



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص (ماجستير إدارة أعمال)

عنوان البحث

دور سلاسل الامداد في تحقيق الأهداف والاستراتيجية

إعداد الطالب/ عبد الرحمن علي محمد العطاس

إشراف/

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

للأهمية البالغة لسلاسل الإمداد، وكونها تُعد جزءاً أساسياً من عمليات المنظمات والشركات وتلعب دوراً مهماً في تحقيق الأهداف والاستراتيجيات ، يستهدف هذا البحث توضيح أهمية سلاسل الإمداد وأدوارها واسهاماتها في إنجاح أعمال المنظمات. توافر الموارد اللازمة من خلال جودة سلاسل الإمداد يؤدي إلى ضمان توفر المواد الضرورية في الوقت المحدد وبالكميات المطلوبة مما يدعم استمرارية الأعمال وتجنب انقطاعات الإنتاج ويسهم في تحقيق الأهداف المالية. كما تسهم جودة سلاسل الإمداد في تحسين وتعزيز قوة التخطيط الاستراتيجي ومعرفة الاحتياجات المستقبلية بفضل عمليات تحليل الطلب وتوقعات السوق، يمكن للشركات تحديد الموارد المطلوبة بدقة وتجنب التكاليف الزائدة أو نقص الموارد. بالإضافة إلى ذلك ، فإن جودة سلاسل الإمداد من شأنها تعزيز مرونة العمليات وجعلها قابلة للتكيف مع التغيرات في السوق والظروف الاقتصادية مما يعزز القدرة التكيفية لدى المنظمات مع التغيرات المختلفة مثل تغيرات السوق والتغيرات في تكاليف المواد الخام، أو حتى التغيرات في اللوائح أو السياسات.

خلاصة:

سلاسل الإمداد ليست مجرد عمليات توزيع بسيطة، بل هي عنصر حيوي يساهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف والاستراتيجيات المؤسسية. وتأثيرها ممتد وواسع وجودتها تؤثر بشكل مباشر على نجاح واستمرارية الأعمال. وعند تعزيز وتطوير كفاءة عمليات سلاسل الإمداد في المنظمات، يمكن للشركات تحسين كفاءتها، وخفض تكاليفها، وزيادة رضا العملاء، وتعزيز مكانتها التنافسية في السوق. كما يمكن تعزيز سلاسل الإمداد وكفاءتها من قدرة المنظمات على النمو والتوسع في أسواق متنوعة وجديدة وترفع القدرة على التوسع الاستراتيجي فرصاً للشركات لزيادة حصتها في السوق وتعزيز وجودها الدولي.

مشكلة الدراسة:

عدم إدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال يمكن أن يتسبب في تذبذب أو انقطاعات أو عدم استقرار في التوريدات مما ينتج عنه تأخير في العمليات وزيادة في التكاليف وانخفاض في جودة المنتجات. بالتالي، يمكن أن تؤثر كل هذه العقبات على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمنظمات وتضر بأعمالها ومستهدفاتها ونموها وتطورها.

أهمية الدراسة:

دراسة وتحليل سلاسل الإمداد وفهم أدوارها على المستوى الاستراتيجي أمر بالغ الأهمية لأي منظمة لتحسين كفاءة الأعمال والإنتاجية. يسلط البحث الضوء على أدوار تكامل وتناسق سلاسل الإمداد ودورها في تنفيذ استراتيجيات النمو والتوسع بكفاءة أكبر ودورها في تعزيز قدرة المنظمات على استغلال الفرص الجديدة بسرعة، سواء كان ذلك بالتوسع إلى أسواق جديدة أو بإطلاق منتجات جديدة. ويجب للمنظمات إدراك أن الإمدادات ليست مجرد عمليات تشغيلية بسيطة بدون تأثير جوهري على المستهدفات. وكونها تضم عدة أطراف من الموردين والمصنعين وموزعين وتجار فإن تحقيق التنسيق بين هذه الأطراف يعد أساسياً لضمان سلسلة العمليات. التكامل بين هذه الأطراف يساعد على تحقيق أهداف الشركة بشكل أكثر فعالية، سواء كان ذلك من خلال تقليل التكاليف، أو تحسين جودة المنتجات، أو تقديم خدمات متميزة للعملاء. كما سلاسل الإمداد المتميزة تساعد الشركات على إدارة المخاطر بشكل فعال. من خلال تقييم وتحليل السلاسل، يمكن للشركات التنبؤ بالمخاطر المحتملة مثل ارتفاع أسعار المواد الخام أو انقطاع التوريدات، واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة مثل تنويع موردي الخامات أو إقامة اتفاقيات طويلة الأجل مع الموردين.

تحليل ودراسة وتجويد سلاسل الإمداد وفهم انعكاساتها على المستوى الاستراتيجي يمكن أن يدعم المنظمات على تحسين كفاءتها وتقليل التكاليف وتحسين رضا العملاء، بالإضافة إلى دعم استراتيجيات النمو والتوسع. بفضل هذا النهج، يمكن للمنظمات تعزيز مكانتها في السوق وتعظيم القيمة المضافة لجميع أطراف العملية التجارية.

أهداف الدراسة:

- ١- توضيح أدوار جودة عمليات سلاسل الإمداد في نجاح أعمال المنظمات وتحقيق مستهدفاتها التشغيلية والاستراتيجية.
- ٢- تحديد منهجيات تعزيز قوة سلاسل الإمداد وقياس أدائها.
- ٣- تسليط الضوء على الثغرات التي قد توجد في الإمدادات والتي من شأنها التأثير مباشرة على استمرارية الأعمال.

٤- توضيح المخاطر المرتبطة بسلاسل الإمداد، مدى تأثيرها وإمكانية حصولها ومنهجيات وطرق تفاديها وعلاجها حال حدوثها.

تساؤلات الدراسة

هل للتميز في الإدارة اللوجستية وسلاسل الإمداد دور في نجاح المنظمات وتحقيق أهدافها؟

ماهي الخطوات التي يجب اتباعها لتحقيق التميز التشغيلي في سلاسل الإمداد؟

ماهي علاقة باقي أقسام المنظمة بإنجاح عمليات الإمداد؟

فروض الدراسة:

الدراسات السابقة:

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنهجية وطرق البحث:

بحث نوعي

أدوات الدراسة :

الانترنت

حدود الدراسة:

المراجع:

ممارسات إدارة الأمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية

سلاسل الإمداد الإدارة والمخاطر

