



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name. اسماء عبدالله السلطان.

Students I.D 2021202169

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

#	الخطر الأول	اختراقات الأمن السيبراني وأمن الشبكة وحمايتها .
١	لماذا اعتبرته خطراً؟	اختراق الامن السيبراني يعتبر خطراً لأنه لا يقتصر داخليا على الاتصالات ،انما يشمل الاجهزة الحكومية من خلال أجهزة الراديو للتواصل فيما بينهم مثل الدفاع بكل انواعه جوي بحري وبري وذلك بتشفير معلومات الراديو و الأجهزة المستخدمة من التجسس او التنصت من قبل الأعداء . من خلاله يمكن مراقبة الاتصالات التي تخص حماية امن الدولة للاستعداد لمواجهة أي خطر قادم .
٢	ماهو نوع هذا الخطر؟	40 % Compliance risks يدخل ضمن قضايا الامتثال واللوائح لحماية الامن العام . 60% Hazard risks لأنه قد تتسبب في خسارة ،تهديد للأمن العام .
٣	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	احتمال وقوع الخطر تعتبر قليلة ؛ بسبب حرصها الشديد على تطوير الامن السيبراني بشكل دوري . في حالة وقوعه : سيكون الخطر اثره كبير جدا يمكن لأعداء الدولة استغلاله وتهديد امنها وقوع الخطر قليل مقابل قوة تأثيره كبيرة جداً .
٤	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟	توفير جميع الموارد بما يخص الامن السيبراني ، توفير أجهزة حماية ورقابة ذو جودة عالية جداً ، الاعتماد على الكفاءات السعودية و تدريبهم ، عمل جميع الاحتياطات اللازمة ووضع خطط وحلول سريعة وأمنة حال الاختراق.

#	الخطر الثاني	الخدمات المالية التي تقدمها اس تي سي باي STC Pay
١	لماذا اعتبرته خطراً؟	قد يعرض المستخدمين لسرقة أموالهم وتسريب بياناتهم الخاصة
٢	ماهو نوع هذا الخطر؟	30 % Compliance risks يدخل ضمن قضايا الامتثال واللوائح لحماية. 70% Hazard risks لأنه قد تتسبب في خسارة ماله وسرقات للأموال والمعلومات.
٣	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	احتمال وقوع الخطر: قليل مدى قوة تأثيره: متوسط عالي. بسبب عزوف وانسحاب العملاء المستخدمين لهذه الخدمة وقلة ثقتهم بخدمات الاتصالات هذا من جانب الشركة . اما من جانب العملاء سيكون تأثيره نسبياً من عميل لآخر حسب ما فقده من أموال.
٤	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟	حماية المستخدمين من التعرض للسرقة بوضع تعليمات صارمة لاتباعها من خلال الشركة والعمل على توفير الحماية القصوى للعملاء .

#	الخطر الثالث	القيود الحكومية التي تفرضها والمخالفات
١	لماذا اعتبرته خطراً؟	يعتبر خطراً لأنه يعرض الشركة لدفع غرامات مالية وقد تصل الي عقوبات سجن وانخفاض ثقة العملاء وعزوفهم ومن ثم نقص الإيرادات بالإضافة للغرامات السابقة (خسائر مالية وسمعه وثقه).
٢	ما هو نوع هذا الخطر؟	Compliance risks ، لأنه يدخل ضمن قضايا الامتثال واللوائح لحماية.
٣	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	احتمال وقوع الخطر قليلة ؛ لان هناك سياسيات و اجراءات واضحة تفرضها هيئة الاتصالات او الجهة المخولة بحيث تضمن سلامة المنشأة و عملائها وتضمن حقوق كلاً منهما .
٤	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟	الاحتراز باتباع السياسات والإجراءات التي تفرضها الحكومة وهيئة الاتصالات

#	الخطر الثالث	جائحة فايروس كورونا COVID -19
١	لماذا اعتبرته خطراً؟	يعتبر خطراً لان الحكومة خلاله فرضت حظر كاملاً وقيوداً حيث الشركة تعمل بعقود كبيرة لشركات خارج السعودية كالصين والهند تؤثر على أداء خدماتها تجاه عملائها.
٢	ما هو نوع هذا الخطر؟	Opportunity risks ،أدى هذا الخطر الى نجاح الشركة في التعامل مع الجائحة مقابل الخدمات المقدمة للعملاء وزيادة ثقتهم بها. ويعتبر من ضمن مخاطر الفرص بسبب نجاح خدماتهم زاد عدد العملاء لديهم ومن ثم إيرادات الشركة وثقة عملائها.
٣	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	احتمالية وقوعه سابقاً قبل حدوثه ضئيلة جداً وتعتبر نادرة. قوة تأثيره متوسطة عالية. بسبب التكنولوجيا.
٤	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟	تفعيل التكنولوجيا وتوظيفها بشكل فعال وكامل بحيث لا يؤدي الي نقص في أدائها بل تحسن الاداد من خلال استغلال التكنولوجيا فترة الجائحة بشكل كامل.