



إعداد الباحثة/

منال أنيس شودري

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / مهارات بحثية ٢

التكليف السادس

## المهمة السادسة

### بيانات الدراسة

أبو ماضي، كامل احمد ابراهيم. (٢٠١٥). قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن. رسالة دكتوراه، (لبنان، جامعة الجنان، كلية ادارة الاعمال).

**العنوان:** قياس أداء مؤسسات القطاع العام في قطاع غزة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

### أولا : وصف وعرض البيانات:

استعرض الباحث البيانات في الباب الرابع الفصل الاول اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات باختبار كولموجوروف - سمرنوف للتأكد من أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه في جدول (١٦)، ثم استعرض الباحث صدق وثبات أداة الدراسة واستخدم الباحث انواع الصدق (الظاهري - الاتساق الداخلي - البنائي)، وقياس الثبات بطرق (التجزئة النصفية - ألفا كرونباخ - الصدق الذاتي).

ثم استعرض في الفصل الثاني الوصف الاحصائي لعينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية، واستخدم الجداول الاحصائية ( تكرارات ونسب مئوية) والتعليق عليها، كما وضع أعداد الموظفين في الوزارات وعدد الاستبانات الموزعة على كل وزارة أو مؤسسة عامة، وتناول في المبحث الثاني تحليل فقرات الاستبانة (فقرات المتغير التابع - فقرات المتغير المستقل) باستخدام اختبار  $T$  لمعرفة ما اذا كان متوسط درجة الاستجابة قد وصلت الى مستوى الموافقة المتوسطة أم لا، ثم أتبع التحليل بعرض نتائج الدراسات السابقة التي تتفق مع النتيجة وتفسير الباحث للنتيجة وهنا يظهر شخصية الباحث، وبعدها تناول الباحث اختبار فرضيات الدراسة باستعراض العلاقات الارتباطية بين (المتغير التابع -المتغير المستقل) باستخدام معامل ارتباط بيرسون، ثم أتبع التعليق بثبوت الفرض بعرض نتائج الدراسات السابقة التي تتفق مع النتيجة

وتفسير الباحث للنتيجة وهنا يظهر شخصية الباحث، واختبر الباحث الفرضيات التي تستعرض وجود فروق باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادى مع بيان عزو الباحث النتيجة الى تفسير منه استنتجه من اطلاعه على الدراسات السابقة والادبيات وهنا يظهر شخصية الباحث في فهم الموضوع والامام به، ثم اختبر المتغيرات بتحليل الانحدار المتعد لمعاملات الانحدار وتطبيق معادلة خط الانحدار المقدرة، واخيرا استعرض الباحث في الباب الخامس نتائج الدراسة والذي أضاف فيه بعد خامس للأبعاد الاربعة المعروفة لبطاقة الاداء المتوازن في اطار الدراسات والبحوث الادارية وهو بعد المسؤولية الاجتماعية، وعرض ملخصا لما توصلت له الدراسة من نتائج بصورة مرتبة في نقاط وبطريقة انشائية، و ذيل الفصل بعرض التوصيات التي جاءت استنتاجا لما توصل اليه من نتائج.

#### ثانيا : المقاييس الوصفية المستخدمة

تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

١- النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي: يستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة

تكرار فئات متغير ما وتفيد الباحث في وصف عينة الدراسة.

٢- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الإستبانة.

٣- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط:

يقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد استخدمه الباحث لحساب الاتساق الداخلي

للاستبانة وكذلك الدراسة العلاقة بين المجالات.

٤- اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى الدرجة المتوسطة وهي ٣ أم زادت أو قلت عن ذلك. ولقد استخدمه الباحث للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة

٥- اختبار T في حالة عينة عینتين (Independent Samples Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات. استخدمه الباحث للفروق التي تعزى للمتغير الذي يشتمل على مجموعتين.

٦ اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of variance – ANOVA) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات، استخدمه الباحث للفروق التي تعزى للمتغير الذي يشتمل على ثلاث مجموعات فأكثر.

٧- نموذج الانحدار المتعدد لمعرفة ما إذا كان هناك علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى أداء المؤسسة والمتغيرات المستقلة النمو والتعليم، العمليات الداخلية، المسؤولية الاجتماعية، البعد المالي).

ثالثا : الطرق التي اتبعها في عرض البيانات

قام الباحث باستخدام طريقة الجداول الاحصائية في عرض البيانات .