



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المقرر

دراسات نقدية 2

الموضوع

مشكلة واهمية الدراسة

اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

التاريخ

October 14, 2024

أثر استخدام طريقة الإدارة بالأهداف في أداء العاملين (دراسة تطبيقية في مؤسسة البترول الوطنية في دولة الكويت)

The Impact of Using Technique Management By Objective (MBO) on Performance of Employees (An applied Study in the National Oil Institution in State of Kuwait)

مشكلة الدراسة:

- قطاع البترول هو محور حيوي للاقتصاد الكويتي، وأي انخفاض في أداء العاملين في هذا القطاع له تأثير كبير على الإنتاجية والكفاءة، مما يؤثر على الاقتصاد الوطني بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر الدراسة أن هناك مشكلة فعلية تتمثل في ضعف استخدام الأساليب الإدارية الحديثة مثل الإدارة بالأهداف (MBO)، وهو ما يعزز من أهمية البحث.

- مشكلة البحث تعكس أهمية حقيقية وتستحق الدراسة وهي تتعلق بانخفاض مستوى أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت، وهي مؤسسة تلعب دوراً محورياً في الاقتصاد الوطني. تحسين الأداء الوظيفي في قطاع حيوي مثل البترول يؤثر بشكل مباشر على الإنتاجية والكفاءة الاقتصادية. ضعف استخدام الأساليب الإدارية الحديثة، مثل الإدارة بالأهداف (MBO)، هو مشكلة فعلية ومؤثرة.

- المشكلة مرتبطة بالسياق العملي والبحثي حيث ان المؤسسة تعاني من انخفاض في مستويات الأداء وضعف تطبيق الإدارة بالأهداف، ما يؤثر على النتائج العملية للمؤسسة. هذا يوضح أن المشكلة ليست أكاديمية بحتة، بل تعكس تحديات عملية تواجهها المؤسسة في إدارة مواردها البشرية.

- والبحث يتناول تطبيق الإدارة بالأهداف في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت، وهي مؤسسة كبيرة وحيوية. المشكلة ترتبط بشكل مباشر بمسألة تحسين الأداء الوظيفي عبر تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة، وهو موضوع له انعكاسات عملية واضحة في بيئة العمل ونتائج ملموسة على الإنتاجية.

- تم توضيح ابعاد المشكلة من حيث السياق الجغرافي (مؤسسة البترول الوطنية في الكويت والشركات التابعة لها) والفئة المستهدفة (العاملين في المؤسسة). كما تم تحديد أن المشكلة تتعلق بانخفاض مستويات الأداء وضعف تطبيق الإدارة بالأهداف، مما يعطي بعداً واضحاً للموضوع. كما تم الإشارة إلى أهمية استخدام أساليب إدارية حديثة لتطوير الأداء وتقليل التكاليف. ورغم ذلك، كان من المفيد تحديد الفترة الزمنية التي تظهر فيها هذه المشكلة بشكل أوضح.

- اما بالنسبة لتحديد فجوة الأدبيات السابقة فذكرت بشكل محدود حيث أشار الباحث إلى أن هناك حاجة إلى تحسين تطبيق الإدارة بالأهداف في المؤسسة، مما يعكس وجود فجوة في الفهم أو في التطبيق. والدراسة تشير إلى أن هناك نقصاً في تطبيق الإدارة بالأهداف داخل مؤسسة البترول، ومع ذلك، لا يتم توضيح الفجوة بشكل مباشر فيما يتعلق بالأبحاث السابقة وهذا يعكس وجود فجوة في الأدبيات التطبيقية حول هذا الموضوع. يمكن تعزيز توضيح الفجوة بشكل أكبر من خلال ربط المشكلة بالأدبيات السابقة بشكل أعمق، مثل التحديات التي واجهتها مؤسسات أخرى في تطبيق الإدارة بالأهداف.

النقاط الإيجابية في صياغة المشكلة:

- المشكلة التي طرحتها الدراسة تعكس تحدياً حقيقياً ومهماً يتعلق بـ انخفاض مستوى الأداء في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت، وهذا مرتبط بشكل وثيق بالاقتصاد الوطني نظراً لأهمية قطاع البترول.
- إدارة الأداء الفعالة تُعتبر من الركائز الأساسية لتحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف، وبالتالي فإن مشكلة انخفاض الأداء تستحق الدراسة لأنها تؤثر بشكل مباشر على استدامة ونجاح المؤسسة في بيئة تنافسية.
- هناك توضيح لأبعاد المشكلة بشكل جيد من حيث النطاق الجغرافي والفئة المستهدفة.
- المشكلة توضح الحاجة الملحة إلى تطبيق أساليب إدارية حديثة لتطوير الأداء الوظيفي.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

- على الرغم من أن المشكلة تتناول جانباً مهماً، إلا أن تفصيل المشكلة يحتاج إلى مزيد من التحليل لتوضيح السبب الجذري لانخفاض الأداء. قد يكون من المفيد تقديم بيانات أو إحصائيات أولية لدعم أن هناك بالفعل مشكلة حقيقية في الأداء وليس مجرد افتراض.
- كان من المفيد إجراء تحليل أكثر تفصيلاً للأدبيات السابقة لتوضيح الفجوة البحثية بشكل مباشر.

أهمية الدراسة:

- الأهمية مرتبطة بالمشكلة بشكل وثيق وهي تنبع من الحاجة إلى تحسين الأداء في قطاع البترول في الكويت، وهو قطاع حيوي بالنسبة لاقتصاد الكويت. بما أن ضعف الأداء الوظيفي مرتبط بشكل كبير بضعف استخدام الإدارة بالأهداف، فإن أي تحسين في هذه الأساليب الإدارية من خلال تطبيق الإدارة بالأهداف سيكون له تأثير مباشر على الأداء والإنتاجية في المؤسسة..
- الدراسة توضح انعكاسات عملية مباشرة وتسعى إلى تحديد أثر الإدارة بالأهداف على أداء العاملين، مما سيوفر للإدارة في المؤسسة آليات عملية لتحسين الأداء. هذه النتائج ستساعد في تطوير السياسات الإدارية داخل المؤسسة وتقديم توصيات لتحسين استخدام الإدارة بالأهداف.
- الباحث يشير الأهمية العلمية واضحة حيث أن الدراسة تعمق الفهم النظري لمفهوم الإدارة بالأهداف، خصوصاً في البيئة العربية. وتشير إلى أن النتائج التي ستحققها الدراسة يمكن أن توفر معلومات عملية للإدارة العليا في مؤسسة البترول الوطنية حول كيفية تحسين الأداء باستخدام الإدارة بالأهداف. وهذا جانب مهم، حيث إن الأدبيات المتعلقة بالإدارة بالأهداف قد لا تكون كافية أو محدثة بما يكفي في هذا السياق الجغرافي والثقافي. - هذا يعكس الى أن الدراسة تهدف إلى تقديم حلول عملية وليس فقط استكشاف نظري.

النقاط الإيجابية في صياغة الأهمية:

- أهمية الدراسة ترتبط بشكل وثيق بالمشكلة المطروحة، وتعكس حاجة فعلية إلى تحسين الأداء في مؤسسة حيوية.
- الأهمية العلمية واضحة وتوضح مساهمة الدراسة في تعميق الفهم النظري للإدارة بالأهداف في السياق العربي.
- الأهمية العملية تسلط الضوء على إمكانية تقديم توصيات تفيد إدارة المؤسسة بشكل مباشر.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

- الأهمية العلمية يمكن توضيحها أكثر من خلال الإشارة إلى دراسات سابقة تتناول الإدارة بالأهداف في بيئات مشابهة.
- قد يكون من المفيد تضمين مقارنات مع تطبيقات الإدارة بالأهداف في مؤسسات دولية لتوضيح مدى أهمية تطبيق هذه الأساليب في مؤسسة البترول الوطنية.

التفاصيل النقدية لمشكلة وأهمية الدراسة:

1. **تركيز على قطاع حيوي:** الدراسة تركز على قطاع ****صناعة البترول**** في الكويت، وهو قطاع يتميز بتنوع الأنشطة والحيوية الاقتصادية. لذا، فإن تحسين أداء العاملين في هذا القطاع يترتب عليه نتائج مهمة ليس فقط على مستوى المؤسسة، بل على الاقتصاد الكويتي بشكل عام.
2. **دور الإدارة بالأهداف في تحسين الأداء:** الدراسة تبرز أهمية ****التزام العاملين والمشاركة والثقة**** كأبعاد مهمة في الإدارة بالأهداف، والتي تؤثر بشكل مباشر على الأداء الوظيفي. هذا يعزز أهمية البحث في تقديم حلول إدارية قائمة على هذه الأبعاد لتحسين الأداء.
3. **توصيات عملية للإدارة:** النتائج المتوقعة للدراسة ستوفر معلومات وآليات عملية لإدارة مؤسسة البترول الوطنية، مما يجعل أهمية الدراسة تنعكس بشكل مباشر على تحسين سياسات الإدارة وتطبيق الأساليب الحديثة.
4. **الجوانب التطبيقية والعلمية:** الباحث يهدف إلى توفير فهم نظري وتطبيقي أعمق للإدارة بالأهداف، وهذا يعزز من أهمية الدراسة. على الجانب النظري، توفر الدراسة منظوراً جديداً للمتغيرات التي تؤثر على الإدارة بالأهداف، بينما على الجانب التطبيقي، يمكن أن تحسن الدراسة أداء العاملين.

الاستنتاج النقدي لمشكلة وأهمية الدراسة:

- **مشكلة الدراسة:** تم تحديدها بوضوح وهي تعكس حاجة حقيقية وفعالية لتحسين الأداء الوظيفي في مؤسسة حيوية عبر تطبيق الإدارة بالأهداف. هناك ارتباط واضح بين المشكلة والسياق العملي، ولكن يمكن توضيح الفجوة في الأدبيات بشكل أكبر من خلال مراجعة أوسع للأبحاث السابقة حول هذا الموضوع.

- **أهمية الدراسة:** الأهمية واضحة جدًا وتعكس اهتمامًا كبيرًا بتحسين الأداء في قطاع حيوي. الدراسة تبرز نتائج عملية وإمكانية تقديم حلول لتحسين الكفاءة الإنتاجية في مؤسسة البترول الوطنية. هناك توازن بين الأهمية العلمية والتطبيقية، مما يجعل الدراسة ذات فائدة كبيرة للإدارة والأكاديميين.

الخلاصة النقدية لمشكلة وأهمية الدراسة:

مشكلة الدراسة:

- **إيجابيات:** تم تحديد مشكلة الدراسة بشكل واضح وجيد، حيث تم تسليط الضوء على انخفاض أداء العاملين وضعف تطبيق الإدارة بالأهداف في مؤسسة كبيرة وحيوية مثل مؤسسة البترول الوطنية في الكويت. هذا يعكس أهمية حقيقية تستحق الدراسة، كما أن المشكلة مرتبطة بالسياق العملي والبحثي، مما يجعلها ذات انعكاسات مباشرة على الواقع.

- ملاحظات للتحسين:

- يمكن تحسين توضيح الفجوة في الأدبيات السابقة بشكل أفضل، من خلال الإشارة إلى نقص الأبحاث التي تناولت هذا الموضوع في البيئة الكويتية أو العربية بشكل عام.
- تحديد فترة زمنية محددة للمشكلة قد يساعد في فهم تطورها بشكل أدق.

أهمية الدراسة:

- **إيجابيات:** الأهمية مرتبطة بشكل وثيق بالمشكلة، سواء من الناحية العملية أو العلمية. توفر الدراسة نتائج عملية تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين الأداء، بالإضافة إلى مساهمة واضحة في تطوير الفهم النظري للإدارة بالأهداف في بيئات مشابهة.

- ملاحظات للتحسين:

- يمكن تحسين الأهمية العلمية من خلال تضمين المزيد من المقارنات مع الأبحاث السابقة أو السياقات الدولية لتوضيح أهمية الدراسة على المستوى العالمي أو الإقليمي.

وصل الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم