

التكليف الثاني: ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة
في موضوع مشروع البحث

إعداد: تشريك علم الدين عموري
باحث دكتوراه الموارد البشرية
الرقم الجامعي: 243001229

أستاذ المادة: د. أحمد يحي محمود



التكليف الثاني: ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث

التكليف الثاني

- 1- حصر وجمع المصادر ذات الصلة
- 2- تحديد الفجوة البحثية (الهدف النهائي)
- 3- تحديد الاتجاهات البحثية (الجانب التحليلي)
- 4- كتابة الملخص والتقييم النقدي (الجانب الوصفي)

عنوان أطروحة الدكتوراه إن شاء الله:

(أثر العدالة التنظيمية وخرق العقد النفسي في تكرار الإضرابات (2026-2023)
لدى معلمي المرحلة الابتدائية إلى الثانوية الحكومية بجزر القمر: الدور المعدل
لفاعلية النقابة)

أولاً: الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وعلاقتها بالسلوك الوظيفي للمعلمين

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
1	دور العدالة التنظيمية والإرشاد الوظيفي في النية لترك العمل لدى الموظفين غير الأكاديميين في الجامعات: حالة جامعة كيامبوغو، أوغندا	إنجليزية	Namusoke, G., Kibedi, H., Namusoke, J., Kambaza, S., & Nakanwagi, C. C. (2024). <i>East African Journal of Interdisciplinary Studies</i> , 7(1), 216-230.	المجتمع: الموظفون غير الأكاديميين في جامعة كيامبوغو الحكومية بأوغندا. العينة: 24 موظفاً (47.1% ذكور، 52.9% إناث).	الأهداف: استقصاء تأثير العدالة التنظيمية والإرشاد الوظيفي على النية لترك العمل. النتائج: علاقة إيجابية بين العدالة والنية لترك العمل (($r = 0.51$ ، والإرشاد الوظيفي زاد من تأثير العدالة بنسبة 1%.	الربط بين العدالة التنظيمية والسلوك الانسحابي الفردي، إدخال متغيرات وسيطة ومعدلة، التركيز على السياقات الإفريقية.	ارتفاع معدلات نية ترك العمل رغم تحسين ظروف العمل.	لا تدرس خرق العقد النفسي، ولا تدرس الإضراب، ولا تدرس النقابة، وتقتصر على الموظفين غير الأكاديميين.

تتميز الدراسة بعدة نقاط قوة:

- (أ) تأتي من سياق شرق إفريقي (أو غندا) قريب من جزر القمر، مما يعزز إمكانية تطبيق نتائجها نسبياً على سياق أطروحتي.
 - (ب) تستخدم منهجية كمية بحجم عينة مناسب (242).
 - (ج) تستند إلى نظرية راسخة (نظرية العدالة).
 - (د) تعالج متغيراً مهماً هو (لإرشاد الوظيفي) الذي لم تتناوله معظم الدراسات السابقة، كما أن النتيجة المفاجئة (العلاقة الإيجابية بين العدالة والنية لترك العمل) تفتح باباً للنقاش حول كيفية تفسير هذه الظاهرة في السياقات الإفريقية.
- إلا أن الدراسة تعاني من عدة نقاط ضعف:**

- (أ) تقيس (النية لترك العمل) كسلوك فردي وليس الإضراب كسلوك جماعي منظم، مما يحد من قدرتها على تفسير السلوك الاحتجاجي الجماعي.
- (ب) لم تتناول خرق العقد النفسي كمتغير وسيط، مما يحجب فهم الآليات النفسية الكامنة وراء العلاقة بين العدالة والنية لترك العمل.
- (ج) لم تدرس دور النقابة كمتغير معدل، رغم أن السياق النقابي في أوغندا قد يكون مؤثراً.
- (د) النتيجة المفاجئة (العلاقة الإيجابية بين العدالة والنية لترك العمل) تحتاج إلى تفسير أعمق.
- (هـ) الاعتماد على التقرير الذاتي في جمع البيانات قد يؤدي إلى تحيز في الإجابات، كما أن التركيز على الموظفين غير الأكاديميين يحد من تعميم النتائج على المعلمين.

أولاً: الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وعلاقتها بالسلوك الوظيفي للمعلمين

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
2	العدالة التنظيمية ودورها في تحقيق الاستقرار الوظيفي	عربية	دحمـــــــــوح، س. (2025). رسالة ماجستير، جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر.	المجتمع: أساتذة التعليم المتوسط في مؤسسة عدنان محند سعيد، عزازقة، الجزائر. العينة: 34 أستاذاً (مسح شامل للمجتمع).	الأهداف: التعرف على دور العدالة التنظيمية في تحقيق الاستقرار الوظيفي. النتائج : 79.4% يرون أن العدالة تؤثر في استقرارهم، وقصور في العدالة التوزيعية (67.6% استياء من الأجور).	التركيز على الأبعاد الثلاثة للعدالة، ربط العدالة بالاستقرار الوظيفي، إجراء دراسات في السياق الجزائري.	ضعف الاستقرار الوظيفي لدى الأساتذة في الجزائر.	لا تدرس خرق العقد النفسي، ولا تدرس الإضراب، ولا تدرس النقابة، وعينة الدراسة صغيرة (34)، وهي رسالة ماجستير (غير منشورة)

تتميز الدراسة بنقاط قوة عدة:

- (أ) هي دراسة عربية-إفريقية حديثة (2025) في قطاع التعليم، مما يجعلها قريبة من سياق أطروحتي.
- (ب) تثبت أهمية العدالة التنظيمية في الاستقرار الوظيفي للمعلمين.
- (ج) تغطي الأبعاد الثلاثة للعدالة التنظيمية.
- (د) تقدم نتائج كمية مدعومة بجداول إحصائية، كما أن كشفها عن قصور في العدالة التوزيعية يتماشى مع نتائج دراسات سابقة في السياقات العربية والإفريقية.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف جوهرية:

- (أ) عينة الدراسة صغيرة جداً (34 مستجيباً) مما يحد من إمكانية تعميم النتائج.
- (ب) هي رسالة ماجستير وليست دراسة منشورة في مجلة علمية محكمة، مما قد يؤثر على درجة الثقة في النتائج.
- (ج) لم تدرس خرق العقد النفسي كمتغير وسيط أو مستقل.
- (د) لم تدرس الإضراب كسلوك جماعي، واكتفت بدراسة الاستقرار الوظيفي الفردي.
- (هـ) لم تدرس دور النقابة في تحقيق العدالة التنظيمية أو الاستقرار الوظيفي.
- (و) اعتمدت على التقرير الذاتي في جمع البيانات.

أولاً: الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية وعلاقتها بالسلوك الوظيفي للمعلمين

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
3	دراسة مقارنة لتأثير التضخم الاقتصادي على السلوك المنحرف في العمل: الدور الوسيط لخرق العقد النفسي	إنجليزية	El-Sakka, N. A. (2025). <i>Scientific Journal for Financial and Commercial Studies and Research</i> , 6(2)1, 585-625.	المجتمع: المعيدون في جامعتين مصـريتين (الإسـكندرية - حكومية، فاروس - خاصة). العينة: 370 معيداً (278 من الإسكندرية، 92 من فاروس).	الأهداف: استقصاء تأثير التضخم على السلوك المنحرف عبر خرق العقد النفسي، مع الأنظمة القيمية كمعدل. النتائج: ال تضخم $\rightarrow$ خرق العقد ($\beta = 0.39$) $\rightarrow$ السلوك المنحرف ($\beta =$ 0.46). الأنظمة القيمية تعدل العلاقة.	الربط بين الضغوط الاقتصادية والسلوك الفردى، إدخال الأنظمة القيمية كمعدل، دراسة مقارنة.	ارتفاع السلوك المنحرف في الجامعات المصرية.	المتغير التابع هو السلوك المنحرف الفردى وليس الإضراب، وتتجاهل النقابة، والتركيز على المعيدى وليس المعلمين.

تتميز الدراسة بنقاط قوة مهمة:

- (أ) هي أحدث دراسة في القائمة (2025).
- (ب) تجري في سياق عربي.
- (ج) تقدم نموذجاً متكاملًا (مستقل، وسيط، تابع، ومعدل).
- (د) تستخدم منهجية صارمة بحجم عينة كبير (370).
- (هـ) النتيجة المفاجئة حول معيدي الجامعات الخاصة تقدم رؤى مهمة حول دور التوقعات في تشكيل العقد النفسي.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) المتغير التابع هو السلوك المنحرف الفردي وليس الإضراب الجماعي.
- (ب) تتجاهل دور النقابة كمتغير معدل.
- (ج) تركز على المعيديين وليس المعلمين في المراحل الابتدائية والثانوية.
- (د) الاعتماد على التقرير الذاتي في جمع البيانات، كما أن تفسير النتيجة المفاجئة (ارتفاع خرق العقد في الجامعات الخاصة) يحتاج إلى مزيد من الأدلة النوعية لدعمه.

ثانياً: الدراسات التي تناولت خرق العقد النفسي

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
4	خرق العقد النفسي، وانعدام الأمن الوظيفي، والانخراط الوظيفي: الدور المعدل لنوع التوظيف	إنجليزية	Xiao, L., & Chen, J. (2021). 7th International Conference on Economy, Management, Law and Education, 211-218.	المجتمع: أساتذة الجامعات في مقاطعات قوانغدونغ وقوانغشي، الصين. العينة: 41 4 أستاذاً جامعياً.	الأهداف: استكشاف آلية تأثير خرق العقد النفسي على الانخراط الوظيفي عبر انعدام الأمن الوظيفي، مع نوع التوظيف المعدل. النتائج: خرق العقد → انعدام الأمن → انخفاض الانخراط. نوع التوظيف يعدل العلاقة.	استخدام انعدام الأمن الوظيفي كآلية وسيطة، اختبار نوع التوظيف المعدل، التركيز على السياق الصيني.	انخفاض الانخراط الوظيفي لدى معلمي الجامعات الصينية.	لا تدرس الإضراب، والمتغير التابع هو الانخراط الوظيفي (سلوك فردي) وليس الجماعي، وتتجاهل النقابة.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة آسيوية حديثة (2021) بمنهجية صارمة (SEM).
- (ب) حجم عينة كبير (414).
- (ج) تقدم آلية نفسية جديدة (انعدام الأمن الوظيفي) كوسيط.
- (د) تثبت دور الحماية الوظيفية (نوع التوظيف) كمعدل.
- (هـ) تستخدم تحليلاً عاملياً تأكيدياً واختبارات صدق وثبات.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) تركيز على السلوك الفردي (الانخراط الوظيفي) وليس الجماعي (الإضراب).
- (ب) تتجاهل دور النقابة.
- (ج) السياق الصيني يختلف عن جزر القمر في النظام التعليمي والثقافة التنظيمية.
- (د) الاعتماد على التقرير الذاتي، كما أن النتيجة التي تشير إلى وساطة كاملة لانعدام الأمن الوظيفي تحتاج إلى اختبار في سياقات أخرى لتأكيد تعميمها.

ثانياً: الدراسات التي تناولت خرق العقد النفسي

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
5	آثار العقد النفسي على الأداء الوظيفي للموظفين في تقديم الخدمات التعليمية: دراسة جامعة إبوني الحكومية	إنجليزية	Aluko, H. A., Aluko, A., & Ogunjimi, F. (2022). <i>Open Journal of Business and Management</i> , 10(2), 978-999.	المجتمع: جميع موظفي جامعة إبوني الحكومية نيجيريا. العينة: 346 موظفاً (حسب معادلة ياماني).	الأهداف: استقصاء آثار خرق العقد النفسي على الأداء الوظيفي. النتائج: خرق العقد يثبط الأداء ويؤدي إلى الإضرابات وهجرة الكفاءات. الموظفون يعملون في حالة قلق وإحباط.	ضعف الأداء الوظيفي والإضرابات المتكررة في جامعة إبوني.	انخفاض الانخراط الوظيفي لدى معلمي الجامعات الصينية.	لا تدرس العدالة التنظيمية، ولا تدرس فاعلية النقابة.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة إفريقية حديثة (2022) في قطاع التعليم.
- (ب) تذكر الإضرابات كنتيجة مباشرة لخرق العقد النفسي.
- (ج) تستخدم نظرية التبادل الاجتماعي كإطار نظري.
- (د) حجم عينة جيد (346).
- (هـ) تستند إلى معادلة (ياماني) لتحديد حجم العينة.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) لا تدرس العدالة التنظيمية كمتغير مستقل.
- (ب) لا تدرس فاعلية النقابة كمتغير معدل.
- (ج) تقيس الأداء الوظيفي بدلاً من الإضراب.
- (د) الاعتماد على التقرير الذاتي، كما أن النتائج التي تشير إلى الإضرابات تحتاج إلى تأكيد بدراسات نوعية تتعمق في تجارب المعلمين.

ثانياً: الدراسات التي تناولت خرق العقد النفسي

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
6	العقد النفسي وأثره على الاستغراق الوظيفي	عربية	الأعمى، م. إ.، الشويرت، م. ع.، & فرحات، أ. م. (2023). <i>مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية</i> ، 4(10)، 326-350.	المجتمع: جميع موظفي كلية الاقتصاد والتجارة، جامعة الأسمرية الإسلامية، ليبيا. العينة: 51 موظفاً (مسح شامل للمجتمع).	الأهداف: التعرف على أثر العقد النفسي (الوعود والالتزامات) على الاستغراق الوظيفي. النتائج: 1 لوعود تؤثر في الاستغراق الجسدي والإدراكي، والالتزامات تؤثر في الجسدي فقط. العقد النفسي يفسر 13.1% من التباين.	تقسيم العقد النفسي إلى بعدين، ربط العقد النفسي بالاستغراق الوظيفي، التركيز على السياق الليبي.	ضعف الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة في ليبيا.	لا تدرس العدالة التنظيمية، ولا تدرس الإضراب، ولا تدرس النقابة، وعينة صغيرة (51).

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة عربية-إفريقية حديثة (2023) في قطاع التعليم العالي.
- (ب) مراجعة أدبية عربية واسعة.
- (ج) التحقق من الصدق والثبات.
- (د) استخدام المسح الشامل للمجتمع (51 من 77).

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) عينة صغيرة (51).
- (ب) المتغير التابع هو الاستغراق الوظيفي (سلوك فردي) وليس الإضراب.
- (ج) لا تدرس العدالة التنظيمية.
- (د) لا تدرس النقابة.
- (هـ) الاعتماد على التقرير الذاتي، كما أن التفسير المحدود للنتائج (13.1% فقط من التباين) يشير إلى وجود متغيرات أخرى مؤثرة لم تدرسها الدراسة.

ثانياً: الدراسات التي تناولت خرق العقد النفسي

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
7	خرق العقد النفسي كما يُعاش من قبل أعضاء هيئة التدريس المساعدين: دراسة فينومينولوجية	عربية	Anderson, D. (2016). أطروحة دكتوراه، University of the Rockies، الولايات المتحدة.	المجتمع: أعضاء هيئة التدريس المساعدين في الجامعات الأمريكية. العينة: 12 مشاركاً (دراسة نوعية).	الأهداف: استكشف اف تجارب أعضاء هيئة التدريس المساعدين مع خرق العقد النفسي. النتائج: ثلاثة جواهر: فقدان الهوية، دورة الحزن، والاستسلام للعجز.	استخدام المنهج النوعي (الفينومينولوجي)، دراسة العقد النفسي لدى العمالة المؤقتة، الكشف عن الآثار النفسية والعاطفية.	معاناة أعضاء هيئة التدريس المساعدين من خرق عقدهم النفسي.	لا تدرس الإضراب أو النقابة، وتاريخ الدراسة 2016 (قديمة)، والسياق الأمريكي مختلف.

تتميز الدراسة بنقاط قوة استثنائية:

- (أ) دراسة نوعية متعمقة تقدم فهماً غنياً لتجارب المعلمين الحية.
- (ب) منهجية فينومينولوجية صارمة تتبع خطوات واضحة لتحليل البيانات.
- (ج) تركيز على قطاع التعليم.
- (د) نتائج غنية وقابلة للتطبيق (ثلاثة جواهر تصف التجربة).
- (هـ) حجم عينة مناسب للدراسات الفينومينولوجية (12).

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) السياق الأمريكي المتقدم يختلف عن جزر القمر.
- (ب) التركيز على التجربة الفردية وليس السلوك الجماعي (الإضراب).
- (ج) تاريخ الدراسة 2016 (قديمة نسبياً).
- (د) غياب النقابة.

(هـ) الاعتماد على التقرير الذاتي، كما أن النتائج التي تشير إلى العجز والاستسلام تحتاج إلى دراسة في سياقات أخرى لمعرفة ما إذا كانت قابلة للتعميم.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت النقابات والإضرابات

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
8	ديناميكيات التصويت على الإضراب: العدالة المدركة أثناء المفاوضة الجماعية	انجليزية	Jalette, P. (2012). <i>Industria I Relations Journal</i> , 43(5), 450-468.	المجتمع: أساتذة جامعة في أمريكا الشمالية. العينة: غير محدد في الملخص (دراسة ميدانية لإضراب حقيقي).	الأهداف: تحديد تأثير العدالة المدركة أثناء المفاوضات على الجماعية على قرار الإضراب. النتائج ج: العدالة المدركة تحدد قرار الإضراب. مصادر العدالة تختلف حسب مرحلة الإضراب.	الربط بين العدالة التنظيمية والإضرابات، دراسة مراحل الإضراب المختلفة، التركيز على دور النقابة.	النزاعات العمالية في الجامعات.	لا تدرس خرق العقد النفسي، وتاريخ الدراسة 2012 (قديمة)، والسـيـاق الكندي/الأمريكي مختلف.

تتميز الدراسة بنقاط قوة فريدة:

- (أ) هي الدراسة الأكثر صلة بموضوع الإضرابات في القائمة.
- (ب) دراسة ميدانية لإضراب حقيقي.
- (ج) تثبت أن العدالة المدركة تحدد قرار الإضراب.
- (د) تكشف عن دور النقابة كمصدر للعدالة/الظلم.
- (هـ) تظهر اختلاف آليات اتخاذ القرار حسب مرحلة الإضراب.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) لا تدرس خرق العقد النفسي.
- (ب) تاريخ الدراسة 2012 (قديمة).
- (ج) السياق الكندي/الأمريكي يختلف عن جزر القمر.
- (د) حجم العينة غير محدد في الملخص المتاح.
- (هـ) التركيز على السياق الأكاديمي الجامعي وليس التعليم الأساسي.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت النقابات والإضرابات

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
9	فهم العوامل المؤثرة في إدراك خرق العقد النفسي والانتقام لدى معلمي المدارس الثانوية الأيرلندية	انجليزية	Ryan, K. (2011). رسالة ماجستير، National College of Ireland. أيرلندا.	المجتمع: معلمو مدرسة ثانوية في أيرلندا العينة: 6 معلمين (دراسة نوعية).	الأهداف: استقصاء العوامل المؤثرة في إدراك خرق العقد النفسي وأنواع الردود (بما فيها الإضراب). النتايج: التغيير، ضعف الدعم، وعدم تناسق الإجراءات تؤدي إلى خرق العقد. الردود تشمل فقدان الثقة واللجوء للنقابة.	استخدام المنهج النوعي، ربط خرق العقد النفسي بالردود، التركيز على دور النقابة.	معاناة معلمي المدارس الثانوية الأيرلندية من خرق عقدهم النفسي.	لا تدرس العدالة التنظيمية، وتاريخ الدراسة 2011 (قديم)، وعينة صغيرة (6)، والسياق الأيرلندي مختلف.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة نوعية تقدم فهماً عميقاً لتجارب المعلمين.
- (ب) تذكر الإضراب كأحد أشكال الردود.
- (ج) تكشف عن دور النقابة في تمثيل المعلمين.
- (د) منهجية شفافة مع نسخ كاملة للمقابلات.
- (هـ) تركيز على قطاع التعليم الثانوي.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) عينة صغيرة جداً (6 معلمين).
- (ب) مدرسة واحدة فقط.
- (ج) تاريخ الدراسة 2011 (قديم جداً).
- (د) لا تدرس العدالة التنظيمية.
- (هـ) السياق الأيرلندي يختلف عن جزر القمر.
- (و) الاعتماد على التقرير الذاتي.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت النقابات والإضرابات

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
10	إستراتيجيات العلاقات العامة الرقمية المستخدمة خلال أزمة إضراب المعلمين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية	انجليزية	Nazzal (2023). (فلسطين).	معلمون في محافظات نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية. وبلغ حجم العينة 318 معلماً (بنسبة استجابة 85%)	الأهداف: رصد وتحليل استراتيجيات الاستجابة التي استخدمتها وزارة التربية الفلسطينية أثناء أزمة إضراب المعلمين على صفحتها على فيسبوك. النتائج الداعمة: شكلت استراتيجيات الرد الدفاعية نسبة 56% من الاستراتيجيات المستخدمة، كما كان قبول المعلمين للتواصل مرتفعاً عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتواصل الشفهي، وارتبطت المشاعر الإيجابية باستراتيجيات التكيف والإسناد من مصدر خارجي.	دراسة الإضراب من منظور تواصل، التركيز على العلاقات العامة الرقمية ودور وسائل التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات، دراسة السياق الفلسطيني.	أزمة إضراب المعلمين في فلسطين واستمرار النزاع بين الحكومة والمعلمين.	الدراسة تركز على الجانب التواصل (العلاقات العامة الرقمية) ولا تدرس العدالة التنظيمية أو خرق العقد النفسي أو دور النقابة كمتغير معدل، وتستخدم نهجاً كمياً مسحياً.

نقاط القوة

حادثة الدراسة - دراسة عربية حديثة (2025) تناولت إضراب المعلمين الفلسطيني 2023.
حجم عينة مناسب - 318 معلماً في محافظات نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية.
نسبة استجابة مرتفعة - بلغت 85% مما يعكس ثقة المعلمين بموضوع الدراسة.
نتائج كمية واضحة - استراتيجيات الرد الدفاعية شكلت 56% من مجمل استراتيجيات الوزارة.
فعالية وسائل التواصل - ارتفاع قبول المعلمين للتواصل عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتواصل الشفهي.
منظور تواصل عربي - يقدم رؤية نادرة في أدبيات الإضرابات العربية.
نتائج تطبيقية - تفيد صناع القرار في إدارة الأزمات التعليمية.

نقاط الضعف

التركيز على الجانب التواصل فقط - أغفلت المتغيرات النفسية والتنظيمية الأساسية (العدالة التنظيمية، خرق العقد النفسي).
إهمال دور النقابة - لم تدرس النقابة كمتغير رئيسي رغم أن مطالب المعلمين تضمنت انتخابات ديمقراطية للنقابة.
الاعتماد على تحليل المحتوى الرقمي - دون مقابلات معمقة لتجارب المعلمين.
عدم مقارنة استراتيجيات النقابة - يعطي صورة غير مكتملة عن ديناميكيات التواصل بين الأطراف الثلاثة (الوزارة، النقابة، المعلمين).
محدودية التعميم - السياق الفلسطيني له خصوصيته السياسية والاجتماعية، مما يحد من تعميم النتائج على سياقات أخرى كجزر القمر.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت النقابات والإضرابات

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
11	الحوار المجزأ والتصعيد في مفاوضات النقابات: إضراب معلمي شيكاغو 2019	انجليزية	Geannopulos, M. (2025). رسالة ماجستير، Columbia University ، نيويورك.	المجتمع: معلموا المدارس العامة في شيكاغو (إضراب العينة: تحليل وثائقي (بيانات ثانوية).	الأهداف: تحليل إضراب معلمي شيكاغو 2019 من خلال عدسة التواصل المجزأ وأثره على الثقة والتصعيد. النتائج: التواصل غير المباشر أدى إلى تصعيد النزاع وإطالة الإضراب.	دراسة الإضراب من منظور تحليل النزاعات، التركيز على التواصل والثقة، استخدام المنهج النوعي.	إضراب طويل في نظام التعليم في شيكاغو.	لا تدرس العدالة التنظيمية أو خرق العقد النفسي، وتعتمد على البيانات الثانوية فقط، والسياق الأمريكي مختلف.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة نوعية متعمقة عن إضراب معلمين حقيقي.
- (ب) إطار نظري متكامل (Facework Theory) ، (Conflict Spiral Models)
- (ج) تحليل دقيق لدور النقابة والتواصل.
- (د) دراسة حديثة (2025).
- (هـ) تغطية شاملة لأبعاد النزاع.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) السياق الأمريكي المتقدم يختلف عن جزر القمر.
- (ب) تعتمد على البيانات الثانوية فقط (بدون مقابلات مع الأطراف المعنية).
- (ج) لا تدرس العدالة التنظيمية أو خرق العقد النفسي بشكل مباشر.
- (د) التركيز على الجانب التواصلية قد يطغى على الجوانب النفسية والتنظيمية الأخرى.

رابعاً: الدراسات التي جمعت بين خرق العقد النفسي والعدالة التنظيمية

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
12	أثر العقد النفسي، والعدالة التنظيمية، والدعم التنظيمي على خرق العقد النفسي: الدور الوسيط للثقة	انجليزية	Faruk, S. (2019). أطروحة دكتوراه، Universiti Utara Malaysia ، ماليزيا.	المجتمع: أساتذة الجامعات العامة في شمال غرب نيجيريا (14 جامعة). العينة: 436 مستجيباً (بعد التنظيم 365).	الأهداف: استقصاء تأثير العقد النفسي، والعدالة التنظيمية (4 أبعاد)، والدعم التنظيمي على خرق العقد النفسي، مع الثقة كوسيط. النتائج: العدالة التوزيعية والعقد التعاقدية الأكثر تأثيراً. الثقة وسيط جزئي.	الجمع بين متغيرات متعددة في نموذج واحد، استخدام الثقة كوسيط، التركيز على السيق النيجيري.	خرق العقد النفسي في الجامعات النيجيرية.	لا تدرس الإضراب، ولا تدرس النقابة، والمتغير التابع هو خرق العقد النفسي (وليس الإضراب).

تتميز الأطروحة بنقاط قوة استثنائية:

- (أ) هي الأكثر شمولاً.
- (ب) تجمع بين متغيرات متعددة (العقد النفسي، العدالة التنظيمية، الدعم التنظيمي، الثقة) في نموذج واحد.
- (ج) تستخدم منهجية صارمة (تحليل عاملي، انحدار متعدد).
- (د) حجم عينة كبير (436).
- (هـ) السياق النيجيري قريب من جزر القمر.
- (و) تقدم نتائج مفصلة حول الأبعاد الأكثر تأثيراً.

إلا أن الأطروحة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) لا تدرس الإضراب كمتغير تابع.
- (ب) لا تدرس النقابة كمتغير معدل.
- (ج) تركز على خرق العقد النفسي كنتيجة وليس كمسبب للإضراب.
- (د) الاعتماد على التقرير الذاتي.
- (هـ) الدراسة مقطعية كما أن النتيجة المفاجئة حول الدعم التنظيمي (تأثير إيجابي على خرق العقد) تحتاج إلى تفسير أعمق.

رابعاً: الدراسات التي جمعت بين خرق العقد النفسي والعدالة التنظيمية

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
13	العلاقة بين الدعم التنظيمي وخرق العقد النفسي	انجليزية	Argon & Ekinci (2017).	المجتمع: معلمو المدارس الثانوية في بولـو، تركيا. العينة: 230 معلماً.	الأهداف: دراسة العلاقة بين الدعم التنظيمي وانتهاك العقد النفسي لدى المعلمين. النتائج: علاقة عكسية ومتوسطة بين الدعم التنظيمي وانتهاك العقد النفسي ($r = -0.349$). الإناث وأصحاب الدراسات العليا يعانون أكثر. لا فروق حسب العمر، الخبرة، أو العضوية النقابية.	دراسة العلاقة بين الدعم التنظيمي وانتهاك العقد النفسي في السياق التركي.	وجود تصورات بانتهاك العقد النفسي لدى المعلمين رغم وجود دعم تنظيمي.	ركزت دراسة على شعور المعلمين بانتهاك العقد النفسي دون دراسة سلوكياتهم كالإضراب، واعتمدت على المنهج الكمي المقطعي، واكتفت بتحليل العضوية النقابية دون اختبار فاعليتها كمعدل، وأغفلت العدالة التنظيمية وخرق العقد كمتغيرات وسيطة.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) حجم عينة مناسب (230).
- (ب) منهجية واضحة (اختبارات غير معلمية).
- (ج) تركيز على قطاع التعليم.
- (د) تحليل الفروق الديموغرافية.
- (هـ) السياق التركيبي قريب نسبياً من السياقات العربية والإسلامية.
- (و) مجلة (Journal of Education and Practice) متخصصة في التعليم.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) ركزت على "شعور" المعلمين بانتهاك العقد النفسي دون دراسة سلوكياتهم الناتجة (كالإضراب أو النية لترك العمل).
- (ب) اعتمدت على المنهج الكمي المقطعي مما حال دون التعمق في تجارب المعلمين الذاتية.
- (ج) اكتفت بتحليل العضوية النقابية كمتغير ديموغرافي دون اختبار (فاعلية النقابة) كمتغير معدل.
- (د) أغفلت دراسة العدالة التنظيمية بأبعادها المختلفة وخرق العقد النفسي كمتغيرات وسيطة.
- (هـ) السياق التركيبي يختلف عن جزر القمر في البنية التعليمية والنظام النقابي والثقافة التنظيمية.
- (و) تاريخ الدراسة 2017 (قديم نسبياً).

خامسا: الدراسات الداعمة (إطار نظري ومنهجي)

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
14	خرق العقد النفسي لدى المعلمين (دراسة نظرية)	انجليزية	Odhia mbo (2018). كينيا.	المجتمع: دراسة نظرية (لا يوجد مجتمع ميداني). العينة: مراجعة أدبية.	الأهداف: تقديم إطار نظري لخرق العقد النفسي لدى المعلمين في السياق الإفريقي. النتائج: تضع الأسس النظرية لفهم خرق العقد النفسي وعلاقته بالسلوك الوظيفي للمعلمين.	بناء أطر نظرية لفهم خرق العقد النفسي في السياقات الإفريقية.	تحديات فهم خرق العقد النفسي لدى المعلمين الكينيين.	دراسة نظرية فقط (لا تقدم بيانات ميدانية)، ولا تدرس العدالة التنظيمية أو الإضرابات.

تتميز الأطروحة بنقاط قوة استثنائية:

- (أ) هي الأكثر شمولاً.
- (ب) تجمع بين متغيرات متعددة (العقد النفسي، العدالة التنظيمية، الدعم التنظيمي، الثقة) في نموذج واحد.
- (ج) تستخدم منهجية صارمة (تحليل عاملي، انحدار متعدد).
- (د) حجم عينة كبير (436).
- (هـ) السياق النيجيري قريب من جزر القمر.
- (و) تقدم نتائج مفصلة حول الأبعاد الأكثر تأثيراً.

إلا أن الأطروحة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) لا تدرس الإضراب كمتغير تابع.
- (ب) لا تدرس النقابة كمتغير معدل.
- (ج) تركز على خرق العقد النفسي كنتيجة وليس كمسبب للإضراب.
- (د) الاعتماد على التقرير الذاتي.
- (هـ) الدراسة مقطعية كما أن النتيجة المفاجئة حول الدعم التنظيمي (تأثير إيجابي على خرق العقد) تحتاج إلى تفسير أعمق.

خامساً: الدراسات الداعمة (إطار نظري ومنهجي)

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
15	العقد النفسي للأكاديميين: تطبيق الجهد التقديري	انجليزية	Johnston, A., & Davies, E. (2025). <i>Journal of Further and Higher Education</i> , 49(4), 524- 538.	المجتمع: أكاد يميون في 9 جامعات بريطانية (كليات إدارة الأعمال). الع ينة: 18 أكاديمياً (دراسة نوعية).	الأهداف: استقصاء تأثير العقد النفسي على الجهد التقديري لدى الأكاديميين. النتائج: الأكادي ميون لا ينظرون إلى الجهد الإضافي كـ "جهد تقديري" بل كـ "جزء من الوظيفة".	استخدام المنهج النوعي، التركيز على الجهد التقديري كمؤشر على الرضا/عدم الرضا.	زيادة الأعباء على الأكاديميين البريطانيين .	لا تدرس الإضراب مباشرة، وتركز على السياق البريطاني المتقدم، وتتجاهل النقابة.

تتميز الدراسة بنقاط قوة:

- (أ) دراسة نوعية تقدم فهماً عميقاً لتجارب الأكاديميين.
- (ب) تعالج فجوة في الأدبيات (ندرة الدراسات النوعية عن العقد النفسي للأكاديميين).
- (ج) تشير إلى الإضرابات كخلفية للتوتر في القطاع.
- (د) دراسة حديثة (2025).
- (هـ) منهجية شفافة مع نسخ كاملة للمقابلات.

إلا أن الدراسة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) لا تدرس الإضراب مباشرة.
- (ب) تركز على السياق البريطاني المتقدم.
- (ج) تتجاهل دور النقابة.
- (د) عينة صغيرة (18).
- (هـ) الاعتماد على التقرير الذاتي، كما أن النتيجة التي تشير إلى أن الجهد التقديري "مُسحَّح" تحتاج إلى مزيد من التحقيق في سياقات أخرى.

خامساً: الدراسات الداعمة لـ (الإطار نظري)

الرقم	عنوان البحث	اللغة	مواصفات المصدر	مجتمع الدراسة وحجم العينة	وصف موجز للدراسة	الاتجاهات البحثية	ملخص المشكلة البحثية	الفجوة البحثية
16	تقييم أصوات المعلمين: نحو عقد اجتماعي جديد للتعليم	عربية	UNESCO (2024). تقرير اليوم العالمي للمعلمين 2024.	المجتمع: دولي (جميع دول العالم). العينة: تقرير سياساتي (بيانات ثانوية من منظمة اليونسكو).	الأهداف: تسليط الضوء على أهمية إشراك المعلمين في صنع القرار. النتائج: العالم يحتاج 44 مليون معلم إضافي بحلول 2030. 1 من كل 2 معلم مشمول باتفاقيات منظمة العمل الدولية.	تسليط الضوء على دور الحواري الاجتماعي والمفاوضة الجماعية، التركيز على أزمة نقص المعلمين.	نقص حاد في المعلمين عالمياً.	ليست دراسة أكاديمية بل تقرير سياساتي.

تتميز الوثيقة بنقاط قوة:

- (أ) مصدر رسمي من أعلى هيئة دولية في التعليم.
- (ب) تقدم إحصاءات وأرقاماً رسمية تدعم مشكلة البحث.
- (ج) تؤكد أهمية أصوات المعلمين والحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية.
- (د) تقدم أمثلة واقعية من جميع أنحاء العالم، و(هـ) حديثة (2024).

إلا أن الوثيقة تعاني من نقاط ضعف:

- (أ) ليست دراسة أكاديمية بل تقرير سياساتي.
- (ب) لا تقدم بيانات ميدانية جديدة.
- (ج) لا تدرس العلاقات السببية بين المتغيرات.
- (د) لا تقدم تحليلاً إحصائياً عميقاً، كما أن الطابع السياسي للوثيقة قد يؤثر على موضوعيتها.

سادساً: الفجوة البحثية العامة

على الرغم من تنامي الاهتمام البحثي **بدراسة العلاقة بين العدالة التنظيمية وخرق العقد النفسي والسلوك الوظيفي للمعلمين** في السياقات العربية والإفريقية خلال السنوات الأخيرة، كما توضح الدراسات التي شملت نماذج من نيجيريا (Aluko et al., 2022); (Faruk, 2019)، ومصر (El-Sakka, 2025) والجزائر (دحموح، 2025)، وليبيا (الأعمى وآخرون، 2023)، وأوغندا (Namusoke et al., 2024) إلا أن هذه الدراسات لا تزال **تعاني من قيود منهجية وموضوعية** حدثت من قدرتها على تقديم صورة شاملة للظاهرة؛ فمن ناحية، ركزت هذه الدراسات على السلوك الفردي كالنية لترك العمل، والاستغراق الوظيفي، والسلوك المنحرف، دون التوسع إلى دراسة السلوك الجماعي المنظم كالإضراب الذي يمثل الشكل الأكثر تطرفاً للتعبير عن احتجاج المعلمين، ومن ناحية أخرى، تناولت هذه الدراسات المتغيرات بشكل منفصل أو في علاقات ثنائية (كدراسة العدالة التنظيمية مع خرق العقد النفسي، أو خرق العقد النفسي مع النية لترك العمل)، **ولم تجمع بين المتغيرات الأربعة (العدالة التنظيمية، خرق العقد النفسي، فاعلية النقابة، والإضرابات)** في نموذج سببي واحد، مما يحجب فهم الآليات التفاعلية الكامنة وراء تحول الإحباط الفردي الناتج عن خرق العقد النفسي إلى عمل احتجاجي جماعي، والأكثر أهمية، أن جميع هذه الدراسات أجريت في سياقات غير جزر القمر، سواء في دول عربية كبرى ذات أنظمة تعليمية ونقابية مختلفة (مصر، الجزائر، ليبيا)، أو دول إفريقية ذات خصوصية تنظيمية وثقافية مغايرة (نيجيريا، أوغندا)، في حين تخلو الساحة البحثية تماماً من أي دراسة تناولت هذه المتغيرات في السياق القمري الفريد الذي يتسم بنظام تعليمي هجين (فرنسي-عربي-إسلامي)، ونقابات تعليمية حديثة النشأة، وتحديات اقتصادية واجتماعية خاصة بالدول الجزرية الصغيرة، وبالتالي، تبرز الحاجة الملحة إلى دراسة تتجاوز هذه القيود المنهجية والموضوعية والجغرافية، وتقدم نموذجاً سببياً يجمع بين العدالة التنظيمية (كعامل تنظيمي) وخرق العقد النفسي (كآلية نفسية) والإضرابات (كسلوك جماعي) في سياق جزر القمر، مع اختبار الدور المعدل لفاعلية النقابة (كمتغير سياقي) في تفسير متى وكيف يتحول الإحباط الفردي الناتج عن خرق العقد النفسي إلى عمل احتجاجي جماعي منظم؛ وهو ما تسعى أطروحتي إلى تحقيقه من خلال الإجابة عن السؤال: **هل تؤثر العدالة التنظيمية وخرق العقد النفسي في تكرار الإضرابات لدى معلمي جزر القمر، وهل تلعب فاعلية النقابة دوراً معدلاً في هذه العلاقة؟**



Thank You