

## قضايا بحثية ٢ المهمة (٤) بعنوان آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح  
إشراف د.تمارا عادل





## ملخص آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية

يشهد مجال الحكومة الإلكترونية في الحج تطورات متسارعة مدفوعة بالتقدم التكنولوجي وازدياد أعداد الحجاج سنوياً. وتسعى الدول الإسلامية جاهدة لتسخير التكنولوجيا لتسهيل رحلة الحج على الحجاج وتحسين تجربتهم. ومن أهم الدول التي تقوم بهذا المجال المملكة العربية السعودية فقد أطلقت مجموعة من المبادرات والمشاريع والبرامج العالمية في تسخير الحكومة الإلكترونية في تسهيل إجراءات وعمليات وتفاعل الحجاج من دولهم مع ما تقدمه المملكة من خدمات تقنية وإدارية في ذلك. وحيث انني كباحثة متخصصة في هذا المجال، لذا سوف اسلط الضوء في هذه المهمة حول آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في مجال الحكومة الإلكترونية في الحج



الذكاء  
الاصطناعي

إنترنت  
الأشياء

تطبيقات  
الجوال

الواقع  
الافتراضي

# آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية

## استخدام الذكاء الاصطناعي في الحج

٢

**عنوان الدراسة :** استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الأمن والسلامة في الحج: استعراض منهجي  
**لمؤلفون :** فاطمة الزهراء عابد وآخرون

**ملخص :** تقدم هذه الدراسة استعراضاً منهجياً لتطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين الأمن والسلامة في الحج. وتناقش الدراسة استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل : ( تحليل البيانات للتنبؤ بالتهديدات المحتملة - التعرف على الوجه ومراقبة الحشود - إدارة الطوارئ - كشف الحرائق ) وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون أداة قوية لتحسين الأمن والسلامة في الحج.

**المصدر :** مجلة علوم الكمبيوتر وتطبيقاتها، المجلد ١٤، العدد ٢، ٢٠٢٤ .



**عنوان الدراسة :** استخدام الذكاء الاصطناعي لتسهيل رحلة الحج: دراسة حالة في المملكة العربية السعودية  
**لمؤلفون :** حسن مثنى عابد وآخرون

**ملخص :** تستعرض هذه الدراسة دور الذكاء الاصطناعي في تسهيل رحلة الحج للحجاج من المملكة العربية السعودية. وتناقش الدراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف مراحل الحج، بما في ذلك التخطيط للحج والسفر والإقامة والطقوس الدينية. وتخلص الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يلعب دوراً هاماً في تحسين تجربة الحج للحجاج من المملكة العربية السعودية.

**المصدر :**

مجلة أبحاث الحج والعمرة، المجلد ٨، العدد ٢، ٢٠٢٢

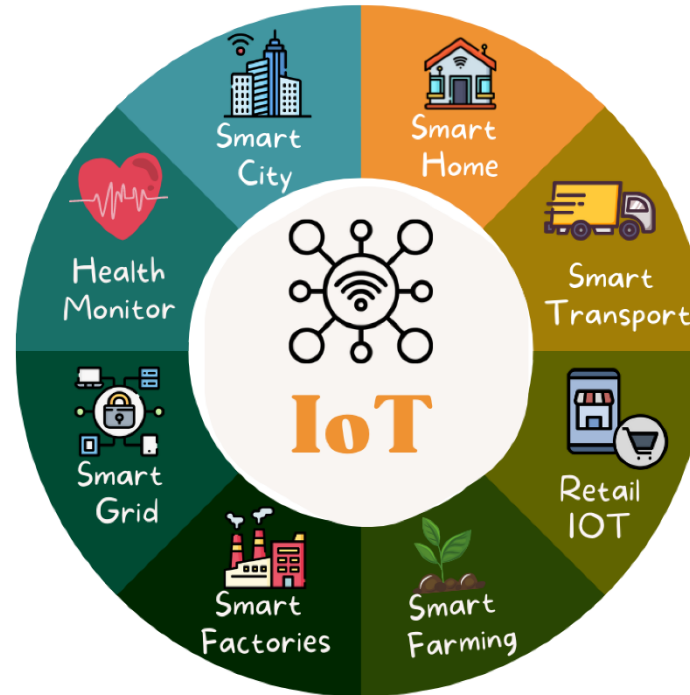
# آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية استخدام إنترنت الأشياء في الحج

٣

**عنوان الدراسة:** استخدام إنترنت الأشياء لتحسين إدارة الحشود في الحج: دراسة حالة في المملكة  
**لمؤلفون:** عبد الرحمن محمد اليوسف وآخرون

ملخص: تستعرض هذه الدراسة دور إنترنت الأشياء في تحسين إدارة الحشود في الحج. وتناقش الدراسة استخدام أجهزة استشعار إنترنت الأشياء لجمع البيانات حول حركة الحجاج وتدفقهم. وتستخدم هذه البيانات لتطوير نماذج لتنبؤ الازدحام المحتمل واتخاذ قرارات بشأن إدارة الحشود في الوقت الفعلي. وتخلص الدراسة إلى أن إنترنت الأشياء يمكن أن يكون أداة فعالة لتحسين إدارة الحشود في الحج.

**المصدر:** مجلة الهندسة الإلكترونية، المجلد ١٥، العدد ٣، ٢٠٢٤.



**عنوان الدراسة:** استخدام إنترنت الأشياء لتقديم خدمات الحج بشكل ذكي  
**لمؤلفون:** أحمد بن علي الجابر وآخرون

ملخص: تستكشف هذه الدراسة إمكانية استخدام إنترنت الأشياء لتقديم خدمات الحج بشكل ذكي للحجاج. وتقتصر الدراسة استخدام أجهزة استشعار إنترنت الأشياء لتوفير معلومات وخدمات مخصصة للحجاج، مثل: (معلومات عن المسارات والمواقع الدينية - أوقات الصلاة - خدمات الترجمة - خدمات الطوارئ) وخلصت الدراسة إلى أن إنترنت الأشياء يمكن أن يساعد في تحسين تجربة الحج للحجاج من خلال توفير خدمات ذكية تلبي احتياجاتهم الفردية.

**المصدر:**

المؤتمر الدولي لتقنية المعلومات والاتصالات في الحج، ٢٠٢٣

## آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية استخدام تطبيقات الجوال في الحج

4

**عنوان الدراسة:** استخدام تطبيقات الجوال لتعزيز التواصل بين الحجاج والسلطات في المملكة  
**لمؤلفون:** عائشة بنت خالد آل سليمان وآخرون

**ملخص:**  
تستعرض هذه الدراسة استخدام تطبيقات الجوال لتعزيز التواصل بين الحجاج والسلطات في المملكة العربية السعودية. وتناقش الدراسة كيف يمكن استخدام تطبيقات الجوال لتقديم المعلومات والخدمات للحجاج، والإجابة على أسئلتهم، ومعالجة شكاوهم. وتخلص الدراسة إلى أن تطبيقات الجوال يمكن أن تكون أداة فعالة لتحسين التواصل بين الحجاج والسلطات.

**المصدر:** مجلة تقنية المعلومات والاتصالات، المجلد ١٩، العدد ٢، ٢٠٢٤.

**عنوان الدراسة:** استخدام تطبيقات الجوال لتحسين تجربة الحج: دراسة استقصائية لحجاج من ماليزيا  
**لمؤلفون:** نورول أفيفي محمد نور وآخرون

**ملخص:** تستكشف هذه الدراسة استخدام تطبيقات الجوال من قبل حجاج من ماليزيا لتحسين تجربة الحج. وتجد الدراسة أن معظم الحجاج استخدموا تطبيقات الجوال للحصول على معلومات حول الحج، مثل: ( مناسك الحج - الخرائط - لمواصلات - الخدمات الطبية ) وجدت الدراسة أن تطبيقات الجوال ساعدت الحجاج على البقاء على تواصل مع عائلاتهم وأصدقائهم. وخلصت أن تطبيقات الجوال يمكن أن تلعب دورًا في تحسين تجربة الحج للحجاج.

**المصدر:** مجلة أبحاث الحج والعمرة، المجلد ٨، العدد ١، ٢٠٢٣.



## آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية استخدام الواقع الافتراضي في الحج

٥

**عنوان الدراسة:** استخدام الواقع الافتراضي لتوفير تجربة حج افتراضية: دراسة حالة لغير القادرين على الحج **لمؤلفون:** أحمد الغامدي وآخرون .

**ملخص:** تقدم هذه الدراسة دراسة حالة لاستخدام الواقع الافتراضي لتوفير تجربة حج افتراضية لغير القادرين على الحج. وتناقش الدراسة كيف يمكن استخدام الواقع الافتراضي لإنشاء نموذج افتراضي لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وتسمح هذه التجربة الافتراضية لغير القادرين على الحج بأداء مناسك الحج من خلال الواقع الافتراضي. وتخلص الدراسة إلى أن الواقع الافتراضي يمكن أن يكون أداة قيمة لتوفير تجربة حج قريبة من الواقع لغير القادرين على الحج.

**المصدر:**

وقائع المؤتمر الدولي للحج والعمرة، ٢٠٢٣



**عنوان الدراسة:** استخدام الواقع الافتراضي لتحسين الصحة النفسية للحجاج: دراسة تجريبية عشوائية **لمؤلفون:** فاطمة بنت علي الشهري وآخرون

**ملخص:** تستكشف هذه الدراسة استخدام الواقع الافتراضي لتحسين الصحة النفسية للحجاج. وتجد الدراسة أن استخدام الواقع الافتراضي ساعد الحجاج على تقليل التوتر والقلق وتحسين مزاجهم. كما وجدت الدراسة أن الواقع الافتراضي ساعد الحجاج على الشعور بمزيد من الارتباط بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وتخلص الدراسة إلى أن الواقع الافتراضي يمكن أن يكون أداة مفيدة لتحسين الصحة النفسية للحجاج

**المصدر:** مجلة الصحة النفسية، المجلد ١٣، العدد ٢،

٢٠٢٤

هناك فرص في الاتجاهات والمواضيع والمناهج التي يمكن ان تستخدم في تسخير **الحكومة الإلكترونية** والتكنولوجيا لتسهيل رحلة الحج على الحجاج وتحسين تجربتهم. ومن خلال دراسات تنفذ في المملكة العربية السعودية تساهم في التحقق من المبادرات والمشاريع والبرامج العالمية التي نفذت لمعرفة إجراءات وعمليات وتفاعل الحجاج من دولهم مع ما تقدمه المملكة من خدمات تقنية وإدارية في ذلك وذلك للتحقق من اثرها مستقبلياً منها :

١. استخدام الذكاء الاصطناعي في تطبيق نسك
٢. استخدام انترنت الأشياء في تطبيق نسك
٣. استخدام تطبيقات الجوال في تطبيق نسك
٤. استخدام الواقع الافتراضي في تطبيق نسك

