



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... اسم الطالب: عواد مساعد المرشدي

Students I.D الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٠٨٠٦

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط ١٢.**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

بعض المخاطر التي تواجه شركة الاتصالات السعودية STC

• الهجمات السيبرانية والتهديدات الأمنية Cyber attacks

تعتبر الهجمات السيبرانية والتهديدات الأمنية خطراً كبيراً بالنسبة لمختلف شركات الاتصالات ولشركة الاتصالات السعودية على وجه الخصوص لأسباب كثيرة منها تعدد الخدمات المستدامة التي تقدمها الشركة وأيضاً لكبر حجم بيانات المشتركين. يزيد انتشار التقنيات الحديثة في نظام الاتصالات كالذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء والحاجة إلى جيل متقدم من السرعات احتمالية وقوع هذا الخطر المحتمل "opportunity (or speculative) risks" وهي احتمالية منخفضة إلى أن تأثيرها عالي في حال وقوعها، وتقوم شركة الاتصالات السعودية للتعامل مع هذا الخطر تطوير حلول أمنية لقياس أداء البنية التحتية ومراقبتها واعتماد آليات تحكم عالية الأداء.

• ضعف مستوى تقديم الخدمة

يعتبر هذا الخطر من مخاطر الامتثال Compliance risks وذو احتمالية متوسطة وله تأثير مباشر وعالي على سمعة واستدامة أرباح الشركة، وتحاول الشركة تطبيق لوائح الخدمة المناطة بها وفق الاشتراطات والمواصفات المطلوبة لتعزيز أنظمة التشغيل ومراقبة جودة الأداء.

• تعدد الخدمات المطورة

تطوير عدد كبير من الخدمات التقنية الحديثة يعتبر من مخاطر الفرص opportunity risks لدى شركة الاتصالات السعودية وهو خطر مرتفع الوقوع وتأثيره ليس بالقوي حيث أن فرص نجاح بعض الخدمات عالية على إعادة تطوير بعض الخدمات التي لم تقبل إما بتحسينها أو بتخفيض رسوم الخدمة لتجنب الوقوع في مثل هذه المخاطر.

• الظروف الطبيعية أو المناخية المؤثرة على البنية التحتية أو الفوقية للشبكات

هذا الخطر من hazard risks وهو من المخاطر المحتملة الوقوع بشكل عالي وذو تأثير عالي، تتجه الشركة لمواجهة مثل هذه المخاطر برفع كفاءة التشغيل والصيانة من خلال شركات تدبير مثل هذه العمليات وتؤمن أي تأثيرات ناتجة عن هذا الخطر