

المهمة الخامسة (جمع البيانات) قضايا بحثية ٢

رابط البحث

[article_269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf](https://www.researchgate.net/publication/354111111/article_269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf)

ماجد علي الفلال
٢٠٢٢٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الثالث ٢٠٢٤

أ د دعاء سلمان

الباحث :
الرقم الجامعي :
التخصص :

الدكتور المشرف:

قضايا بحثية – ٢





وضوح الهدف من جمع البيانات وتناسبه مع أسئلة البحث:

- الهدف من جمع البيانات في الدراسة هو تحليل العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة في شركات إنتاج السلع الكهربائية في القطاع الخاص، خاصة في محافظة الإسكندرية. يتناسب هذا الهدف مباشرة مع أسئلة البحث التي تركز على تحديد العلاقة بين إعادة الهندسة ومكونات جودة الخدمة (مثل التمكين التنظيمي والاتصال الإداري).
- جمع البيانات يسعى إلى توفير إجابات مدعومة بالأدلة حول التنبؤ بجودة الخدمة وتأثير إعادة الهندسة على مختلف الأبعاد مثل الاستجابة والضمان. كل هذه الأهداف مترابطة مع أسئلة البحث، مما يعكس وضوحاً في الهدف وتناسبه مع الأسئلة المطروحة.

شمولية الطرق المستخدمة وتفصيل كيفية تنفيذها:

الدراسة شاملة في استخدام البيانات الثانوية والبيانات الأولية:

- **البيانات الثانوية:** تم الاعتماد على مصادر علمية منشورة، مثل الكتب والمجلات والدراسات السابقة لتوفير الإطار النظري ودعم الأسئلة البحثية بمرجعية علمية.
- **البيانات الأولية:** تم جمعها باستخدام الاستبيان الذي صُمم خصيصاً للدراسة بهدف قياس العوامل المؤثرة على جودة الخدمة، مثل التمكين والثقافة التنظيمية، وفعالية إعادة الهندسة.

2- نوع ومصادر البيانات:

تطلب هذا البحث نوعين من البيانات و هما:

1. **بيانات ثانوية:**
تشمل جميع البيانات التاريخية و المعلومات العلمية من خلال الكتب و الدوريات و الرسائل و الدراسات السابقة من المصادر المختلفة.
2. **بيانات أولية:**
هي جميع البيانات التي تجمع خصيصا لأغراض البحث الحالي.

3- طرق جمع البيانات:

- 1- البيانات الثانوية سوف يتم جمعها عن طريق المسح.
- 2- البيانات الأولية سوف يتم جمعها عن طريق الاستقصاء.



1- مجتمع الدراسة:

قام الباحث بعمل حصر شامل للعاملين بالمستويات الادارية العليا والوسطى والمباشرة في شركات انتاج السلع الكهربائية في القطاع الخاص العاملة في محافظة الاسكندرية والتي قامت بإعادة الهندسة Re-eng، وتبين وجود سبعة شركات وعدد المفردات بها 340 مفردة، وسيتم دراستها جميعها حسب الجدول التالي:

اسم الشركة	عدد العاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة	عدد العاملين بمستوى الإدارة العليا	عدد العاملين بمستوى الإدارة الوسطى	عدد العاملين بمستوى الإدارة المباشرة
تارجت ليد تكنولوجي - مرغم - العامرية	38	6	12	20
مصر المستقبل للصناعات المتطورة - العامرية	43	8	14	21
شركة كينج لايتنج - برج العرب المنطقة الرابعة	62	12	16	34
سمارت اليكترك - محمد طلعت محمد عويس - العامرية	45	4	12	29
شركة النمى للصناعات الكهربائية والألكترونية - جناقليس	55	15	12	28
الشركة المصرية لتكنولوجيا اللمبات الموفرة LED - العامرية	50	10	15	25
اس ايه ان للإستثمار الصناعى والإستيراد والتصدير - ابو يوسف	47	7	10	30
الاجمالى	340	62	91	187

• كيفية التنفيذ:

- جمع البيانات الثانوية جاء من مراجعة شاملة للمصادر ذات الصلة.
- أما البيانات الأولية، فقد جُمعت من خلال استبيان ميداني موجه للعينة المستهدفة. كما تم استخدام أدوات إحصائية متقدمة مثل تحليل الانحدار ومعامل الارتباط لتفسير البيانات بشكل دقيق.

دقة تحديد العينة وطريقة اختيارها:

تحديد العينة: شملت الدراسة العاملين في المستويات الإدارية العليا والوسطى في شركات إنتاج السلع الكهربائية بمحافظة الإسكندرية. تم اختيار سبع شركات بناءً على أنها تطبق إعادة الهندسة، ويبلغ إجمالي المشاركين ٣٤٠ فرداً من مختلف المستويات الإدارية (العليا، الوسطى، والمباشرة).

طريقة اختيار العينة: استخدم الباحث أسلوب الحصر الشامل لجميع العاملين في الإدارات العليا والوسطى في الشركات المستهدفة، ما يضمن دقة أكبر في تمثيل العينة المدروسة وتحقيق تغطية شاملة.



وضوح الجدول الزمني ومراقبة جودة البيانات:

لم يتم التطرق مباشرةً إلى الجدول الزمني في الدراسة، ولكن نظراً لأن الدراسة تغطي فترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢، يمكن الاستنتاج بأن جمع البيانات وتحليلها تم على مدى كافٍ لدراسة المتغيرات بشكل شامل.

مراقبة جودة البيانات:

تم تنفيذ إجراءات تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، وهو ما يعزز موثوقية البيانات من خلال الأدوات الإحصائية المستخدمة، ويشير اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة (مثل الانحدار ومعامل الارتباط) إلى دقة مراقبة جودة البيانات ومعالجتها بفعالية.

تتسم الدراسة بالشمولية في طرق جمع البيانات ودقة اختيار العينة وتلاؤم أهداف البحث مع أسئلته، لكن ربما كانت ستكتمل الصورة أكثر بتفصيل واضح حول الجدول الزمني وآليات مراقبة جودة البيانات أثناء جمعها.

2- الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي للبيانات:

بعد ترميز البيانات في استمارة الاستقصاء (استمارة استطلاع الرأي)، تم تفرغ بيانات الاستمارات الصالحة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS 25) Statistical Packing For the Social Sciences، حيث تم استخدام عدد من أساليب التحليل الإحصائية المتقنة مع أهداف البحث وفروضه، وهي:

1- المتوسطات:

المتوسطات الحسابية تستخدم لتحديد الأهمية النسبية لاستجابة عينة الدراسة تجاه أبعاد الدراسة. حيث تستخدم لتحديد درجة تمركز إجابات المبحوثين عن كل فقرة حول درجات المقياس: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

2- الانحراف المعياري:

الانحراف المعياري يستخدم للتعرف على متوسط انحرافات إستجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من العبارات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي. حيث يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي، وكلما كان الانحراف صغيراً كان معناه أن القيم متجمعة حول متوسطها الحسابي بمعنى درجة اجماع أعلي من الأفراد علي متوسط الرأي.

3- معامل ارتباط بيرسون:

معامل الارتباط لبيرسون هو قياس الارتباط بين متغيرين اثنين كل منهما من نوع البيانات المتصلة. سمي هذا المعامل هكذا نسبة إلى عالم الرياضيات الإنجليزي كارل بيرسون الذي طوره معتمداً في ذلك على فكرة تعود إلى عالم الرياضيات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

