

مهارات بحثية ٣ التكليف الثاني

اشراف:
أ. د. أحمد وراق

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ ثاني تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

العنوان

How do citizens perceive the use of Artificial Intelligence in public sector decisions?

التعريف بموضوع الدراسة

يتناول البحث استخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات المتعلقة بالقطاع العام، ومدى تقبل المواطنين لمشاركة الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرارات الحكومية. وأصبحت تقنيات الذكاء الاصطناعي أكثر حضورًا في مختلف المجالات، ومنها القطاع الحكومي، مما أدى إلى ظهور تساؤلات حول الدور المناسب للذكاء الاصطناعي مقارنةً بالعنصر البشري في اتخاذ القرارات العامة. الدراسة تبحث تحديدًا في نظرة المواطنين إلى دور الذكاء الاصطناعي في القرارات الحكومية.

أهمية مقدمة الدراسة

مقدمة الدراسة ليست مجرد تمهيد للموضوع، وإنما تمثل مدخلاً أساسياً لفهم البحث. ومن أهم وظائفها:

.تقديم خلفية علمية عن موضوع الدراسة

.الانتقال من الموضوع العام إلى موضوع الدراسة المحدد

.توضيح مشكلة الدراسة وأسباب الاهتمام بها

.بيان أهمية دراسة الموضوع

.توضيح الفجوة المعرفية أو البحثية

.تحديد الهدف الذي تسعى الدراسة إلى تحقيقه

.تهيئة القارئ لفهم بقية أجزاء البحث

وهذا يتفق مع المحاضرة التي تؤكد أن المقدمة تبدأ من العام ثم تنتقل تدريجياً إلى المشكلة البحثية المحددة

الدراسة العلمية الأصلية المختارة

الدراسة:

How do citizens perceive the use of Artificial Intelligence in public sector decisions?

الباحثون:

Tessa Haesevoets

Bram Verschuere

Ruben Van Severen

Arne Roets

المجلة : Government Information Quarterly

سنة النشر 2024 :

المجلد 41 :، العدد 1

رقم المقال 101906 :

DOI: 10.1016/j.giq.2023.101906

وتهدف الدراسة إلى فهم كيفية نظر المواطنين إلى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في القرارات المتعلقة بالقطاع العام، ودراسة الدور الذي يفضلون أن يؤديه الذكاء الاصطناعي مقارنة بصناع القرار البشريين .

لماذا اخترت هذه المقدمة

تم اختيار هذه الدراسة لعدة أسباب:

- ارتباطها المباشر بتخصص الإدارة العامة
- ارتباط موضوعها بقضية حديثة وهي الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
- وضوح التسلسل في مقدمة الدراسة من العام إلى الخاص
- احتواء المقدمة على خلفية علمية واضحة عن الموضوع
- توضيح المشكلة والفجوة البحثية
- تحديد أهداف الدراسة بصورة واضحة
- الربط بين التطور التقني ومشكلة واقعية في الإدارة العامة

كما أن الدراسة تتميز بأنها لا تنظر إلى الذكاء الاصطناعي باعتباره بديلاً كاملاً للإنسان فقط، بل تناقش أيضاً إمكانية وجود دور مشترك بين الإنسان والذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار .

تحليل المقدمة الأصلية

يمكن ملاحظة أن الباحثين اتبعوا التسلسل العلمي في كتابة المقدمة:

أولاً: الموضوع العام
انتشار الذكاء الاصطناعي في مختلف مجالات الحياة .



ثانياً: الانتقال إلى القطاع الحكومي
أصبحت الحكومات تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في بعض القرارات والخدمات العامة .



ثالثاً: ظهور المشكلة
استخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات الحكومية يثير تساؤلات تتعلق بدوره ومدى قبول المواطنين له .



رابعاً: الفجوة البحثية
أشارت الدراسة إلى محدودية الاهتمام التجريبي بكيفية تقبل المواطنين لاستخدام الذكاء الاصطناعي في القرارات العامة .



خامساً: الهدف
دراسة تصورات المواطنين تجاه استخدام الذكاء الاصطناعي في قرارات القطاع العام .
وهذا يتفق مع ما توضحه المحاضرة من ضرورة الانتقال من العام إلى الخاص وتوضيح المشكلة والفجوة والهدف .

مقدمة بحثية من صياغتي

عنوان مقترح:

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على كفاءة اتخاذ القرار في القطاع الحكومي
يشهد العالم تطورًا متسارعًا في تقنيات الذكاء الاصطناعي، وأصبحت هذه التقنيات تستخدم في العديد من المجالات نتيجة قدرتها على تحليل كميات كبيرة من البيانات وتقديم معلومات تساعد في اتخاذ القرارات. ولم يعد استخدام الذكاء الاصطناعي مقتصرًا على القطاع الخاص، بل بدأ يمتد بصورة متزايدة إلى المؤسسات الحكومية.
ويُعد اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية في القطاع الحكومي، لما له من أثر مباشر في كفاءة الأداء وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. ومع زيادة حجم البيانات والمعلومات التي تتعامل معها الجهات الحكومية، أصبحت الحاجة إلى أدوات تقنية تساعد متخذي القرار على تحليل هذه البيانات والوصول إلى قرارات أكثر سرعة ودقة أمرًا متزايدًا.
وعلى الرغم من المزايا المحتملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي، فإن توظيفه في عملية اتخاذ القرار يثير عددًا من التحديات المتعلقة بدقة النتائج، والشفافية، والمسؤولية، ومدى الاعتماد على الأنظمة الذكية مقابل الخبرة البشرية.
ومن هنا تبرز أهمية دراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على كفاءة اتخاذ القرار في القطاع الحكومي، بما يسهم في فهم مدى إمكانية الاستفادة من هذه التقنيات في تطوير عملية اتخاذ القرار، مع المحافظة على الدور الأساسي للعنصر البشري والاعتبارات الإدارية والأخلاقية.

أسئلة المقابلة الاستطلاعية

العنصر	المثمة الاصلية	المقدمة من صياغتي
البداية	الذكاء الاصطناعي وانتشاره	الذكاء الاصطناعي وتطوره
المجال	القطاع العام	القطاع الحكومي
المشكلة	تقبل المواطنين لدور الذكاء الاصطناعي في القرار	اثر الذكاء الاصطناعي على كفاءه القرار
الفجوة	محدودية الدراسات التجريبية حول تقبل المواطنين	الحاجة إلى فهم أثر الاستخدام على كفاءة القرار
التركيز	تصورات المواطنين	كفاءة اتخاذ القرار الحكومي
الهدف	المقبول لدى المواطنين AI فهم دور	على كفاءة اتخاذ القرار AI دراسة أثر
التسلسل	من العام الى الخاص	من العام إلى الخاص

ما الذي يجب مراعاته عند كتابة المقدمة

- عند كتابة مقدمة الدراسة يجب مراعاة:
- البدء بالموضوع العام ثم الانتقال إلى الموضوع الخاص.
- وضوح الفكرة وتسلسلها.
- ارتباط المقدمة بعنوان البحث.
- توضيح المشكلة البحثية.
- بيان أهمية دراسة المشكلة.
- الاستناد إلى مصادر ودراسات علمية موثوقة.
- توضيح الفجوة البحثية.
- تحديد أهداف الدراسة.
- تجنب التكرار والإطالة غير الضرورية.
- استخدام لغة علمية واضحة و مترابطة.
- توضيح ما الذي سيضيفه البحث.
- بيان المستفيدين من نتائج الدراسة.
- وتؤكد المحاضرة كذلك ضرورة أن تكون المقدمة مناسبة من حيث الطول، واضحة و مترابطة، وأن تهيئ القارئ لفهم المشكلة وأهمية دراستها .

الخاتمة

من خلال تحليل الدراسة المختارة، يتضح أن المقدمة البحثية تمثل عنصرًا أساسيًا في بناء البحث العلمي. والمقدمة الجيدة لا تقتصر على تعريف الموضوع، وإنما تنتقل بشكل منطقي من الموضوع العام إلى المشكلة المحددة، وتوضح أهمية البحث والفجوة البحثية والأهداف التي يسعى الباحث إلى تحقيقها. كما يتضح أن جودة المقدمة تعتمد على قدرة الباحث على قراءة الدراسات السابقة وتحليلها وربطها بموضوعه، وليس مجرد تجميع المعلومات. النتيجة الأساسية:

المقدمة القوية هي التي تقود القارئ منطقيًا من معرفة الموضوع إلى فهم المشكلة والحاجة إلى إجراء الدراسة. وهذا يتوافق مع متطلبات المحاضرة التي تطلب عرض مقدمة لدراسة علمية، توضيح سبب اختيارها، كتابة مقدمة لمتغيرات يختارها الباحث، ثم بيان أهم ما يجب مراعاته عند كتابة مقدمة الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You