

عنوان البحث

اثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ عبد الله محمد سليمان العسيري

الرقم الجامعي/ 233001832

إشراف/

د. فايز جراد

د. الفيصل عبدالحميد

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات:

2	قائمة المحتويات:
3	مقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
7	أهداف الدراسة:
9	تساؤلات الدراسة:
11	فروض الدراسة:
12	الدراسات السابقة:
17	المنطلقات النظرية للدراسة:
22	المنهجية وطرق البحث:
24	أدوات الدراسة:
26	حدود الدراسة:
29	المراجع:

مقدمة:

تعتبر إدارة سلاسل التوريد من الركائز الأساسية التي تساهم في تحسين الأداء الاقتصادي لأ

أي بلد، ولا سيما في قطاع النقل. في المملكة العربية السعودية، تلعب شركات النقل دوراً محورياً في تعزيز التجارة الداخلية والخارجية، وتساهم بشكل كبير في دعم الاقتصاد الوطني. لذلك، فإن تطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد بشكل فعال يمكن أن يحدث فرقاً كبيراً في كفاءة العمليات وتخفيض التكاليف التشغيلية لشركات النقل في المملكة. أحد الآثار الرئيسية لإدارة سلاسل التوريد على شركات النقل هو تحسين الكفاءة التشغيلية. عن طريق تبني تقنيات حديثة وإجراءات فعالة، يمكن لشركات النقل تحسين إدارة المخزون، وتحسين جداول الشحن، وتقليل فترات الانتظار. على سبيل المثال، تتيح تقنيات التتبع الفوري (Real-Time Tracking) للشركات متابعة حركة الشحنات بدقة وتوقع المشاكل المحتملة قبل حدوثها، مما يؤدي إلى تحسين تدفق العمليات وتقليل التأخيرات.

كما أن استخدام أنظمة إدارة النقل (Transportation Management Systems, TMS) يساعد الشركات في تخطيط وتنفيذ ومراقبة جميع جوانب عمليات النقل بشكل أكثر فعالية. هذه الأنظمة توفر رؤية قيمة حول الأداء وتساهم في اتخاذ قرارات مدروسة تعزز الكفاءة التشغيلية وتقلل من الهدر في الموارد (Abunar، 2024). تعد إدارة التكاليف عنصراً حاسماً في نجاح أي شركة نقل، وإدارة سلاسل التوريد تلعب دوراً كبيراً في هذا المجال. من خلال تحسين التنسيق بين مختلف أطراف سلسلة التوريد، يمكن تقليل التكاليف بشكل ملحوظ. على سبيل المثال، يمكن لشركات النقل في المملكة العربية السعودية تقليل تكاليف الوقود والصيانة من خلال تحسين جداول الشحن واختيار المسارات الأكثر كفاءة.

كما أن تقليل المخزون الزائد والحد من الهدر في الموارد يمكن أن يؤدي إلى تخفيض التكاليف بشكل كبير. بالتنسيق مع الموردين والعملاء، يمكن تحسين التدفق النقدي وتقليل الوقت الضائع في عمليات التخزين والنقل، مما يساهم في تحقيق تكاليف تشغيلية أقل وزيادة الربحية.

إدارة سلاسل التوريد تساعد أيضاً في تعزيز الشفافية والتعاون بين جميع الأطراف المعنية. في قطاع النقل بالمملكة العربية السعودية، يعتبر التعاون بين الموردين والمصنعين و الموزعين أمراً ضرورياً لضمان سلاسة العمليات. من خلال تبني نهج تعاوني ومنفتح، يمكن لشركات النقل تعزيز الثقة وتحقيق تكامل أكبر في سلاسل التوريد. التعاون الوثيق مع الموردين يمكن أن يؤدي إلى عقود توريد أكثر مرونة وأسعار أفضل، في

حين أن الشفافية مع العملاء تضمن توقعاتهم بشأن أوقات التسليم والتكاليف. هذا النوع من التعاون يزيد من موثوقية العمليات ويعزز سمعة الشركات في السوق، مما يفتح فرصاً جديدة للنمو والتوسع (Mohamed، 2022).

تلعب التكنولوجيا دوراً محورياً في تحسين إدارة سلاسل التوريد. في المملكة العربية السعودية، يتزايد الاعتماد على التكنولوجيا في قطاع النقل لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء (IoT) يساعد في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ.

على سبيل المثال، يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات الطقس والمرور للتنبؤ بالأوقات المثلى للشحن، مما يقلل من التأخيرات ويحسن من كفاءة استخدام الموارد. كما أن تحليل البيانات الضخمة يمكن أن يوفر رؤى حول الأداء ويساعد في تحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسين، مما يؤدي إلى تخفيض التكاليف وتحسين الكفاءة بشكل عام.

إدارة سلاسل التوريد لها تأثير كبير على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتخفيض التكاليف، وتعزيز الشفافية و التعاون، والاعتماد على التكنولوجيا والابتكار، تستطيع شركات النقل تحقيق مزايا تنافسية كبيرة في السوق. هذه العوامل مجتمعة تساهم في تعزيز الأداء العام للقطاع ودعم الاقتصاد الوطني بشكل مستدام (Aljoghaiman، 2022).

تكتسب هذه الدراسة أهمية بسبب الحاجة الملحة لشركات النقل في المملكة العربية السعودية لتعزيز كفاءتها التشغيلية وخفض تكاليف التشغيل استجابة للصعوبات الاقتصادية المتزايدة. ويهدف هذا البحث إلى تعزيز القدرة التنافسية لشركات النقل في السوق المحلية والعالمية من خلال تقديم أفكار عملية لتحسين إدارة سلسلة التوريد (Almatar، 2021).

قد تساعد تحسينات إدارة سلسلة التوريد المملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الموضحة في رؤية 2030. وقد تعزز شركات النقل النمو المستدام على المدى الطويل من خلال زيادة الكفاءة وتقليل النفقات، وبالتالي تقليل بصمتها الكربونية و المساهمة في الحفاظ على البيئة (Nasr، 2024).

وفي نهاية المطاف، تعمل إدارة سلسلة التوريد كأداة استراتيجية قد تمكن شركات النقل في المملكة العربية السعودية من تحقيق تقدم كبير في كفاءتها التشغيلية وخفض التكاليف. ومن خلال الاستفادة من المزايا التي توفرها التكنولوجيا المعاصرة وتعزيز التعاون بين جميع أصحاب المصلحة في سلسلة التوريد، يمكننا تحقيق تحسينات دائمة تعمل على تعزيز

التوسع الاقتصادي ورفع مستوى الخدمات المقدمة للعملاء.

مشكلة الدراسة:

يعتمد التطور الاقتصادي والتجاري في المملكة العربية السعودية في المقام الأول على صناعة النقل. مع استمرار نمو القطاعين الصناعي والتجاري، هناك حاجة متزايدة إلى خدمات النقل الفعالة والموثوقة. ومع ذلك، تواجه شركات النقل في المملكة العديد من القضايا المتعلقة بالكفاءة ونفقات التشغيل.

● السياق الاقتصادي والتحديات اللوجستية

تعتمد المملكة العربية السعودية بشكل كبير على قطاع النقل لدعم نموها الاقتصادي و التجاري. ومع التوسع المستمر في القطاعات الصناعية والتجارية، تزداد الحاجة إلى خدمات نقل فعالة وموثوقة. ومع ذلك، تواجه شركات النقل في المملكة تحديات متعددة تتعلق بالكفاءة والتكاليف التشغيلية. تشمل هذه التحديات التأخيرات في التسليم، ارتفاع تكاليف الوقود والصيانة، الافتقار إلى أنظمة إدارة متكاملة، فضلاً عن مشاكل التنسيق بين مختلف الجهات المعنية في سلاسل التوريد (Alahmad Y., 2021).

● الفجوة في الكفاءة التشغيلية

من أبرز المشكلات التي تعاني منها شركات النقل في المملكة هي الفجوة في الكفاءة التشغيلية. غالباً ما تكون عمليات التخطيط والتنفيذ غير متكاملة، مما يؤدي إلى تأخيرات في التسليم وزيادة التكاليف. عدم وجود تنسيق فعال بين الموردين والمصنعين والموزعين يمكن أن يؤدي إلى مشاكل في جدولة الشحنات وإدارة المخزون. هذا النقص في الكفاءة التشغيلية يمكن أن يكون له آثار سلبية كبيرة على الأداء العام للشركات ويؤدي إلى فقدان العملاء والفرص التجارية (Wilson, 2017).

● ارتفاع التكاليف التشغيلية

التكاليف التشغيلية المرتفعة تعد من أكبر التحديات التي تواجه شركات النقل في السعودية. تشمل هذه التكاليف تكاليف الوقود، والصيانة، العمالة، والتأمين، بالإضافة إلى التكاليف المرتبطة بالتأخيرات والعمليات غير الفعالة. في غياب إدارة فعالة لسلاسل التوريد، يمكن أن ترتفع هذه التكاليف بشكل كبير، مما يؤثر على ربحية الشركات وقدرتها على المنافسة في السوق. تعتبر إدارة سلاسل التوريد الفعالة مفتاحاً لتقليل هذه التكاليف من خلال تحسين الجدولة والتخطيط واستخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة (O'Brien, 2024).

● تحديات التنسيق والتعاون

التنسيق بين مختلف الأطراف في سلاسل التوريد يمثل تحدياً آخر. شركات النقل تحتاج إلى التعاون الوثيق مع الموردين والعملاء لضمان سلاسة العمليات وتحقيق الكفاءة المطلوبة. في السعودية، قد يكون هذا التنسيق معقداً بسبب التباعد الجغرافي والتحديات اللوجستية والبنية التحتية. غياب الشفافية والتواصل الفعال يمكن أن يؤدي إلى مشاكل في التوريد و التوزيع، مما يزيد من تكاليف التشغيل ويقلل من الكفاءة العامة (Alahmad، 2021).

● الحاجة إلى التكنولوجيا والابتكار

تلعب التكنولوجيا دوراً حاسماً في تحسين إدارة سلاسل التوريد، ولكن العديد من شركات النقل في المملكة قد لا تستفيد بشكل كامل من التقنيات الحديثة. أنظمة إدارة النقل المتقدمة، التتبع الفوري، والذكاء الاصطناعي يمكن أن تسهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة وتخفيض التكاليف. ومع ذلك، فإن تبني هذه التقنيات قد يواجه عقبات مثل التكلفة العالية للتنفيذ ونقص الخبرة الفنية. لذلك، هناك حاجة ماسة إلى استثمارات في التكنولوجيا و التدريب لتعزيز الكفاءة التشغيلية والقدرة على المنافسة (Tarifi، 2021).

● إدارة سلاسل التوريد وتأثيرها على كفاءة شركات النقل:

إن إدارة سلسلة التوريد الفعالة قد تعمل على تحسين كفاءة النقل من خلال تعزيز التخطيط والتنسيق بين جميع الأطراف المعنية. تطبيق التكنولوجيا، مثل مراقبة الشحنات المحوسبة، والتخطيط المتكامل للنقل، والتحديث، قد يعزز الكفاءة التشغيلية. تحسين التصوير وتوقعات الطلب قد يقلل من احتمالية من القدرة الزائدة أو القدرة المنخفضة (Alghizzawi، 2023).

● تأثير إدارة سلسلة التوريد على تكاليف النقل:

قد يؤدي التنسيق الأفضل بين مختلف الشركاء في السلسلة إلى تقليل النفقات المرتبطة بـ التأخيرات والانقطاعات.

يؤدي تحسين التخطيط والتنبؤ بالطلب إلى تحسين استخدام أصول النقل مع خفض التكاليف التشغيلية.

قد تساعد تقنيات مثل تحسين عملية تحميل الشاحنات وطرق التوزيع الأكثر فعالية في تقليل نفقات الوقود والصيانة (Tymoshchenko، 2023).

● تبسيط عمليات التوزيع والشحن:

تعزيز عملية تحميل الشاحنات وتخطيط التحميل لتحسين معدلات الاستخدام. جدولة عمليات التسليم بشكل أفضل والتقليل من الرحلات غير الضرورية. ولزيادة الإنتاجية،

استخدم تكنولوجيا التوزيع المتعدد الوسائط (Lapinskaite، 2014).

مشكلة الدراسة المتعلقة بأثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية تمثل تحدياً معقداً يتطلب تحليلاً عميقاً وفهماً شاملاً. من خلال معالجة هذه المشكلات وتبني حلول مبتكرة، يمكن لشركات النقل تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء وتقليل التكاليف، مما ينعكس إيجاباً على الاقتصاد السعودي ويساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أهداف الدراسة:

• تحليل وتحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل

من الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة هو تحليل الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية وتحديد العوامل التي تؤثر على هذه الكفاءة. تهدف الدراسة إلى فحص كيفية تحسين استخدام الموارد المتاحة، مثل الوقود، المركبات، والوقت، لضمان أن عمليات النقل تتم بأعلى مستويات الكفاءة الممكنة. يتضمن ذلك تقييم إجراءات التخطيط والجدولة الحالية وتحديد النقاط التي يمكن فيها تحسين الأداء من خلال تطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد.

• تخفيض التكاليف التشغيلية

يهدف البحث إلى فهم كيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على التكاليف التشغيلية لشركات النقل. من خلال تحليل مكونات التكاليف المختلفة، مثل الوقود، الصيانة، العمالة، والتأمين، تهدف الدراسة إلى تحديد الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في تخفيض هذه التكاليف. هذا يشمل تبني تقنيات حديثة لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر في الموارد، بالإضافة إلى تحسين عمليات التخطيط والتنسيق لتقليل التأخيرات والتكاليف الإضافية.

• تعزيز التنسيق والتعاون بين مختلف الأطراف في سلاسل التوريد

أحد الأهداف الهامة لهذه الدراسة هو تعزيز التنسيق والتعاون بين مختلف الأطراف في سلسلة التوريد. يتضمن ذلك الموردين، المصنعين، شركات النقل، والموزعين. تهدف الدراسة إلى تطوير نماذج وآليات تساهم في تحسين التواصل والتنسيق بين هذه الأطراف لضمان تدفق سلس للمنتجات والخدمات. تحقيق هذا الهدف يتطلب فهم العوائق الحالية التي تعترض التنسيق الفعال وتطوير حلول مبتكرة للتغلب عليها.

• تحسين استخدام التكنولوجيا في إدارة سلاسل التوريد

تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل. من خلال تحليل الفوائد المحتملة لتطبيق أنظمة إدارة النقل (TMS)، التتبع الفوري (Real-Time Tracking)، والذكاء الاصطناعي، تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لشركات النقل حول كيفية تبني هذه التقنيات لتحقيق كفاءة أعلى وتكاليف أقل. يتضمن ذلك أيضاً تقييم التحديات المرتبطة بتبني هذه التقنيات وتقديم حلول لتجاوزها.

• تقديم توصيات لتحسين الأداء وتخفيض التكاليف

تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية تستند إلى نتائج التحليل والأبحاث التي أجريت. هذه التوصيات ستساعد شركات النقل على تحسين أدائها وتخفيض تكاليفها من خلال تطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد بشكل فعال. يتضمن ذلك استراتيجيات محددة لتحسين الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، تعزيز التنسيق والتعاون، وتبني التكنولوجيا الحديثة.

• تعزيز القدرة التنافسية لشركات النقل

من الأهداف البعيدة المدى لهذه الدراسة هو تعزيز القدرة التنافسية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية. من خلال تحسين الكفاءة وتخفيض التكاليف، يمكن لشركات النقل تحسين خدماتها وتقديم عروض أكثر جاذبية للعملاء، مما يزيد من حصتها في السوق وقدرتها على المنافسة. تحقيق هذا الهدف سيساهم في دعم الاقتصاد الوطني وزيادة فرص النمو والتوسع.

• دعم التنمية المستدامة

تسعى الدراسة أيضاً إلى دعم أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين الكفاءة وتخفيض التكاليف في قطاع النقل. بتحسين إدارة سلاسل التوريد، يمكن تقليل الأثر البيئي الناتج عن عمليات النقل من خلال تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات الضارة. بالإضافة إلى ذلك، تحسين الكفاءة يعني استخدام أفضل للموارد وتقليل الهدر، مما يساهم في التنمية المستدامة.

• توفير قاعدة معرفية للبحث المستقبلي

أحد الأهداف الأكاديمية لهذه الدراسة هو توفير قاعدة معرفية يمكن أن يعتمد عليها الباحثون في المستقبل. من خلال تقديم تحليل شامل وموثق لأثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل، يمكن أن تكون هذه الدراسة مرجعاً مفيداً للباحثين الذين يسعون لاستكشاف مجالات أخرى ذات صلة أو تطوير حلول جديدة لتحسين الأداء في

قطاع النقل.

• توجيه الخطط والبرامج الحكومية

قد يوفر البحث أساساً علمياً متيناً لتوجيه الخطط والسياسات المتعلقة بصناعة النقل. ويمكن أن يشكل التقرير مرجعاً لصناع القرار الذين يتطلعون إلى تحسين المشهد اللوجستي والتنظيمي لشركات النقل العاملة في المملكة، لأنه يقدم اقتراحات مستمدة من تحقيق دقيق.

• تعزيز الإبداع في صناعة النقل

من خلال تقديم مفاهيم وأساليب جديدة لتقليل النفقات وزيادة الكفاءة في صناعة النقل، يأمل البحث في تعزيز الابتكار. وقد يحفز هذا الشركات والأكاديميين على ابتكار أدوات وتقنيات جديدة تعمل على تحسين قدرة الصناعة على التكيف مع الصعوبات القادمة.

• تحسين التعاون بين الصناعة والأوساط الأكاديمية

يمكن استخدام التقرير كنقطة انطلاق لتحسين التعاون بين الصناعة والأوساط الأكاديمية. يمكن أن تدعم الدراسة تطوير التعاون بين المؤسسات الأكاديمية وشركات النقل لإنتاج مشاريع بحثية تعاونية تعمل على تعزيز الأداء والابتكار في الصناعة من خلال تقديم بيانات وتحليلات موثوقة.

• التقنيات والابتكارات الجديدة

التطورات التكنولوجية تتمتع إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي بإمكانات هائلة لتعزيز الإنتاجية وتوفير النفقات في مجال النقل وإدارة سلسلة التوريد. الابتكار في الخدمات والسلع لتتوافق مع توقعات المستهلكين والتميز في السوق، يجب على شركات النقل الإنفاق على البحث والتطوير والتكنولوجيا للابتكار في خدماتها ومنتجاتها.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف تؤثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي العوامل الرئيسية في إدارة سلاسل التوريد التي تؤثر على الكفاءة التشغيلية

لشركات النقل في المملكة العربية السعودية؟

- هذا السؤال يسعى إلى تحديد العوامل المحددة داخل إدارة سلاسل التوريد، مثل التخطيط والجدولة، إدارة المخزون، والتنسيق بين الأطراف المختلفة، التي تؤثر بشكل مباشر على كفاءة العمليات التشغيلية لشركات النقل.
- كيف يمكن لتبني التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل؟
- يركز هذا السؤال على دور التقنيات الحديثة مثل أنظمة إدارة النقل (TMS)، التتبع الفوري، والذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر في الموارد.
- ما هي التكاليف التشغيلية الرئيسية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية، وكيف يمكن لإدارة سلاسل التوريد الفعالة تقليل هذه التكاليف؟
- يستهدف هذا السؤال تحليل مكونات التكاليف التشغيلية المختلفة، مثل الوقود، الصيانة، العمالة، والتأمين، وتحديد كيفية تحسين إدارة سلاسل التوريد لتقليل هذه التكاليف.
- ما هو تأثير التنسيق والتعاون بين مختلف الأطراف في سلاسل التوريد على أداء شركات النقل؟
- يهدف هذا السؤال إلى فهم كيف يؤثر التنسيق والتعاون بين الموردين، المصنعين، الموزعين، وشركات النقل على الكفاءة العامة للعمليات، وكيف يمكن تعزيز هذا التنسيق لتحقيق أداء أفضل.
- ما هي التحديات التي تواجه شركات النقل في المملكة العربية السعودية عند تطبيق إدارة سلاسل التوريد، وكيف يمكن التغلب عليها؟
- يركز هذا السؤال على التحديات المحتملة التي قد تواجهها شركات النقل عند محاولة تبني وتطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد، ويتضمن اقتراح حلول للتغلب على هذه التحديات.
- ما هي أفضل الممارسات والتوصيات التي يمكن لشركات النقل اتباعها لتحسين إدارة

سلاسل التوريد وزيادة كفاءتها وتقليل تكاليفها؟

- يهدف هذا السؤال إلى استنباط أفضل الممارسات من الدراسات السابقة والحا
لات العملية وتقديم توصيات محددة يمكن لشركات النقل اتباعها لتحسين
إدارة سلاسل التوريد لديها.

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة سلاسل التوريد الفعالة
تحسن الكفاءة التشغيلية وتخفض التكاليف التشغيلية لشركات النقل في المملكة
العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

الفرضية الفرعية الأولى:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن العوامل الرئيسية في إدارة
سلاسل التوريد، مثل التخطيط الجيد وإدارة المخزون الفعالة والتنسيق المحكم،
تؤثر بشكل إيجابي على الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية
السعودية.

الفرضية الفرعية الثانية:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن تبني التكنولوجيا الحديثة
في إدارة سلاسل التوريد، مثل أنظمة إدارة النقل (TMS) والتتبع الفوري والذكاء الاصطناعي، يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية
السعودية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة سلاسل التوريد الفعالة
تساعد في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بالوقود، الصيانة، العمالة، والتأمين
لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التنسيق والتعاون الفعال

بين الموردين، المصنعين، الموزعين، وشركات النقل يؤدي إلى تحسين الأداء العام وزيادة الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الخامسة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التحديات التي تواجه شركات النقل عند تطبيق إدارة سلاسل التوريد، مثل نقص التكامل التكنولوجي وضعف التنسيق والتكاليف العالية للتنفيذ، يمكن التغلب عليها من خلال استراتيجيات تكاملية وتدريب وتطوير البنية التحتية.

الفرضية الفرعية السادسة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن تبني أفضل الممارسات، مثل استخدام تقنيات حديثة وتحسين التواصل والتنسيق بين الأطراف وتطبيق استراتيجيات تخطيط فعالة، يؤدي إلى تحسين إدارة سلاسل التوريد وزيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة:

تعد إدارة سلسلة التوريد ضرورية لتعزيز مكانة المنظمة بين منافسيها من خلال تحسين كفاءتها وفعاليتها. الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو التعرف على تأثير استجابة سلسلة التوريد ومرونتها وتكيفها داخل صناعة الأعمال في المملكة العربية السعودية. تم جمع البيانات في هذه الدراسة من عينة مكونة من 390 مشاركاً في مناصب تجارية عليا، ومن ثم تحليلها باستخدام تقنية الانحدار المتعدد. أشارت النتائج إلى أن كلا من القياسات والنموذج لهما مؤشرات ملائمة مرضية وأظهرت أن الفرضيات الثلاث المطروحة في هذه الدراسة يمكن قبولها. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن استجابة سلسلة التوريد وتكيفها لهما تأثير إيجابي على كيفية أداء سلسلة التوريد. لذلك، كلما زادت سرعة استجابة المنظمة وتكيفها مع أنشطة سلسلة التوريد، كلما زاد الأداء الذي تميل إلى الحصول عليه (Althaqafi، 2021).

تم دراسة دور سلسلة التوريد في تخفيض كلفة المنتج وذلك بالتطبيق على شركة الكوترا - مشروع سوا، حيث المنتج في شركة الكوترا هو سعر المتر الواحد للشقة السكنية المبنية، وبذلك تم توزيع 98 استبانة على عدد من موظفي الشركة لتبيان متغيرات سلسلة التوريد من خلال أبعادها الأربع (تنبي تخفيض التكاليف، التكامل الداخلي، التكامل الخارجي و

التكامل الاستراتيجي) ودورها في تخفيض تكاليف المنتج. حيث توصل البحث الى عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية لإدارة سلسلة التوريد من خلال تبني تقنيات تخفيض التكاليف على تخفيض التكلفة المنتج. بينما وجود أثر ذو دلالة احصائية للتكامل بانواعه الثلاث (الداخلي، الخارجي والاستراتيجي) على تخفيض التكلفة المنتج. إضافة الى أن القسم المالي لا يقوم في شركة الكوترا - مشروع سوا بحساب تكاليف التخزين والنقل بشكل صحيح ومحاسبي. ولقد أظهر البحث عدم احتلال مفهوم حساب تكاليف سلسلة التوريد مكانة كبيرة في المحاسبة التحليلية لدى القسم المحاسبي، إضافة عدم وجود نظام محاسبي يساعد أصلاً في تحليل التكاليف في شركة الكوترا - سوا، حيث لا تقوم الشركة بتحديد مجالات التحكم في التكاليف. كما تبين عدم وجود في شركة الكوترا - مشروع سوا التقنيات المتعلقة بحساب تكاليف، وعدم توفر بيانات تكاليف دقيقة. وتم توصية على إيجاد نظام محاسبي جديد في الشركة يقوم بحساب تكاليف التخزين والنقل وال شراء بالطريقة العلمية كاعتماد على نظام ABC مثلاً والتركيز على التحليل المالي والمحاسبي، وإقامة دورات تدريبية للموظفين والمسؤولين في القسم المالي لما له شأن من تحسين العمليات المحاسبية في الشركة، إضافة الى العمل على توطيد العلاقة مع الموردين والزبائن من خلال إقامة حفلات اجتماعية للتواصل وإضافة روح التعاون معها إضافة الى إشراكهم في التخطيط الاستراتيجي للمنظمة (السعد، 2018).

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر سلاسل الإمداد على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على مدى تأثير النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية، التعرف على أثر بعد التخزين على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على أثر بعد التوريد على أنشطة إدارة الموارد البشرية بالبريد السعودية على الخدمات اللوجستية، التعرف على دور سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية المقدمة بالبريد السعودي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمؤسسة البريد السعودي بجيزان، بلغ حجم العينة 40 مفردة، كما تم استخدام قائمة الاستقصاء كأداة للدراسة من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يوجد أثر للنقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية، يقوم البريد السعودي بتنفيذ خطة منظومة النقل لاحتياجات عملائه بالاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، أن عملية التخزين في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي مخاطر انتظار وصول البضاعة،

أن البريد السعودي بجازان يسعى بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة. من أهم توصيات الدراسة: العمل على تنفيذ خطة منظومة النقل بالبريد السعودي لتلبية احتياجات عملائه والاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، يجب أن تكون عملية التخزين بالبريد السعودي بجازان في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي أخطار انتظار وصول البضاعة، ضرورة أن يسعى البريد السعودي بجازان بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة (سالم، 2023).

كان الغرض من دراسة (Alahmad، 2021) هو دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد (SCMPs) وأداء سلسلة التوريد (أداء SC) في الصناعات المختلفة في المملكة العربية السعودية. أجريت دراسة تجريبية على عينة مكونة من 196 شركة؛ تم جمع المعلومات من مديري سلسلة التوريد والإدارة العليا في مختلف الصناعات في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى سلسلة من المقابلات التي أجريت مع مديري سلاسل التوريد، تم تطوير نموذج نظري يصور العلاقة بين SCMPs وأداء سلسلة التوريد (أداء SC). تم اختبار هذا النموذج أيضاً باستخدام تحليل الانحدار المتعدد. يشير البحث إلى أن SCMPs، بما في ذلك تخطيط سلسلة التوريد (SC Planning)، ومستوى مشاركة المعلومات (IS)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وإدارة علاقات الموردين (SRM) كلها مرتبطة بشكل إيجابي بأداء SC. بالإضافة إلى ذلك، يرتبط أداء SC بشكل إيجابي بـ FFP. استخدم البحث مقاييس الأداء الإدراكي لقياس العائد على الاستثمار والإيرادات والمبيعات. يمكن أن تستخدم الدراسات المستقبلية الأرقام الفعلية لتحديد الفوائد بشكل أفضل في هذا السياق.

هدفت الدراسة إلى مقارنة وسائل النقل السابقة والحالية فيما يتعلق بالتكاليف اللوجستية في مجموعة تمر التي كانت شركة توزيع رائدة في صناعة الأدوية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بالتأثير العام على التكاليف اللوجستية. استخدمت الدراسة الأساليب النوعية والكمية المستخدمة البيانات الثانوية. وأجريت المقابلات لاستخلاص المقارنات التي كانت أسباب التغيير. تم استرجاع البيانات الرقمية وأوراق Excel التي تمثل قوائم الأسعار لكلا العامين لإنشاء صيغة لمقارنة التكاليف الإجمالية المضمنة. وكانت هناك عوامل ساهمت في الحاجة إلى تغييرات في وسائل النقل البري في عامي 2014 و2015 مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في التكاليف اللوجستية المرتبطة بزيادة الأداء بنسبة 68.33%. العوامل

الخارجية والداخلية للتغيرات في وسائل النقل مثل طبيعة توفر المنتجات، والتحديثات المستمرة في أنظمة الهيئة العامة للغذاء والدواء والجمارك، وأنواع الشاحنات، وتعديل مؤشرات الأداء الرئيسية، ودمج تسليم المنتجات ومقاولي الشاحنات (Ghamri، 2021). دراسة (البرازي، 2012) تهدف إلى تحديد أثر إدارة سلسلة التوريد على الأداء التنظيمي، دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الكويتية المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، بإجمالي (27) وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من الشركات الصناعية العاملة في مصر، وعينة معرفية مكونة من (89) مديراً يعملون في الشركات المشمولة بالدراسة. وللحصول على المعلومات والبيانات استخدم الباحث مصدرين رئيسيين هما: البيانات الأولية والثانوية. وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أبرزها دور إدارة سلسلة التوريد في زيادة الأداء التنظيمي. وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدداً من التوصيات منها اعتماد نهج استراتيجي لإدارة سلسلة التوريد يركز على العلاقات طويلة الأمد مع الموردين والتواصل الفعال والتعاون مع الموردين، لأن الكفاءة في إدارة سلسلة التوريد هي المفتاح الأساسي لنجاح المنظمة على المدى الطويل.

سعى بحث (Alshaar, 2018) إلى تحديد تأثير تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي للشركات الصناعية الأردنية المتوسطة والكبيرة. وخلصت الدراسة إلى أن استجابة سلسلة التوريد لا تتوسط أثر تكامل سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي، على الرغم من أن تكامل سلسلة التوريد (التكامل الاستراتيجي، والتكامل الداخلي، والتكامل الخارجي) يؤثر على كل من الأداء التشغيلي واستجابة سلسلة التوريد. استنتاج الأداء التشغيلي. أوصت الدراسة بزيادة الثقة والصدق والالتزام والاهتمام بمصالح كل طرف في سلسلة التوريد من أجل الحفاظ على مستوى عالٍ من تكامل سلسلة التوريد الخارجية، فضلاً عن تحسين استجابة سلسلة التوريد للأسواق وآلية تغيرات السوق من خلال إعادة هيكلة المنظمة وتبسيط إجراءات العمل.

سعى بحث (حوا، 2013) إلى تحديد تأثير إدارة الخدمات اللوجستية على رضا العملاء في شركة باسيفيك انترناشونال لاينز - الأردن. لتحقيق أهداف الدراسة، أنشأ الباحث استبياناً مكوناً من 42 فقرة لجمع البيانات الأولية من عينة دراسة مكونة من (233) شخصاً. أنتج البحث وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أبرزها أن إدارة اللوجستيات (النقل، التخزين، التوريد) لها تأثير ذو دلالة إحصائية على رضا العملاء (جودة الخدمة، تقليص الوقت، التكلفة) عند مستوى دلالة (0.05)، وأوصى البحث بإعطاء الأولوية لإدارة

اللوجستيات والعمليات المرتبطة بها لما لها من تأثير كبير على رضا العملاء والميزة التنافسية للشركة.

أجرى (علي، 2016) دراسة لتحديد أثر الالتزام بتنفيذ الأنشطة اللوجستية على جودة الخدمة في القطاع المصرفي، حيث تمثل الأنشطة اللوجستية النقل والتخزين والتوريد وجودة الخدمة ممثلة بالالتزام التنظيمي والالتزام المعياري والالتزام العاطفي على التوالي. تكونت عينة البحث من 140 موظفًا في بنك النيل الأزرق المشرق تم اختيارهم عشوائيًا. استخدم البحث استبانة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة، وتطبيق الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتقييم فرضيات الدراسة. وجد البحث ارتباطًا إيجابيًا بين جوانب إدارة الخدمات اللوجستية وجودة الخدمة (سرعة الاستجابة، والملموسية، و الموثوقية، والسلامة). أوصى البحث بإعطاء الأولوية لإدارة الخدمات اللوجستية والعمليات المرتبطة بها نظرًا لتأثيرها الكبير على رضا العملاء والميزة التنافسية للمؤسسة وجودة الخدمة.

(Rajagopalan, 2018) درس تأثير أساليب إدارة سلسلة التوريد على جودة المنتج والداء في قطاع التجزئة المنظم في تاميل نادو. تم استخدام إجراء العينة العشوائية متعددة المراحل لاختيار متاجر التجزئة المنظمة في هذه المدن. تم جمع البيانات تم جمع البيانات من 300 منفذ بيع بالتجزئة منظم باستخدام أسلوب الاستبيان. أظهرت النتائج أن هناك فرقًا كبيرًا بين ملف تعريف متاجر البيع بالتجزئة المنظمة وممارسات إدارة سلسلة التوريد، وأن الشراكة الاستراتيجية بين الموردين، وممارسات الهندسة الداخلية، وتبادل المعلومات، وجودة المعلومات تؤثر بشكل إيجابي وملموس على جودة منتجات متاجر التجزئة المنظمة، وأن إدارة علاقات العملاء، والشراكات الاستراتيجية بين الموردين، وجودة المعلومات، قام (الساعد، 2020) بالتحقيق في تأثير إدارة الخدمات اللوجستية على جودة الخدمات التي تقدمها أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة الأردنية. واستخدمت الدراسة أسلوب التحليل الوصفي، مشيرة إلى الأبحاث والدراسات السابقة حول إدارة الخدمات اللوجستية وجودة الخدمة. وشمل مجتمع البحث 40 مستشفى في منطقة عمان. واستخدم الباحثون أيضًا مسحًا تفصيليًا لاختيار العينة. وبلغ عدد فريق التفتيش (188) موظفًا من مشرفي ونواب قسم التغذية ورؤساء أقسام المشتريات والأطباء المعالجين. وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها أن إدارة اللوجستيات بأبعادها (الإمداد، والتخزين، والنقل) تؤثر على جودة الخدمات بأبعادها (جودة الرعاية الغذائية، جودة الخدمات الغذائية، جودة

التعليم التغذوي)، وأن إدارة اللوجستيات تؤثر على أبعاد المتغير المستقل كل على حدة. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات كان من أهمها رفع وعي مديري أقسام التغذية فيها بأهمية مراحل واتجاهات إدارة اللوجستيات كأحد أهم المفاهيم التي تؤدي إلى نمو ونضج المستشفيات في تحسين مستويات جودة الخدمات المقدمة من أقسام التغذية، وضرورة التنسيق بين هذه الأقسام بالإضافة إلى التنسيق مع أقسام المشتريات والتخزين.

المنطلقات النظرية للدراسة:

● مفهوم إدارة سلاسل التوريد

إدارة سلاسل التوريد هي عملية تنسيق وإدارة جميع الأنشطة المتعلقة بتدفق وتخزين المنتجات والخدمات والمعلومات من النقطة الأصلية للموردين إلى النقطة النهائية للعملاء. تتضمن هذه الإدارة التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحكم في جميع العمليات التي تسهم في توفير القيمة للمستهلكين النهائيين. النظرية الأساسية في إدارة سلاسل التوريد تؤكد على التكامل بين مختلف الأطراف المعنية، بهدف تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. يشار إلى سلاسل التوريد بأنها: "جميع الأنشطة المتعلقة بتدفق وتصنيع المنتجات من خلال الموردين إلى المستهلك النهائي، بالإضافة إلى تدفق المعلومات، ويحدث كلا التدفقين في كلا الاتجاهين من الموردين إلى العملاء والعكس من العملاء إلى "الموردين". يشار إلى سلاسل التوريد أحياناً على أنها: "شبكة من المسؤوليات الجماعية لمكونات سلسلة الشراء والتصنيع والتوزيع المستقلة وشبه المستقلة المتعلقة بالمنتجات". ويشار إلى سلاسل التوريد أيضاً على أنها: "مجموعة الأنشطة "إن عملية التصنيع التي تقوم بها الشركة تبدأ من العميل النهائي من أجل توفير المنتجات والخدمات، وتجهيز المواد الخام، ثم الإنتاج والتوزيع، وتنتهي بالكفاءة والفعالية وتسليمها في الوقت المحدد لتحقيق رضا العملاء".

● الكفاءة التشغيلية

الكفاءة التشغيلية تعني استخدام الموارد المتاحة بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق أقصى إنتاجية ممكنة. في سياق شركات النقل، تشمل الكفاءة التشغيلية تحسين استخدام الوقود، تحسين جداول العمل، تقليل وقت الانتظار والتسليم، وتحسين إدارة الأسطول. النظريات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية، مثل نظرية الأنظمة وتطبيقات بحوث العمليات، تؤكد على

أهمية تحسين العمليات وتقليل الهدر لزيادة الإنتاجية.

تعتبر الكفاءة التشغيلية في قطاع النقل مفتاحًا لتحقيق ميزة تنافسية، حيث تسهم في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة رضا العملاء. من خلال تطبيق تقنيات التحليل الإحصائي وتطبيقات البرمجيات المتقدمة، يمكن للشركات تحديد أوجه القصور والفرص لتحسين الأداء. على سبيل المثال، استخدام أنظمة تتبع المركبات يمكن أن يساعد في مراقبة وتحسين استخدام الوقود، بينما يمكن أن تساعد جداول العمل المحسنة في ضمان استخدام الموارد البشرية بكفاءة.

تعتبر عمليات الصيانة الوقائية للمركبات عنصرًا حاسمًا في الحفاظ على كفاءة الأسطول ومنع التوقفات غير المخطط لها. تطبيق ممارسات الصيانة الوقائية يمكن أن يقلل من الأعطال ويطيل عمر المعدات، مما يساهم في تحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات في الأسطول. تشمل الكفاءة التشغيلية أيضًا تبني تقنيات النقل الذكية مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لتنسيق وإدارة حركة المركبات والبضائع بكفاءة. هذه التقنيات تمكن من تحسين التخطيط اللوجستي وتقليل وقت الانتظار في نقاط التحميل والتفريغ، مما يساهم في تحسين دورة التسليم وزيادة الإنتاجية.

• التكاليف التشغيلية

التكاليف التشغيلية تشمل جميع النفقات التي تتكبدها الشركات أثناء تقديم خدماتها. بالنسبة لشركات النقل، تتضمن هذه التكاليف الوقود، الصيانة، العمالة، التأمين، والتكاليف المرتبطة بالتأخيرات والعمليات غير الفعالة. النظريات الاقتصادية المتعلقة بالتكاليف التشغيلية تؤكد على أهمية التحليل والتخطيط المالي لتحسين القدرة التنافسية وتقليل التكاليف الثابتة والمتغيرة.

إن قدرة سلاسل التوريد على تنظيم وخفض التكاليف - وبالتالي تعزيز حصة السوق والمبيعات - هي أهم سماتها على الإطلاق. من خلال ضمان شحن الكميات بأقل الأسعار لتقليل تكاليف التوزيع واختيار وسائل النقل لضمان التسليم في الوقت المناسب بأقل تكلفة ممكنة، فإن هذا يؤدي إلى تحقيق وفورات، مما يعني زيادة التدفقات النقدية للمنظمات ورفع القيمة السوقية للمنظمة.

يمكن تحقيق تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال عدة استراتيجيات. على سبيل المثال، تحسين كفاءة استهلاك الوقود عبر تبني مركبات أكثر كفاءة أو استخدام تقنيات تتبع متقدمة يمكن أن يقلل من استهلاك الوقود. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لتخطيط جداول العمل

بشكل أفضل وتحسين إدارة الموارد البشرية أن يقلل من تكاليف العمالة. الصيانة الوقائية هي أيضاً عنصر أساسي في تقليل التكاليف التشغيلية. من خلال إجراء الصيانة الدورية والفحوصات المنتظمة، يمكن للشركات تقليل فرص الأعطال المكلفة و التوقفات غير المخططة، مما يساهم في خفض تكاليف الصيانة الطارئة. التأمين هو جزء آخر من التكاليف التشغيلية يمكن إدارته بفعالية من خلال البحث عن أفضل العروض التأمينية والتفاوض على شروط أفضل. كذلك، يمكن لتقليل التكاليف المرتبطة بالتأخيرات والعمليات غير الفعالة أن يساهم في تحسين الأداء المالي للشركة. استخدام التكنولوجيا لتحسين جدولة الشحنات وتتبعها يمكن أن يقلل من التأخيرات ويعزز الكفاءة العامة.

• التكامل والتنسيق

النظرية الأساسية للتكامل في سلاسل التوريد تنص على أن التنسيق الجيد بين مختلف الأطراف في السلسلة، بما في ذلك الموردين والمصنعين والموزعين وشركات النقل، يؤدي إلى تحسين الأداء العام. نموذج التنسيق والتكامل في سلاسل التوريد يعتمد على استخدام تقنيات مثل تبادل البيانات الإلكتروني (EDI) وأنظمة إدارة النقل (TMS) لتعزيز التواصل والتنسيق بين الأطراف المختلفة. النظريات المتعلقة بالتكامل والتنسيق تؤكد على أن تبني هذه التقنيات يؤدي إلى تقليل التأخيرات وتحسين الكفاءة. التكامل الجيد يمكن أن يساعد في تحقيق رؤية شاملة لسلسلة التوريد بأكملها، مما يسمح بتنسيق أفضل في العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة. من خلال تبادل البيانات الإلكتروني (EDI)، يمكن للشركات تبادل المعلومات المهمة بشكل فوري وآمن، مما يقلل من الحاجة إلى إدخال اليدوي ويقلل من فرص الأخطاء. هذا النوع من التواصل السريع والدقيق يضمن أن جميع الأطراف تعمل بمعلومات محدثة ومتسقة، مما يعزز الفعالية التشغيلية. أنظمة إدارة النقل (TMS) تعتبر أدوات حيوية في هذا السياق، حيث تساعد في تحسين تخطيط وتنفيذ عمليات النقل. TMS يمكنها توفير رؤى تحليلية حول الأداء وتحديد أوجه القصور، مما يساعد في تحسين جداول العمل، وتخطيط المسارات، واستخدام الموارد بشكل أفضل. كما تمكن هذه الأنظمة من متابعة الشحنات في الوقت الفعلي، مما يسهل التنسيق بين مختلف الأطراف وتقليل التأخيرات المحتملة.

التركيز على التكامل والتنسيق يؤدي أيضاً إلى تحسين العلاقات بين الشركاء في سلسلة التوريد. التعاون الوثيق والمستمر يعزز الثقة ويساهم في تطوير شراكات طويلة الأمد مبنية

على الفهم المتبادل للأهداف المشتركة. هذا النوع من التعاون يمكن أن يؤدي إلى تبادل أفضل للمعلومات والخبرات، مما يساعد في تحقيق تحسينات مستدامة في الكفاءة و الجودة.

علاوة على ذلك، يمكن لتبني هذه التقنيات والأساليب المدمجة في التكامل والتنسيق أن يساعد الشركات في التكيف مع التغيرات السريعة في السوق. القدرة على الاستجابة بسرعة للاحتياجات المتغيرة للعملاء وللتحديات اللوجستية الطارئة يمكن أن تكون ميزة تنافسية حاسمة.

• التكنولوجيا والابتكار

التكنولوجيا والابتكار يلعبان دورًا حاسمًا في تحسين إدارة سلاسل التوريد. استخدام التقنيات الحديثة مثل أنظمة إدارة النقل (TMS)، التتبع الفوري، والذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من كفاءة العمليات ويقلل التكاليف. النظرية المتعلقة بالابتكار التكنولوجي تؤكد على أن تبني التكنولوجيا الحديثة يساعد الشركات على البقاء في المنافسة من خلال تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف التشغيلية.

أنظمة إدارة النقل (TMS) تعد من بين التقنيات الأكثر فعالية في تحسين كفاءة النقل و اللوجستيات. TMS توفر حلولاً متكاملة لإدارة عمليات الشحن، بدءًا من تخطيط الرحلات وحتى تتبع الشحنات في الوقت الحقيقي. بفضل هذه الأنظمة، يمكن للشركات تحسين مسارات النقل، تقليل وقت الشحن، وتحقيق وفورات في الوقود والتكاليف اللوجستية.

التتبع الفوري هو عنصر آخر مهم في التكنولوجيا اللوجستية الحديثة. باستخدام أجهزة الاستشعار وتقنيات الاتصالات، يمكن للشركات تتبع موقع الشحنات والظروف المحيطة بها (مثل درجة الحرارة والرطوبة) بشكل لحظي. هذا يتيح مراقبة أفضل وتحسين إدارة المخزون، مما يقلل من مخاطر فقدان أو التلف ويسهم في تحقيق التسليم في الوقت المحدد.

الذكاء الاصطناعي (AI) يعد من التقنيات الرائدة التي تحدث ثورة في سلاسل التوريد. يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات كبيرة من البيانات بشكل سريع ودقيق، مما يساعد في التنبؤ بالطلب وتحسين إدارة المخزون. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام AI لتحسين عمليات الجدولة وتخطيط المسارات، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويزيد من الكفاءة.

التكنولوجيا والابتكار لا يساعدان فقط في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، بل يساهمان أيضًا في تعزيز الاستدامة. استخدام التقنيات الحديثة يمكن أن يساعد في تقليل الانبعاثات

الكربونية وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية، وهو أمر أصبح ذا أهمية متزايدة في عالم اليوم.

يمكن للتكنولوجيا أن تعزز من تجربة العملاء من خلال تحسين دقة وشفافية عمليات التسليم. يمكن لتتبع الشحنات في الوقت الحقيقي وإمكانية الوصول إلى معلومات الشحن عبر الإنترنت أن يعزز من رضا العملاء ويزيد من ثقتهم في الشركة.

• نظرية القيمة المضافة

نظرية القيمة المضافة تؤكد على أهمية تحسين العمليات لإضافة قيمة للمستهلكين النهائيين. في سياق شركات النقل، يتضمن ذلك تحسين سرعة التسليم، تقليل التكاليف، وتحسين جودة الخدمة. النظريات الاقتصادية والإدارية المتعلقة بالقيمة المضافة تشدد على أن تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف يساهم في تقديم قيمة أفضل للعملاء، مما يعزز الرضا والولاء.

في مجال النقل، يمكن تطبيق نظرية القيمة المضافة بطرق متعددة لتحقيق أقصى استفادة. تحسين سرعة التسليم يمكن أن يؤدي إلى زيادة رضا العملاء، حيث يتوقع العملاء تلقي منتجاتهم في الوقت المحدد وبأقل جهد ممكن. استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة تتبع الشحنات وتكنولوجيا إدارة النقل (TMS)، يمكن أن يساعد في تحقيق هذه الأهداف من خلال تحسين جدولة الشحنات وتخطيط المسارات بكفاءة.

تقليل التكاليف هو عنصر آخر حاسم في زيادة القيمة المضافة. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، يمكن لشركات النقل تقليل التكاليف الثابتة والمتغيرة. تطبيق تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات يمكن أن يساعد في تحديد الفرص لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. على سبيل المثال، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين جداول العمل وتخطيط المسارات، مما يقلل من استهلاك الوقود والتكاليف اللوجستية.

تحسين جودة الخدمة يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تحقيق القيمة المضافة. الجودة ليست فقط في التسليم في الوقت المحدد، ولكن أيضاً في الحفاظ على سلامة الشحنات وتقديم خدمة عملاء متميزة. من خلال تدريب الموظفين وتطبيق معايير جودة صارمة، يمكن لشركات النقل تعزيز ثقة العملاء وزيادة ولائهم.

إضافة إلى ذلك، يمكن لتحسين التواصل والتنسيق مع الموردين والشركاء الآخرين في سلسلة التوريد أن يساهم في تعزيز القيمة المضافة. التنسيق الجيد يمكن أن يقلل من التأخيرات ويزيد من فعالية العمليات اللوجستية. استخدام تقنيات مثل تبادل البيانات الإ

إلكتروني (EDI) يمكن أن يعزز من تدفق المعلومات بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام. المنطلقات النظرية للدراسة حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية تعتمد على فهم شامل لمفاهيم الكفاءة التشغيلية، التكاليف، التكامل، التكنولوجيا، ونظرية القيمة المضافة. من خلال تطبيق هذه النظريات، يمكن تقديم تحليل شامل ومفصل يمكن أن يساعد شركات النقل على تحسين أدائها وتقليل تكاليفها، مما يعزز قدرتها التنافسية ويساهم في دعم الاقتصاد الوطني.

المنهجية وطرق البحث:

الدراسة حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية تعتمد على المنهجية الكمية، التي تعتبر ملائمة لتحليل البيانات الكمية واستخلاص النتائج الإحصائية. هذا النهج يساعد في تقديم استنتاجات دقيقة ومبنية على بيانات موضوعية، مما يعزز موثوقية وصدق النتائج.

• تصميم الدراسة

تم تصميم الدراسة بطريقة وصفية تحليلية بهدف استكشاف العلاقة بين إدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية والتكاليف في شركات النقل. تعتمد الدراسة على جمع البيانات الكمية من مجموعة واسعة من شركات النقل في المملكة العربية السعودية، وتحليل هذه البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة. الهدف هو فهم كيف يمكن لتحسين إدارة سلاسل التوريد أن يؤثر على أداء الشركات وتكاليفها التشغيلية، وما هي العوامل الرئيسية التي تساهم في تحقيق هذه التحسينات.

• عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية من شركات النقل العاملة في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية لضمان تمثيل شامل ودقيق للقطاع. تم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية تضمن تمثيلية العينة للقطاع ككل، مع مراعاة التنوع في حجم الشركات (كبيرة، متوسطة، وصغيرة)، نوعية الخدمات المقدمة (مثل النقل البري، البحري، والجوي)، والموقع الجغرافي (المناطق الحضرية والريفية). يُقدّر حجم العينة بما لا يقل عن 100 شركة نقل لضمان الحصول على نتائج ذات دلالة إحصائية، مع إمكانية زيادة هذا العدد لتشمل تنوعًا

أكبر في العينة.

• أدوات جمع البيانات

تم استخدام استبانة مهيكلية كأداة رئيسية لجمع البيانات. تتكون الاستبانة من مجموعة من الأسئلة المصممة لقياس مختلف جوانب إدارة سلاسل التوريد، الكفاءة التشغيلية، والتكاليف التشغيلية. تشمل الأسئلة مقاييس متعددة مثل استخدام التكنولوجيا، التخطيط والتنسيق، التكاليف التشغيلية، الأداء العام، والتحديات التي تواجهها الشركات. تم تصميم الأسئلة بعناية لضمان شمولية البيانات وجمع معلومات دقيقة ومفصلة حول كل جانب من جوانب الدراسة.

• جمع البيانات

تم توزيع الاستبيانات عبر وسائل متعددة مثل البريد الإلكتروني، الاستبيانات الإلكترونية، و المقابلات الشخصية عند الضرورة. تم التأكد من سرية البيانات وحماية خصوصية المشاركين لضمان الحصول على استجابات صادقة ودقيقة. إضافة إلى ذلك، تم تقديم شرح وافٍ للمشاركين حول أهداف الدراسة وكيفية استخدام بياناتهم، مما ساهم في زيادة معدل الاستجابة وجودة البيانات المجموعة.

• تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، تم ترميزها وإدخالها في برنامج إحصائي لتحليل البيانات (مثل SPSS أو R). تم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي لعرض البيانات الأولية وفهم التوزيع العام للمتغيرات. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام التحليل الإحصائي الاستدلالي مثل تحليل الانحدار المتعدد واختبارات الفرضيات (مثل اختبار T وتحليل التباين ANOVA) لفحص العلاقة بين إدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية. هذا التحليل يساعد في تحديد الأثر الفعلي لإدارة سلاسل التوريد على الأداء والتكاليف، واستخلاص استنتاجات مبنية على بيانات قوية.

• اختبار الفرضيات

تم اختبار الفرضيات المطروحة في الدراسة باستخدام تحليل الانحدار المتعدد لتحديد مدى تأثير إدارة سلاسل التوريد على الكفاءة التشغيلية والتكاليف. كما تم استخدام اختبارات

الفرضيات (مثل اختبار T واختبار F) للتحقق من دلالة العلاقات بين المتغيرات عند مستوى معنوية 0.05. يساعد هذا في تحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تدعم الفرضيات المطروحة. التحليل الدقيق لهذه الفرضيات يساهم في تقديم توصيات مبنية على بيانات علمية لتحسين إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل.

• ضمانات الموثوقية والصدق

لضمان موثوقية وصدق الأدوات المستخدمة، تم إجراء اختبار تجريبي للاستبيان على عينة صغيرة من الشركات قبل البدء في جمع البيانات الفعلية. تم تقييم ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لضمان الاتساق الداخلي للأداة. كما تم تحسين صلاحية المحتوى من خلال مراجعة الاستبانة من قبل خبراء في مجال إدارة سلاسل التوريد والنقل. تم إجراء جلسات تقييم ومراجعة متعددة لضمان أن الأسئلة تغطي جميع الجوانب المهمة للدراسة وبدقة عالية.

• قيود الدراسة

تم تحديد بعض القيود التي قد تؤثر على نتائج الدراسة، مثل حجم العينة، التحيزات المحتملة في استجابات المشاركين، وحدود التطبيق الجغرافي. تم وضع خطط لتقليل تأثير هذه القيود من خلال استخدام عينة كبيرة وتمثيلية وتحليل البيانات بحذر. على سبيل المثال، تم تضمين شركات من مختلف الأحجام والمواقع الجغرافية لضمان تمثيل شامل، وتم إجراء تحليل دقيق للتأكد من عدم وجود تحيزات تؤثر على النتائج. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم توصيات لأبحاث مستقبلية لتغطية أي جوانب لم تشملها هذه الدراسة.

أدوات الدراسة:

1. الاستبيانات

الاستبيانات تعد الأداة الرئيسية لجمع البيانات الكمية في هذه الدراسة. تم تصميم استبيان مهيكّل بعناية ليغطي جميع الجوانب المتعلقة بإدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية و التكاليف التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية. يشمل الاستبيان مجموعة متنوعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة والمقاييس التقديرية (مثل مقياس ليكرت) التي تتيح للمشاركين تقديم إجابات دقيقة وشاملة حول استخداماتهم للتكنولوجيا، استراتيجيات

التخطيط والتنسيق، التحديات التي يواجهونها، وأداءهم العام. تم اختبار الاستبيان مبدئيًا على عينة صغيرة لضمان وضوح الأسئلة وصلاحيتها.

2. المقابلات الشخصية

إضافة عمق إلى البيانات الكمية، تم إجراء مقابلات شخصية مع بعض المديرين التنفيذيين والمشرفين في شركات النقل. هذه المقابلات توفر رؤى نوعية تساعد في فهم التفاصيل الدقيقة لتطبيقات إدارة سلاسل التوريد والتحديات التي تواجهها الشركات. تم تصميم أسئلة المقابلات لتكون مفتوحة، مما يسمح للمشاركين بمشاركة تجاربهم وآرائهم بشكل موسع. تم تسجيل المقابلات وتحليلها بشكل منهجي لاستخراج المواضيع الرئيسية والنقاط البارزة التي تدعم النتائج الكمية وتوفير سياقًا أعمق.

3. البيانات الثانوية

تم جمع البيانات الثانوية من تقارير الشركات، الدراسات السابقة، المقالات الأكاديمية، و التقارير الصناعية. هذه البيانات تساعد في تقديم خلفية شاملة عن الوضع الحالي لإدارة سلاسل التوريد في قطاع النقل، وتوفير سياق أكبر للنتائج التي سيتم الحصول عليها من الاستبيانات والمقابلات. بالإضافة إلى ذلك، تساعد البيانات الثانوية في مقارنة نتائج الدراسة الحالية مع الاتجاهات والمعايير العالمية، مما يساهم في تأكيد موثوقية وصدق النتائج المستخلصة.

4. البرامج الإحصائية

استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS أو R يعد جزءًا أساسيًا من أدوات الدراسة. هذه البرامج تمكن من:

- تحليل البيانات الوصفية: لتقديم ملخصات بسيطة حول المتغيرات المدروسة ، مثل التوزيع الديموغرافي للمشاركين ومتوسطات الإجابات.
- تحليل الانحدار المتعدد: لفحص العلاقة بين إدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية والتكاليف. يساعد هذا التحليل في تحديد المتغيرات المستقلة التي تساهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.
- اختبارات الفرضيات: مثل اختبار T وتحليل التباين (ANOVA) للتحقق من دلالة النتائج الإحصائية.

5. أدوات قياس الثبات والصدق

لضمان موثوقية وصدق البيانات المجموعة، تم استخدام أدوات مثل معامل ألفا كرونباخ

(Cronbach's Alpha) لقياس الثبات الداخلي للاستبيانات، مما يضمن اتساق الأداة في قياس المفاهيم المختلفة عبر مجموعة من الأسئلة. بالإضافة إلى ذلك، تم تحسين صلاحية المحتوى من خلال مراجعة الاستبانة من قبل خبراء في مجال إدارة سلاسل التوريد والنقل. شملت هذه المراجعات فحص التغطية الشاملة للمحتوى، مدى وضوح الأسئلة، ومدى مناسبتها لأهداف الدراسة. تم إجراء جلسات تقييم ومراجعة متعددة لضمان أن الأسئلة تغطي جميع الجوانب المهمة للدراسة بدقة وعمق.

6. تحليل النوعية (Qualitative Analysis)

إلى جانب التحليل الإحصائي، تم استخدام برامج تحليل النوعية مثل NVivo لتحليل المقابلات الشخصية. هذه الأدوات تتيح تنظيم وتصنيف البيانات النوعية بشكل منهجي، مما يساعد في تحديد الأنماط والمتغيرات النوعية المهمة. تم ترميز البيانات النوعية وفقاً لمواضيع محددة، مما يساهم في توفير فهم أعمق للعوامل المؤثرة على إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل.

7. ورش العمل والمجموعات البؤرية

كإضافة للمقابلات الشخصية، تم تنظيم ورش عمل ومجموعات بؤرية تضم ممثلين من شركات النقل، خبراء في سلاسل التوريد، وممثلين عن الجهات الحكومية المعنية. هذه الورش والجلسات توفر منصة للنقاش المباشر وتبادل الأفكار والخبرات، مما يعزز من فهم التحديات المشتركة والحلول الممكنة.

8. ضمانات البيانات

لتأكيد دقة البيانات ومصداقيتها، تم اتباع إجراءات صارمة لضمان جودة جمع البيانات ومعالجتها. شملت هذه الإجراءات تدريب القائمين على جمع البيانات، مراجعة مزدوجة للبيانات المدخلة، واستخدام تقنيات الحوسبة السحابية لتخزين البيانات وضمان سريتها وحمايتها من فقدان أو التلاعب.

حدود الدراسة:

1. الحدود البشرية:

تتمحور الحدود البشرية للدراسة حول العاملين في شركات النقل بالمملكة العربية السعودية، بما في ذلك المديرين التنفيذيين، المشرفين، وموظفي سلاسل التوريد. تم اختيار هذه الفئة بسبب دورها المباشر في إدارة وتنفيذ استراتيجيات سلاسل التوريد، وكذلك بسبب قدرتهم على تقديم رؤى دقيقة ومفصلة حول الكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية. تشمل العينة

مجموعة متنوعة من الشركات من حيث الحجم (كبيرة، متوسطة، وصغيرة) والنوع (نقل بري، بحري، جوي) لضمان تمثيل شامل للقطاع. كما تم استهداف العاملين في مستويات إدارية مختلفة لضمان تنوع الرؤى والتجارب، مما يعزز من شمولية ودقة النتائج.

2. الحدود الزمانية:

تمتد الحدود الزمانية للدراسة على فترة زمنية محددة تغطي سنة واحدة، من يناير إلى ديسمبر 2023. تم اختيار هذه الفترة لضمان جمع بيانات حديثة وموثوقة تعكس الوضع الحالي لشركات النقل وتطبيقاتها في إدارة سلاسل التوريد. يتيح هذا الإطار الزمني أيضاً إمكانية مراقبة التغيرات والتطورات التي قد تحدث خلال العام وتقييم تأثيرها على الكفاءة والتكاليف. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد نقاط زمنية رئيسية لجمع البيانات في بداية ووسط ونهاية العام لمتابعة التغيرات الموسمية وتأثيراتها على إدارة سلاسل التوريد.

3. الحدود المكانية:

تغطي الحدود المكانية للدراسة كافة مناطق المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المناطق الرئيسية التي تضم أكبر تجمعات لشركات النقل مثل الرياض، جدة، الدمام، والخبر. يهدف هذا التوزيع الجغرافي إلى تقديم صورة شاملة ومتكاملة عن أداء شركات النقل في مختلف أنحاء المملكة، مما يساعد في تحديد التحديات والفرص الخاصة بكل منطقة جغرافية. كما يضمن هذا التنوع المكاني تمثيل مختلف الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي قد تؤثر على إدارة سلاسل التوريد في قطاع النقل. تشمل الحدود المكانية أيضاً المناطق النائية والريفية لفهم التحديات الفريدة التي تواجهها الشركات في هذه المناطق ولتقديم توصيات مخصصة لتحسين الكفاءة والتكاليف.

4. الحدود الموضوعية

تركز الدراسة على جوانب محددة من إدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية. تشمل هذه الجوانب استخدام التكنولوجيا في إدارة سلاسل التوريد، استراتيجيات التخطيط والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، وتقييم الأداء العام للشركات. بالإضافة إلى ذلك، تهتم الدراسة بفحص العوامل التي تؤثر على الكفاءة التشغيلية مثل تحسين استخدام الوقود، تحسين جداول العمل، تقليل وقت الانتظار والتسليم، وتحسين إدارة الأسطول. هذا التحديد الموضوعي يساعد في تقديم توصيات دقيقة وموجهة لتحسين أداء شركات النقل.

5. الحدود المنهجية

تعتمد الدراسة على المنهجية الكمية التي تشمل جمع وتحليل البيانات الكمية من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية. تم تصميم الاستبيانات بعناية لتغطية جميع الجوانب المهمة للدراسة، وتم إجراء المقابلات الشخصية لتقديم رؤى نوعية تدعم النتائج الكمية. كما تشمل الحدود المنهجية استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS أو R لضمان دقة وموثوقية التحليلات. يضمن هذا النهج المتكامل تقديم نتائج شاملة وموثوقة تستند إلى بيانات موضوعية ومنهجية علمية.

6. القيود الاقتصادية والاجتماعية

تأخذ الدراسة في اعتبارها القيود الاقتصادية والاجتماعية التي قد تؤثر على إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل. تشمل هذه القيود التغيرات الاقتصادية مثل تقلبات أسعار الوقود، السياسات الحكومية المؤثرة على قطاع النقل، والظروف الاجتماعية التي تؤثر على توفر العمالة وسلوكيات المستهلكين. يتم تحليل هذه القيود لفهم تأثيرها على الكفاءة التشغيلية و التكاليف التشغيلية ولتقديم توصيات لكيفية التكيف مع هذه القيود.

7. التحديات التكنولوجية

تتناول الدراسة التحديات التكنولوجية التي تواجه شركات النقل في تبني تقنيات حديثة في إدارة سلاسل التوريد. تشمل هذه التحديات قضايا مثل تكاليف الاستثمار في التكنولوجيا، مدى جاهزية البنية التحتية التكنولوجية، ومستوى التدريب والكفاءة لدى العاملين في استخدام هذه التقنيات. تهدف الدراسة إلى تقديم حلول عملية لمساعدة الشركات في التغلب على هذه التحديات وتحقيق أقصى استفادة من الابتكارات التكنولوجية.

المراجع:

- Abunar, S. (2024). Optimizing Organisational Performance: A Comprehensive Analysis of the Impact of Supply Chain Management Practices in Hospitality Sector of Saudi Arabia. 27(4). Retrieved from <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/7533>
- Alahmad. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. 17(1). Retrieved from <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=106590>
- Alahmad, Y. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. 17(1). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348568421_The_Relationship_between_Supply_Chain_Management_Practices_and_Supply_Chain_Performance_in_Saudi_Arabian_Firms
- Alahmad, Y. Y. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. Retrieved from <https://sakil.ws/bitstream/handle/123456789/3015/69.pdf?sequence=1>
- Alghizzawi, M. (2023). The Impact of Outsourcing Model on Supply Chain Efficiency and Performance in Smes: A Case of the Hospitality Industry. 8(6). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372288272_THE_IMPACT_OF_OUTSOURCING_MODEL_ON_SUPPLY_CHAIN_EFFICIENCY_AND_PERFORMANCE_IN_SMES_A_CASE_OF_THE_HOSPITALITY_INDUSTRY
- Aljoghaiman, A. (2022). Effects of Supply Chain Strategy (Lean, Agile, Hybrid) on Saudi Firm Performance: Exploring Mediating Role of Supply Chain Integration. 12(2). Retrieved from <https://ijcscm.com/menu-script/index.php/ijcscm/article/view/178>
- Almatar, K. M. (2021). The Issue of Urban Transport Planning in Saudi Arabia: Concepts and Future Challenges. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/357093090_The_Issue_of_Urban_Transport_Planning_in_Saudi_Arabia_Concepts_and_Future_Challenges
- Alshaar, I. M. (2018). أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم: دراسة ميدانية 10(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/327681377_athr_tkaml_slslt_altwryd_mn_khlal_astjabt_slslt_altwryd_fy_alada_altshghyly_fy_alshrkat_alsnabt_alardnytkbyrt_wmtwstt_alhjm_drast_mydanyt
- Althaqafi, T. (2021). Determinants influencing the supply chain performance in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348132307_Determinants_influencing_the_supply_chain_performance_in_Saudi_Arabia

- Ghamri, L. F. (2021). IMPACT OF TAMER'S TRANSPORTATION MEANS ON LOGISTICS COSTS: A COMPARATIVE STUDY WITHIN THE PHARMACEUTICAL INDUSTRY IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA. Retrieved from <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/8338>
- Lapinskaitė, I. (2014). The Impact of Supply Chain Cost on the Price of the Final Product. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/272857284_The_Impact_of_Supply_Chain_Cost_on_the_Price_of_the_Final_Product
- Mohamed, T. M. (2022). Applications of Industry 4.0 on Saudi Supply Chain Management: Technologies, Opportunities, and Challenges. Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-18483-3_10
- Nasr, J. J. (2024). Circular Economy Analysis as a Tool to Enhance Sustainability of Supply Chains in Kingdom Saudi Arabia and a Means to Achieve Saudi Vision 2030. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380637902_Circular_Economy_Analysis_as_a_Tool_to_Enhance_Sustainability_of_Supply_Chains_in_Kingdom_Saudi_Arabia_and_a_Means_to_Achieve_Saudi_Vision_2030
- O'Brien, T. (2024). Navigating supply chain challenges in Saudi Arabia's construction industry. Retrieved from <https://globalarbitrationreview.com/review/the-middle-eastern-and-african-arbitration-review/2024/article/navigating-supply-chain-challenges-in-saudi-arabias-construction-industry>
- Rajagopalan, P. (2018). A study on influence of supply chain management practices on product quality and performance of organized retail sector in Tamil Nadu. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/326928862_A_study_on_influence_of_supply_chain_management_practices_on_product_quality_and_performance_of_organized_retail_sector_in_Tamil_Nadu
- Tarifi, N. (2021). The Impact of Total Quality Management on Supply Chain Management in Five-Star Hotels in the Kingdom of Saudi Arabia. 3(6). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381397591_The_Impact_of_Total_Quality_Management_on_Supply_Chain_Management_in_Five-Star_Hotels_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Tymoshchenko, D. (2023). ADOPTING MACHINE LEARNING IN SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS FOR SUCCESSFUL AUTOMATION. Retrieved from <https://acropolium.com/blog/adopting-machine-learning-in-supply-chain-and-logistics-for-successful-automation/>
- Wilson, M. C. (2017). The Impact of Transportation Disruption on Supply Chain Performance. 43(4). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/227427200_The_Impact_of_Transportation_Disruption_on_Supply_Chain_Performance
- البرازي. (2012). The impact of supply chain management to organization performance : field study in Kuwaiti industrial companies listed in Kuwait stock exchange. Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-693944-%D8%A3%D8%AB%D8%B1>

-D8%A5D8%AFD8%A7D8%B1D8%A9
-D8%B3D9%84D8%B3D9%84D8%A9
-D8%A7D9%84D8%AA%D9%88D8%B1%D9%8AD8%AF
-D8%B9D9%84D9%89-D8%A3D8%AFD8%A7D8%A1
-D8%A7D9%84D9%85D9%86D8%B8D9%85D8

أثر إدارة اللوجستية على جودة الخدمات التي تقدمها أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة الأ. (2020). الساعد, ا
ردنية. Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-945316>

-D8%A3D8%ABD8%B1-D8%A5D8%AFD8%A7D8%B1D8%A9
-D8%A7D9%84D9%84D9%88D8%ACD8%B3D8%AA%D9%8AD8%A9
-D8%B9D9%84D9%89-D8%ACD9%88D8%AFD8%A9
-D8%A7D9%84D8%AE%D8%AFD9%85D8%A7D8%AA
-D8%A7D9%84D8

(دور سلسلة التوريد في تخفيض كلفة المنتج دراسة ميدانية (شركة ألكوترا - مشروع سوا. (2018). السعد, ع
Retrieved from <http://ereseach.hiba.edu.sy/sites/default/files/2020-01/%D8%AFD9%88D8%B1%20%D8%B3D9%84D8%B3D9%84D8%A9%20%D8%A7D9%84D8%AA%D9%88D8%B1%D9%8AD8%AF%20%D9%81%D9%8A%20%D8%AA%D8%AE%D9%81%D9%8AD8%B6%20%D9%83D9%84D9%81%D8%A9%20%D8%A7D9%84D9%85D9%86>

أثر الادارة اللوجستية في رضا الزبائن: دراسة حالة على شركة باسيفيك انترناشونال لاينز - الأردن. (2013). حوا
Retrieved from <https://search.mandumah.com/Record/724547/Details>

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية: دراسة ميدانية على موظفي إدارة. (2023). سالم, إ. ب
46(4). Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf

أثر أبعاد الإدارة اللوجستية في تحسين جودة الخدمة : دراسة حالة بنك النيل الأزرق المشرق. (2016). علي, ا
Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-953822>

-D8%A3D8%ABD8%B1-D8%A3D8%A8D8%B9D8%A7D8%AF
-D8%A7D9%84D8%A5D8%AFD8%A7D8%B1D8%A9
-D8%A7D9%84D9%84D9%88D8%ACD8%B3D8%AA%D9%8AD8%A9
-D9%81%D9%8A-D8%AA%D8%AD%D8%B3D9%8AD9%86
-D8%ACD9%88D8

Midocean University
Management College
Specialization in Business Administration

Research Title

The impact of supply chain management on the efficiency and costs of
transportation companies in the Kingdom of Saudi Arabia

Student preparation/

Abdullah Mohammed Sulaiman Al - Asiri

Supervisor/

Dr. Faisal Jarad

Dr. Al Faisal Hasan

Year:

2024