

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة المخاطر



عنوان البحث

تأثير أزمة جائحة فيروس كوفيد على سلاسل الإمداد العالمية

Impact of Corona virus (Covid 19) Crisis on Global Supply Chains

إعداد الطالب/ عبدالله ناصر الشاويش

241000854

إشراف/

د. أسماء

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

ظهر وباء كوفيد- 19 في اواخر سنة 2019 وهو فيروس تنفسي شديد العدوى والانتشار تم تحديده

لأول مرة في مدينة هوباي الصينية ونظرا لمستوياته العالية في الانتقال والخطر على عامة الناس،
فقد سنت العديد من الحكومات تدابير صارمة من أجل منع انتشاره، ونتيجة لذلك تحول الفايروس الى
ازمة اقتصادية عالمية، وبذلك تواجه سلاسل التوريد والامداد في جميع أنحاء العالم اضطرابات
كبيرة وصعوبات في التكيف مع مطالب واحتياجات العالم المغلق، إذ إن أنشطة سلسلة التوريد تأثرت
بشكل كبير بسبب كوفيد 19 . حيث أغلقت المصانع وتوقف الانتاج وتم تسريح العمال، أدى ذلك إلى
حالة توقف للمراحل التي تليها من تسويق، توزيع وتسليم نهائي للمنتجات

مشكلة الدراسة:

مع البداية المفاجئة لفايروس كوفيد 19 التي جلبت معها أثار غير مسبقة لسلاسل الامداد في جميع
أنحاء العالم .

وفي ظل الانتشار العالمي للفايروس وما نجم عنه من توقف لحركة النقل عالميا من طائرات و سفن بحرية والمحلية

وفرض الحجر الصحي والتباعد الجسمي والاجتماعي يمكن طرح الاشكالية التالية.

ما مدى تأثير فايروس كوفيد 19 على سلاسل الامداد العالمية ؟

وما مستقبل سلاسل الامداد بعد الجائحة ؟

وضرورا لذلك يجب التفكير والتدارك لنقائص التي تحيط سلاسل الامداد ومحاولة التأقلم مع الازمات المستقبلية

لجميع الجوانب بما فيها الجانب الاقتصادي

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تسليط الضوء على كيفية تأثير ادارة الازمات العالمية على إدارة سلاسل

الإمداد والتوريد، ومدى تأثيرها على الشركات والمؤسسات . كذلك تكمن أهمية الدراسة في اكتشاف

نقاط سلاسل الإمداد الموسعة والطرق البديلة، وكيف تأثرت إدارة سلاسل الإمداد بأزمة جائحة

فيروس كوفيد-19 العالمية

أهداف الدراسة:

هناك العديد من الاهداف أهمها :

- 1- التعرف على حجم الخسائر التي سببتها الجائحة على سلاسل الامداد
- 2- كيفية تأثير الازمات السابقة على سلاسل الامداد والتوريد
- 3- معرفة الشركات الكبرى والعالمية لمواصلة الامدادات والتوريد
- 4- التعرف على مستقبل سلاسل الامداد بعد الجائحة والحلول الممكنة للمدى القريب والبعيد
- 5- ايجاد البدائل الاخرى لتسهيل ادارة الامداد

تساؤلات الدراسة

ما هي الجوانب الاقتصادية لفايروس كوفيد 19 ؟

هل يوجد أزمة او جائحة أسوأ من فايروس كوفيد لتضرب سلاسل الامداد وتعطيها؟

كيف تائرت الحركة الملاحية والاقتصادية لسلاسل الامداد ؟

ماهي التحديات والصعوبات التي ممكن مواجهتها لسلاسل الامداد ؟

ماهي الطرق الممكنة التي ينبغي ان نتجنبها لعدم تائثر سلاسل الامداد مستقبلا ؟

فروض الدراسة:

إنجاز أهداف بحثنا في ضعف سلسل الإمداد أثناء جائحة كوفيد19- ، سوف ندرس النظريات المدرجة
بالاسفل عن أسباب الظاهرة من الصانعين والموردين الصينيين الذين كانوا هم من أهم أسباب هذه
الازمة العالمية

الدراسات السابقة:

هنالك العديد من الدراسات التي تم اعدادها ودراستها ومن ضمنها :

عائشة قندوز (ادارة سلاسل الامداد الدولية في ظل ازمة كوفيد هدف هذا البحث الى محاولة تأطير المفاهيم المتعلقة

بسلاسل الامداد الدولية ابتداء بمفهوم سلاسل الامداد الدولية و مكوناتها خصائصها ومبادئها حيث استخدم المنهج

الوصفي التحليلي وذلك بغرض ازالة اللبس عن هذا المفهوم الحديث النشاه الذي ظهر في بداية ثمانينات القرن

الماضي كنتيجة للعولمة والتطور العلمي والتكنولوجي،

بالإضافة إلى استعراض حالة إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل الأزمة الأخيرة التي سببها انتشار فيروس كوفيد-19

المستجد حول العالم، والتأثيرات التي أحدثتها الأزمة على أغلب القطاعات الاقتصادية عالمياً والشلل الذي أصاب

الخدمات اللوجستية والتي تعتبر النشاط المحرك والرئيسي لإدارة سلاسل الإمداد المحلية والدولية. وخلصت الدراسة

إلى أن إدارة سلاسل الإمداد الدولية عرفت اضطرابات كبيرة غير مسبوقة في فترة الإغلاق العام نتجت عن

الاضطرابات في السلسلة التي تتعامل مع التخطيط والتحكم في حركة وتخزين السلع والخدمات من نقطة منشأها إلى

وجهتها النهائية. وتتحو الدراسة إلى ضرورة تدارك النقائص التي تحيط بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ومحاولة التأقلم

مع الأزمات المستقبلية شأنها شأن الجوانب الأخرى من الحياة الاقتصادية.

ناصر عقيل كدسه ومحمد حسين القحطاني ممارسات ادارة سلاسل الامداد بالتطبيق على الشركات في المملكة ا

لعربية السعودية 2016 تعرض الباحثان إلى واقع ممارسة إدارة سلاسل الإمداد في المنطقة الغربية بالمملكة العربية

السعودية حيث شملت الدراسة أربع مدناً في المنطقة الغربية من خلال ثلاثة متغيرات للدراسة إدارة العالقة مع

الموردين وإدارة العالقة مع الوسطاء والموزعين وإدارة العالقة مع الزبائن. تم توزيع استبانات على الشركات. وتوصلت

الدراسة أن درجة تطبيق سلسلة الإمداد في غالبية الشركات بالمنطقة الغربية بشكل عام هي بدرجة متوسطة وذلك ب

1.42

% كأعلى نسبة تواجد بين كل النسب بينما أظهرت الدراسة أن تطبيق المتغيرات الثالثة للدراسة كانت عالية . (كدسه والقحطاني)

علي عبود علي الرفيعي هدف البحث هو تشخيص دور عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد في مصفى النفط في النجف

الأشراف" هدف البحث هو تشخيص دور عوامل نجاح ادارة سلسلة التوريد المتمثلة في دعم الإدارة العليا، وإدارة

علاقات الموردين، وإدارة عالقات الزبون، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة سلسلة القيمة وتصميم العملية في تحسين

أداء العمليات بدلالة مزايا (الكلفة، والجودة، والتسليم والمرونة). تم اختبار مشكلة ونموذج البحث في مصفى النجف

عبر توظيف المنهج الوصفي حيث مسحت آراء .) (الرفيعي)

(دراسة الدكتور أحمد السيد علي بعنوان)أثر فيروس كوفيد- 19 على تجارة خارجية للمملكة العربية السعودية

دراسة تحليلية وقياسية ح 2020 (تهدف هذه الدراسة, إلى إبراز أثر كوفيد19 المستجد على حجم صادرات و واردات

المملكة العربية السعودية, انتشارا الفيروس, بما يمكن من المساهمة في توجيه السياسات الاقتصادية و فعاليتها في

سبيل اتخاذ القرارات المناسبة بخصوص هذه الأزمة حيث تستخدم الدراسة نموذج الفروق مع استخدام أسلوب

الانحدار الذاتي ذي الفجوات المبطأة الموزعة (ARDL) و منهجية اختبار الحدود للتكامل المشترك و Test Bounds

نموذج تصحيح الأخطاء (BCM) لاختبار العلاقة بين انتشار فيروس كورونا وحجم التجارة الخارجية للمملكة في

الأجلين القصير و الطويل وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين انتشار فيروس كورونا

وانخفاض حجم التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية حيثاً ظهرت النتائج القياسية المتحصل عليها (نتائج

اختبار RADL) وجود علاقة عكسية تربط بينهما عند مستوى معنوية 5% .

أحمد السيد علي, أثر فيروس كوفيد19- امستجد على التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية "

دراسة تحليلية وقياسية " 2020, أطروحة دكتوراه, جامعة الزقازيق كلية التجارة, 2021, : 255 - 287.

▪ حريد رامي ،وتامين عبد الكريم . (2021 دراسة تحليلية لتداعيات أزمة فيروس كوفيد- 19 امستجد على

الاقتصاد العالمي.مجلة آفاق للدراسات الاقتصادية) الصفحات 52 - 69

▪ كدسه، ناصر عقيل ، والقحطاني ، محمد حسين . يونيو(حزيران، 2016 .) ممارسات إدارة سلسل

الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بامملكة العربية السعودية. املجلة العربية لإدارة،

6301

الصفحات 171-187

الرفيعي ،علي عبود علي. (بال تاريخ). عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد ودورها في تحسين أداء العمليات

دراسة حالة فيمصفي النفط فيالنجفالشراف.مجلة الإدارة والاقتصاد.مجلد 03 .العدد 12 . (46 –

77(

▪ قندوز ، عائشة (2022) إدارة سلسل الإمداد الدولية في ظل أزمة كوفيد – 19. مجلة ريحان للنشر العلمي.

المنطلقات النظرية للدراسة:

إنجاز أهداف بحثنا في ضعف سلسل الإمداد أثناء جائحة كوفيد19- ، سوف ندرس النظريات المدرجة

بالأسفل عن أسباب الظاهرة من الصانعين والموردين الصينيين الذين كانوا هم من أهم أسباب هذه الأزمة
العاملية

تفجرت أزمة COVID19 في ووهان ، الصين ، في يناير 2020. ظهر الوباء خلال عطلة رأس
السنة الصينية

عندما توقف العمال المهاجرون عن الانتاج وعادوا إلى مسقط رأسهم. بسبب سياسة الاغلاق،واجه
العمال صعوبة

في العودة إلى العمل ، مما تسبب في الموجة الاولى من الاضطراب في قطاع التصنيع في الصين.
كانت الصدمة مستمرة

في الربع الاول من عام 2020. واستأنفت المصانع الانتاج بحذر عندما ظهرت بوادر إيجابية في
المعركة ضد الفيروس.

بحلول نهاية الربع الاول من عام 2020 ، استأنفت 90% من الشركات الكبيرة الانتاج ، أحدثت صدمة
الاضطراب

التي لحقت بقطاع التصنيع في الصين أثارا مدمرة على سلسلة التوريد العالمية، حيث تعد الصين
أكبر قاعدة إمداد

في العالم.

قد تؤثر عمليات الاغلاق في أسواق العرض أو الطلب بشكل كبير على تدفقات سلسلة التوريد. قد يواجه
المصنعون

انقطاع في توريد المواد من الموردين أو الطلبات من العملاء بسبب توقفهم الموقت في العمل. ثانيا يعد
كوفيد19- 19

COVID

أزمة متطورة تعمل باستمرار على تعطيل سلسلة التوريد العالمية. بعد السيطرة الجيدة على الموجة
الاولى

من جائحة COVID19 في الصين بحلول نهاية الربع الاول من عام 2020 ، فرضت الحكومات
المجالية عمليات إغلاق

إضافية لاحتواء تفشي امراض على نطاق صغير في المدن ، بما في ذلك بكين وتعطيل العمليات
التجارية في هذه المناطق

وأثرت على شركائها في سلسلة التوريد. توفر لنا ميزات COVID19 هذه سياقاً لفهم كيفية تأثير
هيكل سلسلة التوريد

(أي التنوع) على مرونة الشركة في بيئة مضطربة ، خاصة عندما يستمر الاضطراب عبر فترات
التعطل وما بعد
التعافي.

- ارتفاع اسعار الشحن
- تراكم الشحنات
- أزمة الطاقة في الصين وارتفاع الاسعار

المنهجية وطرق البحث:

1- أسلوب ومنهجية البحث

تتمثل منهجية البحث في الدراسة النظرية للمفاهيم المتعلقة بسلسلة الإمداد الدولية والجوانب المتعلقة

بإدارتها، بالإضافة إلى انعكاسات أزمة الفيروس عليها، وتطلب الاستعانة بالمنهج الوصفي لوصف
الظاهرة والالمام

بها ثم استعراض وتحليل تأثير تداعيات فيروس كوفيد- 19 على نجاح التوريد والتحليل في معالجته
البيانات وتحليلها

والحصول على المعلومات وقياسها والحصول على النتائج وتقديم المقترحات والحلول.

2- مصادر الحصول على البيانات

يهدف البحث العلمي في الحصول على البيانات في المراجع و الدراسات والاحصائيات السابقة التي تناولت تأثير

سلاسل الامداد العالمية أثناء جائحة كوفيد19- وانقطاع وتأخر التوريد في أنحاء العالم.

3- مجتمع الدراسة و نوع العينة

يسلط الضوء على قطاع سلاسل الامداد في العالم والعثرات التي واجهها في ظل الجائحة ويهدف البحث الى

تناول العينة في الفترة الزمنية خلال الجائحة من 2020 وأثرها إلى 2021.

أدوات الدراسة :

ادوات الدراسة في البحث العلمي هي الطرق التي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالبحث

والتي بدورها تساعد في دراسة وتحليل مشكلة البحث. وسيتم استخدام اداة الدراسة وهي الاستبيان.

سيتم اجراء عدة استبيانات بناء على المستهلك لمعرفة مدى تأثير سلاسل الامداد .

وضح الباحثون الاحتمالات المتعلقة بالاجابات حتى يتسنى للمبحوث اختيار احدها

الاستبيان المغلق وهو الذي يتضمن مجموعة محددة من الاجابات مثل موافق بشدة\ موافق \محايد\ غير موافق

ومن خصائص هذا النوع سهولة الحصول على اجابة من قبل المبحوث .

حدود الدراسة :

يتكون من عدة حدود او مجالات

المجال البشري

المجال المكاني

المجال الزمني

المراجع:

أبو عالم، رجاء محمود. (2019). مناهج البحث في العلوم السلوكية و الإنسانية. القاهرة: دار الفكر العربي.

أمجد السيد علي. (2020). أثر فيروس كوفيد- 19 امستجد علالتجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية

"دراسة تحليلية وقياسية"، أطروحة دكتوراه، جامعة الزقازيق كلية التجارة، ص: 255 - 287.

حريد رامي، وتامين عبد الكريم . (2021). دراسة تحليلية لتداعيات أزمة فيروس كوفيد19- امستجد على

الاقتصاد العالمي. مجلة آفاق للدراسات الاقتصادية، الصفحات 52 – 69.

الرفيعي، علي عبود علي. (2014). عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد ودورها في تحسين أداء العمليات دراسة

حالة في مصفى النفط في النجف الشراف. مجلة الإدارة والاقتصاد. مجلد 03. العدد 12 (46 – 77).

السيد علي، أحمد. (2020). أثر فيروس كوفيد19- امستجد علالتجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية

"دراسة تحليلية وقياسية".

قندوز، عائشة (2022) إدارة سائل الإمداد الدولي في ظل أزمة كوفيد - 19. مجلة ربحان للنشر العلمي.

كدسه، ناصر عقيل، والقحطاني ، محمد حسين . (2016). (ممارسات إدارة سائل الإمداد بالتطبيق على

الشركات في منطقة الغربية بامملكة العربية السعودية. امجلة العربية لإدارة، 6301 الصفحات -171. 187.

