



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ميادة علي محمد ال سيف	اسم الطالب
Students I.D	2021202250	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length**. This is a significant research project.

Your report must address each of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك كل من القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء ميزانية وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

من اهم المشاريع التي يتم التفكير في الشروع في تنفيذها هي المشاريع الخدمية التي تخدم الفرد بشكل مباشر والمجتمع لاسيما إذا كان الفرد يحتاج لمثل هذه الخدمات ويفتقر لها في محيطه المجتمعي من اهم ما يحتاج له الفرد والأسرة هو توفير الغذاء فذلك عماد الحياة ومن اهم الأغذية التي يبحث عنها الفرد لأسرته هو الخبز بشكل خاص والمخبوزات بشكل عام لذلك فكرتي هي انشاء مخبز لأعداد المخبوزات لخدمة الحي الذي اسكنه وذلك لعدم توافر مثل هذا المشروع في الحي الذي اسكنه.

يتميز المستثمرين الناجحين بإعداد دراسة جدوى أولية أو مبدئية قبل الدراسة التفصيلية يكون الهدف منها التأكد من توافر عناصر نجاح المشروع الاستثماري بشكل مبدئي ودراسة الجدوى المبدئية أو الدراسة السابقة للجدوى تتطلب الفحص الدقيق والتفصيلي كما هو الحال في دراسات الجدوى المفصلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم تحمل من يقوم بها نفقات كبيرة. وتتجه الدراسة المبدئية إلى توضيح المعلومات التالية أو بعضها

1. مدى الحاجة إلى منتجات المشروع، وهذا يتطلب وصف السوق بمعنى تقدير الاستهلاك الحالي واتجاهاته والأسعار السائدة، وأذواق المستهلكين...الخ
2. مدى توافر عوامل الإنتاج الأساسية، وهذا يتطلب دراسة الخامات التي سيحتاجها المشروع من حيث مدى توافرها باستمرار وجودتها.
3. كذلك العمالة التي سيعتمد عليها المشروع من حيث مدى كفاءتها ومستويات الأجور...الخ.
4. تحديد المرحلة أو المراحل التي تحتاج إلى تركيز خاص في الدراسة التفصيلية) السوق – الإنتاج - التمويل (...الخ.
5. تقدير حجم الاستثمار المطلوب وتكلفة التشغيل .
6. تقدير الأرباح الصافية المتوقعة من المشروع
7. . التكاليف المقدرة للدراسة التفصيلية للجدوى
8. وهذه المعلومات ليست الوحيدة التي يجب أن تظهرها دراسة الجدوى المبدئية بل يجب توضيح كل المعلومات التي تساعد على ترسيخ أو استبعاد المشروع الاستثماري المقترح.

من أجل الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والاقتصادية لابد من وجود مشروع استثماري تتوافر به الشروط والحاجة الحقيقية له والتي تشير إلى نجاح المشروع من الناحية الاقتصادية والاستثمارية وكذلك العائد المرضي للمستثمر. لذلك يجب أن تكون هناك دراسة تشمل جميع الجوانب المتعلقة بالمشروع من أجل الوصول إلى القرار الاستثماري المناسب.

كما يجب دراسة الفائدة أو العائد المتوقع حدوثه من المشروع وتمتد جذورها إلى تحليل المنافع – التكاليف "analysis cost Benefit"

وقد يكون هذا العائد مادياً أي ربحاً والذي سوف يعود على صاحب المشروع وقد يكون اجتماعياً وهو الفائدة التي سوف تعود على المجتمع جراء القيام بالمشروع • لدى المجتمع، تشغيل عدد من العمال كحل لمشكلة البطالة أو تلبية احتياجات السوق

المحلية من سلعة أو خدمة معينة وبالتالي فإن دراسة الجدوى تلخص الأفكار الجديدة فقط بل تتم قبل البدء في المشروع الجديد وكذلك التمديد في المشروعات القائمة •. هي مجموعة متكاملة من الدراسات المتخصصة تجرى لتحديد مدى صلاحية المشروع الاستثماري من عدة جوانب أولية، تسويقية، إنتاجية، إدارية وتنظيمية واجتماعية ومالية واقتصادية لتحقيق أهداف محددة و التي تمكن في النهاية من اتخاذ القرار الاستثماري الخاص بإنشاء المشروع من عدمه بمعنى قبول أو رفض المشروع.

الدراسة الإدارية والتنظيمية Administrative and organizational study

إن الموارد البشرية والتي تتمثل في العنصر البشري تعتبر ركناً أساسياً في كل المشروعات لذلك ينبغي تعزيز القدرات التنظيمية والفكرية والعلمية لهذا العنصر البشري مع ملاحظة أننا يجب أن نركز على توظيف الكفاءات السعودية وال بد أن نركز على استقطاب وتدريب المؤهلات المناسبة والقادرة على مواكبة التحديات الحالية والمستقبلية .

أصبح التوجه نحو الاهتمام بالعنصر البشري وإدارة الجودة الشاملة دعماً إضافياً للعمل الجماعي المخطط والمدرس حيث مثلت فرق العمل أحد المرتكزات التي تقوم عليها هذه المنهجية

تشمل الجوانب الإدارية مهمتين:

- تنظيم المشروع وإدارته (وضع الهيكل التنظيمي للمشروع وإدارته)
- تحديد الاحتياجات من القوى العاملة

الهيكل التنظيمي والإداري للمخبز :

يعرف الهيكل التنظيمي بأنه الآلية الرسمية التي يتم من خلالها إدارة المنظمة عبر تحديد خطوط السلطة والاتصال بين الرؤساء والمرووسين ويعرف أيضاً بأنه نظام للسلطة والمساءلة.

الهيكل التنظيمي المناسب هو الهيكل الذي يشارك فيه العاملون مع الإدارة عند اتخاذ القرار، وهذا يعطي انطباع لدى الفني بمشاركته في نجاح ونمو الشركة وذلك يأتي نتيجة بناء العمل الجماعي

إعداد التنظيم الداخلي للمشروع:

في هذا التنظيم يتحدد مواقع العمليات الإنتاجية وموقع الإدارة ومساحة كل قسم من الأقسام ونظام العمل داخل كل قسم ووسائل الاتصال بين الأقسام وغيرها من الأمور التي تضمن انسياب وتدفق العمليات الإنتاجية داخل المشروع

لذلك كان البد من قياس مدى كفاءة وقدرات وخبرات هذا العنصر البشري وحماسه للعمل، وتتوقف كفاءة الشركة ونجاحها في الاستفادة التامة ممن يعملون لديها لذلك اهتم علماء الإدارة بوضع المبادئ والأسس التي تساعد على الاستفادة القصوى من كل فرد في المنظمة من خلال الاهتمام المتنامي بتلك الموارد البشرية عن طريق تخطيط الاحتياجات من القوى العاملة ووضع نظام محفز للمرتبات والمكافآت وكذلك توصيف تلك الوظائف كما ينبغي لتحديد المهام بشكل مثالي.

تحديد العناصر البشرية المطلوبة يلزم إتباع الخطوات التالية:

تحليل هذه الوظائف والأعمال اللازمة للقيام بها وتحديد الوقت اللازم للقيام بكل وظيفة أو نشاط , بعد تحديد الحد الأقصى لساعات التشغيل للفرد الواحد يمكن تحديد عدد الأفراد اللازمين لكل وظيفة أو نشاط بقسمة إجمالي عدد ساعات العمل اللازمة لأداء الوظيفة في اليوم على الحد الأقصى لساعات تشغيل الفرد في اليوم

تحديد التخصصات الفنية والإدارية اللازمة لأداء كل وظيفة أو نشاط وبعد تطبيق كل الخطوات السابقة على كل الأنشطة والوظائف في المشروع نحصل على تقدير إجمالي الاحتياجات من الأفراد.

أن مدراء المشاريع يملكون الكثير من الوقت في التواصل مع الأفراد والمجموعات، فإنهم حتما يحملون المزيد من المسؤولية لتحقيق التواصل الفعال، أكثر من الأفراد الآخرين في الفريق. يزود مدراء المشاريع الجيدون موارد مستمرة من الاتصالات الجيدة والعلاقات الصحية، ويزيد هذا بشكل كبير من فعالية كل من يتصل بهم، فمدير المشروع له الدور الطبيعي الأكبر في البناء والمحافظة على هذه العلاقات.

هناك خمس حالات أساسية يمكن أن يمر بها أي إجراء تواصلي:

- 1- **الإرسال:** عندما ترسل بريدا الكترونيا أو تترك بريدا صوتيا، فإنك ترسل قطعة من المعلومات لشخص ما.
- 2- **الاستقبال:** عندما يطلع شخص ما على بريده الالكتروني أو يوقع على استلام مطروف من شركة نقل، عندها تكون الرسالة قد استلمت.
- 3- **الاستيعاب:** إن تفسير وتحليل معلومات رسالة ما بشكل صحيح فإن فهم الرسالة قد يتطلب تعلم مفهوم جديد أو البحث في المراجع كما أنه يتطلب غالباً من المتلقي طرح الأسئلة لتوضيح الأمور الغامضة في الرسالة الأصلية.
- 4- **الاتفاق:** إن استيعاب شيء ما لا يعني أن الشخص قد وافق عليه، وعلى الرغم من صعوبتها فإن الاتفاق هو الأساس في اتخاذ القرارات التي تؤثر على الفريق.
- 5- **التحول إلى فعل مفيد:** على الرغم من مقدار الطاقة اللازمة لاستيعاب شيء ما بشكل مناسب أو ربما الوصول إلى مستوى من الاتفاق بالنسبة له، فإن مقدار بالغاً من المزيد من الطاقة يعتبر مطلوباً لجعل أحد الأشخاص يقوم بشيء ما تجاهه.

وأخيراً:

فإن إمكانيات نجاح واعدة لمفهوم المخابز والحلويات، كما تم التأكيد على ايلاء أهمية قصوى لاختيار الموقع، تطوير منتجات مخبوزات الدائيت، والبيع عبر الأنترنت مع تعزيز المبادرات الاجتماعية الفعالة وتطوير آلية لتقييم أداء الكوادر وتنمية مهارات استثنائية لخدمة العملاء وإدارة برامج الولاء، كما أثمرت التوصيات بضرورة دراسة احتياجات القطاعات المخدومة بشكل مستمر لاكتشاف مزيج المنتجات المثالية لكل فئة.

