

الرضا الوظيفي وأثره على أداء العاملين

Job Satisfaction and its Effect on Workers Performance

أسم قائد المجموعة : ريم عبدالرحمن المزيني

الرقم الجامعي : ٢٣٢٠٠١٩٩٩

اسم الدكتور : د. الفیصل عبدالحمید محمد حسن

الجامعة : جامعة الجميع الذكية

المقرر : مشروع التخرج - MGM697

كلية الإدارة – ماجستير إدارة

العام الدراسي : ٢٠٢٤

المقدمة:

يعتبر الرضا الوظيفي أحد المفاهيم الأساسية في مجال إدارة الموارد البشرية ويشير إلى مدى رضا العاملين عن بيئة عملهم وظروفهم الوظيفية، بما في ذلك العوامل المرتبطة بالعمل نفسه، والترقيات المهنية، والتوازن بين الحياة الشخصية والعمل، والعلاقات مع الرؤوسين والزملاء. يُعدّ الرضا الوظيفي مرجعاً هاماً لتقييم جودة الحياة المهنية ويؤثر بشكل كبير على أداء العاملين في المؤسسات والمنظمات . تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين. سيتم دراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي ومؤشرات الأداء الفردية والجماعية، مثل الإنتاجية، والإبداع، والانخراط في العمل، والالتزام المؤسسي. ستركز الدراسة على معرفة إلى أي مدى يؤثر الرضا الوظيفي إيجاباً على هذه المؤشرات، وبالتالي، يمكن استنتاج أن الرضا الوظيفي يعتبر عاملاً مهماً في تعزيز أداء العاملين في المؤسسات.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة في ضوء التحديات التي تواجهها المؤسسات في بيئة العمل المتغيرة والمعقدة. فهم العوامل التي تؤثر في رضا العاملين وأدائهم يمكن أن يساهم في تحسين إدارة الموارد البشرية وتعزيز الفعالية التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم النتائج والتوصيات من هذه الدراسة في تطوير سياسات وبرامج تعزز الرضا الوظيفي وتحقق أداءً عاليًا للعاملين، مما يزيد من الإنتاجية والكفاءة في المؤسسات (الشرايدة وتيسر، ٢٠٠٨).

أهداف البحث

- تحليل علاقة الرضا الوظيفي بأداء العاملين في المؤسسات
- تحديد المؤشرات الفردية والجماعية للأداء التي يؤثر فيها الرضا الوظيفي
- تقديم توصيات فعالة لتعزيز الرضا الوظيفي وتحقيق أداء عالي للعاملين في المؤسسات

مشكلة البحث

المشكلة التي يسعى هذا البحث لحلها هي الفهم الدقيق للعلاقة بين الرضا الوظيفي وأداء العاملين. رغم وجود بعض الأبحاث السابقة في هذا المجال، إلا أن هناك حاجة لمزيد من الدراسات والتحليلات لتوضيح هذه العلاقة وتحديد طبيعتها وقوتها. كما أن هناك تحديات متعددة تواجه

الباحثين في هذا المجال، مثل تعقيد العوامل المؤثرة وتنوع الثقافات والبيئات العملية. لذلك، يهدف هذا البحث إلى تقديم إسهام جديد وشامل لفهم الرضا الوظيفي وأثره على أداء العاملين.

أهمية البحث

تعد أهمية هذا البحث واضحة ومتعددة الجوانب. أولاً، فهم العلاقة بين الرضا الوظيفي وأداء العاملين يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة الرضا والتحفيز للعاملين، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف المؤسسية. ثانيًا، يمكن أن تساهم النتائج والتوصيات من هذا البحث في تطوير سياسات وبرامج إدارة الموارد البشرية التي تركز على تعزيز الرضا الوظيفي وتحقيق أداء عالي للعاملين. وأخيرًا، يمكن أن يساهم هذا البحث في الأدب العلمي المتعلق بمجال إدارة الموارد البشرية والعلاقات من خلال توفير معرفة جديدة وشاملة حول الرضا الوظيفي وأثره على أداء العاملين.

الدراسات السابقة:

أثر الرضا الوظيفي على أداء الموظفين في المؤسسات الجامعية، دراسة حالة جامعة البويرة

(بلخيري وآخرون ٢٠١٢)

تناولت الدراسة الرضا الوظيفي والأداء بجامعة البويرة، مع التركيز على العوامل المؤثرة عليهما.

وأظهرت النتائج أن الأساتذة والأساتذة الإداريين لديهم معدلات رضا أعلى من غيرهم من

الموظفين، مما أبرز أهمية الرضا الوظيفي في تحقيق أهداف الجامعة. ويوصي الباحثون برفع

الرواتب، وتعزيز الفرص على أساس المساواة، وإعادة تفعيل تمويل الإسكان، والاستفادة من

قدرات الموظفين، وتحسين الإشراف، ومواءمة الوظائف مع تخصصاتهم وقدراتهم

دراسة (البشير، ٢٠١٥) أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي،

دراسة حالة في كلية الامارات للعلوم التكنولوجية.

تتناول الدراسة الرضا الوظيفي وأسبابه والعوامل المؤثرة على الأداء في المؤسسات العامة

والخاصة. ويسلط الضوء على دور نظام الرواتب في تحقيق الرضا الوظيفي والأداء. وتشير النتائج

إلى وجود علاقة مباشرة بين الرضا الوظيفي والأداء، وتقتترح تطبيق الحوافز العادلة وتحسين سلم

الرواتب لضمان رضا الموظفين.

دراسة (موسي، ٢٠١٦) أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين، دراسة حالة كلية العلوم

الاقتصادية جامعة محمد خيضر بسكرة

تناولت الدراسة اتجاهات العاملين نحو الرضا الوظيفي والأداء في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والإدارية بجامعة محمد خيضر. أظهرت النتائج رضا وظيفي متوسط، مع أداء متوسط. الرضا الوظيفي أثر بشكل كبير على الأداء. وتشمل التوصيات تحسين العلاقات الإنسانية والتركيز على الأجور والمكافآت لأنها تساهم في الرضا الوظيفي والأداء. وهذا من شأنه أن يعزز فعالية العامل ورضاه.

متغيرات الدراسة



المتغير المستقل

الرضا الوظيفي

المتغير التابع

أداء العاملين

فرضيات الدراسة

فرضية ١

هناك علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي وأداء العاملين، حيث يزداد أداء العاملين كلما زاد مستوى

الرضا الوظيفي لديهم

فرضية ٢

الرضا الوظيفي يؤثر إيجابيًا على مؤشرات الأداء الفردية للعاملين، مثل الإنتاجية والإبداع

والانخراط في العمل

فرضية ٣

الرضا الوظيفي يؤثر إيجابيًا على مؤشرات الأداء الجماعية للعاملين، مثل الالتزام المؤسسي

والتفاعل الإيجابي مع الزملاء والتعاون في الفريق

المجتمع والعينة

هم الموظفين العاملين في (الإدارة العامة للعقود بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني)
والبالغ عددهم (٣٢) موظف وقد تم اختيار عينة عشوائية للموظفين لدراسة الأثر عليها

منهج الدراسة

سوف يتم التحقق من الأهداف الموضوعية لهذا البحث واختبار مدى صحة الفروض من خلال تبني
المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، وسوف يتم الاعتماد في هذا المنهج على الكتب والدراسات
السابقة المرتبطة بالرضا الوظيفي بغرض تكوين الإطار النظري للبحث، وسوف يعتمد أيضا على
جمع البيانات من مفردات العينة باستخدام قائمة الاستقصاء وبغرض إتمام الدراسة الميدانية

-أساليب جمع البيانات

اعتمد البحث على الاستبانة كأداة أساسية لجمع المعلومات

حدود الدراسة

الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة في سنة ٢٠٢٤

الحدود المكانية: تمت هذه الدراسة في (الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني)

الحدود البشرية: اعتمدت هذه الدراسة على عينة من موظفي (الإدارة العامة للعقود) حيث

شملت هذه العينة مجموعة من الإداريين والموظفين

الحدود الموضوعية: تناولنا في دراستنا أثر الرضا الوظيفي في أداء الموظفين العاملين في (الادارة العامة للعقود)، أما الجانب التطبيقي فيقوم على تحليل المتغيرين: الرضا الوظيفي وأداء العاملين ومدى تأثير الرضا الوظيفي في أداء العاملين من خلال تقديم استمارة استبانة موجهة للعاملين.

المراجع:

الشرائدة، و سالم تيسير. (٢٠٠٨). الرضا الوظيفي (أطر نظرية وتطبيقات عملية) عمان: دار

صفاء للنشر والتوزيع

سهام بلخيري، و آخرون. (٢٠١٢) أثر الرضا الوظيفي على أداء الموظفين في المؤسسات

الجامعية، ٨ - ٩ . البويرة

هاجر موسى. (٢٠١٦) ٣١ أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين . سكرة

يوسف ادم البشير . (٢٠١٥). أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في مؤسسات التعليم العالي

السودان