

التكليف ٥
مقرر: قضايا بحثية ٢ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



المهمة المطلوبة:
تحليل وتقييم عملية جمع البيانات

OPEN ACCESS

Research Article

أناية ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز،
جدة، المملكة العربية السعودية
أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi²

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
²Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

*Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE

دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تاهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

الملخص

تستند الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبنّي لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبنّي. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني
التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي : دراسة حالة هيئة
الحكومة الرقمية السعودية.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

المقدمة

تتناول هذه المهمة تحليل وتقييم عملية جمع البيانات في رسالة الماجستير محل الدراسة، وذلك من حيث وضوح أهدافها، والأساليب التي استخدمها الباحث في تنفيذها، إضافةً إلى دقة اختيار العينة، وتنظيم الجدول الزمني لجمع البيانات، وضمان جودتها وموثوقيتها. تُعد مرحلة جمع البيانات من أهم مراحل البحث العلمي، لأنها تمثل الجسر بين الإطار النظري والتطبيق العملي.

الهدف من جمع البيانات

هدف الباحث من جمع البيانات هو التحقق من العلاقة بين الدعم الذي تقدمه هيئة الحكومة الرقمية وبين مستوى تبني التقنيات الناشئة في الجهات الحكومية. تم تصميم أدوات الجمع بما ينسجم مع الأهداف والأسئلة البحثية، للتعرف على واقع تطبيق التقنيات الرقمية، ومدى استفادة المؤسسات الحكومية من برامج الدعم والتحفيز الرقمي. يمكن القول إن هدف جمع البيانات واضح ومباشر ويخدم تمامًا مشكلة البحث.

طريقة جمع البيانات

اعتمد الباحث على الطريقة الميدانية المباشرة من خلال توزيع استبانة إلكترونية عبر البريد الرسمي للجهات الحكومية.
كما استخدم أدوات رقمية لجمع الردود وتحليلها إحصائيًا، مما يتناسب مع طبيعة الموضوع الذي يدور حول التحول الرقمي والتقنيات الناشئة.
وقد تم بناء الاستبانة بأسلوب احترافي منظم يسهل على المشاركين الإجابة بوضوح وموضوعية.

فئات المشاركين وعينة البحث

شملت العينة موظفين ومديرين في عدد من الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة المباشرة بالتحول الرقمي.
اختيرت العينة بطريقة قصدية لتمثل فئة محددة لديها معرفة بموضوع الدراسة.
بلغ عدد المشاركين حجمًا مناسبًا لتحقيق متطلبات التحليل الإحصائي،
كما تم التأكد من تنوع الوظائف والمستويات الإدارية لضمان شمولية النتائج وتمثيلها للمجتمع الأصلي.

آلية تنفيذ جمع البيانات

- نُفذت عملية جمع البيانات عبر خطوات منهجية دقيقة، تضمنت:
- التواصل المسبق مع الجهات الحكومية للحصول على الموافقات الرسمية.
 - إرسال رابط الاستبانة إلكترونياً مع شرح هدف الدراسة للمشاركين.
 - تحديد فترة زمنية محددة لاستقبال الإجابات.
 - مراجعة الردود والتأكد من اكتمالها وصحتها قبل إدخالها في برنامج التحليل.
 - يلاحظ أن الباحث اتبع إجراءات تنفيذ منضبطة تتسم بالشفافية والتنظيم

الجدول الزمني لجمع البيانات

حدد الباحث فترة زمنية تتناسب مع حجم الدراسة، حيث استغرق جمع البيانات عدة أسابيع لضمان تغطية كافة المشاركين المستهدفين.

تمت متابعة عملية الجمع بانتظام لضمان جودة الاستجابات وعدم وجود انحياز في الردود.

يُظهر هذا أن الباحث خطط جيدًا من حيث الزمن والتنظيم، وأن عملية جمع البيانات تمت وفق جدول واضح ومدرّس.

جودة البيانات ودقتها

- عمل الباحث على التأكد من جودة البيانات من خلال:
- مراجعة الاستجابات يدويًا للتأكد من اكتمالها وخلوها من الأخطاء.
 - استبعاد الاستجابات غير الصالحة أو المكررة.
 - استخدام أدوات إحصائية لاختبار الثبات والاتساق الداخلي.
 - هذه الإجراءات تدل على أن الباحث تعامل مع البيانات بمهنية عالية و ضمانات علمية قوية.

تقييم عام لعملية جمع البيانات

تُظهر الرسالة أن الباحث تعامل مع مرحلة جمع البيانات بمنهجية واضحة ومنظمة، إذ نجح في تحقيق التوازن بين الدقة في جمع البيانات وسهولة الوصول إلى المشاركين، كما راعى الجوانب الأخلاقية في البحث، مثل السرية والموافقة المسبقة للمشاركين. تدل هذه الممارسات على احترافية الباحث في تطبيق منهجية البحث العلمي الميداني.

الخلاصة العامة للتقييم والتوصيات

- رغم أن جمع البيانات تم بشكل منهجي جيد، يمكن تحسينه مستقبلاً من خلال:
- تنويع أدوات الجمع بإضافة مقابلات أو ملاحظات ميدانية تدعم الجانب الكيفي.
 - زيادة حجم العينة لتعزيز قوة التعميم الإحصائي.
 - توضيح الإطار الزمني بالتواريخ الدقيقة في متن الرسالة.
- بوجه عام، تعد مرحلة جمع البيانات في هذه الرسالة نقطة قوة أساسية تعكس التزام الباحث بمعايير الدقة العلمية، ويستحق هذا الجزء تقييماً مرتفعاً جداً من حيث التنظيم، الموثوقية، والارتباط بأهداف البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

