

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / ماجستير إدارة الأعمال



عنوان البحث

أثر المنشآت التعليمية الافتراضية على توجه الراغبين في إتمام الدراسات العليا :

دراسة حالة لجامعة ميد أوشن

إعداد الطالبة/

ليلى عبد الكريم ناصر الوليعي

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

أصبح التعليم الجامعي ركيزة أساسية في بناء الأمم وتطويرها، إذ يساهم بشكل كبير في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية. فالتعليم الجامعي هو بمثابة المحرك الذي يدفع عجلة التقدم والتطور في المجتمعات، حيث يزودها بالكفاءات البشرية اللازمة لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ومع تزايد أهمية التعليم الجامعي، تزايدت معه التحديات التي تواجهه. فمن أبرز هذه التحديات: الزيادة المطردة في أعداد الطلاب، وارتفاع تكاليف التعليم، وجمود الأنظمة التعليمية التقليدية، ونقص الموارد البشرية والتكنولوجية، والتغيرات المتسارعة في سوق العمل نتيجة للثورة التكنولوجية. (أبونهرأ: ٢٠٠١)

في ظل هذه التحديات، يتعين على الجامعات أن تلعب دورًا محوريًا في مواكبة التطورات التكنولوجية والاجتماعية. فمن المتوقع أن تقوم الجامعات بدور ريادي في تحقيق الإبداع والابتكار من أجل مواجهة التحديات التي تواجه المجتمعات، وأن تساهم في سد الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل. (الزبيدي، ٢٠٠٥: ١٦٠)

أدى التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ظهور نموذج جديد للتعليم، وهو التعليم الإلكتروني والجامعات الافتراضية. يتميز هذا النموذج بالمرونة والوصولية، حيث يتيح للطلاب التعلم في أي وقت ومن أي مكان. كما يوفر للجامعات إمكانية الوصول إلى شريحة أكبر من الطلاب وتقديم برامج تعليمية متنوعة. (سالم، 2007: 3)

أظهرت العديد من الدراسات أن التعليم الإلكتروني والجامعات الافتراضية لهما أثر إيجابي على التعليم الجامعي. فقد ساهما في تحسين جودة التعليم، وتوفير فرص تعليمية جديدة، وتوسيع نطاق الوصول إلى التعليم، وتقليل التكاليف. (خميس، 2003: 351)

كما نادت بعض المؤتمرات والندوات الأجنبية والعربية بأهمية الأخذ بالأساليب التكنولوجية الحديثة لتطوير التعليم الجامعي -مثل أسلوب التعليم الافتراضي- مثل المؤتمر الذي عقد من قبل اليونسكو في باريس (١٩٩٨ بعنوان "التعليم الجامعي في القرن الواحد والعشرين: من التعليم التقليدي إلى التعليم الافتراضي"، UNESCO, 1998) (والمؤتمر القومي السنوي الحادي عشر (العربي الثالث)

لمركز تطوير التعليم الجامعي (2004م) بعنوان "التعليم الجامعي العربي: آفاق الإصلاح والتطوير"، والمؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس) لمركز تطوير التعليم الجامعي (2007 م) بعنوان "آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي"، والمؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (2008م) بعنوان "تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي".

وعلى مستوى الندوات السعودية فقد أوصت ندوة "الرؤية المستقبلية للاقتصاد السعودي حتى عام ١٤٤٠هـ" في الهدف الثاني: "تحقيق مزيد من المواءمة بين العمليات التعليمية والتدريبية واحتياجات سوق العمل من القوى العاملة" بفتح خيارات دراسية جديدة في التعليم الجامعي والعالي السعودي كالتعليم الإلكتروني الشبكي والجامعات الافتراضية. (مدني، ٢٠٠٢م)

ويتم بناء الجامعات الافتراضية وتأسيسها على المنحى المنظومي، فتتكون منظومة الجامعة الافتراضية من مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة، ويتطلب تنفيذ هذه المنظومة مجموعة من المكونات أو المتطلبات والأساسيات تتكامل مع بعضها البعض لإنجاح هذه المنظومة.

وتوفر الجامعات الافتراضية وسيلة إيصال التعليم باستمرار وبجودة عالية، لذا تظهر أهمية مراعاة مل الجامعات الافتراضية لمعايير الجودة الشاملة. كما أوصت دراسة مازن (٢٠٠٥م) بتعميم ونشر تجربة الجامعات الافتراضية والصفوف الافتراضية في شتى البلدان العربية كمدخل هام لإقامة وتحقيق مجتمع المعلوماتية العربي، وتحقيق مفاهيم ومعايير وأهداف الجودة الشاملة في نظام الجامعات الافتراضية.

وكذا أوصى المؤتمر العلمي السابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس (٢٠٠٥م) بعنوان "مناهج التعليم والمستويات المعيارية" بأهمية مراعاة الجامعات الافتراضية لمعايير الجودة الشاملة وتأسيسها على المنحى المنظومي

مشكلة الدراسة:

تتضح الصعوبات التي تواجه التعليم الجامعي السعودي في زيادة الطلب مصحوباً بارتفاع مستمر في معدلات الالتحاق والقيود، فقد ارتفع عدد الطلاب والطالبات المسجلين في الجامعات وكليات البنات والكليات الأهلية بمرحلة البكالوريوس من (٢٨٢٤٣٣ طالباً وطالبة) عام ١٤٢٠/١٤١٩هـ إلى (٣٦٦٣٤٤ طالباً وطالبة) عام ١٤٢٤/١٤٢٣هـ، وذلك بمعدل نمو متوسط قدره ٦,٧% أما في عام ١٤٢٣/١٤٢٤هـ فقد شكلت الطالبات ما يزيد عن (٦٩,٥%) من مجموع

المسجلين، منهم (٧٧,٦%) يتبعن كليات البنات. ومن المتوقع استمرار زيادة الطلب في المستقبل المنظور نتيجة عوامل ومتغيرات اقتصادية واجتماعية ومؤسسية.

لذا يتعين تعزيز الطاقة الاستيعابية لنظام التعليم الجامعي مع ضمان عدم التأثير السلبي على جودة النظام وكفاءته، وتعزيز الروابط العلمية والثقافية بين المملكة ودول العالم المتطورة تعليمياً لتناقل الخبرات العالمية خاصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وزارة التخطيط، (٢٠٠٥م: ٤٣٩-٤٣٥).

وانعكس التزايد المتواصل في أعداد الطلاب على مخرجات التعليم الجامعي، فقد اقتصر تحقيق الجودة الشاملة في المقام الأول إلى توفير الخدمة التعليمية لطلابها متعزراً أمام ذلك عن الاهتمام برفع مستوى جودة التعليم. (العواد، ١٩٩٨: ١٥).

وتشير الإحصائيات أن المملكة العربية السعودية تتمتع بمعدل نمو سكاني مرتفع مقارنة بباقي شعوب العالم، قدر في عام ٢٠٠٠م بأكثر من ٤,٥% (وزارة التخطيط، 2002م: ٩١) ولا يتوقع له أن ينخفض كثيراً في المستقبل القريب، وحيث أن السياسة التعليمية السعودية نصت على تعميم التعليم وخفض معدلات التسرب وتحقيق معدلات التحاق مرتفعة، فإنه يتوقع استمرار الزيادة في الطلب، مما يحتم ضرورة التخطيط لكيفية تلبية ذلك الطلب مع عدم إغفال مهمة الارتفاع بمستوى جودة الخدمة التعليمية (السنبل، ٢٠٠٣م: ٩) وتعكس الإحصاءات التي وفرتها الدراسات المختلفة حجم المشكلة

كدراسة البازعي (1998م) والتي تؤكد على أن أعداد طالبات التعليم الجامعي سيزداد في كليات البنات خلال الفترة ، ١٩٩٥ إلى ٢٠١٥م- بنسبة ٤٠٠%.

كما أجريت دراسة المحيسن وآخرون (2004م) بهدف استشراف مستقبل التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية بتطبيق السلاسل الزمنية، وأظهرت نتائج تحليل السلاسل الزمنية إلى استمرار النمو في التعليم، حيث تشير التوقعات إلى زيادة عدد خريجات الثانوية العامة بنسبة ٣٧% في عام ٢٠١٤م مقابل ١١٢٧٣٢ عام ٢٠٠٣م ونمو مستقبلي أعلى في عدد مدارس المرحلة الثانوية، ٤٩% أما بخصوص مصروفات التعليم، فيتوقع لها أن تزيد بنسبة ٤٨% في تعليم البنين وبنسبة ٤٣% في تعليم البنات (١,٥٣ مليار في عام ٢٠١٤م مقابل ١,٠٦ مليار عام ٢٠٠٣م).

وتوقعت دراسة السلطان (2002م) زيادة خريجي المرحلة الثانوية بنسبة ٧٥% على مدى ١٧ سنة قادمة -من تاريخ الدراسة- حوالي ٢٠٠ ألف طالب وطالبة في عام ١٤٢٣هـ مقابل حوالي ٣٥٠ ألف طالب وطالبة في عام ١٤٤٠هـ وبافتراض قبول على الأقل ٧٠% من خريجي المرحلة الثانوية، توقعت الدراسة أن على الجامعات السعودية أن توسع القبول خلال السبع عشرة سنة القادمة ٦٧% يزداد عدد المقبولين من حوالي ١٥٠ ألف في عام ١٤٢٣هـ إلى حوالي ٢٥٠ ألف في عام ١٤٤٠هـ (وعليه توقعت الدراسة أن يزداد عدد خريجي المرحلة الثانوية اللذين لا يجدون فرصاً للقبول في الجامعات من ٦٠ ألف في عام ١٤٢٣هـ إلى أكثر من ١٠٠ ألف في عام ١٤٤٠هـ

تمثل مشكلة الدراسة في تقييم الأثر الفعلي للمنشآت التعليمية الافتراضية، مثل جامعة الملك خالد الافتراضية، على توجهات الطلاب الراغبين في إتمام دراساتهم العليا. هل تساهم هذه المنشآت في زيادة الإقبال على الدراسات العليا؟ وما هي العوامل التي تؤثر على هذا الإقبال؟ وما هي التحديات التي تواجه هذه المنشآت في تحقيق أهدافها؟

أهمية الدراسة:

- تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة نظراً للتطورات المتسارعة في مجال التعليم الإلكتروني وانتشار المنشآت التعليمية الافتراضية. تساهم هذه الدراسة في:
- تقييم فعالية المنشآت التعليمية الافتراضية: من خلال تحديد مدى مساهمتها في تحقيق أهدافها في زيادة الإقبال على الدراسات العليا.
- تحديد العوامل المؤثرة: التعرف على العوامل التي تؤثر على قرار الطلاب بالالتحاق بالبرامج الدراسية العليا المقدمة عبر المنشآت الافتراضية.
- وضع توصيات لتطوير هذه المنشآت: تقديم توصيات لتطوير هذه المنشآت بما يتناسب مع احتياجات الطلاب ومتطلبات سوق العمل.
- دعم صناع القرار: تزويد صناع القرار بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات بشأن تطوير التعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تقييم أثر جامعة ميد أو شن الافتراضية على توجه الطلاب نحو الدراسات العليا.
- تحديد العوامل التي تؤثر على قرار الطلاب بالالتحاق ببرامج الدراسات العليا المقدمة عبر الجامعة.
- تحديد التحديات التي تواجه الجامعة في تحقيق أهدافها.
- اقتراح مجموعة من التوصيات لتطوير برامج الدراسات العليا المقدمة عبر الجامعة.

تساؤلات الدراسة

1. ما هو تأثير التعليم الافتراضي على توجه الطلاب نحو إتمام الدراسات العليا؟
2. ما هي العوامل التي تؤثر على قرار الطلاب لاختيار التعليم الافتراضي للدراسات العليا؟
3. كيف يمكن تقييم جودة التعليم في جامعة ميد أو شن الافتراضية مقارنةً بالتعليم التقليدي؟
4. ما هي احتياجات سوق العمل التي يجب أن تلبها البرامج التعليمية الافتراضية؟

فروض الدراسة:

- الفرض الأول: يؤثر التعليم الافتراضي بشكل إيجابي على توجه الطلاب نحو إتمام الدراسات العليا.
- الفرض الثاني: هناك عوامل متعددة، مثل التكلفة والمرونة، تؤثر على قرار الطلاب لاختيار التعليم الافتراضي.
- الفرض الثالث: جودة التعليم في جامعة ميد أو شن الافتراضية تساوي أو تفوق جودة التعليم في الجامعات التقليدية.
- الفرض الرابع: البرامج التعليمية الافتراضية تلبى احتياجات سوق العمل بشكل فعال.

الدراسات السابقة:

مفهوم الجامعة الافتراضية:

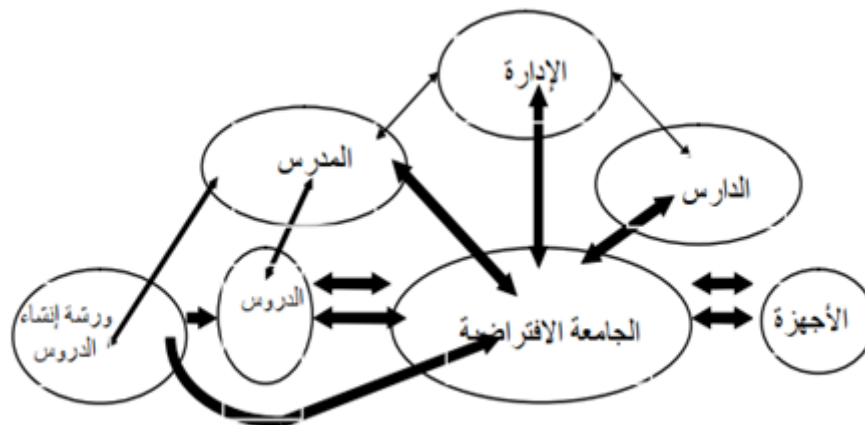
تعد الجامعة الافتراضية بيئة جامعية متكاملة تحاكي الجامعة العادية، تقوم على التقنيات والمفاهيم الحديثة للاتصالات، والوسائط المتعددة، وهي هدف إلى تأمين التعليم للطلاب من مكان إقامتهم بواسطة الإنترنت عن طريق إنشاء بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تعتمد على تسجيل الطلاب في موقع الجامعة باستخدام الحاسوب الشخصي والحصول على المناهج العلمية والتحصيل والمعرفة والتفاعل مع المدرس ومع زملائه في الصف الافتراضي وتقديم الواجبات والامتحان. وينال الطلاب شهادات علمية معتمدة من الجامعة ووزارة التعليم العالي. (مازن، ٢٠٠٤م: ٢٨-٢٧).

وهي تقدم تعليمًا عن بعد من خلال الوسائط الإلكترونية الحديثة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الإنترنت، والبريد الإلكتروني، والقنوات والأقمار الاصطناعية التي تستخدم في نشر جحة نا المحاضرات والبرامج والمقررات وتصميم وإنتاج المواد التعليمية وتقييم الطلاب، وتنفيذ الإدارة ال بغرض تحقيق أهداف محددة. (سالم ، ٢٠٠٤م: ٤٢١)

وقد ظهر هذا النوع من المؤسسات التعليمية نتيجة تطورات تقنية عديدة كالمحادثات المباشرة لمري والمؤتمرات المسموعة واية وشبكات الاتصالات الحديثة والإنترنت والخادم التربوي .

وعليه تعرف الجامعة الإلكترونية على أنها "مؤسسة تعليمية عن بعد تعتمد في عملها نشاطات إلكترونية وذلك حيث يمكن للطلاب الوصول إلى فعاليات الجامعة الإلكترونية وإلى العروض التربوية التي تقدمها عن طريق الإنترنت باستخدام الكمبيوتر وتكنولوجيا الاتصالات". (بوقحوص، ٢٠٠٣م: ٣١).

وتعتبر الجامعة الافتراضية فضاء للتعليم يلتقي فيه الدارسون والمدرسون دون الالتزام بمكان أو زمان للاشتراك في الابتكار وتطوير المعرفة وغالبا ما يكون الدارسون والمدرسون منفصلين عن بعضهم على مسافات كبيرة. وتشتمل الجامعة الافتراضية على المفاهيم التالية كما في شكل (1) (داود؛ وآخرون، 2003م: 6).



شكل (1) مفاهيم الجامعة الافتراضية

المنطلقات النظرية للدراسة:

النظرية الموضوعية: (Grounded Theory)

تهدف هذه النظرية إلى تطوير نظرية جديدة من خلال البحث الميداني والتحليل المنظم للبيانات المجمعة.

تركز على فهم السياق والعمليات التي تشكل الظاهرة موضوع الدراسة.

تنطلق من البيانات الأولية ولا تفرض إطارًا نظريًا مسبقًا، بل تسمح للنظرية أن تظهر وتتطور من خلال البحث.

هذه النظرية مناسبة للبحث الحالي لعدة أسباب:

- تركز على فهم تأثير البيئة الافتراضية على توجه الراغبين في الدراسات العليا، وهو سياق جديد نسبيًا يحتاج إلى استكشاف.
- تسمح بالاستفادة من وجهات نظر المشاركين دون افتراضات مسبقة، مما يساعد في بناء نظرية جديدة.
- تتناسب مع الطبيعة الاستكشافية للدراسة، حيث لا يوجد نظرية سابقة تفسر بشكل كامل العلاقة بين البيئة الافتراضية والتوجه نحو الدراسات العليا.

باستخدام المنهجية الموضوعية، يمكن للباحث إجراء مقابلات متعمقة مع الطلاب والخريجين والقائمين على البرامج الافتراضية، وتحليل البيانات بشكل منظم لاستخلاص النظرية التي تفسر هذه الظاهرة

المنهجية وطرق البحث:

اتبع البحث الحالي المنهج المنظومي Systematic Approach وهو منهج قائم على تحديد مشكلة وتحليلها ثم وضع تصميم مقترح لحلها ومن ثم تطوير أداة أو حل في ضوء التصميم واختباره وتقويم عملية التطبيق، وتنسيق جميع مكونات النظام بشكل موجه نحو تحقيق أهداف محددة. ويعتمد على عناصر منظومة متكاملة تتضح فيها كافة العلاقات التي تتم بينها. (عدس وآخرون، ٢٠٠٣)

واتبع البحث أيضًا المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة البحث، وهو المنهج الذي يعنى بمعرفة الحقائق التفصيلية عن طريق جمع البيانات وتبويبها وتفسير هذه النتائج، وكثيرا ما يستخدم البحث أساليب القياس والتصنيف والتفسير، ويتم فيه وصف للواقع وصفا كميا وكيفيا مع استنتاج الحلول واستخلاص تعميمات تؤدي إلى تقدم المعرفة. (عدس

وآخرون، ٢٠٠٣م: ٢٤٧)

أدوات الدراسة:

في هذا الجزء سيتم بإذن الله تقديم نتائج الدراسة التي تهدف إلى تقييم أثر المنشآت التعليمية الافتراضية على توجه الطلاب نحو الدراسات العليا في جامعة ميد أوشن الافتراضية. تم جمع البيانات وتحليلها من خلال الاستبيانات والمقابلات

حدود الدراسة:

نظرا لطبيعة البحث التي تتطلب رأي المتخصصين من أهل الخبرة في الجامعات داخل المملكة وخارجها، تم استخدام الطريقة العمدية أو العينة القصدية Purposive Sample، وهي تعني أن أساس الاختيار خبرة الباحث ومعرفته بأن هذه العينة تمثل مجتمع البحث، ويقوم الباحث باختيار هذه

العينة اختيارا حرا على أساس أساسها تحقق أغراض البحث الذي يقوم به. (عدس وآخرون، ٢٠٠٣: ١٣٩)

وتم حصر خصائص عينة البحث في جوانب محددة هي: جهة العمل، التخصص، الدرجة العلمية.

والذين تم الحصول على موافقتهم على المشاركة

المراجع:

المراجع العربية

إبراهيم، مجدي عزيز). (٢٠٠٢) منظومة التعلم من بعد باستخدام إنترنت الحرية والالتزام"، المؤتمر القومي السنوي التاسع (العربي الأول) بعنوان التعلم الجامعي العربي من بعد. رؤية مستقبلية، في / ١٨-١٧ ديسمبر، مركز تطوير التعليم الجامعي، القاهرة، جامعة عين شمس.

إبراهيم، محمد إبراهيم). (٢٠٠١) التجارب العالمية في التعليم المفتوح والتعليم من بـعد"، ندوة اللغة المستخدمة في التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، القاهرة، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

أبو حلو، مسلم فايز). (٢٠٠٤) ضمان الجودة في التعليم عن بعد المعايير والتقييم – تجربة جامعة القدس المفتوحة"، مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، في ، ٢٠٠٤/٧/٣-٥ رام الله، برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية، جامعة القدس المفتوحة.

أبو سعده، إبراهيم محمد؛ الحسين، عبد الله يحيى). (٢٠٠٥) العوامل المؤثرة على جودة العملية التعليمية وأثرها على الخريجين كقوة متوقعة في سوق العمل بالتطبيق على الطلاب بجامعة الملك خالد"، ندوة الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي، في ، ٢٠٠٥/١١/١٤-١٢.

§أبو²راء جوزيف) (٢٠٠١). دراسة تحليلية لتقارير الدول العربية حول التعليم العالي"، ندوة مشروع الإستراتيجية العربية لتطوير التعليم العالي، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم سلامة، عبد الحافظ (٢٠٠١). أساسيات تصميم التعليم، الأردن، دار اليازوري للنشر والتوزيع.

§السلطان، خالد صالح) (٢٠٠٢). أنموذج للسياسات المستقبلية للتعليم العالي"، ندوة الرؤية المستقبلية للاقتصاد السعودي حتى عام ٢٠٢٠، في ٢٣-١٩ أكتوبر، الرياض، وزارة التخطيط.

§السنبلي، عبد العزيز عبد الله) (٢٠٠٣). استشراف مستقبل التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية، الرياض، مركز البحوث، جامعة الملك سعود.

§السيد، سوزان عطية مصطفى) (٢٠٠٤). نموذج مقترح لبرامج التعليم من بعد باستخدام شبكات الحاسبات في التعليم الجامعي، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية.

§الشربيني، أحمد؛ عبد الباسط، ياسر) (٢٠٠٣). تكنولوجيا الاتصالات الحديثة و الوسائط المتعددة في نظم التعلم عن بعد، تجربة المعهد القومي للاتصالات"، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم عن بعد، في ١٧-١٥ يوليو/ ٢٠٠٣، دمشق.

§الشهران، جمال عبد العزيز) (٢٠٠١). الجامعة الالكترونية والأستاذ الجامعي الافتراضي، مجلة جامعة الملك سعود، (العدد ٩٠)، الرياض.

فتحي، شاكراً محمد) (١٩٩٤). الإعلام المعلوماتي وبعض صيغ التعليم عن بعد في عالمنا المعاصر، دراسة تحليلية مقارنة، مجلة دراسات تربوية، (العدد ١٠)، (الجزء ١)، (٧٢) القاهرة، رابطة التربية الحديثة.

§فراج، بهاء الدين خيرى) (٢٠٠٥). أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت علي تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن ال²ال الإدراكي لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب الآلي لدي طلاب شعبة إعداد معلم حاسب آلي بكليات التربية النوعية، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

§فهي، أمين فاروق) (٢٠٠١). الاتجاه المنظومي في التدريس والتعلم"، المؤتمر العربي الأول (الاتجاه المنظومي في التدريس والتعلم)، (في ١٨-١٧ فبراير، مركز تطوير تدريس العلوم، جامعة عين شمس).

§الفياض، محمود) (٢٠٠٥). اثر النمط القيادي على الإبداع الإداري للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الأردنية.

§قائمة مصطلحات تكنولوجيا التربية) (١٩٩٤). اليونيسكو، ترجمة حسين حمدي الطوبجي، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

§قطامي، يوسف) (٢٠٠٢). تصميم التدريس، ط (٢) عمان، دار الفكر.

§الكيلاني، تيسير) (٢٠٠١). إعداد وكتابة البرامج التعليمية في نظاما لتعليم من ب²عد"، ندوة اللغة المستخدمة في التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، القاهرة، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم

مدني، غازي بن عبيد) (٢٠٠٢). تطوير التعليم العالي كأحد روافد التنمية البشرية في المملكة"، ندوة الرؤية المستقبلية للاقتصاد السعودي حتى عام ١٤٤٠ (٢٠٢٠ هـ، في ٢٣-١٩ أكتوبر، الرياض، وزارة التخطيط.

§مردان، نجم الدين) (٢٠٠٣). جامعة آل لوتاه العالمية للاتصالات الحديثة"، المؤتمر العلمي الأول "التربية الافتراضية والتعليم عن بعد. الواقع وآفاق المستقبل"، في ٢٠٠٣/١٢/٤-٢ في جامعة لفيافيلاد، الشبكة العربية للتعليم عن بعد.

§مركز التعليم عن بعد بوكالة كليات البنات) (٢٠٠٥). دراسة الماجستير والدكتوراه بواسطة التعليم عن بعد في كليات البنات"، متوافر على الموقع ٢٥/٣/٢٠٠٥. تاريخ الدخول للموقع <http://www.gcpa.edu.sa/main/css/index.html>

§مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات) (٢٠٠١). الخطة السعودية الأولى لتقنية المعلومات"، الأمانة العامة للمشروع، متوافر على الموقع / <http://www.computer.org.sa/NITP>، تاريخ الدخول ٢٠٠٦/١/٣١ للموقع

§مصطفى، أكرم فتحي) (٢٠٠٦). إنتاج مواقع الإنترنت التعليمية، القاهرة، عالم الكتب

-المراجع الأجنبية-

Hughes, William (1997). "Virtual University", **Journal of SCOPE**, Vol. (10), No. (4), Spr. PP. 41-47.

§ Iannacone, P.; S. Silverman; V. Catalano; R. Hazen; L. Jemiola; & B. Steinfeldt, (2002). "Standards for online learning", available on line at: <http://iris.nyit.edu/tbls/TheFourLevelsofOnlineCoursesFinal.pdf>, Retrieved. 1/1/2007.

§ Kailani, Taiseer, (2001). **Quality Assurance of Distance Education**, Beirut, Librarie du Liban Publishers.

Lavoie, B. (2003). "The Incentives to Preserve Digital Materials, **OCLC Research**, available on line at: www.oclc.org/resarch/projects/digipres/incentives-dpf, Retrieved. 14/5/2007.

§ Mahran, M. ; Hashem, M. ; Mohamed, A. & Taha, A. (2002). "Design and Implementation of a Distance Educational System", available on line at: <http://www.webct.com>, Retrieved. 9/6/2007