

عنوان الدراسة: الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية

اشراف: د. هبة الحداد
اعداد: الجوهرة السعود

مادة قضايا بحثية 3



توثيق الدراسة:

إعداد الباحث "بلكحيل راضية"- الذكاء الاصطناعي ودوره في
تطوير الإدارة الالكترونية- رسالة ماجستير. الجزائر، 2022.

Chapter
00



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة

Chapter
01

اختيار القضية البحثية

ظهور تطورات في التكنولوجيا و التقنية تخدم مختلف المجالات

يعتبر الذكاء الصناعي قفزه نوعية في التحول من الادارة التقليدية الى الادارة الحديثة

التعرف على الذكاء الصناعي و ما يقدمه في تطوير علم الادارة الحديثة

Chapter
01

مشكلة الدراسة

- تم استعراض مشكلة الدراسة في مقدمة الفصل الأول المتعلق بالإطار النظري والمفاهيمي، وكانت مشكلة الدراسة ضمن مقدمة الفصل الأول.
- تم الإشارة في مقدمة الفصل لأهمية الربط بين مجال الذكاء الاصطناعي والإدارة الالكترونية، حيث أن توفير تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات يسهم في رفع مستوى الإنتاجية.
- وبعد هذه المقدمة التي تربط بين الذكاء الاصطناعي والإدارة، تم الإشارة في فقرة واحدة لمشكلة الدراسة في صيغة تساؤل رئيسي يتفرع منه سؤالين فرعيين.
- كان هناك استعراض مشكلة الدراسة بمثابة سؤال مباشر واضح الصياغة.
- كان هناك وضوح في مشكلة الدراسة من حيث التحديد الدقيق في شكل سؤال مباشر.
- كان هناك إيجاز شديد في توضيح مشكلة الدراسة.

أهمية الدراسة و الاهداف

تمثلت في ثلاث أهداف مركزة، وتم صياغتها بشكل مباشر وواضح، وكافة الأهداف تسعى لتقديم رؤية متكاملة حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والإدارة الإلكترونية

- أهمية الذكاء الصناعي
- إبراز الدور الفعال الذي تلعبه تطبيقات الذكاء الصناعي في عمليات الإدارة
- توعية المنظمات بضرورة التقدم

تبرز الدراسة أهمية استخدام تقنيات الذكاء في العمل الإداري، لكن في جمل قصيرة غير مقدمة لتفسير شامل للعلاقة بين الذكاء والإدارة الإلكترونية، لكنها تحاول تقديم نقاط سريعة موجزة لأهمية الذكاء في العمل الإداري والعاملين بها

الدراسات السابقة المرتبطة بالقضية

كان هناك استعراض واسع للدراسات وتقسيمها لدراسات تتناول واقع الجزائر، ودراسات تتناول الواقع العربي، ودراسات أجنبية.

كما تميز الدراسات بكونها حديثة زمنيا وترتبط بموضوع الدراسة بشكل مباشر على صعيد التقسيم السابق الإشارة له.

كما استعرض الباحث استفادته من الدراسات السابقة في بناء الجزء العملي وتوضيح الفروق بين الدراسة الحالية كموضوع وموضوعات الدراسات السابقة التي تناول أحدها أنظمة الذكاء وتطبيقات الذكاء في التعليم عن بعد

الاطار النظري للدراسة



مصطلحات الدراسة:

لم يتم تقديم جزء خاص بالمصطلحات ويعزو ذلك لأنه تم تقديم فصل نظري يتضمن شرح مفصل لمتغيرات الدراسة المتمثلة المتغير المستقل :
الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع:
الادارة الالكترونية

Chapter 04



الإطار النظري

لم يتم توظيف نظرية علمية في الدراسة بل كان الاستناد إلى التأصيل المعرفي في بناء تساؤلات وفروض الدراسة
تم تقديم فصل نظري واحد يركز
قديم استعراض مفصل لمتغيرات الدراسة وهما الذكاء الاصطناعي والإدارة الالكترونية.

تساؤلات الدراسة و الفروض البحثية

تم صياغة تساؤل رئيسي معبر عن مشكلة الدراسة وتمثل في "هل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية ساهم في تطوير إدارتها الالكترونية؟
حيث كان هناك توضيح لمتغيري الدراسة، وبصياغة واضحة وترتبط بتحقيق الهدف بشكل مباشر، ثم تم صياغة تساولين فرعيين من التساؤل الرئيسي متمثلان في:

هل ساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة في تطوير إدارتها الالكترونية؟

ما القيمة المضافة من وراء استخدام الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية؟

يلاحظ أن التساؤلات بصيغة استفهام وترتبط بين متغيري الدراسة في مواضع مختلفة

كما أن التساؤلات تستهدف تلبية هدف معين بشكل مباشر

تم صياغة فروض الدراسة بشكل إثبات، وكذلك مع تحديد النتيجة المستهدف دراستها والوصول لنتائج بخصوصها، حيث كان الفرضين مرتبطين بتحقيق هدف معين متمثلان في:

- توجد علاقة إيجابية بين مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تطوير الإدارة الالكترونية.
- توجد علاقة إيجابية بين القيمة المضافة التي يمنحها الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية.

مجتمع وعينة الدراسة

- جميع الافراد العاملين في مؤسسة مقر الاتصالات الجزائر بتتيميمون البالغ عددهم 50 عامل
- استخدم الاستبيان لجمع البيانات اللازمة
- اشتمل الاستبيان على ثلاث محاور
- اعتمد برنامج SPSS لمعالجة التحليل الاحصائي

ادوات جمع العينة

- دراسة تطبيقية في مؤسسة اتصالات الجزائر تيميمون في المدة بين 2022-04-02 الى 2022-05-08
- اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو وضع مجموعة من الفرضيات ومحاولة إثباتها
- كما تم الاعتماد على تقنية الاستبيان وجمع البيانات لبعض المؤسسات الاقتصادية
- بغرض اختبار فرضيات الدراسة وإعطاء التوصيات والقتراحات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

