

عنوان المشروع

دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة “

”بن لادن بالجبل

The role of guidance and control in improving  
the performance of Binladin Company projects  
in Jubail

اسم الطالب:

عمر قاسم مجلي

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس \_ كلية الإدارة

\_ جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول  
2024

## جدول المحتويات :

### Contents

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 1  | جدول المحتويات :                  |
| 2  | مقدمة البحث:                      |
| 3  | مشكلة البحث :                     |
| 3  | الفجوة النظرية :                  |
| 3  | الفجوة التطبيقية :                |
| 4  | أهمية البحث :                     |
| 5  | الأهمية النظرية على مستوى البحث : |
| 5  | الأهمية العملية على مستوى البحث : |
| 6  | أسئلة الدراسة :                   |
| 6  | السؤال الرئيسي:                   |
| 6  | الأسئلة الفرعية :                 |
| 6  | الأهداف                           |
| 7  | الفرضيات :                        |
| 7  | الفرضية الرئيسية :                |
| 7  | الفرضيات الفرعية :                |
| 8  | نموذج البحث:                      |
| 9  | منهجية البحث :                    |
| 9  | تصميم البحث :                     |
| 10 | الدراسة الميدانية :               |
| 10 | المصادر والمراجع :                |
| 12 | هيكل المشروع:                     |

## مقدمة البحث:

تُعد إدارة المشاريع أحد العناصر الحيوية في عالم الأعمال، حيث تلعب دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين أداء الشركات وفعاليتها. وفي هذا السياق، تُعتبر شركة بن لادن، التي تعمل في قطاع البناء والتشييد، واحدة من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية، وتمتلك تاريخاً طويلاً من الخبرة والتميز في تنفيذ مشاريع متنوعة في الجبيل.

ويأتي هدف هذا البحث لاستكشاف دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. تتكون مقدمة البحث من تعريف عام لمفهوم التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقديم للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، وبيان الفجوة في الأدبيات، وتحديد المشكلة المركزية، وأخيراً استشراف الأهمية العملية والأكاديمية لهذا البحث.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

تشير إدارة المشاريع إلى عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على المشاريع بهدف تحقيق الأهداف المحددة في الوقت والموارد المحددة.

أشارت الدراسات السابقة إلى أهمية دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، وقد تناولت تلك الدراسات مختلف الجوانب المرتبطة بتحسين هذا الأداء، سواء من خلال تطبيق أساليب وأدوات التوجيه والرقابة المتقدمة أو من خلال تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في سياقات محددة.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، إلا أن هناك فجوة في الأدبيات بخصوص تطبيقات هذه النظريات والمفاهيم في سياق شركات البناء، وتحديدًا في شركة بن لادن في الجبيل. يتمثل الهدف من هذا البحث في سد هذه الفجوة من خلال تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع الشركة.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة على المستوى العملي، حيث من المتوقع أن تساهم النتائج المستخلصة في تحسين عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، وبالتالي تعزيز أدائها وكفاءتها في تنفيذ المشاريع بنجاح.

في الجبيل وخارجها. كما تسهم الدراسة أيضاً في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع وتطبيقاتها في قطاع البناء.

Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

### مشكلة البحث ::

المشكلة في هذا البحث تتمثل في الفجوة الواضحة في الأدبيات المتعلقة بتطبيقات دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. بمعنى آخر، الدراسات السابقة قد تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تركز بشكل كافٍ على تحليل تطبيقاتها الخاصة في سياق شركات البناء وتحديداً في سياق شركة بن لادن. هذه الفجوة تقود إلى الحاجة الملحة لإجراء دراسة مفصلة لفهم دور التوجيه والرقابة وتحليل تأثيرهما على أداء المشاريع في هذه الشركة بشكل أفضل وأكثر تحديداً.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

### الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في هذا البحث تكمن في نقص الدراسات التي تناولت تطبيق دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في سياق شركات البناء، وبالتحديد فيما يتعلق بشركة بن لادن في الجبيل. رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تقدم تحليلاً عميقاً لتطبيقاته في سياق شركات البناء وتحديداً لشركة بن لادن. لذا، يتساءل البحث عن كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة على المشاريع الضخمة والمعقدة في قطاع البناء، وكيف يمكن تحسين هذا التطبيق لتحسين أداء الشركة وفعاليتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

### الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تحلل تطبيقات دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل بشكل محدد. على الرغم من وجود العديد من الدراسات النظرية التي تناولت أهمية ودور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، إلا أن الفجوة التطبيقية تظهر عندما نبحث عن دراسات تطبيقية

تحليلية تتناول كيفية تطبيق هذه المفاهيم والمبادئ على أرض الواقع في سياق شركات البناء، وبخاصة شركة بن لادن في الجبيل. هذا يعني أن هناك حاجة ماسة لدراسة عملية تحليلية تستكشف كيفية تطبيق التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في هذه الشركة، والتحديات والعقبات التي قد تواجهها في هذا السياق الخاص

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

أحد الأسئلة الرئيسية التي يجب معالجتها في هذا البحث هي  
"كيف يمكن استخدام التوجيه والرقابة بشكل فعال لتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟"

هذا السؤال يتطلب تحليلاً شاملاً لعمليات التوجيه والرقابة المستخدمة حالياً في الشركة، وتحديد الفجوات أو المشاكل المحتملة في هذه العمليات، واقتراح الإجراءات التصحيحية المناسبة لتحسين أداء المشاريع

## أهمية البحث :

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة جوانب:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
  2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
  3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن للشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
  4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن للشركة تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.
- بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.
- Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

## الأهمية النظرية على مستوى البحث :

الأهمية النظرية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم النظري: يقدم البحث فرصة لتوسيع وتعميق الفهم النظري لدور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وذلك من خلال تطبيق هذه المفاهيم على سياق شركات البناء وتحديداً في شركة بن لادن في الجبيل.

2. ملائمة النظريات للسياق العملي: يتيح البحث فرصة لاختبار وتقييم صحة النظريات والمفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع في بيئة عملية حقيقية، مما يساهم في تحديث وتعديل النظريات وتكييفها بشكل أفضل مع احتياجات وتحديات القطاع.

3. إثراء الأدبيات الأكاديمية: يساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال تقديم دراسة حالة محددة ومفصلة تساهم في توسيع الفهم النظري وتحديد التطبيقات العملية لهذه النظريات.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في مجال إدارة المشاريع وتوجيه ورقابة المشاريع، من خلال تحديد الاتجاهات الواعدة للبحث والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction.  
McGraw Hill Professional.

## الأهمية العملية على مستوى البحث :

الأهمية العملية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.

2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.

3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن لشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.

4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث،

يمكن لشركة بن لادن تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.

بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

### أسئلة الدراسة :

#### **السؤال الرئيسي:**

"كيف يمكن تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل من خلال تطبيق أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة؟"

التعريف العام للسؤال الرئيسي يتمثل في فهم كيف يمكن لعمليات التوجيه والرقابة أن تساهم في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل، وذلك من خلال تطبيق الإجراءات الصحيحة واتباع أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، بهدف تحسين كفاءة التنفيذ وتحقيق أهداف الشركة بنجاح.

### الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أبرز التحديات التي تواجه شركة بن لادن في تنفيذ مشاريعها في الجبيل؟
2. ما هي أفضل الممارسات في التوجيه والرقابة التي يمكن تطبيقها لتحسين أداء المشاريع؟
3. كيف يمكن تحسين عمليات التوجيه لضمان تحقيق أهداف المشروع بفاعلية؟
4. ما هو دور الرقابة في ضمان جودة تنفيذ المشاريع والامتثال للمعايير والمواصفات؟
5. كيف يمكن تطوير نظام مراقبة فعال لمشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟
6. ما هي التقنيات والأدوات المتاحة لتعزيز عمليات التوجيه والرقابة في المشاريع؟
7. كيف يمكن قياس فعالية عمليات التوجيه والرقابة وتقديم تحليلات لتحسينها بشكل مستمر؟
8. ما هي التحديات الثقافية والتنظيمية التي يمكن مواجهتها أثناء تنفيذ عمليات التوجيه والرقابة؟
9. كيف يمكن تحسين التواصل والتنسيق بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية في المشاريع؟
10. ما هي التدابير الوقائية التي يمكن اتخاذها لتفادي المشكلات والتأخيرات في تنفيذ المشاريع؟

### الأهداف

1. تحديد التحديات والفرص: من خلال استطلاع وفهم التحديات التي يواجهها الموظفون وفرق الإدارة والتنفيذ في شركة بن لادن بالجبيل، يمكن تحديد الفرص للتحسين وتحديد النقاط التي يجب التركيز عليها.

2. تحليل العمليات والأداء: من خلال مراقبة وتقييم عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، يمكن تحليل الأداء الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

3. فهم احتياجات العملاء: يمكن للمقابلات والمسوح استقصائية مع الموظفين والعملاء أن تكشف عن احتياجات العملاء وتوقعاتهم، مما يمكن أن يوجه التوصيات لتحسين خدمة العملاء وتجربتهم.

4. تطوير توصيات وحلول: باستخدام البيانات المجمعة من الدراسات الميدانية، يمكن تطوير توصيات محددة وحلول فعالة لتحسين عمليات التوجيه والرقابة وبالتالي تحسين أداء مشاريع الشركة.

5. قياس التقدم: من خلال تحليل البيانات والتقارير المجمعة، يمكن قياس تأثير التغييرات والتحسينات المقترحة على أداء المشاريع وتحديد مدى تحقيق الأهداف المنشودة.

## الفرضيات :

### **الفرضية الرئيسية :**

الفرضية الرئيسية للبحث قد تكون: "تطبيق أفضل الممارسات في عمليات التوجيه والرقابة يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل بشكل كبير، من خلال تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر والتكاليف الزائدة."

### **الفرضيات الفرعية :**

1. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه سيؤدي إلى زيادة التنظيم والتنسيق بين فرق المشروع وتحسين استخدام الموارد.
2. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات الرقابة سيساهم في تقليل الثغرات والمخاطر وتحسين جودة التنفيذ والامتثال للمواصفات.
3. فرضية تفيد بأن استخدام التكنولوجيا والأدوات الذكية في عمليات التوجيه والرقابة ستسهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.
4. فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى تقليل التأخيرات في جداول المشاريع وزيادة الإنتاجية.
5. فرضية تفيد بأن تعزيز الاتصال والتواصل بين فرق التوجيه والرقابة والفرق التنفيذية سيؤدي إلى تحسين فهم

المتطلبات وتقليل سوء فهم.

6.فرضية تفيد بأن تحسين عمليات التوجيه والرقابة سيؤدي إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة.

### نموذج البحث:

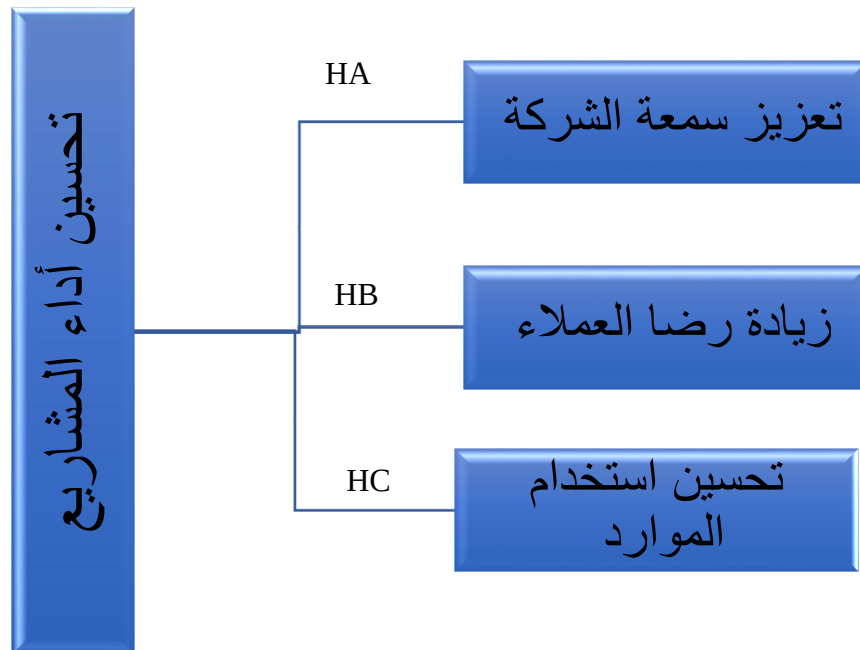
يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى : HA

الفرضية الثانية : HB

الفرضية الثالثة : HC

## منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

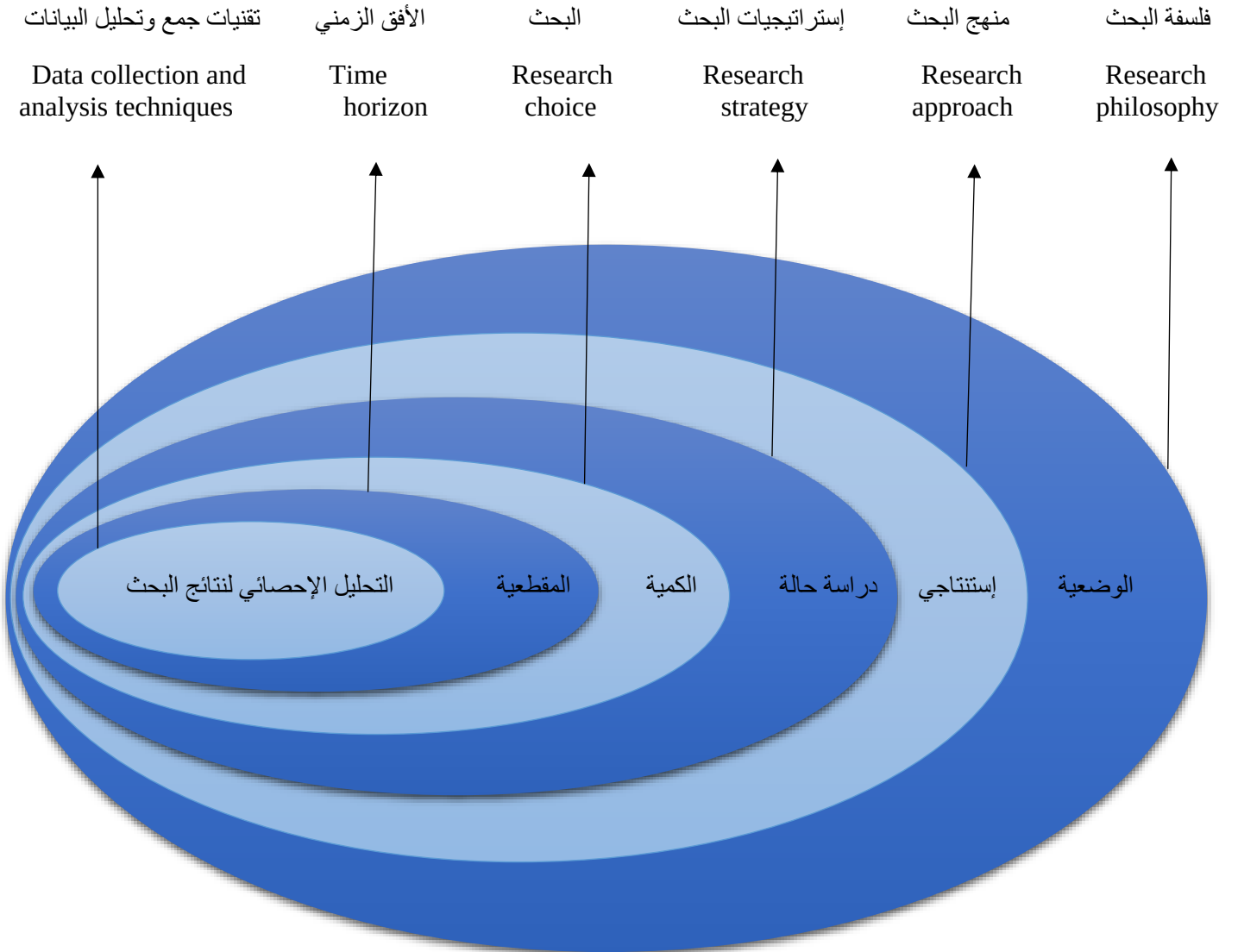
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

## تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

## الدراسة الميدانية :

1. مسح ميداني لجمع البيانات من موظفين مختلفين في شركة بن لادن في الجبيل، مما يتيح فهمًا عميقًا لتجاربهم وآرائهم بشأن عمليات التوجيه والرقابة.

2. ملاحظات مباشرة ومشاهدات لعمليات التوجيه والرقابة أثناء تنفيذ مشاريع محددة، مما يسمح بتحليل فعال للعمليات وتحديد المشكلات والفرص.

3. إجراء مقابلات موجهة مع مديري المشاريع والفرق المعنية، بهدف فهم التحديات التي تواجههم واقتراح الحلول الممكنة.

4. تحليل مستندات المشاريع السابقة والحالية، مثل التقارير الفنية والمالية وخطط العمل، لاستخلاص البيانات الكمية والنوعية المهمة للتحليل.

5. مقارنة معايير أداء المشاريع لشركة بن لادن بالمعايير الدولية وأفضل الممارسات في الصناعة، من خلال استعراض الأدبيات والدراسات السابقة.

## المصادر والمراجع :

بناءً على موضوع البحث المقترح ("دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل")، يمكن تضمين بعض المراجع التالية:

1. مرجع نظري:

- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

2. مراجع تتعلق بإدارة المشاريع في قطاع البناء:

- Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction.

McGraw Hill Professional.

- Cooke, B., & Williams, P. (2004). Construction Planning, Programming, and Control. John Wiley & Sons.

3.مراجع تتناول التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع:

- Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

4.دراسات حالة مشابهة:

-دراسات حالة تتعلق بشركات البناء وتطبيقات إدارة المشاريع فيها.

-مقالات أو تقارير حديثة حول مشاريع شركة بن لادن بالجيبيل، إذا كانت متاحة.

1. Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

2. Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

3. Levy, S. M., & Salvador, L. (2013). Construction Process Planning and Management: An Owner's Guide to Successful Projects. John Wiley & Sons.

4. Project Management Institute. (2018). Construction Extension to the PMBOK® Guide. Project Management Institute.

5. Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

6. Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

7. Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من (APA (American Psychological Association وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

## هيكل المشروع:

