

أثر الإدارة الجيدة على جودة أداء الموظفين في شركة ألفا للبحوث والتسويق في
مدينة جدة

نوره عبدالله باعشن

2021204957

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الملاحق

مقدمة استبيان

تعتبر الإدارة الجيدة أحد العوامل الأساسية التي تؤثر على جودة أداء الموظفين وتحقيق التميز التنظيمي. تساهم الإدارة الفعّالة في تحسين بيئة العمل وتعزيز الروح الجماعية، مما ينعكس بشكل مباشر على الأداء الوظيفي والإنتاجية. ومع تزايد التحديات والمنافسة في سوق العمل، أصبحت الشركات تسعى جاهدة لتعزيز كفاءة إدارتها بهدف تحسين أدائها العام وضمان رضا الموظفين وولائهم.

تستهدف هذه الدراسة فهم العلاقة بين جودة الإدارة في شركة "ألفا للبحوث والتسويق" بمدينة جدة وأثرها على أداء الموظفين. من خلال هذا الاستبيان، نسعى لاستكشاف آراء الموظفين حول عدة جوانب إدارية مثل القيادة، التخطيط، التواصل، واتخاذ القرارات، بالإضافة إلى تأثير هذه الجوانب على إنتاجية الموظفين وجودة أدائهم.

نأمل من خلال هذا الاستبيان جمع بيانات دقيقة تساعد على تقديم توصيات لتعزيز جودة الأداء الإداري في الشركة وتحسين بيئة العمل بما يساهم في تحقيق أهداف الشركة وزيادة إنتاجيتها.

يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بوضع علامة (✓) في الخانة المناسبة:

البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (x) أمام العبارة التي توافق إختياركم:

١-الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٢-السن : أقل من ٢٥ سنة ☐ من ٢٥ إلى ٣٥ سنة. ☐

من ٣٦ إلى ٤٥ سنة ☐ أكبر من ٤٥ سنة. ☐

٣-المستوى التعليمي: ثانوي. ☐ بكالوريوس ☐

ماجستير ☐ دكتوراة. ☐

٤-سنوات الخبرة : أقل من ٥ سنوات. ☐ من ٥ سنوات إلى ٩ سنوات ☐

من ١٠ سنوات إلى ١٥ سنة. ☐ أكثر من ١٥ سنة. ☐

المتغيرات	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
الإدارة الجيدة جودة أداة الموظفين	الإدارة الجيدة جودة أداة الموظفين	11 عبارة	عبيد عبدالرحمن 2017 أستبيان الإدارة الجيدة و جودة أداة الموظفين

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
-------	----------	------------	-------	-------	----------------	-----------

الإدارة الجيدة						
1	إلى أي مدى يظهر المدراء القيادة فعاله وتوجيه واضحا للموظفين					
2	في رأيك إلى أي حد يشترك المدراء والموظفين عملية اتخاذ القرارات					
3	إلى أي درجة النظام المكافآت يعكس بشكل مناسب مستوى أداء الموظفين					
4	إلى أي درجة ترى أن النظام المكافآت يعكس بشكل مناسب مستوى أداء الموظفين					
5	إلى أي حد تشعر التحفيز وتشجيع من قبل الإدارة لتحسين أدائك الوظيفي					
جودة أداء الموظفين						
6	لأي حد تستوفي مخرجات عملك المعايير المطلوبة من حيث الجودة والدقة					
7	إلى أي درجة تتحمل المسؤولية وتلتزم بتنفيذ المهام بالوقت المحدد					
8	إلى أي مدى تشعر بالرضا عن طريقة التعامل الموظفين معك في الشركة					
9	كيف تقيم مدى الاهتمام الذي يظهر الشركة و يحل مشكلات تلبية إحتياجاتك					
10	إلى أي درجة تستطيع التكيف مع التطورات والتغيرات في طبيعة عملك					
11:	إلى أي حد تظهر روح المبادرة الابتكار في أداء عملك					