



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب : سعود راشد نهار بن طواله

الرقم الجامعي : ٢٠٢١٢٠٣٥١٥

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حل الواجب : تم اختيار بنك الاهلي التجاري

١/ خروج العميل من البنك الاهلي الى بنك منافس

١. لماذا اعتبرته خطراً؟

خروج العميل من بنك الاهلي الى بنك منافس يقلل فرص استثمار اصول العميل المالية من قبل البنك .

٢. ما هو نوع هذا الخطر؟

(hazard risk)

٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

منخفضة ، في حالة وقوعه له تأثير متوسط

٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

التواصل المباشر مع العميل ومعرفة سبب طلبي الخروج من البنك ومحاولة اقناعه في البقاء

في البنك من خلال تقديم عروض تتناسب مع العميل .

٢/ استخدام العميل لحسابات شخصية بعمل تجاري

١. لماذا اعتبرته خطراً؟

يعد مخالفة صريحة لأنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي

٢. ما هو نوع هذا الخطر؟

(compliance risk)

٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

متوسط الاحتمالية ، عالية التأثير حيث تعرض البنك الى مخالفات وعقوبات .

٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

عقوبات صارمه ضد العميل المخالف ، تقوم ادارة الاحتيال والمتابعة بالبنك بمراقبة

جميع الحسابات بالبنك وتدقيق العمليات المشبوهة .

٣/ استثمار المحافظ الضخمة لتحقيق عوائد للبنك

١. لماذا اعتبرته خطراً؟

استثمار المحافظ الضخمة فرصه في تحقيق ارباح كبرى للبنك ولكن يعد تعويض الاستثمار في حال خروج العميل مشكلة .

٢. ما هو نوع هذا الخطر؟

(opportunity risk)

٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

متوسط الاحتمالية ، عالي التأثير في حالة وقوعه

٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

يقوم البنك باستثمار ٥٠% من قيمة المحافظ الكبرى مع الاخذ بالاعتبار عدم استثمار ٦٠% من المحافظ الكبرى في نفس الفترة .

٤/ اخطاء العمليات من قبل موظفين البنك

١. لماذا اعتبرته خطراً؟

اخطاء العمليات تكبد البنك خسارة العملاء وعدم الثقة.

٢. ما هو نوع هذا الخطر؟

(control risk)

٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

منخفضة الاحتمالية ، عالية التأثير

٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تطوير الكوادر البشرية ومراجعة جميع العمليات قبل التنفيذ.