

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي
في جودة اتخاذ القرارات
الإدارية: دراسة ميدانية في
المؤسسات الحكومية الأردنية

Prepared by

لوجين غوانمة



في المساق: قضايا بحثية ٣
بإشراف الدكتور: محمد الخولي

Chapter
01

يشهد العالم تحولاً متسارعاً في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ويعد الذكاء الاصطناعي التوليدي من أبرز التقنيات الحديثة التي أحدثت نقلة نوعية في دعم الأعمال الإدارية من خلال قدرته على تحليل البيانات، وتوليد المعلومات، واقتراح البدائل، والمساهمة في دعم متخذي القرار. وقد أدى هذا التطور إلى زيادة اهتمام المؤسسات الحكومية بتوظيف هذه التقنيات لتحسين كفاءة الأداء وجودة القرارات الإدارية.

وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن أن يسهم في تحسين سرعة اتخاذ القرار ودقته من خلال توفير معلومات وتحليلات تدعم صنع القرار، إلا أن نجاح تطبيقه يعتمد على توافر البنية التحتية المناسبة، وكفاءة المستخدمين، والالتزام بالضوابط الأخلاقية والتنظيمية. لذلك تبرز الحاجة إلى دراسة أثر استخدام هذه التقنية في جودة اتخاذ القرارات الإدارية داخل المؤسسات الحكومية الأردنية.

المراجع:

- dwivedi et al.(2025)
- oecd (2024)

يشهد القطاع الحكومي تحولاً متسارعاً نحو تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدعم العمليات الإدارية وتحسين جودة الخدمات، ويُعد الذكاء الاصطناعي التوليدي من أحدث هذه التطبيقات وأكثرها قدرة على دعم تحليل البيانات، وإنتاج المعرفة، والمساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية. ورغم هذا التطور، ما تزال الأدلة العلمية المتعلقة بأثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية داخل المؤسسات الحكومية الأردنية محدودة، إذ ركزت معظم الدراسات السابقة على الذكاء الاصطناعي بمفهومه العام، أو على القطاع الخاص، أو على بيئات تختلف في طبيعتها التنظيمية عن القطاع الحكومي الأردني.

وفي ظل توجه الأردن نحو تحديث القطاع العام والتحول الرقمي، تبرز الحاجة إلى دراسة علمية تقيس أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية، بما يسهم في تقديم نتائج علمية يمكن الاستناد إليها عند تطوير السياسات والممارسات الإدارية في المؤسسات الحكومية.

وعليه، تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:
ما أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية.

أهمية الدراسة

Chapter 03

الأهمية العلمية

- * تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي التوليدي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، في ظل حداثة الموضوع ومحدودية الدراسات التطبيقية التي تناولته في البيئة الحكومية الأردنية.
- * تقدم إطاراً علمياً يوضح طبيعة العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية.
- * تسد جانباً من الفجوة البحثية المتعلقة بدراسة أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع الحكومي، بدلاً من التركيز التقليدي على القطاع الخاص أو الذكاء الاصطناعي بمفهومه العام.
- * توفر أساساً علمياً يمكن أن تستفيد منه الدراسات المستقبلية في مجالات الإدارة العامة، والتحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي.

الأهمية العملية

- * تدعم توجهات رؤية التحديث الاقتصادي وخارطة تحديث القطاع العام في الأردن، من خلال تقديم أدلة علمية حول دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير الأداء الحكومي وتحسين جودة القرارات الإدارية.
- * تساعد القيادات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية على توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي بطريقة تعزز دقة القرارات وسرعتها وفعاليتها.
- * تساهم في دعم التحول الرقمي والابتكار المؤسسي، ورفع كفاءة الأداء الإداري، وتحسين جودة الخدمات الحكومية.
- * تقدم توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها الجهات الحكومية في إعداد السياسات والضوابط اللازمة للاستخدام الآمن والمسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي.
- * تساعد صناع القرار في تحديد المتطلبات التنظيمية والبشرية والتقنية اللازمة لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات الحكومية الأردنية.

الهدف الرئيس

التعرف إلى أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية.

الأهداف الفرعية

1. تحديد مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات الحكومية الأردنية.
2. قياس مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية.
3. تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في دقة القرارات الإدارية.
4. تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في سرعة اتخاذ القرارات الإدارية.
5. تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في فاعلية القرارات الإدارية.
6. الكشف عن مدى توافر المتطلبات التنظيمية والبشرية والتقنية اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في دعم القرارات الإدارية.
7. تقديم توصيات عملية تسهم في تعزيز الاستخدام المسؤول والفعال للذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات الحكومية الأردنية.

السؤال الرئيس

* ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية؟

الأسئلة الفرعية

1. ما مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات الحكومية الأردنية؟
2. ما مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية؟
3. ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟
5. ما التوصيات التي يمكن تقديمها لتعزيز توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي بما يسهم في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية؟

منهجية الدراسة



Chapter 06

* منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته دراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية، ووصف الظاهرة وتحليل العلاقات بين متغيراتها.

* تصميم الدراسة: دراسة ميدانية تعتمد على جمع البيانات باستخدام الاستبانة وتحليلها إحصائياً لاختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة.

* متغيرات الدراسة:

* المتغير المستقل: استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

* المتغير التابع: جودة اتخاذ القرارات الإدارية.

Chapter
07

إن القيمة الحقيقية للذكاء الاصطناعي التوليدي لا تكمن في قدرته على اتخاذ القرار بدلاً من الإنسان، وإنما في تمكين صانع القرار من اتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة وفاعلية. ومن هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم إطار علمي يساهم في توظيف هذه التقنية داخل المؤسسات الحكومية الأردنية، بما يعزز جودة القرارات الإدارية ويدعم جهود التحول الرقمي والتميز المؤسسي في المستقبل.



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

