

قضايا بحثية

الباحث / عوض

متطلب لدرجة الدكتوراه

التكليف الأسبوعي (الثالث)

إشراف

د. السيد عبيد

بيان المؤلف والناشر

اثر تكنولوجيا المعلومات علي الاداء المؤسسي دراسة ميدانية
للهيئات العامة الخدمية المصرية

إعداد الباحث : خالد مصطفى بركات

تم نشر الرسالة في ٢٠٢٣م

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة

عنوان الدراسة

تم صياغة العنوان كما يلي:

"اثر تكنولوجيا المعلومات علي الاداء المؤسسي دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية"

يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل : تكنولوجيا المعلومات
 - ٢- متغير تابع: الأداء المؤسسي
 - ٣- مجال التطبيق: الهيئات الخدمية المصرية
 - ٤- تم صياغة التساؤل بطريقة صحيحة ويتميز بالوضوح والدقة
- يعكس العنوان طبيعة المحتوى المصاغ في البحث

مقدمة الدراسة

- اشتملت المقدمة علي مختصر لطبيعة الدراسة
- تناولت موضوع الدراسة من العام الي الخاص
- تضمنت المقدمة الكثير من مصادر التوثيق
- تم صياغة المقدمة بطريقة سليمة لغويا واملأيا
- تضمنت المقدمة المفاهيم الرئيسية في البحث العلمي
- تم صياغة مشكلة الدراسة في نهاية المقدمة

مشكلة الدراسة واسئلتها

❖ قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي " **الي أي مدى ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العاملة المصرية؟**

❖ لم يوثق الباحث مشكلة الدراسة باي مصدر من مصادر التوثيق من الدراسات الحالية او السابقة

❖ المشكلة الحالية من المشاكل المهمة التي تمس معظم الهيئات التي لها علاقة مباشرة بالمجتمع

❖ أسئلة الدراسة كانت متسقة مع فرضيات الدراسة وأهدافها

❖ جاءت أسئلة الدراسة في ٣ أسئلة فرعية وهو عدد مناسب

اهداف الدراسة

الأهداف تعكس مدى
الإضافة المعرفية والعلمية
للبحث وتتميز بالدقة
والوضوح

اهداف البحث جاءت في ٤
نقاط موضوعية ويمكن
تحقيقها

جاءت اهداف الدراسة
متوافقة مع أسئلة الدراسة
وفرضياتها وعنوان الدراسة

أهمية الدراسة

جمع الباحث أهمية الدراسة العلمية والعملية في فقرة واحدة شملت علي الآتي

١. أهمية علمية: تبرز الجدل الدائر بين الباحثين حول دراسة اثر تكنولوجيا المعلومات علي أداء الأجهزة الحكومية

٢. أهمية عملية: هو ان تسهم تلك الدراسة في توصيات يمكن الاستفادة منها في الهيئات الحكومية للعلاقة بين اثر تكنولوجيا المعلومات علي الاداء.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية " توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي للهيئات العام الخدمية المصرية "

بناء علي الفرضية الرئيسي تم اشتقاق ٤ فرضيات فرعية جاءت مرتبطة مع اهداف الدراسة واسئلتها الفرعية ومتوافقة مع عنوان الدراسة ومتسقة مع بعضها البعض

كانت صياغة الفروض موضوعية ودون تحيز شخصي .

مصطلحات الدراسة

تضمنت المفاهيم الرئيسية للبحث (تكنولوجيا المعلومات – الأداء المؤسسي – ومعايير قياس

الأداء المؤسسي للهيئات العامة)

تضمنت مصطلحات الدراسة متغيرات الدراسة المحورية

يوجد أكثر من تعريف للمصطلح الواحد

استند الباحث إلى مصادر ومراجع موثوقة لتعريف مصطلحات الدراسة

الدراسات السابقة

تم الاستعانة بالدراسات السابقة من خلال عملية مراجعة الادبيات لأثبات فرضيات الدراسة

ركز الباحث علي نتائج الدراسات السابقة لأثبات صحة فرضيات الدراسة الفرعية الأربعة

استعان الباحث بالعديد من الدراسات العربية والأجنبية الحديثة والقديمة

منهجية الدراسة

استخدمت الباحث المنهج المسحي وذلك من خلال المسح الذي اجراه علي عينة من العاملين في الهيئات العامة

١- تم اختيار عينة الدراسة علي ٣ مراحل

٢- أداة الدراسة المستخدمة هي الاستبانة قسمت الي ٥ محاور شملت ١٤ عبارة

طبق الباحث الطريقة الصحيحة في عمليا جمع البيانات

نتائج الدراسة

ان تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة من خلال ما يلي:

- ١- تحسين كفاءة الهيئات
 - ٢- تحسين فاعلية الهيئات
 - ٣- زيادة رضا العملاء
 - ٤- زيادة قدرات الهيئات العامة علي المساهمة في التنمية
- اجابت النتائج علي أسئلة الدراسة وفرضياتها وجاءت مترابطة مع باقي أجزاء الدراسة

توصيات الدراسة

جاءت توصيات الدراسة بشكل مختصر في ٤ نقاط محددة يمكن ايجازها كما يلي:

وضح استراتيجية يمكن الاستفادة منها في التوسع في عمليات التدريب وتنمية المهارات التكنولوجية مع التدريب علي معالجة الاعطاء المفاجئة

ارتبطت التوصيات بمشكلة البحث وفرضياته وبصورة مباشرة بنتائج البحث حيث يمكن تطبيق تلك التوصيات بسهولة وبسلاسة

شكرا -
لحسن -
استماعكم