

مهارات بحثية

اسم الطالبة:
أمل الحربي

الرقم الجامعي:

٢٣٣٠٠٠٨٣٦

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري " دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل "

إعداد
إبراهيم محمد إبراهيم عوض
إشراف
الدكتور محمد الجعبري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا والبحث
العلمي في جامعة الخليل
٢٠٢٢م

<https://search.app/UtbW4fSSjUKHYb246>

الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

• تعليق الباحث على العنوان:

- وضوح العنوان: العنوان يعبر بوضوح عن الموضوع الذي يتناوله البحث حيث يحدد العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري وحاد الوضوح يساعد القارئ على فهم نطاق البحث بسرعة
- جاذبية العنوان: يعتبر العنوان جذابا لأنه يتناول موضوعا قد يكون غير مألوف في الدراسات الأكاديمية مما يثير اهتمام الباحثين والمهتمين بمجال إدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا

• هل المجال شيق للدراسة؟

- أهمية العنوان: العنوان يعتبر حديثا ومواكبا للتطورات التكنولوجية والإدارية في المؤسسات المختلفة الإدارة الإلكترونية أصبحت ضرورة في ظل التحول الرقمي
- التحليل ومدى التغطية: الرسالة يغطي جانبين مهمين التكنولوجيا (تطبيق الإدارة الإلكترونية) والأداء الإداري ما يجعله غنيا بالبيانات القابلة للتحليل

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته و مشكلته وأهدافه

- المتغيرات الأساسية:
- المتغير المستقل: الإدارة الإلكترونية هذا المتغير مهم لفهم كيف تؤثر الإدارة الإلكترونية في بيئة العمل على الأفراد
- المتغير التابع: الأداء الإداري هذا المتغير يعكس النتائج الإيجابية المحتملة للأداء مما يضيف عمقا للدراسة
- تحديد المتغيرات الوسيطة: كان بالإمكان اقتراح متغيرات وسائطية التي قد تؤثر على العلاقة مثل التوعية الثقافية ونجد أن الدورات التدريبية وضعها الباحث تحت المتغير المستقل الإدارة الإلكترونية
- وضوح مجال التطبيق: العنوان يحدد بوضوح مجال التطبيق وضوح السياق الذي يطبق فيه البحث (مثل قطاع معين أو منطقة جغرافية محددة) يساهم في فهم النتائج بشكل أفضل حيث حدد الباحث الدراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل فهذا التركيز يوفر إطارا محددا للدراسة مما يسهل تحليل النتائج وتطبيقها في سياقات مشابهة

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث والصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

- العنوان يعكس دراسة مهمة ومفيدة حيث يجمع بين موضوعات ذات صلة وتأثيرها على الأداء الإداري حيث تسهم النتائج في تحسين بيئات العمل مما يعزز من أهمية البحث في هذا المجال
- اعتبر عنوان مهم لأنه يحدد علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري والموظفين ويحدد مستوى الأداء الإداري والسبل التحسين وهذا مهم جدا في بيئات العمل حيث يمكن أن يؤثر إيجابا أو سلبا على أداء الموظفين ورضاهم الوظيفي
- وبذلك يعتبر عنوان الدراسة "علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري" عنوانا جيدا واستوفى المعايير العلمية لصياغة عنوان البحث

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث والصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

• مقدمة الدراسة:

• ملخص للمقدمة: أسهمت التغيرات التكنولوجية في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية وكذلك أسهم التقنيات تكنولوجيا المعلومات في تقبل التطورات العلمية واستثمار جميع الإمكانيات المادية والبشرية بأسرع وقت وبأقل تكلفة ومع التطور السريع لتقنية الشبكات والانتشار الواسع لها على شبكة الإنترنت انبثق نماذج الأعمال الإلكترونية ونضج مفهوم تكنولوجيا المعلومات ونظم الإدارة الإلكترونية وأخذت الأنشطة الحياتية تتحول بالتدريج من أنشطة عادية إلى أنشطة إلكترونية للاستفادة مميزات هذه الأنشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية من ما يزيد كفاءة عمل الإدارات خلال تعاملها مع الأفراد والمنظمات وسهولة التعامل مع هذه التقنيات في ظل تطور برمجياتها حيث تعد الإدارة الإلكترونية نوع من أنواع الاتصال الإداري التي يتمكن المواطن من خلاله أن ينجز كافة أعماله مع الجهات الحكومية من خلال جلوسه أمام الكمبيوتر في مقر عمله أو منزلة أو في مكان آخر وتعتبر دولة فلسطين من الدول التي أصبحت تسعى وراء التغيير في مجال الإدارة والتوجه نحو الإدارة الإلكترونية في مختلف القطاعات

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

- مقدمة الرسالة قد جزأت وأوضحت متغيرات الدراسة وتعريف المصطلحات: يجب التأكد من إن الرسالة توضح مفاهيم مثل "الأداء الإداري" بدقة وهنا نجد الباحث قد قدم في رسالته تعريف للمصطلحات الإدارية الإلكترونية وهي نوع من أنواع الاتصال الإداري الذي يمكن المواطن من خلاله أن ينجز كافة أعماله مع الجهات الحكومية وكذلك عرف الأداء الإداري وهو نتائج المخرجات التي يتم الحصول عليها عن العمليات والمنتجات فهو يعبر عن المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام لتحقيقها وغيرها من التعريفات التي سردها الباحث وكذلك قام بتعريف الأداء الإداري إجرائيا
- وبذلك أوضح الباحث في مقدمته "مفاهيم الدراسة" وكذلك مدى ترابط المتغيرات بعضها ببعض وتوضيح العلاقة بينهما والآليات التي تربط بينهما
- المقدمة أعطت فكرة جيدة عن موضوع الدراسة وأوضحت بشيء من التفصيل والدقة لبعض المفاهيم ووضوح المتغيرات وأهداف البحث
- وبذلك نجد أنا لصياغة مقدمة البحث كانت قوية وجذابة تضمنت بعض العناصر ليس جميعها حيث اشتملت على تمهيد عام للموضوع عرفت القارئ بالموضوع بشكل عام بما يتضمن حقيقة علمية ثم تطرق إلى أهمية هذا البحث ولماذا وضع هذا الموضوع ودافع لدراسته والإشارة إلى مدى تأثيره وانتشاره ثم تطرق إلى أهداف البحث وحدد الأهداف الرئيسية التي يسعى البحث لتحقيقها
- العناصر التي لم تتضمن في البحث هي الفرضية التي يعتمد عليها البحث والسؤال الرئيسي التي سيتم مناقشتها لاحقا وكذلك لم يتضمن عنصر منهجية البحث هل اتبع منهج وصفي أو تحليلي أو تجريبي أو غيره من المناهج وكذلك لم يتضمن هيكل البحث فلم يتم الإشارة بشكل مختصر إلى كيفية تقسيم البحث وما هي المحاور الرئيسية التي سيتم تناولها وكذلك حدود البحث حيث أشار إلى دولة فلسطين ولكن موضوع البحث كان محصورا في محافظة الخليل فقط ولم يتم ذكر هذه المحافظة في مقدمة البحث وبذلك نجد لم يحصر النطاق الزمني أو جغرافي في المقدمة
- في المجمل تظل مقدمة الباحث واضحة ومشوقة وهيئة القارئ لفهم المحتوى القادم

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث والصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

• تحديد مشكلة البحث:

- وضوح المشكلة: تم تحديد مشكلة الدراسة بشكل عام أوضح لنا الهدف الأساسي الذي يتناوله البحث حيث حدد العلاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وبذلك تم تحديد المشكلة بدقة ووضوح
- الاعتماد على الثغرات في الدراسات السابقة:
- تحديد الثغرات: وجود إشارات إلى الثغرات في الدراسات السابقة وتوضيحها وعزز ذلك بصياغة التساؤلات مما ساعد في تقديم دراسة أكثر شمولية ووضوحاً

• صياغة التساؤلات:

- لم تتم صياغة المشكلة بصيغة الأسئلة ولكن تم صياغتها بجملة وعبرة واضحة حيث تسعى الدراسة إلى دراسة علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وبالتالي معرفة المعوقات التي يمكن أن تواجهها وتأثير الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري لدى الموظفين في مديرية التربية والتعليم في محافظة الخليل وسبل معالجة هذه المعوقات
- تم الصياغة مشكلة الدراسة بشكل منهجي حيث تطرق الباحث في البداية مقدمة إلى المشكلة حيث بدأ بجملة تمهيدية توضح السياق العام في موضوع ثم أوضح ما تقدمه الإدارة الإلكترونية من عدالة ودقة وشفافية عنده تنفيذ الأعمال وتحسين الخدمات المقدمة وتحسين العلاقات بشكل إيجابي يعكس ذلك على الأداء الإداري و التحديات التي يواجهها المجال المدرس وهنا أوضح أهمية المشكلة وتأثيرها المحتمل

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

- وهنا طرحنا المشكلة في صورة علاقة بين متغيرين رئيسيين بحيث يمكن اختبارها علميا وهذا يعتبر الصياغة في شكل فرضية وبذلك استوفت معايير اختيار المشكلة في البحث العلمي
- أهداف الدراسة:
- تهدف الدراسة إلى: أولاً: قياس علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل
- ثانياً: التعرف على مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل
- ثالثاً: التعرف على مستوى الأداء الإداري لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل
- رابعاً: تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

- تابع لصياغة الأهداف:
- تحليل الواقعية: الأهداف تبدو واضحة ومحددة لكن كان يجب توضيح كيف سيتم قياس علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري كيف يتم التعرف على مستوى الأداء الإداري والتعرف على مدى تطبيق الأداء الإداري وعلى مدى تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية هل سيتم استخدام استبيانات مقابلات أما زيج من الطرق وتحديد الأدوات المستخدمة سيعزز من مصداقية النتائج
- الإطار الزمني: من المهم تحديد الإطار الزمني لجمع البيانات هل ستكون هذه القياسات لمرة واحدة أم ستكرر على فترات زمنية معينة؟
- قياس العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري لدى الموظفين؟
- تحليل العلاقة: هذا الهدف يعكس أهمية فهم العلاقة بين التطبيق الإداري والإلكترونية والأداء الإداري
- تحديد العوامل المؤثرة: لم يتم الإشارة في الأهداف إلى العوامل المؤثرة التي تؤثر على تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري
- الوضوح في الأبعاد: تم توضيح الأبعاد التي سوف يتم دراستها وكيفية تصنيفها
- واقعية الأهداف: الهدف الأخير وهو " تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها" وهو هدف مهم للغاية وهل سيتم توضيح وبناء على النتائج الدراسة أم يعتمد على الاستناد إلى أبحاث سابقة؟

تابع الصياغة العلمية لعنوان البحث وصياغة مقدمته ومشكلته وأهدافه

- تمت صياغة أهداف البحث أهداف عامة تعكس الغاية الرئيسية من البحث وكانت هذه الأهداف مرتبطة بمشكلة البحث وفروضه ومنهجيته وتم ترتيبها بشكل تدريجي من الأهداف العامة إلى الأهداف التفصيلية فكانت أهداف محددة قابلة للقياس يمكن اختبارها من خلال البيانات والأدلة وكذلك استخدم الباحث مصطلحات واضحة وكان كل هدف من أهداف الدراسة يساهم في حل مشكلة البحث وبذلك نجد أن أهداف دراسة الباحث استوفت على النقاط التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال دراسته وكانت مترابطة مع مشكلة البحث و واضحة وقابلة للقياس