

إعداد الباحث: أنس خالد العمودي  
2021200229  
OCT 2025 24

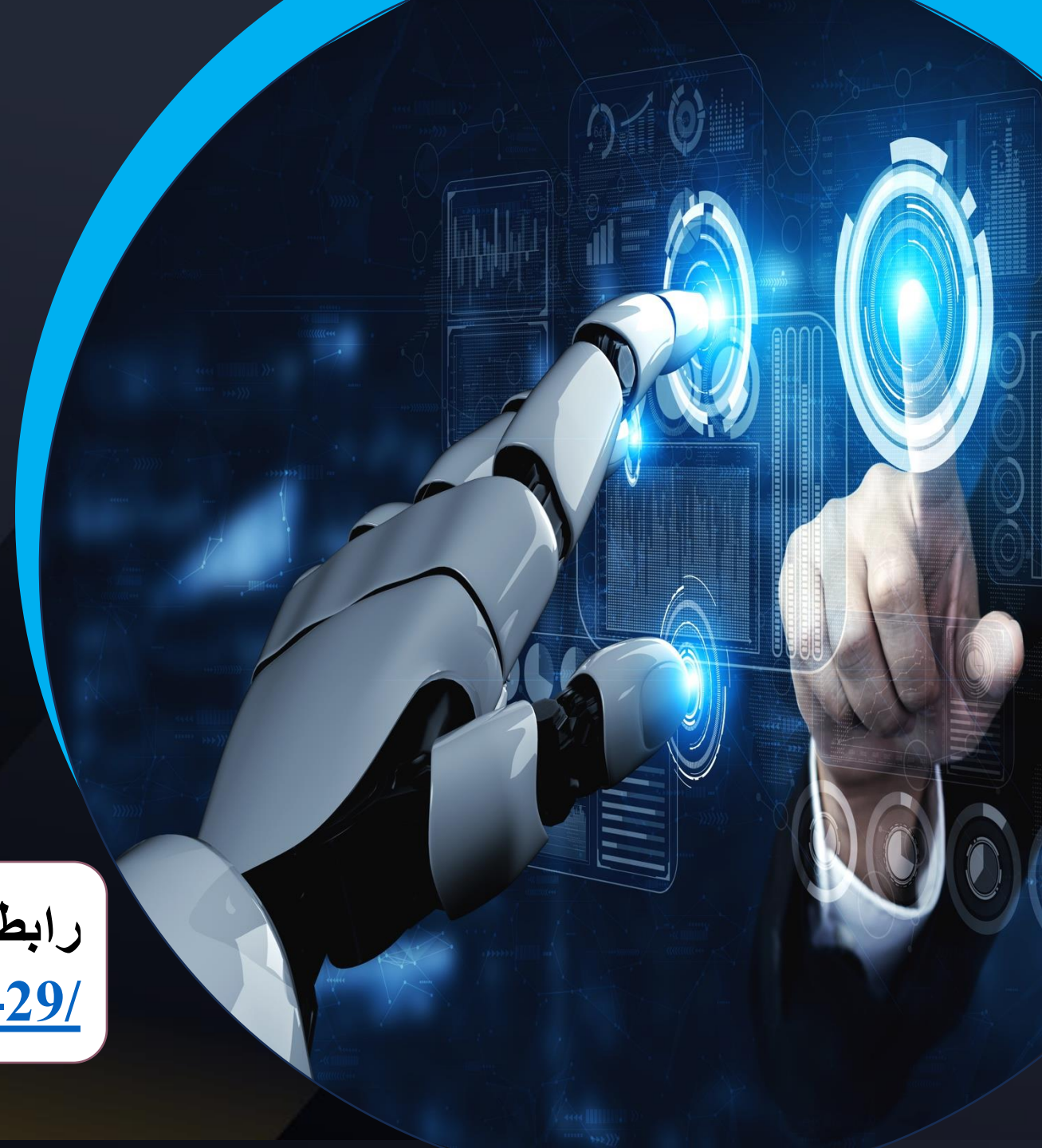
قضايا بحثية ١



(قياس مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة  
بالمنظمات الخدمية السعودية بالتطبيق على وزارة  
العدل السعودية منطقة مكة المكرمة)  
مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

رابط البحث:

<https://www.hnjournal.net/ar/3-10-29/>



Chapter

01

## TITLE OF SLIDE

- ١- العنوان
- ٢- المقدمة
- ٢- مشكلة الدراسة
- ٤- أهمية الدراسة
- ٥- أهداف الدراسة
- ٦- مفاهيم وتعريفات الدراسة
- ٧- الدراسات السابقة
- ٨- فرضيات الدراسة
- ٩- منهجية الدراسة
- ١٠- مناقشة النتائج والتوصيات
- ١١- الخلاصة

### مدى جاذبية العنوان:

يتميز العنوان بوضوحه وموضوعيته، إذ يحدد موضوع الدراسة (إدارة الجودة الشاملة) ومجالها (المنظمات الخدمية السعودية) ودراسة الحالة (وزارة العدل) كما يتمتع بجاذبية علمية لارتباطه بتحسين الأداء الحكومي.

### وضوح المتغيرات الأساسية:

- المتغير المستقل: تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.
- المتغير التابع: الأداء المؤسسي وجودة الخدمات في وزارة العدل



## Chapter 01

### العنوان

- ١- إذا كان مجال البحث شائق للدراسة
- ٢- المتغيرات الأساسية (مستقل - تابع - وسيط - معدل)
- ٣- مجال التطبيق ووضوحه

## وضوح مجال التطبيق

مجال التطبيق محدد وواضح:

- **الجهة:** وزارة العدل السعودية – فرع منطقة مكة المكرمة، وتشمل مدن مكة، جدة، والطائف
- **العينة:** موظفًا من مختلف الإدارات
- **الإطار الزمني:** 2017- 2020
- **المنهج:** وصفي تحليلي مع دراسة حالة.

## الخلاصة:

البحث قوي من الناحية النظرية ويُعد إضافة علمية مهمة في مجال الجودة الشاملة في القطاع الحكومي، لكنه بحاجة إلى تطوير أكبر في الجانب العملي التطبيقي، بحيث يتحول من مجرد تشخيص للواقع إلى خطة تنفيذية قابلة للقياس والمتابعة.



## Chapter 01

## العنوان

- ١- إذا كان مجال البحث شائق للدراسة
- ٢- المتغيرات الأساسية (مستقل – تابع – وسيط – معدل)
- ٣- مجال التطبيق ووضوحه

### الإيجاز والوضوح:

تميزت مقدمة البحث بالوضوح في الطرح وتحديد المشكلة البحثية، إذ بدأت ببيان أهمية الجودة الشاملة في تطوير الأداء المؤسسي في المنظمات الخدمية السعودية، ثم انتقلت إلى تسليط الضوء على التحديات في وزارة العدل من حيث بطء الإجراءات وضعف الإنتاجية.

### تحديد المتغيرات:

#### المتغير المستقل

تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة (مثل القيادة، الاتصال، الرؤية، والتقييم)

#### المتغير التابع

الأداء المؤسسي في وزارة العدل.

- وقد نجحت المقدمة في إبراز العلاقة المفترضة بين هذين المتغيرين من خلال التساؤل الرئيسي حول مدى تأثير تطبيق الجودة على تطوير الأداء.



## Chapter 02

### المقدمة

هل فقرات المقدمة اوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة

### الدقة والشمولية:

المقدمة قدمت عرضاً شاملاً لمفهوم الجودة الشاملة مع الإشارة إلى تطورها التاريخي، وأهمية تطبيقها في المؤسسات الحكومية السعودية ضمن رؤية 2030 كما أبرزت الفجوة البحثية المتمثلة في ندرة الدراسات التطبيقية في قطاع العدالة.

### وضوح العلاقة بين المتغيرات:

المقدمة أوضحت وجود علاقة مباشرة بين ممارسات الجودة الشاملة كالقيادة والتقييم والتحسين المستمر وبين تحسين الأداء المؤسسي مثل كفاءة الخدمات وسرعة الإنجاز وقد صيغت هذه العلاقة ضمن تساؤل بحثي واضح:  
"ما مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في وزارة العدل، وما أثر ذلك على الأداء المؤسسي؟"



## Chapter 02

### المقدمة

هل فقرات المقدمة اوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة

### الخلاصة:

مقدمة البحث قوية في وضوحها وشمولها، وتضع القارئ مباشرة في سياق المشكلة البحثية ومع ذلك، فهي تميل إلى الطول والوصف أكثر من التحليل المفاهيمي، وتحتاج إلى مزيد من التركيز على العلاقة التطبيقية بين الجودة الشاملة والأداء المؤسسي.

## Chapter 02

### المقدمة

هل فقرات المقدمة اوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة



### الاعتماد على الثغرات في الدراسات السابقة:

اعتمد الباحث في بناء مشكلة الدراسة على رصد فجوة بحثية واضحة، وهي قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت تطبيق إدارة الجودة الشاملة في القطاع العدلي السعودي تحديدًا، مقارنة بالدراسات الكثيرة في القطاعات التعليمية أو الصحية وقد استخدم هذا النقص كمدخل منطقي لتبرير أهمية البحث، مستندًا إلى أن وزارة العدل تمثل أحد القطاعات الخدمية الحساسة التي لم تُدرس ميدانيًا بما يكفي.

### صياغة المشكلة في تساؤل رئيسي وتساؤلات فرعية:

تمت صياغة المشكلة في تساؤل رئيسي واضح:  
"ما مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة؟"



## Chapter 03

### مشكلة الدراسة

ما اذا تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة وان المشكلة تم صياغتها في تساؤل رئيسي او تساؤلات فرعية في محاولة لايجاد حلول مقترحة لتلك المشكلة.

### وانتجت عنه تساؤلات فرعية تناولت:

- ما واقع القيادة في دعم الجودة بالوزارة؟
- إلى أي مدى يُمارس الاتصال الفعال بين الإدارات؟
- ما مستوى تبني الرؤية والأهداف الاستراتيجية للجودة؟

### محاولة إيجاد حلول مقترحة:

- اعتمد الباحث على نتائج التحليل الإحصائي لاقتراح حلول عملية، تمثلت في:
- تعزيز ثقافة الجودة الشاملة من خلال برامج تدريبية للعاملين.
  - تمكين القيادات الإدارية وتوفير الموارد اللازمة لتطبيق الجودة.
  - ربط نظام الحوافز بمؤشرات الأداء لضمان التحسين المستمر.



## Chapter 03

### مشكلة الدراسة

ما اذا تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة وان المشكلة تم صياغتها في تساؤل رئيسي او تساؤلات فرعية في محاولة لإيجاد حلول مقترحة لتلك المشكلة.

### الخلاصة:

مشكلة الدراسة صيغت بأسلوب منهجي واضح، واستندت إلى ثغرة علمية حقيقية في الدراسات السابقة وقد استطاع الباحث تحويل الفجوة النظرية إلى سؤال بحثي تطبيقي يسعى إلى تفسير واقع الجودة في وزارة العدل ومع أن الحلول المقترحة كانت منطقية، إلا أنها بحاجة إلى تخصيص زمني وتنفيذي لتتحول إلى خطوات عملية قابلة للقياس.

## Chapter 03

### مشكلة الدراسة

ما اذا تم تحديد مشكلة الدراسة بالاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة وان المشكلة تم صياغتها في تساؤل رئيسي او تساؤلات فرعية في محاولة لايجاد حلول مقترحة لتلك المشكلة.



### أهمية الدراسة النظرية:

تنبع الأهمية النظرية من أن البحث يعالج موضوعًا إداريًا معاصرًا هو إدارة الجودة الشاملة، ويربطه بأداء المؤسسات الحكومية السعودية في ضوء رؤية المملكة 2030 ويسهم البحث في توسيع الإطار المفاهيمي لمفهوم الجودة في القطاع العام، ويثري الأدبيات العربية التي ما زالت تميل إلى تناول الجودة في القطاع الخاص أو التعليمي.

### الإضافة المتوقعة للتخصص:

يُتوقع أن يضيف هذا البحث قيمة واضحة في الإدارة، من خلال:

- تقديم نموذج تطبيقي واقعي لتطبيق الجودة الشاملة في مؤسسة حكومية عدلية.
- إثراء الدراسات الإدارية المحلية بمؤشرات كمية عن مستوى الالتزام بمعايير الجودة في القطاع العدلي.



## Chapter 04

### أهمية الدراسة

ما إذا تم توضيح أهمية الدراسة النظرية والإضافة المتوقعة منها على مستوى التخصص وللباحثين المستقبليين وتوضيح الأهمية التطبيقية على مستوى متخذ القرار هل يمكن تقديم مقترحات وحلول عملية يمكن تطبيقها.

### الأهمية التطبيقية لمتخذ القرار:

- الأهمية التطبيقية تتجلى في قدرة البحث على تزويد صانعي القرار في وزارة العدل بمؤشرات دقيقة حول نقاط القوة والضعف في تطبيق الجودة الشاملة يمكن استخدام نتائجه في:
- تطوير السياسات الإدارية الداخلية.
  - تحسين الخدمات القضائية والإدارية.
  - رفع كفاءة الموارد البشرية.
  - دعم مبادرات التحول المؤسسي والرقمنة.

### إمكانية تقديم حلول ومقترحات عملية:

- تعزيز ثقافة الجودة من خلال التدريب والتأهيل.
- اعتماد أنظمة تقييم أداء مبنية على الجودة.
- تطوير قنوات الاتصال الداخلي.

## Chapter 04

### أهمية الدراسة

ما إذا تم توضيح أهمية الدراسة النظرية والإضافة المتوقعة منها على مستوى التخصص وللباحثين المستقبليين وتوضيح الأهمية التطبيقية على مستوى متخذ القرار هل يمكن تقديم مقترحات وحلول عملية يمكن تطبيقها.



### الخلاصة:

البحث ذو أهمية نظرية متينة، وإضافة تخصصية واضحة، وأثر تطبيقي مباشر في تطوير الأداء المؤسسي، مع قدرة عالية على اقتراح حلول علمية قابلة للتطبيق لكنه يحتاج إلى ترجمة تلك المقترحات إلى سياسات تنفيذية محددة بزمان وموارد لضمان الأثر الواقعي المستدام.

## Chapter 04

### أهمية الدراسة

ما إذا تم توضيح أهمية الدراسة النظرية والإضافة المتوقعة منها على مستوى التخصص والباحثين المستقبليين وتوضيح الأهمية التطبيقية على مستوى اتخاذ القرار هل يمكن تقديم مقترحات وحلول عملية يمكن تطبيقها.



### أهداف الدراسة:

حددت الدراسة أهدافها بوضوح، وتركزت حول قياس واقع تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في وزارة العدل، وتوضيح مدى تأثيرها على الأداء المؤسسي وسعت إلى تحقيق ما يلي:

- التعرف على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في الإدارات العدلية.
- تحديد أثر القيادة، والاتصال، والرؤية، والتقييم على تحسين الأداء.
- رصد التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في المنظمات الخدمية الحكومية.



## Chapter 05

### أهداف الدراسة

قراءة أهداف الدراسة بشكل تحليلي ومدى امكانية وواقعية  
التوصل إليها .

### إمكانية التوصل إلى هذه الأهداف:

من خلال منهج الدراسة وأدواتها، فإن تحقيق الأهداف كان ممكنًا بدرجة عالية، وذلك للأسباب التالية:

- استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو مناسب لقياس الظواهر الإدارية.
- تم جمع البيانات بواسطة استبانة مصممة وفق أبعاد الجودة الشاملة، ما أتاح الحصول على مؤشرات كمية دقيقة.
- العينة (50 موظفًا) وفرت تمثيلًا واقعيًا للبيئة العدلية.

### الخلاصة:

أهداف البحث محددة بوضوح وقابلة للتحقيق، والمنهج مناسب للوصول إليها، لكن تحقيق الأثر التطبيقي الكامل يتطلب ربط الأهداف بتحسين العملي المستدام للأداء في الميدان العدلي.



## Chapter 05

### أهداف الدراسة

قراءة أهداف الدراسة بشكل تحليلي ومدى إمكانية وواقعية التوصل إليها.

### الإطار النظري والمفاهيمي في البحث:

اعتمد الباحث على إطار نظري متين يقوم على مفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) باعتبارها فلسفة إدارية تسعى إلى التحسين المستمر للأداء عبر مشاركة جميع العاملين وتناول الإطار النظري.

### الأبعاد الفرعية:

قسم الباحث مفهوم الجودة الشاملة إلى أربعة أبعاد رئيسية شكلت محاور الدراسة الميدانية:

- لقيادة والاتصال الفعال.
- الرؤية الواضحة والتقييم والمراجعة.

هذه الأبعاد تمثل البنية المفاهيمية للمتغير المستقل في البحث، وترتبط بالعلاقة السببية مع الأداء المؤسسي بوصفه المتغير التابع.



## Chapter 06

### مفاهيم وتعريفات الدراسة

قراءة الإطار النظري والمفاهيمي بشكل يعرف المتغيرات بدقة ومدى الترابط بينها، كذلك تحديد الأبعاد الفرعية المكونة للمتغيرات الأساسية إن وجدت وماهوا المنطق في اختيارها

### الدراسات السابقة والأدبيات وحداثتها

اعتمد الباحث على مجموعة واسعة من الأدبيات التي تناولت إدارة الجودة الشاملة (TQM) في المنظمات الحكومية والخدمية، واستعرض نماذج عالمية مثل ديمينج (Deming) وكروسبي (Crosby) وجوران (Juran) كأسس فكرية لبناء الإطار النظري كما استند إلى دراسات عربية وسعودية ناقشت تطبيق الجودة في التعليم والصحة والخدمات العامة.

### أوجه الاتفاق والاختلاف أوجه الاتفاق:

- تشترك أغلب الدراسات السابقة مع هذا البحث في التأكيد على أن تطبيق مبادئ الجودة الشاملة يحسن الأداء المؤسسي ويرفع كفاءة الخدمة العامة.
- جميعها تؤكد أن القيادة والاتصال والرؤية التنظيمية من أهم محددات نجاح تطبيق الجودة.
- وجود إجماع على أن ثقافة الجودة هي الأساس في استدامة التطوير المؤسسي.

## Chapter 07

### الدراسات السابقة

الدراسات السابقة والأدبيات بشكل تفاعلي ومدى حداثتها وبيان أوجه الاتفاق والاختلاف بينها بشكل يمكن من تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار.



### أوجه الاختلاف:

- تميّز هذا البحث بتطبيقه على قطاع عدلي حكومي وزارة العدل وهو مجال نادر في الأدبيات السابقة التي ركزت غالبًا على التعليم أو الصحة.
- استخدم البحث منهجًا ميدانيًا كميًا يقيس العلاقة بين أبعاد الجودة والأداء، بينما اعتمدت بعض الدراسات السابقة على التحليل الوصفي أو النظري فقط.
- كما ركّز البحث على البيئة السعودية المحلية بما يتوافق مع متطلبات رؤية 2030، بينما تناولت أغلب الدراسات سياقات مختلفة عربية أو عالمية.



## Chapter 07

### الدراسات السابقة

الدراسات السابقة والأدبيات بشكل تفاعلي ومدى حداتها وبيان أوجه الاتفاق والاختلاف بينها بشكل يمكن من تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار.

### مقترحات نظرية

- نموذج متكامل لتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات العدلية يعتمد على القيادة التحويلية والاتصال الفعال كمدخلين أساسيين للتحسين المستمر.
- دمج الجودة الشاملة مع التحول الرقمي كإستراتيجية لتحسين الخدمات العدلية الإلكترونية.
- تطوير نموذج سعودي للتميز المؤسسي يستلهم من نماذج الجودة العالمية مع مراعاة الخصوصية الثقافية والإدارية المحلية.



## Chapter 07

### الدراسات السابقة

الدراسات السابقة والأدبيات بشكل تفاعلي ومدى حداثتها وبيان أوجه الاتفاق والاختلاف بينها بشكل يمكن من تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار.

### فروض علمية قابلة للاختبار

- القيادة الفاعلة تسهم بشكل جوهري في تعزيز ثقافة الجودة داخل بيئة العمل الحكومي.
- فعالية الاتصال التنظيمي تؤثر إيجابيًا على درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- وضوح الرؤية التنظيمية والتقييم المستمر يرتبطان بتحسين كفاءة الخدمات ورضا المستفيدين.



## Chapter 07

### الدراسات السابقة

الدراسات السابقة والأدبيات بشكل تفاعلي ومدى حداتها وبيان أوجه الاتفاق والاختلاف بينها بشكل يمكن من تقديم مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فروض علمية قابلة للاختبار.

### عنوان الدراسة:

"قياس مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات  
الخدمية السعودية – بالتطبيق على وزارة العدل بمنطقة مكة  
المكرمة"

### هذا العنوان يتضمن:

- المتغير المستقل: تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.
- المتغير التابع: الأداء المؤسسي في وزارة العدل.
- المجال التطبيقي: وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة.

### الفرض الرئيسي:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق معايير إدارة الجودة  
الشاملة والأداء المؤسسي في وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة.



## Chapter 08

### فرضيات الدراسة

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة ومدى ارتباطها  
بعنوان الدراسة ومتغيراتها وتساؤلاتها الرئيسية والفرعية وما  
إذا كانت تساهم في تحقيق أهداف الدراسة.

### الارتباط بالعنوان:

العلاقة بين الفرض الرئيسي والعنوان قوية جدًا فالعنوان يتحدث عن "قياس مدى التطبيق"، أي أنه يشير ضمناً إلى وجود علاقة بين "التطبيق" كعملية كمية والأداء "كأثر".

### الفروض الفرعية:

- القيادة توجد علاقة إيجابية بين القيادة الفعالة ومستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- الاتصال الفعال توجد علاقة بين فعالية الاتصال الداخلي وتطبيق الجودة الشاملة.
- الرؤية التنظيمية توجد علاقة بين وضوح الرؤية الإستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي



## Chapter 08

### فرضيات الدراسة

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة ومتغيراتها وتساؤلاتها الرئيسية والفرعية وما إذا كانت تسهم في تحقيق أهداف الدراسة.

### الارتباط بالمتغيرات:

- المتغير المستقل: إدارة الجودة الشاملة.
- المتغير التابع الأداء المؤسسي.
- كل فرض فرعي يمثل مسارًا محددًا للعلاقة بين بعد من أبعاد الجودة (مستقل) والأداء (تابع)، ما يجعل النموذج النظري منظمًا وقابلًا للاختبار الإحصائي.

### تساؤلات الدراسة الرئيسية والفرعية:

- اعتمد الباحث تساؤلًا رئيسيًا يتمثل في:
- "ما مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة؟"

### استخرج منه التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مدى تطبيق القيادة الفاعلة في دعم الجودة الشاملة؟
- ما مستوى الاتصال الفعال داخل الوزارة؟
- كيف تُسهم الرؤية التنظيمية في تحقيق مبادئ الجودة؟
- ما دور عمليات التقييم والمتابعة في تحسين الأداء؟



## Chapter 08

### فرضيات الدراسة

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة ومتغيراتها وتساؤلاتها الرئيسية والفرعية وما إذا كانت تسهم في تحقيق أهداف الدراسة.

### العلاقة بالفروض:

كل تساؤل يقابله فرض محدد، ما يجعل الدراسة منسجمة ومتماسكة في بنائها المنهجي.

### مدى مساهمة الفروض والتساؤلات في تحقيق أهداف الدراسة:

- ساهمت الفروض والتساؤلات في تحقيق أهداف البحث على النحو التالي:
- مكّنت من تحليل شامل لأبعاد الجودة الشاملة وتأثيرها على الأداء.
- وجهت نحو تصميم أداة قياس دقيقة الاستبانة تغطي كل بعد من الأبعاد النظرية.
- ساعدت في اختبار العلاقات الإحصائية والوصول إلى نتائج قابلة للتطبيق العملي.



## Chapter 08

### فرضيات الدراسة

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية للدراسة ومدى ارتباطها بعنوان الدراسة ومتغيراتها وتساؤلاتها الرئيسية والفرعية وما إذا كانت تسهم في تحقيق أهداف الدراسة.

### مصادر جمع البيانات:

اعتمد الباحث على نوعين رئيسيين من مصادر البيانات:

#### - المصادر الأولية الميدانية:

تمثلت في الاستبانة الموجهة إلى موظفي وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة، بهدف جمع بيانات كمية عن مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة، ومدى تأثيرها على الأداء المؤسسي.

#### - المصادر الثانوية النظرية:

شملت الكتب والمراجع الأكاديمية، والدراسات السابقة العربية والأجنبية، والمقالات العلمية التي تناولت مفاهيم الجودة الشاملة وتطبيقها في المؤسسات الخدمية.



## Chapter 9

### منهجية الدراسة

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:

مصادر جمع البيانات-المجتمع والعينة-أسلوب وطريقة جمع البيانات-الأساليب الإحصائية المستخدمة

### المجتمع والعينة:

- **المجتمع المستهدف:** جميع العاملين في وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة، من القيادات الإدارية، ورؤساء الأقسام، والموظفين الإداريين.
- **العينة:** اختيرت عينة عشوائية مكونة من (50) مفردة تمثل فئات مختلفة من الموظفين.

### أسلوب وطريقة جمع البيانات:

- اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية كما هي في الواقع.
- استخدم الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات الكمية، إذ تم توزيعها يدويًا على المشاركين داخل إدارات الوزارة، واستُرِجعت بعد تعبئتها وتحليلها.
- تضمنت الاستبانة أسئلة مغلقة وفق مقياس ليكرث الخماسي لقياس اتجاهات وآراء المشاركين حول معايير الجودة وأثرها على الأداء.



## Chapter 9

### منهجية الدراسة

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:  
مصادر جمع البيانات-المجتمع والعينة-أسلوب وطريقة جمع  
البيانات-الأساليب الإحصائية المستخدمة

### الأساليب الإحصائية المستخدمة:

استخدم الباحث حزمة من الأدوات الإحصائية الملائمة لطبيعة الدراسة، من أبرزها:

- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لوصف اتجاهات العينة.
- اختبار الثبات كرون نباخ ألفا للتأكد من موثوقية الأداة البحثية، وقد تجاوزت قيمته (0.8)، مما يدل على ثبات عالٍ.
- تحليل الارتباط والانحدار البسيط لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة تطبيق الجودة والأداء المؤسسي



## Chapter 9

### منهجية الدراسة

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:

مصادر جمع البيانات-المجتمع والعينة-أسلوب وطريقة جمع البيانات-الأساليب الإحصائية المستخدمة

### مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج:

أسهمت الدراسة في تفسير العلاقة بين تطبيق معايير الجودة الشاملة والأداء المؤسسي من خلال تحليل كمي دقيق أظهر أن هناك ارتباطًا إيجابيًا قويًا بين القيادة الفاعلة، والاتصال التنظيمي، والرؤية الواضحة، والتقييم المستمر من جهة، ومستوى الأداء من جهة أخرى وقد فسر الباحث هذه النتائج بواقعية، موضحًا أن نجاح تطبيق الجودة يعتمد على ثقافة تنظيمية داعمة وقيادة مؤمنة بالتطوير المستمر.

### اتفاق أو اختلاف النتائج مع الأدبيات السابقة:

تتفق نتائج الدراسة مع معظم الأدبيات السابقة التي تؤكد أن تطبيق معايير الجودة الشاملة يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي، سواء في القطاع الحكومي أو الخاص إلا أن الاختلاف يتمثل في المجال التطبيقي، إذ ركزت هذه الدراسة على القطاع العدلي الحكومي، وهو مجال قلما تناولته الدراسات السابقة.

## Chapter 10

### التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج والتوصيات

تحديد مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج واتفاقها أو اختلافها مع الأدبيات وأسباب ذلك من وجهة نظر صاحب الدراسة، كذلك تحديد هل تم تحقيق أهداف الدراسة، وتوضيح الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة بشأنها وامكانية تطبيق تلك التوصيات في الواقع العملي، كذلك ما إذا كانت توجد توصيات ومقترحات بشأن البحوث المستقبلية المقترحة في جمهور الباحثين.



### هل تم تحقيق أهداف الدراسة؟

- نعم، تم تحقيق أهداف الدراسة بشكل واضح ومباشر، حيث:
- تم قياس مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- تم تحديد أثر الأبعاد (القيادة، الاتصال، الرؤية، التقييم) على الأداء المؤسسي.
- تم اقتراح حلول عملية لتحسين بيئة الجودة في وزارة العدل.

### الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة:

- أظهرت النتائج ضعفًا نسبيًا في بعض ممارسات الجودة، خصوصًا في الاتصال والتقييم المستمر، مما انعكس مباشرة في التوصيات المقترحة التي دعت إلى:
- تطوير برامج تدريبية حول ثقافة الجودة.
- تحسين قنوات الاتصال الداخلي.
- ربط الأداء المؤسسي بالحوافز والتحفيز المعنوي.



## Chapter 10

### **التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج والتوصيات**

تحديد مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج واتفاقها أو اختلافها مع الأدبيات وأسباب ذلك من وجهة نظر صاحب الدراسة، كذلك تحديد هل تم تحقيق أهداف الدراسة، وتوضيح الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة بشأنها وامكانية تطبيق تلك التوصيات في الواقع العملي، كذلك ما إذا كانت توجد توصيات ومقترحات بشأن البحوث المستقبلية المقترحة في جمهور الباحثين.

### امكانية تطبيق التوصيات عملياً:

التوصيات قابلة للتطبيق علمياً وعملياً، خاصةً أنها تستند إلى نتائج ميدانية من بيئة عمل حقيقية وتتوافق هذه التوصيات مع مبادرات التحول المؤسسي في وزارة العدل ورؤية 2030، ما يجعل تنفيذها واقعياً إذا ما تم تبنيها إدارياً.

### التوصيات للبحوث المستقبلية:

- اقتراح البحث ضمناً الحاجة إلى دراسات مستقبلية حول:
- تطبيق الجودة الشاملة في قطاعات حكومية أخرى للمقارنة بالقطاع العدلي.
- تحليل العلاقة بين ثقافة الجودة والتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- إجراء دراسات نوعية لفهم التحديات التنظيمية والثقافية في تطبيق الجودة.

## Chapter 10

### التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج والتوصيات

تحديد مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج واتفاقها أو اختلافها مع الأدبيات وأسباب ذلك من وجهة نظر صاحب الدراسة، كذلك تحديد هل تم تحقيق أهداف الدراسة، وتوضيح الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة بشأنها وامكانية تطبيق تلك التوصيات في الواقع العملي، كذلك ما إذا كانت توجد توصيات ومقترحات بشأن البحوث المستقبلية المقترحة في جمهور الباحثين.



### الخلاصة:

- أظهرت الدراسة انسجامًا قويًا بين منهجها ونتائجها وتوصياتها، إذ نجحت في تفسير العلاقة بين الجودة الشاملة والأداء المؤسسي بعمق واقعي ومنهجية دقيقة.
- تميّزت النتائج باتساقها مع الأدبيات العالمية، وفراستها بتطبيقها في بيئة عدلية سعودية.

## Chapter 11

### الخلاصة





# Thank You