

## التكليف الاول لمقرر دراسات نقدية 3

د. هبة الحداد

نقد الاطار النظري والتعليق على ملائمته

إعداد : بسمة العنمي



## عنوان الدراسة

تأثير الاعلام الجديد على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية  
د. نشأت الاقطش

الجامعة العربية الامريكية- فلسطين – كلية الدراسات العليا

# Chapter 01



## أولاً: المقدمة

## 1

من اهم الركائز في أي بحث علمي، الاطار النظري، فهو بمثابة البناء الفكري الذي تنطلق منه الدراسة لتفسير الظواهر وتحليلها.

«تأثير الإعلام الجديد على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية»

في هذه الدراسة يُمثل الإطار النظري نقطة ارتكاز تربط بين المفاهيم والممارسات الميدانية وللتحقق من مدى ملاءمته وانسجامه وشموليته مع أهداف البحث ومشكلته، اصبح التقييم خطوة مهمة .





- تعد نظرية الحوار من أبرز الأطر الحديثة في مجال العلاقات والتي بني عليها الاطار النظري في الدراسة، حيث تركز على التفاعل وبناء العلاقات بين المنظمة وجمهورها، اعتمادا على الشفافية والتفاعل.
- لذا تعد النظرية اختيار مناسب لطبيعة البحث .
- اعتمدت الباحثة على الجانب الوصفي ، وشرحت ابعاد النظرية دون التحليل في إمكانية تطبيقها.

- توظيف نظرية الحوار اختياراً مناسباً لموضوع البحث، فالعلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية تعتمد على بناء علاقات متبادلة قائمة على الثقة والتفاعل.
- تناولت النظرية خمسة أبعاد رئيسة (التبادلية، التقارب، التعاطف، المخاطرة، الالتزام)، وهي أبعاد تتماشى مع أهداف العلاقات العامة.



## تابع ثالثاً: مدى ملائمة النظرية لموضوع الدراسة

### ملاحظات :

- الدراسة لم توضح الكيفية التي تُترجم بها هذه الأبعاد إلى مؤشرات قابلة للقياس داخل بيئة العمل الحقوقي،
- لم تُبيّن الدراسة مدى ارتباطها بالمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، التمويل) التي تناولتها مثلاً:
- لم يُربط "الالتزام" بالشفافية أو استمرارية التواصل الفعلي.
- لم تُوضح العلاقة بين "المخاطرة" وواقع المؤسسات الحقوقية العاملة في بيئة سياسية.
- إذاً، فالنظرية ملائمة في الاتجاه العام لكنها بحاجة إلى تكييف منهجي أدق مع طبيعة الميدان الذي تدرسه (المنظمات الحقوقية الفلسطينية).

## رابعاً: شمولية الإطار النظري واتساقه

الإطار النظري يتسم بشمول نسبي من حيث تناول المفاهيم الرئيسة التي لها صلة بالبحث مثل: العلاقات العامة الرقمية، الإعلام الجديد، شبكات التواصل الاجتماعي، المؤسسات غير الربحية، والمؤسسات الحقوقية.

- لكن هذه المفاهيم جاءت في صورة تعريفات تفتقر للربط النظري المنهجي
- لم توضح الباحثة العلاقة بين هذه المفاهيم ضمن بناء معرفي متكامل.
- كان الإطار النظري محدود في التحليل بسبب التداخل بين المفاهيم الذي لم يوظف في خدمة النظرية الأساسية.
- حداثة المراجع المستخدمة حتى عام 2018، مع نقص المراجع العربية والدولية .

- تم اختيار نظرية حديثة ذات صلة مباشرة بمجال الدراسة.

- ادراج مراجع كلاسيكية وحديثة (Kent, Taylor, Lane, 1998–2018).

### - عرض واضح لأبعاد النظرية الخمسة.

- اتساق أهداف الدراسة وأدواتها مع المفاهيم (الاستبانة والمقابلات).



## سادسا: نقد التحليل والربط التطبيقي

- في الدراسة كانت العلاقة بين الإطار النظري والنموذج العملي ضعيفة.
- لم يتم تفسير إمكانية تحويل مفاهيم مثل «التبادلية» أو «الالتزام» إلى متغيرات ملاحظة
- وجود فجوة بين الجانب التطبيقي والنظري تستدعي تكامل منهجي أكثر (لم توضح الباحثة كيف تسهم نظرية الحوار في تفسير أداء العلاقات العامة أو في توجيه أدوات البحث (كالاستبانة والمقابلات..).
- الإطار النظري يفتقر إلى دراسات حديثة تتناول أثر التحول الرقمي في العلاقات العامة.
- كانت المراجع الأجنبية أكثر حضوراً من العربية، (ما يجعل الإطار النظري يميل نحو الطابع الغربي دون مراعاة كافية للبيئة المحلية الفلسطينية)



## سابعاً: نقاط الضعف والاقتراحات التحسينية

| المقترح                                                              | الملاحظة                                                                   | جانب                       |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| دمج أمثلة تطبيقية من الواقع الفلسطيني                                | العرض وصفي أكثر من تحليلي                                                  | التحليل النظري             |
| صياغة نموذج تصوري يوضح العلاقات السببية                              | لم يتم توضيح ترجمة النظرية لمتغيرات قابلة للقياس                           | الربط بين النظرية والتطبيق |
| دمج رؤية متعددة النظريات لتعزيز العمق                                | لم يتطرق إلى نظريات مكملة مثل Relationship أو Excellence Theory Management | شمولية الإطار              |
| تحديث الإطار بمصادر ما بعد 2020 حول الذكاء الاصطناعي والإعلام الجديد | آخر مرجع عام 2018                                                          | التحديث الزمني للمراجع     |
| بناء خريطة مفاهيمية تربط بين المفاهيم النظرية والمتغيرات الميدانية   | التعريفات جاءت منفصلة                                                      | الترابط بين المفاهيم       |

## ثامنا :التقييم العام

- يُعد الإطار النظري ملائم من حيث التوجه والمنهج واختيار النظرية ومدى ارتباطها بالموضوع، لكنه يفتقد التطوير في الجوانب التحليلية والربط التطبيقي، ليصبح أكثر اتساقا وشمولا مع اهداف الدراسة.

- كان الإطار جيد في العرض لكنه محدود في التكامل البنائي بين المفاهيم والممارسات



- ضرورة تحويل الإطار النظري من وصف إلى تحليل تطبيقي يربط بين النظرية والميدان .
- إدراج شكل بياني يوضح العلاقات بين المتغيرات النظرية والتطبيقية .
- تحديث المراجع لنتضمن أبحاثاً متعلقة بالتحول الرقمي في العلاقات العامة .
- تعزيز الربط بين المفاهيم النظرية (الإعلام الجديد – العلاقات العامة الرقمية – الحوار المؤسسي .





مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY

# Thank You

بسملة العنمي ) :

