رضا العميل، واتخاذ القرارات المبنية على الحقائق والبيانات. وقد أثبتت الدراسات أن المنظمات التي تتبنى هذا المدخل بصورة منهجية تحقق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية، وتتجح في خفض التكاليف، وتعزيز قدرتها التنافسية، فضلاً عن تطوير دافعية موظفيها وتحسين بيئة العمل لديها (سالم والسفياني، 2023).

ويكتسب تطبيق إدارة الجودة الشاملة أهمية مضاعفة في قطاع النقل البري بصفة عامة، وفي عمليات التخزين والتوزيع بصفة خاصة، نظراً للدور الحيوي الذي تؤديه هذه العمليات في سلاسل التوريد الحديثة. فالتخزين والتوزيع يمثلان حلقتين محوريّتين تربطان بين الإنتاج والاستهلاك، وأي خلل في كفاءتهما ينعكس مباشرة على تكاليف التشغيل، وزمن التسليم، ومستوى خدمة العملاء، ومن ثم على الموقف التنافسي للشركة في السوق (عبدالصاحب وحاوي، 2022).

وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن دمج ممارسات إدارة الجودة الشاملة بشقيها الناعم والصلب في عمليات الخدمات اللوجستية يُسهم في تحقيق نقلة نوعية في الأداء، من خلال تحسين معدلات التسليم في الوقت المحدد وبالكمية المطلوبة (OTIF)، وتقليل الفاقد، ورفع كفاءة استخدام المساحات التخزينية والأسطول، وتعزيز الممارسات اللوجستية الخضراء، مما يصب في النهاية في تحقيق التنمية المستدامة للمنظمات (Alsfarini, 2025؛ Tian et al., 2024).

ومن هذا المنطلق، تتجه الدراسة الحالية إلى البحث في أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها المختلفة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري، سعياً إلى تقديم إطار علمي وتطبيقي يُسهم في توجيه هذه الشركات نحو تبني ممارسات الجودة بصورة منهجية تُمكنها من تحسين أدائها التشغيلي ومواكبة المعايير الدولية في هذا المجال (الكرشمي والمخلفي وحديد، 2024).

1.2. مشكلة الدراسة

يواجه قطاع النقل البري تحديات متزايدة تتعلق بكفاءة عمليات التخزين والتوزيع، في ظل ارتفاع تكاليف التشغيل، وتعدد سلاسل الإمداد، وتنامي مطالب العملاء بالسرعة والدقة وجودة الخدمة. وعلى الرغم من أن إدارة الجودة الشاملة تُطرح في الأدبيات بوصفها مدخلاً فاعلاً لمعالجة هذه التحديات، إلا أن مستوى تطبيقها الفعلي في شركات النقل البري لا يزال متفاوتاً، وتظهر فجوات واضحة بين ما تطرحه الأدبيات النظرية وما يجري على أرض الواقع، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى استكشافه ومعالجته.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تبيّن من خلال مراجعة الأدبيات السابقة أن معظم الدراسات التي تناولت إدارة الجودة الشاملة ركزت على القطاعات الصناعية والتعليمية والصحية، في حين ظل قطاع النقل البري وعمليات التخزين والتوزيع المرتبطة به أقل حظاً من الدراسة والتحليل (محمود والديب، 2023؛ سالم والسفياني، 2023). كما أن كثيراً من الدراسات تناولت إدارة الجودة الشاملة بوصفها متغيراً أحادي البعد، دون التعمق في تأثير أبعادها الفرعية كل على حدة

على المتغيرات التابعة، وهو ما أشار إليه (Alzoubi et al., 2022) عند دراسته للعلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة وتكلفة الجودة.

كذلك يُلاحظ ندرة الدراسات التي ربطت بين أبعاد إدارة الجودة الشاملة بشقيها الناعم (مثل التزام الإدارة العليا، والتمكين، والتدريب، والعمل الجماعي) والصلب (مثل الإدارة بالحقائق، والتحسين المستمر، وإدارة العمليات) من جهة، وبين الأبعاد التفصيلية لكفاءة التخزين والتوزيع من جهة أخرى (Alsfarini, 2025)؛ Sao et al., (2024) فضلاً عن ذلك، فإن معظم الأطر النظرية المتاحة طُوّرت في بيئات اقتصادية متقدمة، مما يستدعي اختبارها وتكييفها مع خصوصية بيئة الأعمال في الدول النامية وبخاصة في قطاع النقل البري (الكرشي وآخرون، 2024).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على الصعيد التطبيقي، تكشف المؤشرات الميدانية عن وجود قصور واضح في كفاءة عمليات التخزين والتوزيع لدى عدد من شركات النقل البري، يتمثل في ارتفاع معدلات التأخير في التسليم، وزيادة الفاقد والتلف، وضعف استغلال الطاقة التخزينية، وارتفاع تكاليف المناولة والتوزيع، وهو ما أشارت إليه دراسة (Tian et al., 2024) عند تحليلها لمؤشر OTIF كأداة لقياس كفاءة التوزيع. كما لاحظ (عبدالصاحب وحاي، 2022) أن الخلل في تحليل عمليات التخزين ينعكس مباشرة على كفاءة سلسلة التوريد بأكملها.

ويُضاف إلى ذلك أن كثيراً من شركات النقل البري لا تتبنى ممارسات إدارة الجودة الشاملة بصورة منهجية متكاملة، بل تطبق بعض جوانبها بشكل جزئي وغير ممنهج، مما يُضعف الأثر المتوقع لهذه الممارسات على الأداء التشغيلي. (Sao et al., 2024) كما يلاحظ غياب مؤشرات قياس واضحة لكفاءة عمليات التخزين والتوزيع لدى كثير من هذه الشركات، وضعف ثقافة التحسين المستمر، وقصور برامج التدريب الموجهة للعاملين في هذه العمليات الحيوية، وهو ما يُبرز فجوة تطبيقية تستدعي البحث والمعالجة.

وبناءً على ما سبق، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو الآتي:

ما أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأبعادها المختلفة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري

- تُسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة من خلال تناولها في سياق قطاع حيوي لم يحظَ بالاهتمام البحثي الكافي، وهو قطاع النقل البري وعمليات التخزين والتوزيع.
- تُقدّم الدراسة إطاراً نظرياً متكاملًا يربط بين أبعاد إدارة الجودة الشاملة (التزام الإدارة العليا، التركيز على العميل، التحسين المستمر، مشاركة العاملين، الإدارة بالحقائق، إدارة العمليات) وكفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- تُسدّ الدراسة فجوة بحثية واضحة من خلال اختبار العلاقة بين الأبعاد الفرعية للمتغير المستقل والمتغير التابع، بدلاً من التعامل مع المتغيرات بشكل إجمالي.
- تفتح الدراسة آفاقاً بحثية جديدة أمام الباحثين لاستكشاف متغيرات وسيطة ومعدّلة قد تؤثر في طبيعة العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وكفاءة العمليات اللوجستية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

- تُزوّد الدراسة الإدارات العليا في شركات النقل البري برؤية علمية واضحة حول كيفية توظيف ممارسات إدارة الجودة الشاملة لرفع كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- تُسهم الدراسة في تقديم توصيات عملية يمكن أن يستفيد منها المسؤولون عن إدارة المستودعات وعمليات التوزيع في تحسين أدائهم وخفض تكاليفهم التشغيلية.
- تُساعد الدراسة شركات النقل البري على تطوير مؤشرات قياس واقعية لكفاءة عمليات التخزين والتوزيع، بما يُمكنها من رصد أدائها بشكل مستمر واتخاذ القرارات التصحيحية في الوقت المناسب.

- تُوفّر الدراسة قاعدة معلومات يمكن أن تستند إليها الجهات الرقابية والتنظيمية في قطاع النقل عند وضع السياسات والمعايير المنظمة لجودة الخدمات اللوجستية.
- تُسهم نتائج الدراسة في رفع وعي العاملين في هذا القطاع بأهمية تبني ثقافة الجودة والتحسين المستمر بوصفها مدخلاً لتعزيز الميزة التنافسية للشركات في السوق.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: ما أثر تطبيق إدارة الجودة بأبعادها (التزام الإدارة العليا، التحسين المستمر، التركيز على العميل، تدريب وتأهيل العاملين، اتخاذ القرارات المبنية على البيانات) على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما أثر التزام الإدارة العليا بمبادئ الجودة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟
2. ما أثر التحسين المستمر على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟
3. ما أثر التركيز على العميل على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟
4. ما أثر تدريب وتأهيل العاملين على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟
5. ما أثر اتخاذ القرارات المبنية على البيانات على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر تطبيق إدارة الجودة بأبعادها (التزام الإدارة العليا، التحسين المستمر، التركيز على العميل، تدريب وتأهيل العاملين، اتخاذ القرارات المبنية على البيانات) على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى تطبيق إدارة الجودة بأبعادها المختلفة في شركات النقل البري محل الدراسة.
2. قياس مستوى كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري محل الدراسة.
3. تحديد أثر التزام الإدارة العليا بالجودة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
4. الكشف عن أثر التحسين المستمر على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
5. تحليل أثر التركيز على العمل على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
6. بيان أثر تدريب وتأهيل العاملين على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
7. توضيح أثر اتخاذ القرارات المبنية على البيانات على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
8. تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي تُسهم في تعزيز تطبيق إدارة الجودة بما ينعكس إيجاباً على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.

1.6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: (H_0) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق إدارة الجودة بأبعادها مجتمعة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع في شركات النقل البري.

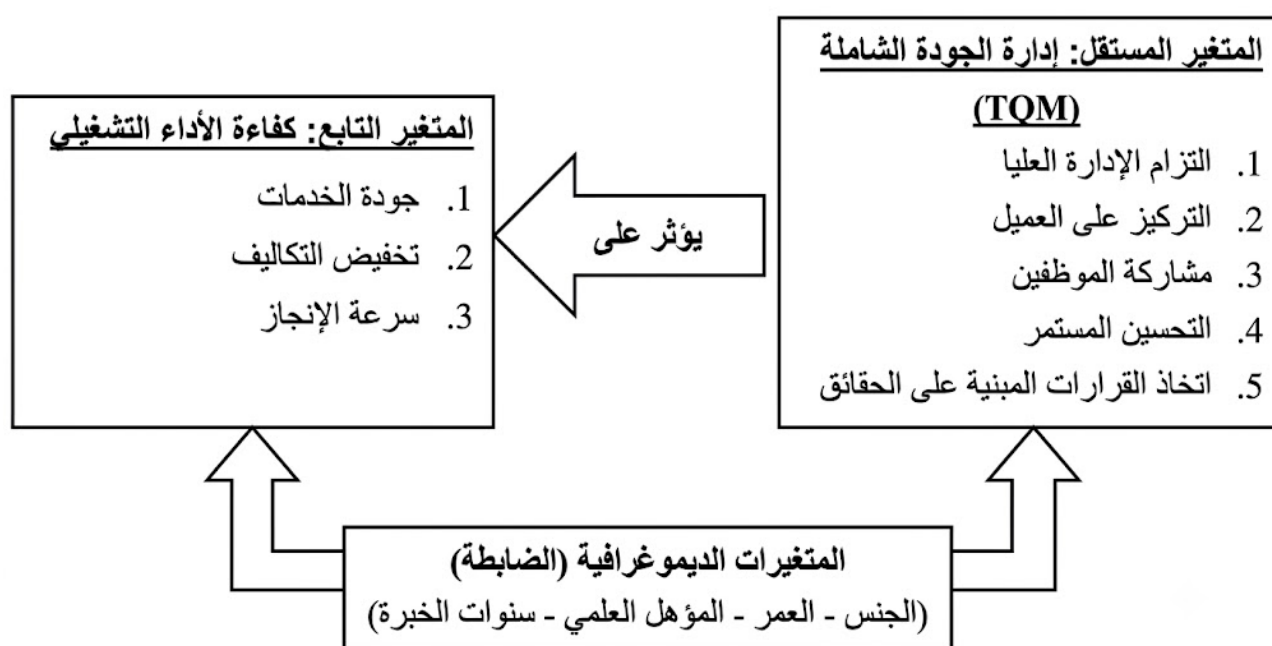
الفرضيات الفرعية:

- **H_{01}** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لالتزام الإدارة العليا على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- **H_{02}** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتحسين المستمر على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- **H_{03}** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتركيز على العمل على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- **H_{04}** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتدريب وتأهيل العاملين على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.

- H_{05} لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لاتخاذ القرارات المبنية على البيانات على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.

1.7. نموذج الدراسة

يوضح النموذج العلاقة بين المتغير المستقل (إدارة الجودة) بأبعاده الخمسة والمتغير التابع (كفاءة عمليات التخزين والتوزيع).



المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على الدراسات السابقة.

1.8. منهجية الدراسة

منهج الدراسة: سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لطبيعة موضوع البحث وأهدافه، حيث سيتم توظيفه لوصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقات القائمة بين متغيراتها. وسوف يستند الباحث في الجانب النظري إلى مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوعي إدارة الجودة وكفاءة عمليات التخزين والتوزيع، بما يُتيح بناء إطار نظري متكامل.

كما سوف يُستكمل هذا المنهج بأسلوب الدراسة الميدانية في الجانب التطبيقي، إذ سيتم جمع البيانات من مفردات العينة عبر أداة الاستبانة، ثم تحليلها إحصائيًا لاختبار فرضيات الدراسة واستخلاص النتائج والتوصيات التي يمكن أن تُسهم في تعزيز تطبيق مبادئ إدارة الجودة داخل شركات النقل البري.

مجتمع وعينة الدراسة:

سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستويات الإدارية والتشغيلية بشركات النقل البري العاملة في نطاق الدراسة، والمُقدَّر عددهم بنحو (1200) موظفًا وموظفة يعملون في أقسام إدارة الجودة، والعمليات، والمستودعات، والتوزيع، والخدمات اللوجستية. وقد تم تحديد هذا المجتمع بناءً على البيانات المتوفرة لدى الجهات المعنية بتنظيم قطاع النقل البري.

وسوف يتم اختيار عينة عشوائية طبقية من هذا المجتمع بلغ حجمها (291) مفردة، وذلك وفقًا لمعادلة (Steven K. Thompson) لتحديد حجم العينة عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ (5%). وسوف يتم توزيع (320) استبانة على أفراد العينة تحسبًا لحالات عدم الاستجابة أو الاستبانة غير الصالحة للتحليل، ومن المتوقع استرداد ما لا يقل عن (300) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

مصادر جمع البيانات:

سوف يعتمد الباحث على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات؛ الأول هو المصادر الثانوية التي تشمل الكتب والمراجع العلمية والدوريات المُحكّمة والرسائل الجامعية والتقارير الصادرة عن الجهات الرسمية، إضافة إلى قواعد البيانات الإلكترونية، وذلك لبناء الإطار النظري للدراسة. أما المصدر الثاني فهو المصادر الأولية التي سيتم الحصول عليها من خلال أداة الاستبانة التي سوف تُصمّم خصيصًا لجمع البيانات الميدانية من أفراد العينة.

أدوات الدراسة:

سوف يتم استخدام الاستبانة أداة رئيسيةً لجمع البيانات، وسيتم تصميمها وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). وسوف تتكون الاستبانة من ثلاثة أقسام:

- **القسم الأول:** البيانات الديموغرافية لأفراد العينة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).
- **القسم الثاني:** فقرات قياس المتغير المستقل (إدارة الجودة) بأبعاده الخمسة، بواقع (4) فقرات لكل بُعد كما يلي:

البُعد	عدد الفقرات
التزام الإدارة العليا	4
التحسين المستمر	4
التركيز على العميل	4
تدريب وتأهيل العاملين	4
اتخاذ القرارات المبنية على البيانات	4
إجمالي فقرات المتغير المستقل	20

- **القسم الثالث:** فقرات قياس المتغير التابع (كفاءة عمليات التخزين والتوزيع) كمحور أحادي، ويتضمن (10) فقرات.

وبذلك يصبح إجمالي فقرات الاستبانة المتعلقة بالمتغيرات (30) فقرة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

سوف يتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وذلك عبر توظيف مجموعة من الأساليب الإحصائية، وتشمل: مقاييس الصدق والثبات (معامل ألفا كرونباخ)، والإحصاء الوصفي (التكرارات، النسب

المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية)، ومعامل الارتباط (بيرسون) لقياس العلاقة بين المتغيرات، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لاختبار الفرضيات، إضافة إلى اختبار (VIF) للتأكد من عدم وجود ارتباط ذاتي بين المتغيرات المستقلة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على تناول أثر تطبيق إدارة الجودة بأبعادها المحددة على كفاءة عمليات التخزين والتوزيع.
- **الحدود البشرية:** تشمل العاملين في المستويات الإدارية والتشغيلية بشركات النقل البري.
- **الحدود المكانية:** تُطبَّق الدراسة على شركات النقل البري العاملة في نطاق الدراسة.
- **الحدود الزمانية:** سوف تُنفَّذ الدراسة الميدانية خلال الفترة الممتدة من عام 2025 حتى عام 2026.

1.9. الدراسة الميدانية

سوف تُنفَّذ الدراسة الميدانية على عدة مراحل متتابعة؛ إذ سوف يبدأ الباحث بمرحلة إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) وعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين للتأكد من صدقها الظاهري وملاءمتها لأهداف الدراسة، ثم إجراء دراسة استطلاعية على عينة محدودة قوامها (30) مفردة من خارج عينة الدراسة الأصلية لاختبار ثبات الأداة وصدق البناء. وبعد التأكد من صلاحية الأداة سوف يتم توزيعها على أفراد العينة المستهدفة بأسلوب التوزيع المباشر والإلكتروني، ثم تُجمَع الاستبانات ويتم ترميز بياناتها وإدخالها إلى البرنامج الإحصائي تمهيداً للتحليل واستخلاص النتائج ومناقشتها في ضوء الأدبيات والدراسات السابقة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة يتضمن المقدمة، مشكلة الدراسة، أهميتها، أسئلتها، أهدافها، فرضياتها، نموذجها، منهجيتها، حدودها، ومصطلحاتها.

الفصل الثاني: الإطار النظري

- المبحث الأول: إدارة الجودة (المفهوم، النشأة، الأهمية، المبادئ، الأبعاد).
- المبحث الثاني: كفاءة عمليات التخزين والتوزيع (المفهوم، الأهمية، مؤشرات القياس، العوامل المؤثرة).
- المبحث الثالث: العلاقة بين إدارة الجودة وكفاءة عمليات التخزين والتوزيع.

الفصل الثالث: الدراسات السابقة عرض الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة، ومناقشتها، وتحديد الفجوة البحثية.

الفصل الرابع: منهجية الدراسة وإجراءاتها منهج الدراسة، مجتمعها وعينتها، أدواتها، صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية.

الفصل الخامس: تحليل البيانات واختبار الفرضيات عرض نتائج التحليل الوصفي واختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج.

الفصل السادس: النتائج والتوصيات ملخص النتائج، والتوصيات، والدراسات المستقبلية المقترحة.

قائمة المراجع والملاحق.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- محمود، مهيرة فيصل عبدالنبي جاسم، و الديب، حورية محمد أحمد. (2023). تأثير تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على إدارة الأزمات: دراسة تطبيقية على جامعة العلوم التطبيقية بمملكة البحرين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم التطبيقية، العكر. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1415851>
- سالم، ياسين عبدالملك مهيوب، و السفيناني، عبدالرحمن محمد أحمد. (2023). إدارة الجودة الشاملة: مدخل استراتيجي في تعزيز دافعية الإنجاز لدى موظفي الاستجابة السريعة في مكتب الصحة والسكان وفروعه بمدينة تعز. مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية، مج6، ع5، 1 - 23. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1456279>
- الكرشمي، حامد ضيف الله محمد، المخلافي، عبدالعزيز محمد، و حميد، صالح محمد. (2024). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة ميدانية في المنظمات الدولية العاملة في اليمن. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع97، 26 - 78. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1473568>
- عبدالصاحب، عبدالرضا انطيتة، و حاوي، إيمان عسكر. (2022). دور تحليل عمليات التخزين والانتاج في تحسين كفاءة سلسلة التوريد: دراسة حالة في مصنع البصرة للصناعات البلاستيكية. مجلة دراسات إدارية، مج17، ع34، 39 - 87. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1382005>
- Alsfarini, T. I. F. (2025). Impact Of Soft And Hard Total Quality Management Practices On Green Logistics Practices: Mediation Effects Of Green Human Resources Practices In Developing Countries. Case Study: Palestine رسالة ماجستير (Doctoral dissertation, AAUP).
- Tian, Z., Pajić, V., Kilibarda, M., & Andrejić, M. (2024). Enhancing distribution efficiency through OTIF performance evaluation. Mathematics, 12(21), 3372.
- Sao, A., Singh, S., Singh, G., & Ahluwalia, P. (2024). Analyzing key dimensions of warehousing that affect operational efficiency: an empirical study in national capital region (NCR). International Journal of System Assurance Engineering and Management, 1-13.

Alzoubi, H. M., In'airat, M., & Ahmed, G. (2022). Investigating the impact of total quality management practices and Six Sigma processes to enhance the quality and reduce the cost of quality: the case of Dubai. *International journal of business excellence*, 27(1), 94-109.