

مادة مهارات بحثية
الدراسات السابقة
علاقة الرضا الوظيفي بالضغط المهني في المستشفيات

Prepared by

بدر العنزي



دراسة (عليوة ورضوان، ٢٠٢١) بعنوان: "أثر الرضا الوظيفي على اندماج الموظفين بالمستشفيات الحكومية في قطاع غزة"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى تأثير الرضا الوظيفي بأبعاده (في (الراتب والحوافز- فرص الترقية – محتوى العمل وتنوع المهام – ظروف العمل – علاقات العمل) على اندماج الموظفين بأبعاده (المساواة الاجتماعية- روح المواطنة- الشعور بالانتماء- الشعور بأهمية العمل - تطوير الأداء) بالمستشفيات الحكومية في قطاع غزة، وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وقد اعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة التي بلغت (٣٦٧) موظف، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من الموظفين لدى المستشفيات الحكومية في قطاع غزة المستهدفة في الدراسة وهي (مجمع الشفاء الطبي، مجمع ناصر الطبي، مستشفى الإندونيسي)

وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي واندماج الموظفين بالمستشفيات الحكومية في قطاع غزة، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على اندماج الموظفين بالمستشفيات الحكومية في قطاع غزة، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي واندماج الموظفين تعزى لمتغير العمر المسمى الوظيفي، الحالة الاجتماعية، سنوات الخدمة مكان العمل، مكان السكن.

وأوصت الدراسة بضرورة العمل من أجل تحسين نسبة صرف الرواتب، وتبني معايير واضحة في ترقية الموظفين، وتشجيعهم عن طريق المكافأة، ودعم إدارة المستشفى للمبادرات الاجتماعية لتقوية العلاقات وأواصر المحبة بين الأصدقاء وزملاء العمل.

- دراسة (Xie, Etal,2021) بعنوان : تأثير الضغط الناتج عن العمل على رضا العمل وجودة النوم للساعين في الصين: دور رأس المال النفسي.

"The Impact of Work Stress on Job Satisfaction and Sleep Quality for Couriers in China: The Role of Psychological Capital"

هدفت الدراسة إلى فهم الوضع الحالي لضغوط العمل بين حراس الصين، وفحص العلاقة بين ضغوط العمل ورضا الوظيفة وجودة النوم لدى حراس الصين، والتحقق من الدور الوسيط لرأس المال النفسي في هذه العلاقة، أُجري البحث باستخدام استطلاع عبر المسح العيني بين ٣٠٠٠ حارس في بكين، الصين، باستخدام عينة عشوائية متعددة المراحل. واستخدمت التحليلات الإحصائية لوصف السمات الديموغرافية للمشاركين وتحليل الارتباط بيرسون لتقييم العلاقات بين المتغيرات، بالإضافة إلى تحليل التوسيط لتحديد دور رأس المال

أظهرت النتائج وجود علاقات سلبية بين ضغوط العمل ورضا الوظيفة وجودة النوم لدى الحراس. وأشارت النتائج إلى أن رأس المال النفسي يلعب دورًا وسيطًا في العلاقة بين ضغوط العمل وكل من رضا الوظيفة وجودة النوم.

بناءً على النتائج، يمكن الاستنتاج بأن تحمل الحراس ضغوط عمل بمستويات ملحوظة، ويمكن أن يلعب رأس المال النفسي دورًا مهمًا في تخفيف هذه الضغوط وتعزيز رضا الوظيفة وجودة النوم. يُقترح اتخاذ تدابير لتعزيز رأس المال النفسي بهدف تحسين رفاهية الحراس وتطوير الشركات.

- دراسة (Yasin,Etal,2023) بعنوان : تأثير مستوى ضغط العمل على الممرضات على رعاية المرضى في مستشفى الرعاية التكاملية.

"The Impact of Nurses Job Stress Level on Patients Care in Tertiary Care Hospital "

هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى ضغط العمل على الممرضين والعلاقة بين هذا الضغط وجودة الرعاية المقدمة للمرضى في مستشفى الرعاية الثالثية، واعتمدت الدراسة تصميم مستعرض وصفي، وشملت عينة من ١٤٤ ممرضًا يعملون في المستشفى المذكور، حيث تم اختيار الممرضين بتقنية العينة المريحة. تم جمع البيانات على مدى ٦ أشهر باستخدام السمات الديموغرافية ومقياس بعد الرعاية (CDI-25) واستبيان ضغط العمل الوظيفي العام لمعهد الصحة والسلامة المهنية.(NIOSH).

أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية الممرضات كانت إناثاً وكان معظمهم يشعر بمستوى معتدل من ضغط العمل، وقدموا رعاية مرضية ضعيفة. وتبين وجود علاقة ملحوظة بين ضغط العمل على الممرضين وجودة الرعاية المقدمة للمرضى.

بناءً على النتائج، يمكن الاستنتاج بأن ضغط العمل لديه تأثير سلبي على أداء الممرضين وجودة الرعاية المقدمة للمرضى. يُوصى باتخاذ إجراءات لتقليل الضغط الوظيفي على الممرضين وتحسين بيئة العمل لتحسين جودة الرعاية للمرضى.

دراسة (لبزة وصالحى، ٢٠٢٢) بعنوان: أثر ضغوط العمل في المؤسسات الاستشفائية على الرضا الوظيفي في ظل جائحة كورونا: دراسة مقارنة بين عينة من المؤسسات الاستشفائية العمومية والخاصة

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر ضغوط العمل بأبعاده (طبيعة الدور – صراع الدور – غموض الدور – عبء الدور) في المؤسسات الاستشفائية على الرضا الوظيفي بأبعاده (الأجر – محتوى العمل – الترقية – نمط الإشراف – جماعات العمل – ظروف العمل) في ظل دخول المنظومة الصحية الجزائرية في مواجهة الموجة الرابعة من وباء كورونا، وللوصول إلى أدق النتائج اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي والاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات.

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ضعيفة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي للعاملين، وكذا توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروقات في إجابات المبحوثين حول مستويات ضغوط العمل تعزى إلى متغيري المؤسسة وطبيعة ملكية المؤسسة، في حين توجد فروقات في إجابات المبحوثين حول مستويات الرضا الوظيفي تعزى إلى متغيري المؤسسة وطبيعة ملكية المؤسسة، وأوصت الدراسة بوضع خطط عمل تقضي على الروتين في العمل وتجعله حيويًا أكثر، و العمل على تحقيق المرونة في التعامل بين الإدارة والكفاءات والابتعاد عن الرسمية الزائدة وتقليل الصراعات بين الكفاءات عن طريق إتباع استراتيجيات للحد منها.

- عليوة، أمينة سعيد خليل، و رضوان، عبدالكريم سعيد. (٢٠٢١). أثر الرضا الوظيفي على اندماج الموظفين بالمستشفيات الحكومية في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1359567>

- لبزة، عبدالغاني، و صالح، سميرة. (٢٠٢٢). أثر ضغوط العمل في المؤسسات الاستشفائية على الرضا الوظيفي في ظل جائحة كورونا: دراسة مقارنة بين عينة من المؤسسات الاستشفائية العمومية والخاصة. مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة،

مج ٥، ٢٤، ٨٨٠ - ٩٠٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1316523>

- Xie, Y., Tian, J., Jiao, Y., & Shi, L. (2021). The impact of work stress on job satisfaction and sleep quality for couriers in China: the role of psychological capital. *Frontiers in psychology*, 12, 730147.
- Yasin, M. T. ., Rafiq, N. ., Hameed, A. ., Yasir, M. ., Ahmed, R. ., & Ali, S. . (2023). The Impact of Nurses Job Stress Level on Patients Care in Tertiary Care Hospital: Nurses Job Stress Level on Patients Care in Hospital. *Pakistan Journal of Health Sciences*, 4(06), 62–66 .



Thank You