

## السابقة الدراسات: الثاني الفصل

### 2.1 التشغيلي الأداء على وأثرها اللوجستية الخدمات كفاءة

التشغيلية الكفاءة على مباشر بشكل تؤثر التي العوامل أهم من تُعدّ اللوجستية الخدمات أن إلى الدراسات من العديد أشارت، التشغيلية التكاليف خفض في يسهم اللوجستية العمليات تحسين أن (Chopra & Meindl 2021) دراسة بينت حيث. للشركات مجلس أوضحت كما، الديناميكية الأسواق في للشركات التنافسية القدرة يعزز مما، العملاء لاحتياجات الاستجابة سرعة وزيادة حركة وتسهيل العمليات كفاءة تحسين في ساعد المملكة في اللوجستية التحتية البنية تطوير أن (2023) السعودي اللوجستيات وخارجيًا داخليًا البضائع.

### 2.2 التشغيلية الكفاءة تحسين في ودوره النقل

سرعة على مباشرة تؤثر النقل كفاءة أن (Ballou 2018) أوضح حيث، الإمداد سلسلة في الأساسية الأعمدة أحد يمثل النقل المتزايدة الطلبات لتلبية محورًا عنصرًا النقل يعتبر، الرياضية الأجهزة قطاع وفي. التسليم زمن وتقليل الطلبات إنجاز النقل أنظمة تطوير في استثمرت التي الشركات أن (2024) للإحصاء العامة الهيئة دراسة أظهرت كما. العملاء رضا وضمان الخدمة مستوى في وتحسّن التوصيل زمن في ملحوظًا انخفاضًا شهدت.

### 2.3 مؤثرة لوجستية كعناصر المخزون وإدارة التخزين

أن (Christopher 2016) دراسة بينت فقد. العمليات استمرارية في الحاسمة العوامل من تعد والتخزين المخزون إدارة AI- أشار بينما، والهدر التخزين تكاليف من وتقل، والطلب العرض بين التوازن تحقيق في تساعد للمخزون الفعالة الإدارة الكفاءة من أعلى مستويات حققت المخزون إدارة في رقمية أنظمة اعتمدت التي الشركات أن إلى (Shammari 2020) المستقبليّة بالاحتياجات التنبؤ على والقدرة التشغيلية.

### 2.4 اللوجستية الخدمات تواجه التي التحديات

، المتخصصة البشرية الكفاءات وقلة، التكاليف ارتفاع مثل تحديات عدة تواجه الشركات أن إلا، اللوجستية الخدمات أهمية رغم إلى يؤدي الشركة أقسام بين التنسيق غياب أن (Mentzer & Moon 2019) دراسة وأوضحت. التكنولوجي التكامل وضعف في التحديات أبرز أن إلى (2023) اللوجستية والخدمات النقل وزارة تقرير أشار، المحلي السياق وفي. العمليات كفاءة في ضعف الرقمية البنية في الاستثمار إلى والحاجة، والتخزين النقل تكاليف ارتفاع في تتمثل السعودي السوق.

### 2.5 اللوجستية الخدمات إدارة في العالمية والتوجهات الحديثة الممارسات

عملياتها لتحسين (IoT) الأشياء وإنترنت، الذكي تتبع أنظمة، الرقمي التحول مثل مبتكرة ممارسات الشركات من العديد تتبنى رفع في يسهم اللوجستية الخدمات في التنبؤية والتحليلات الاصطناعي الذكاء استخدام أن (Ivanov et al. 2021) أكد حيث عاملاً أصبح الاستدامة نحو التوجه أن (UNCTAD 2022) دراسة أوضحت كما. التشغيلية الأخطاء وتقليل القرار اتخاذ كفاءة عالميًا الإمداد سلاسل تطوير في أساسيًا.

## المراجع قائمة

- النقل وزارة. السعودية العربية المملكة في اللوجستية الخدمات قطاع تقرير. (2023). السعودي اللوجستيات مجلس الرياض، اللوجستية والخدمات.
- الرياض. السعودية العربية المملكة في بها المرتبطة والخدمات الرياضة قطاع إحصاءات. (2024). للإحصاء العامة الهيئة.
- Al-Shammari, M. (2020). Digital transformation in supply chain and logistics management in the Middle East. *Journal of Supply Chain Management*, 12(3), 45-59.
- Ballou, R. H. (2018). *Business Logistics/Supply Chain Management*. Pearson Education.

5. Chopra, S., & Meindl, P. (2021). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson.
6. Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management (5th ed.). Pearson Education Limited.
7. Ivanov, D., Tsipoulanis, A., & Schönberger, J. (2021). Global Supply Chain and Operations Management. Springer.
8. Mentzer, J. T., & Moon, M. A. (2019). Sales Forecasting Management: A Demand Management Approach. SAGE Publications.
9. UNCTAD. (2022). Review of Maritime Transport. United Nations Conference on Trade and Development.