



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name....

اسم الطالب بدر محمد الغانم

Students I.D 2021202492

الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط ١٢.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

المخاطر المحتملة لشركة الاتصالات السعودية:

- مخاطر الهجمات السيبرانية (Hazard Risk):
لماذا: من المعلوم ان شركة الاتصالات تعتمد بشكل كبير في تقديم خدماتها على التقنية والانترنت لذلك فإن التعرض لعمليات اختراق وتنصت وهجمات سيبرانية سوف يؤثر سلباً على المستخدمين والخدمات المقدمة لهم من قبل الشركة

احتمالية وقوع الخطر (Risk Likelihood): بمجرد الدخول لفضاء الانترنت فأنت معرض لهجمات إلكترونية واختراقات.

التأثير (Impact): وقوع الهجمات الإلكترونية قد يؤدي الى تعطل كامل للخدمات المقدمة للمستخدمين.

طريقة التفادي (Mange the risk): تفادي الخطر يكون بوضع برامج الحماية من الهجمات و التدريب المتواصل لفريق التشغيل وتنقيف المستخدمين

- مخاطر التنافسية في سوق العمل (opportunity Risk):
لماذا: مع اتساع سوق الاتصالات والتطور الكبير في التقنية ووجود منافسين يتطلب من قطاع تطوير الاعمال في الشركة العمل على إيجاد قيمة تنافسية كبيرة وذلك بتوفير أفضل الخدمات ومواكبة التطور للحصول على اكبر حصة ممكن من السوق.

احتمالية وقوع الخطر (Risk Likelihood): في ظل العمل في سوق تنافسي وسعي الشركات للحصول على حصص اكبر تكون الاحتمالية كبيرة جداً.

التأثير (Impact): تأثير إيجابي (positive impact)

طريقة التفادي (Mange the risk): العمل على تقديم اعلى الخدمات ومواكبة التطور التقني مع معرفة متغيرات السوق والخدمات المقدمة من المنافسين.

- مخاطر التشريعات الحكومية (compliance Risk):
لماذا: قد يتسبب عدم التقيد بالتشريعات الحكومية إيقاف الشركة عن تقديم الخدمة وهذا يمثل خطر كبير.
احتمالية وقوع الخطر (Risk Likelihood): عدم تتبع التحديثات للسياسات والتشريعات من الهيئة الرقابية قد يؤدي الى وقوع الشركة في مخالفة صريحة للنظام خصوصاً وان الجهات الرقابية في تطور مستمر لتحديث سياسات العمل وتقديم الخدمات

التأثير (Impact): Negative/ positive impact يكون سلبى في حال عدم التقيد وإيجابي في حال التقيد.

طريقة التفادي (Mange the risk) التحديث المستمر للسياسات ومتابعة تطور التشريعات الحكومية.

- مخاطر اتساع الشبكة (control Risk):
لماذا: يمثل التوسع في الشبكة خطر في حال لم يتم دراسة العمليات التشغيلية اللازمة للمحافظة على سلامة الشبكة
احتمالية وقوع الخطر (Risk Likelihood): مع اتساع الشبكة تزداد طلبات الصيانة و عمليات التشغيل
التأثير (Impact): Negative في حال لم يتم السيطرة على الشبكة.
طريقة التفادي (Mange the risk): جدولة أعمال الصيانة وتفعيل عقود الباطن ممكن ان يسهم في تخفيف اثر
الخطر او السيطرة عليه.