

مادة مهارات بحثية (٣)

إشراف / د. مرفت محمد

إعداد الباحث/ خالد عبدالله الشهري
الرقم الجامعي/ ٢٢١٠٠١٦٣٦



التكليف السادس

العنوان



دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة
الالكترونية

قائمة الاستقصاء

أداة الدراسة:

بناء على عنوان الدراسة وهو (دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية) تم تحديد متغيرات الدراسة من قبل الباحث وهي:

المتغير المستقل: الثقافة التنظيمية.

المتغير التابع: تطبيق الإدارة الالكترونية.

أداة الدراسة:

تم اعداد قائمة الاستقصاء حول دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية في وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظات غزة، وتتكون القائمة من قسمين رئيسيين هما:

١- القسم الأول : يتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة ويتكون من (٧) فقرات.

٢- القسم الثاني: عبارة عن مجالات الدراسة، ويتكون من (٦١) فقرة موزعة على جزئين رئيسيين هما:

أداة الدراسة:

الجزء الأول: الثقافة التنظيمية ويتكون من جملة من (٤٩) فقرة، ويندرج تحت هذا المجال أربعة مجالات فرعية:

- أ- القيم التنظيمية، وتتكون من (١١) فقرة.
- ب- المعتقدات التنظيمية، وتتكون من (١٢) فقرة.
- ت- الأعراف التنظيمية، وتتكون من (١٣) فقرة.
- ث- التوقعات التنظيمية، وتتكون من (١٣) فقرة.

أداة الدراسة:

الجزء الثاني: تفعيل الإدارة الالكترونية ويتكون من (١٢) فقرة.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة، حيث اختار الباحث الدرجة (٥) لموافق بشدة، والدرجة (١) لغير موافق بشدة، كما هو موضح بالجدول التالي:

يوضح مقياس ليكرت

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

صدق الاداة

يقصد بصدق الاستبانة ان تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، وقام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

١- رأي المحكمين: حيث عرض الباحث الاستبانة على مجموعة من المحكمين تألفت من (١٢) متخصص في الإدارة والاحصاء، وتم الإشارة الى أسمائهم في ملحقات الدراسة، وقد استجاب الباحث لآراء المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المتقدمة.

صدق الاداة

٢- صدق المقياس:

أولاً: الاتساق الداخلي: حيث يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي اليه هذه الفقرة، وقد قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

تابع صدق المقياس:

ثانياً: الصدق والثبات:

١- الصدق البنائي:

يتعبر الصدق البنائي احد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول لها، ويبين ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

كما بين الباحث في دراسته ان جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الاستبانة دال احصائياً عند مستوى معنوية ($\alpha = 0.05$) وبذلك يعتبر جميع مجالات الاستبانة صادقة لما وضع لقياسه.

تابع صدق المقياس:

ثانياً: الصدق والثبات:
٢- ثبات الاستبانة:

قد تحقق الباحث من ثبات الاستبانة من خلال طريقتين:

أ- طريقة معامل ألفا كرونباخ: وقد تبين من النتائج أن قيمة معامل ألفا كرونباخ كانت مرتفعة لكل المجالات والفقرات للاستبانة. وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحياتها لتحليل النتائج والاجابة على أسئلة واختبار فرضياتها.

تابع صدق المقياس:

ب- طريقة التجزئة النصفية:

حيث تم تجزئة فقرات الاختبار الى جزئين (الأسئلة ذات الأرقام الفردية، والأسئلة ذات الأرقام الزوجية) ثم تم حساب معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية، وبعد ذلك تم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معادلة سبيرمان براون (معامل الارتباط المعدل = $\frac{2r}{r+1}$) حيث r معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية، وتم الحصول على النتائج بأن قيمة معامل ارتباط المعدل سبيرمان براون مقبول ودال احصائياً.

الأساليب والمعالجات الإحصائية:

قام الباحث بتفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) حيث ان مقياس ليكرت هو مقياس ترتيبى فانه تم استخدام الاختبارات الإحصائية اللامعملية، وتم استخدام الادوات الإحصائية التالية:

- ١ - النسب والتكرارات والمتوسط الحسابي والمتوسط الحسابي النسبي.
- ٢ - اختبار معامل ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية.
- ٣ - معامل ارتباط سبيرمان.
- ٤ - اختبار الإشارة.
- ٥ - اختبار مان-وتني.
- ٦ - اختبار كروسكال-والاس.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

