

المهمة الثانية نقد ورقة بحثية من حيث (منهجية البحث)

رابط البحث

https://jso.journals.ekb.eg/article_410310_f41e6c4adef5d23014eda5c2c54eca66.pdf

ماجد علي الفلال
٢٠٢٢٠٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الأول ٢٠٢٥

د هبه محمد

الباحث :
الرقم الجامعي :
التخصص :

الدكتور المشرف:



أثر جودة القرارات الإستراتيجية على تحقيق التميز المؤسسي – دراسة ميدانية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة

١. نوع المنهج المستخدم

- ❑ اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يستخدم لتحليل العلاقة بين جودة القرارات الاستراتيجية والتميز المؤسسي في الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.
- ❑ المنهج الوصفي مناسب لهذا النوع من الدراسات، حيث يسمح بجمع بيانات تفصيلية حول الظاهرة محل الدراسة وتحليلها بطريقة كمية ونوعية.

٢. تقييم المنهج المستخدم

❑ الايجابيات:

- مناسب لدراسة العلاقة بين متغيرين (جودة القرارات الاستراتيجية والتميز المؤسسي).
- يساعد في فهم الاتجاهات والأنماط داخل الإدارات التعليمية.

❑ السلبيات:

- لا يتيح إمكانية اختبار العلاقة السببية بشكل دقيق كما يفعل المنهج التجريبي.
- يعتمد على استجابات الأفراد، مما قد يؤدي إلى تحيز الاستجابة أو عدم الدقة في المعلومات.

8- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث تم تحديد وتأسيس المفاهيم النظرية الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، ويستخدم هذا المنهج بالتطبيق على عينة من الإدارات التعليمية محل الدراسة.

9- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

أ- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.

ب- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفترة الزمنية من شهر نوفمبر 2023 إلى ديسمبر 2023.

ج- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على مفهوم وأبعاد جودة القرارات الاستراتيجية والتي تتمثل في (التنافسية، الاستشراف، الإدراك، الإجراءات العقلانية، والعدالة الإجرائية)، ومفهوم وأبعاد التميز المؤسسي والتي تتمثل في (التميز القيادي، التميز الخدمي، التميز البشري، التميز المالي، التميز الإنتاجي).

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري الجوانب المختلفة لجودة القرارات الاستراتيجية ، وكذلك الجوانب المختلفة لأبعاد التميز المؤسسي، وذلك على النحو التالي:

1- جودة القرارات الإستراتيجية:

يعد القرار الإستراتيجي جوهر العملية الإدارية ووسيلتها الأساسية في تحقيق أهداف المنظمة، وتعد عملية صنع القرارات الإستراتيجية من المواضيع الهامة وذلك لتأثيرها الأساسي والفعال في عمل المنظمات، وما يبرز أهمية

أثر جودة القرارات الإستراتيجية على تحقيق التميز المؤسسي – دراسة ميدانية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة

٣. أدوات جمع البيانات

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، والذي تضمن جزأين رئيسيين:

- قياس جودة القرارات الاستراتيجية من خلال ٢٥ وحدة قياس موزعة على ٥ أبعاد.
- قياس التميز المؤسسي من خلال ٣٢ وحدة قياس موزعة على ٥ أبعاد أخرى.

تم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من ١٠ مدير، وكيل، ورؤساء أقسام بالإدارات التعليمية.

٤. تقييم أدوات جمع البيانات

الايجابيات:

- استخدام استبيان يضمن جمع بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي.
- توزيع المتغيرات على أبعاد متعددة يعزز دقة وموثوقية القياس

السلبيات:

- احتمالية تحيز الاستجابة، حيث قد يقدم المستجيبون إجابات متحيزة أو غير دقيقة.
- لم يتم ذكر ما إذا كان الاستبيان قد خضع لاختبارات الصدق والثبات، مما قد يؤثر على موثوقية النتائج

8- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث تم تحديد وتأسيس المفاهيم النظرية الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، ويستخدم هذا المنهج بالتطبيق على عينة من الإدارات التعليمية محل الدراسة.

9- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

أ- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.

ب- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفترة الزمنية من شهر نوفمبر 2023 إلى ديسمبر 2023.

ج- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على مفهوم وأبعاد جودة القرارات الإستراتيجية والتي تتمثل في (التنافسية، الاستشراف، الإدراك، الإجراءات العقلانية، والعدالة الإجرائية)، ومفهوم وأبعاد التميز المؤسسي والتي تتمثل في (التميز القيادي، التميز الخدمي، التميز البشري، التميز المالي، التميز الإنتاجي).

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري الجوانب المختلفة لجودة القرارات الإستراتيجية ، وكذلك الجوانب المختلفة لأبعاد التميز المؤسسي، وذلك على النحو التالي:

1- جودة القرارات الإستراتيجية:

يعد القرار الإستراتيجي جوهر العملية الإدارية ووسيلتها الأساسية في تحقيق أهداف المنظمة، وتعد عملية صنع القرارات الإستراتيجية من المواضيع الهامة وذلك لتأثيرها الأساسي والفعال في عمل المنظمات، وما يبرز أهمية

أثر جودة القرارات الإستراتيجية على تحقيق التميز المؤسسي – دراسة ميدانية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة

٤. العينة وحجمها

- العينة تكونت من ١٠ مشاركون يمثلون مديريين، وكلاء إدارات، ورؤساء أقسام في الإدارات التعليمية.
- تم اختيار العينة بطريقة غير مذكورة بالتفصيل في الملخص، ولكنها تبدو عينة غير احتمالية.

٥. تقييم العينة وحجمها

الاجابات:

- استهداف صناع القرار في الإدارات التعليمية يعزز من مصداقية البيانات.

السلبيات:

- حجم العينة صغير نسبياً، وقد لا يكون كافياً لتعميم النتائج على جميع الإدارات التعليمية.
- لم يتم ذكر طريقة اختيار العينة (عشوائية أو قصدية)، مما قد يؤثر على تمثيل العينة للمجتمع المستهدف.

8- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث تم تحديد وتأسيس المفاهيم النظرية الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، ويستخدم هذا المنهج بالتطبيق على عينة من الإدارات التعليمية محل الدراسة.

9- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

أ- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.

ب- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفترة الزمنية من شهر نوفمبر 2023 إلى ديسمبر 2023.

ج- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على مفهوم وأبعاد جودة القرارات الإستراتيجية والتي تتمثل في (التنافسية، الاستشراف، الإدراك، الإجراءات العقلانية، والعدالة الإجرائية)، ومفهوم وأبعاد التميز المؤسسي والتي تتمثل في (التميز القيادي، التميز الخدمي، التميز البشري، التميز المالي، التميز الإنتاجي).

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري الجوانب المختلفة لجودة القرارات الإستراتيجية ، وكذلك الجوانب المختلفة لأبعاد التميز المؤسسي، وذلك على النحو التالي:

1- جودة القرارات الإستراتيجية:

يعد القرار الإستراتيجي جوهر العملية الإدارية ووسيلتها الأساسية في تحقيق أهداف المنظمة، وتعد عملية صنع القرارات الإستراتيجية من المواضيع الهامة وذلك لتأثيرها الأساسي والفعال في عمل المنظمات، وما يبرز أهمية

أثر جودة القرارات الإستراتيجية على تحقيق التميز المؤسسي – دراسة ميدانية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة

٦. الأساليب الإحصائية المستخدمة

استخدمت الدراسة برنامج **SPSS** لتحليل البيانات، وتم تطبيق:

- معامل الارتباط لقياس قوة العلاقة بين المتغيرات.
- الانحدار الخطي لقياس التأثير بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

٧. تقييم الأساليب الإحصائية

□ الإيجابيات:

- استخدام تحليل الارتباط والانحدار يعد مناسباً لدراسة العلاقة بين جودة القرارات الاستراتيجية والتميز المؤسسي.
- الاعتماد على برنامج **SPSS** يعزز من دقة التحليل.

□ السلبيات:

- لم يتم ذكر ما إذا كان النموذج الإحصائي قد خضع لاختبارات التشخيص مثل اختبار التوزيع الطبيعي، والتعدد الخطي.
- لم يتم التطرق إلى حجم التأثير أو القوة الإحصائية، مما قد يقلل من قوة الاستنتاجات.

8- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث تم تحديد وتأسيس المفاهيم النظرية الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، ويستخدم هذا المنهج بالتطبيق على عينة من الإدارات التعليمية محل الدراسة.

9- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

أ- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.

ب- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفترة الزمنية من شهر نوفمبر 2023 إلى ديسمبر 2023.

ج- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على مفهوم وأبعاد جودة القرارات الإستراتيجية والتي تتمثل في (التنافسية، الاستشراف، الإدراك، الإجراءات العقلانية، والعدالة الإجرائية)، ومفهوم وأبعاد التميز المؤسسي والتي تتمثل في (التميز القيادي، التميز الخدمي، التميز البشري، التميز المالي، التميز الإنتاجي).

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري الجوانب المختلفة لجودة القرارات الإستراتيجية ، وكذلك الجوانب المختلفة لأبعاد التميز المؤسسي، وذلك على النحو التالي:

1- جودة القرارات الإستراتيجية:

يعد القرار الإستراتيجي جوهر العملية الإدارية ووسيلتها الأساسية في تحقيق أهداف المنظمة، وتعد عملية صنع القرارات الإستراتيجية من المواضيع الهامة وذلك لتأثيرها الأساسي والفعال في عمل المنظمات، وما يبرز أهمية

أثر جودة القرارات الإستراتيجية على تحقيق التميز المؤسسي – دراسة ميدانية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة

8- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، حيث تم تحديد وتأسيس المفاهيم النظرية الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، ويستخدم هذا المنهج بالتطبيق على عينة من الإدارات التعليمية محل الدراسة.

9- حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

أ- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة الحالية على عينة من الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة.

ب- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفترة الزمنية من شهر نوفمبر 2023 إلى ديسمبر 2023.

ج- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على مفهوم وأبعاد جودة القرارات الإستراتيجية والتي تتمثل في (التنافسية، الاستشراف، الإدراك، الإجراءات العقلانية، والعدالة الإجرائية)، ومفهوم وأبعاد التميز المؤسسي والتي تتمثل في (التميز القيادي، التميز الخدمي، التميز البشري، التميز المالي، التميز الإنتاجي).

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري الجوانب المختلفة لجودة القرارات الإستراتيجية ، وكذلك الجوانب المختلفة لأبعاد التميز المؤسسي، وذلك على النحو التالي:

٨. نقاط القوة والضعف في منهجية البحث

□ نقاط القوة:

- استخدام المنهج الوصفي التحليلي المناسب لدراسة العلاقة بين المتغيرات.
- تصميم استبيان يغطي جوانب متعددة لجودة القرارات الاستراتيجية والتميز المؤسسي.
- استخدام تحليل إحصائي قوي عبر برنامج S P S لدراسة العلاقة بين المتغيرات.

□ نقاط الضعف:

- عدم توضيح طريقة اختيار العينة (عشوائية، قصدية، طبقية، إلخ).
- حجم العينة صغير نسبياً مقارنة بمجتمع الإدارات التعليمية، مما يؤثر على إمكانية تعميم النتائج.
- لم يتم ذكر الصدق والثبات للأداة المستخدمة، مما قد يؤثر على دقة وموثوقية البيانات.
- عدم استخدام تحليل معمق مثل تحليل المسار أو النمذجة الهيكلية، والتي يمكن أن توفر رؤى أعمق حول العلاقة بين المتغيرات.

الخلاصة والتوصيات

منهجية البحث المستخدمة جيدة ولكنها تحتاج إلى بعض التحسينات لضمان دقة النتائج وقابليتها للتعميم.

التوصيات لتحسين البحث:

١. زيادة حجم العينة لضمان دقة التعميم وتحليل البيانات بشكل أكثر دقة.
٢. توضيح طريقة اختيار العينة لتحديد مدى تمثيلها للمجتمع المستهدف.
٣. إجراء اختبارات الصدق والثبات لضمان دقة الاستبيان المستخدم.
٤. استخدام تحليلات إحصائية متقدمة مثل تحليل المسار أو النمذجة الهيكلية (SEM) لفهم العلاقة بين المتغيرات بشكل أكثر دقة.
٥. إجراء دراسات مستقبلية تعتمد على دراسات حالة أو تجارب عملية لدعم النتائج الكمية ببيانات نوعية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

