

Final Project 1
Code: MGM 496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر سلاسل الإمداد المستدامة على تحسين الأداء التشغيلي على شركات التصنيع في جدة - السعودية

حسن سعيد الجشي
221002312

مشروع تخرج - 1
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

العام 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

5	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
6	1.1. المقدمة:
7	1.2. مشكلة الدراسة
7	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
8	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
9	1.3. أهمية الدراسة
9	1.3.1. على المستوى النظري:
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
0	1.4. أسئلة الدراسة
0	1.5. أهداف الدراسة
0	1.6. فرضيات الدراسة
0	1.7. نموذج الدراسة
0	1.8. منهجية الدراسة
0	1.9. الدراسة الميدانية
0	1.10. مخطط المشروع المقترح
0	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
0	2.1. المقدمة:
0	2.2. المتغير المستقل
0	2.3. المتغير التابع
0	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
0	2.5. الخاتمة
11	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد سلاسل الإمداد المستدامة (Sustainable Supply Chains) من المفاهيم الحديثة التي اكتسبت أهمية متزايدة في الأوساط الأكاديمية والصناعية على حد سواء، وذلك في ظل التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية المتزايدة التي تواجهها الشركات على مستوى العالم. لم يعد التركيز على الكفاءة الاقتصادية وحدها كافياً لضمان استمرارية الأعمال ونجاحها، بل أصبح من الضروري دمج الأبعاد البيئية والاجتماعية في جميع مراحل سلسلة الإمداد، بدءاً من توريد المواد الخام وصولاً إلى تسليم المنتج النهائي وإدارة النفايات .

في المملكة العربية السعودية، ومع رؤية 2030 التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتحقيق التنمية المستدامة، أصبح الاهتمام بسلاسل الإمداد المستدامة أمراً حيوياً، خاصة في القطاع الصناعي الذي يُعد ركيزة أساسية للاقتصاد الوطني. تواجه شركات التصنيع في جدة، كمركز صناعي وتجاري رئيسي، ضغوطاً متزايدة لتبني ممارسات مستدامة في سلاسل إمدادها، ليس فقط للامتثال للوائح البيئية والاجتماعية، بل أيضاً لتحسين أدائها التشغيلي وتعزيز قدرتها التنافسية في السوق المحلية والعالمية .

يهدف هذا المشروع إلى دراسة أثر تبني سلاسل الإمداد المستدامة على تحسين الأداء التشغيلي لشركات التصنيع في جدة - السعودية. سيتناول البحث العلاقة بين الممارسات المستدامة في سلاسل الإمداد، مثل التوريد الأخضر، التصنيع النظيف، وإدارة النفايات، وبين مؤشرات الأداء التشغيلي، مثل الكفاءة، الجودة، التكلفة، والمرونة. سيساهم هذا البحث في تقديم فهم أعمق للتحديات والفرص المرتبطة بتطبيق سلاسل الإمداد المستدامة في السياق السعودي، وتقديم توصيات عملية للشركات وصناع القرار.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الأهمية المتزايدة لسلاسل الإمداد المستدامة في الأدبيات الأكاديمية والممارسات الصناعية العالمية، إلا أن هناك فجوة واضحة في فهم وتطبيق هذه المفاهيم في سياق شركات التصنيع بجدة - السعودية. تتجلى مشكلة الدراسة في عدم وجود دراسات كافية تُسلط الضوء بشكل مباشر على الأثر الفعلي لتبني ممارسات سلاسل الإمداد المستدامة على الأداء التشغيلي لهذه الشركات، مما يترك العديد من التساؤلات حول مدى فعالية هذه الممارسات في تحقيق الأهداف التشغيلية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. ندرة الدراسات المتخصصة في السياق السعودي :على الرغم من وجود عدد من الدراسات حول سلاسل الإمداد المستدامة والأداء التشغيلي بشكل عام، إلا أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تركز على شركات التصنيع في المملكة العربية السعودية، وتحديداً في مدينة جدة. هذا النقص يحد من القدرة على تعميم النتائج المستخلصة من دراسات أجريت في بيئات مختلفة، ويجعل من الصعب فهم الخصائص الفريدة والتحديات التي تواجه الشركات السعودية في هذا المجال .
2. تحديد مؤشرات الأداء التشغيلي المتأثرة بالاستدامة :لا تزال الأدبيات النظرية بحاجة إلى مزيد من التوضيح حول المؤشرات المحددة للأداء التشغيلي التي تتأثر بشكل مباشر وغير مباشر بتبني ممارسات سلاسل الإمداد المستدامة. فغالباً ما تركز الدراسات على الأداء المالي أو البيئي بشكل عام، دون التعمق في كيفية تأثير الاستدامة على جوانب مثل كفاءة الإنتاج، جودة المنتج، مرونة سلسلة الإمداد، أو تكاليف التشغيل .
3. النماذج النظرية المتكاملة :هناك حاجة لتطوير نماذج نظرية أكثر تكاملاً تجمع بين أبعاد الاستدامة الثلاثة (البيئية، الاجتماعية، والاقتصادية) وتأثيرها على الأداء التشغيلي في سياق سلاسل الإمداد. فمعظم النماذج الحالية تميل إلى التركيز على بعد واحد أو بعدين، مما يحد من الشمولية في فهم العلاقة المعقدة بين المتغيرات .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. نقص الوعي والتطبيق العملي :تواجه العديد من شركات التصنيع في جدة تحديات في فهم وتطبيق مفاهيم سلاسل الإمداد المستدامة بشكل فعال. قد يعود ذلك إلى نقص الوعي بالفوائد المحتملة، أو عدم توفر الخبرات اللازمة، أو غياب الحوافز الحكومية الكافية التي تشجع على تبني هذه الممارسات.
 2. صعوبة قياس الأثر :تجد الشركات صعوبة في قياس الأثر الفعلي لممارسات سلاسل الإمداد المستدامة على أدائها التشغيلي. فغالباً ما تفتقر إلى الأدوات والمنهجيات المناسبة لجمع البيانات وتحليلها بشكل يمكنها من تقييم العائد على الاستثمار في مبادرات الاستدامة، مما يجعل من الصعب تبرير هذه الاستثمارات أمام الإدارة العليا .
 3. التحديات الثقافية والتنظيمية :قد تواجه الشركات تحديات داخلية تتعلق بالثقافة التنظيمية ومقاومة التغيير، مما يعيق تبني ممارسات مستدامة. فدمج الاستدامة يتطلب تغييرات في العمليات، الهياكل التنظيمية، وحتى طريقة تفكير الموظفين، وهو ما قد لا يكون سهلاً في بيئات عمل تقليدية .
- تُبرز هذه الفجوات الحاجة الملحة لإجراء دراسة معمقة تستكشف العلاقة بين سلاسل الإمداد المستدامة والأداء التشغيلي في شركات التصنيع بجدة - السعودية، بهدف سد هذه الفجوات النظرية والتطبيقية وتقديم رؤى قيمة للباحثين والممارسين على حد سواء.

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية بالغة على المستويين النظري والتطبيقي، نظراً لتناولها موضوعاً حيوياً يتقاطع مع التوجهات العالمية نحو الاستدامة، ومع الأهداف الوطنية للمملكة العربية السعودية في تحقيق التنمية الشاملة. تهدف هذه الأهمية إلى تسليط الضوء على القيمة المضافة التي يمكن أن تقدمها هذه الدراسة للأدبيات الأكاديمية وللممارسات الصناعية.

1.3.1. على المستوى النظري:

1. إثراء الأدبيات الأكاديمية: ستساهم هذه الدراسة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بتأثير سلاسل الإمداد المستدامة على الأداء التشغيلي في سياق شركات التصنيع السعودية. من خلال تقديم تحليل معمق للعلاقة بين المتغيرات، ستضيف الدراسة معرفة جديدة للأدبيات الموجودة في مجالات سلاسل الإمداد، الاستدامة، وإدارة العمليات، مما يفتح آفاقاً لبحوث مستقبلية.
2. تطوير الأطر النظرية: قد تسهم الدراسة في تطوير أو تعديل الأطر النظرية الحالية التي تفسر العلاقة بين ممارسات الاستدامة والأداء التشغيلي. من خلال اختبار النماذج المفاهيمية في بيئة جديدة (شركات التصنيع في جدة)، يمكن للدراسة أن تقدم رؤى حول مدى قابلية هذه النماذج للتطبيق في سياقات مختلفة، وتحديد المتغيرات الوسيطة أو المعدلة التي قد تؤثر على هذه العلاقة.
3. توفير قاعدة بيانات للباحثين: ستوفر نتائج هذه الدراسة، بما في ذلك المنهجية المستخدمة والبيانات التي سيتم جمعها، قاعدة معرفية قيمة للباحثين الآخرين المهتمين بدراسة قضايا الاستدامة في سلاسل الإمداد، خاصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث لا تزال الأبحاث في هذا المجال محدودة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. توجيه شركات التصنيع: ستقدم الدراسة توصيات عملية ومبنية على الأدلة لشركات التصنيع في جدة حول كيفية تبني وتطبيق ممارسات سلاسل الإمداد المستدامة بشكل فعال لتحسين أدائها التشغيلي. ستساعد هذه التوصيات الشركات على فهم الفوائد الملموسة للاستدامة، مثل خفض التكاليف، تحسين الكفاءة، تعزيز الجودة، وزيادة المرونة، مما يدعم اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة.

2. دعم صناع القرار والجهات الحكومية :يمكن أن تستفيد الجهات الحكومية وصناع القرار في المملكة العربية السعودية من نتائج هذه الدراسة في صياغة السياسات واللوائح التي تشجع على تبني ممارسات مستدامة في القطاع الصناعي. ففهم التحديات والفرص التي تواجه الشركات سيساعد في تصميم حوافز وبرامج دعم أكثر فعالية، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030 لتحقيق التنمية المستدامة.
3. تعزيز القدرة التنافسية :من خلال تسليط الضوء على العلاقة الإيجابية بين سلاسل الإمداد المستدامة والأداء التشغيلي، ستشجع الدراسة الشركات على تبني هذه الممارسات كأداة لتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية. فالمستهلكون والشركاء التجاريون أصبحوا يفضلون بشكل متزايد التعامل مع الشركات التي تلتزم بالمسؤولية البيئية والاجتماعية .

باختصار، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم مساهمة مزدوجة، حيث تثري المعرفة الأكاديمية في مجال حيوي، وتقدم إرشادات عملية للشركات وصناع القرار لتحقيق التنمية المستدامة وتحسين الأداء التشغيلي في القطاع الصناعي السعودي.

قائمة المراجع

- [1] Challenges and Opportunities for Sustainable Supply Chain Management. (n.d.). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/ac89/ae15959e13793a2613605a9847271722aba5.pdf>
- [2] The Role of Supply Chain Resilience on SMEs' Performance. (2022). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/5ad5/7f84f23890775920d81d11cbfc211e6e9596.pdf>
- [3] Sustainable Supply Chain Capabilities: Accumulation, Strategic ... (n.d.). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/b5fa/529425ca9b5506c92f9ef981068ad740b5fc.pdf>
- [4] The mediating role of operational performance and internal supply chain integration. (2025). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/d8fe/f3565b40fabce4239438a21777cf66a8961f.pdf>
- [5] Sustainable Supply Chain Management for Environmental and Social Performance. (2024). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/9d17/40e75127e0254cc062811e219b27525c4859.pdf>
- [6] Do Sustainable Procurement Practices Improve Organizational Performance. (2017). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/836c/c15078f92b132b5e21eea2cbda0bfb89f829.pdf>
- [7] The effect of supply chain management and total quality management on operational performance. (2024). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/5fae/1182fbdf1443d2880a93ab5cc2ab6d8dcde8.pdf>

- [8] The role of operational performance as a mediator in the influence of supply chain management. (2024). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/c54c/decbf061ec1edc7ec7ab8587ca5876915e9e.pdf>
- [9] Challenges and Opportunities for Sustainable Supply Chain Management. (n.d.). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/ac89/ae15959e13793a2613605a9847271722aba5.pdf>
- [10] Sustainable Supply Chain Capabilities: Accumulation, Strategic ... (n.d.). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/b5fa/529425ca9b5506c92f9ef981068ad740b5fc.pdf>
- [11] The Role of Supply Chain Resilience on SMEs' Performance. (2022). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/5ad5/7f84f23890775920d81d11cbfc211e6e9596.pdf>
- [12] Do Sustainable Procurement Practices Improve Organizational Performance. (2017). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/836c/c15078f92b132b5e21eea2cbda0bfb89f829.pdf>
- [13] The effect of supply chain management and total quality management on operational performance. (2024). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/5fae/1182fbdf1443d2880a93ab5cc2ab6d8dcde8.pdf>
- [14] The role of operational performance as a mediator in the influence of supply chain management. (2024). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/c54c/decbf061ec1edc7ec7ab8587ca5876915e9e.pdf>