

التعليق على الدراسة

1. تعليق على العنوان ومجال الدراسة: https://ajahs.journals.ekb.eg/article_266190.html

- العنوان: "أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة". العنوان واضح ويعكس مجال الدراسة (إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على الأداء الإداري) المتغير المستقل: إدارة الجودة الشاملة والمتغير التابع: كفاءة الأداء ومجال التطبيق يركز على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بجدة.

2. مقدمة الدراسة:

- وضحة المقدمة المتغيرات الأساسية بوضوح وركزت على أهمية إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها المتوقع على كفاءة الأداء. كما تشرح الخلفية العلمية للدراسة، مما يساعد في توضيح الهدف الأساسي من البحث.

3. تحديد مشكلة الدراسة:

- تم صياغة مشكلة الدراسة بوضوح، حيث حددت نقص تطبيقات الجودة الشاملة كأحد التحديات التي تواجه الأداء الإداري. وتم تقديم تساؤل رئيسي حول تأثير إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء، بالإضافة إلى أسئلة فرعية حول التعرف على آراء المبحوثين حول إدارة الجودة الشاملة في المنظمات التعليمية وكذلك آراء المبحوثين حول الأداء في المنظمات التعليمية بمحافظه جدة.

4. أهداف الدراسة:

- تهدف إلى فهم تأثير الجودة الشاملة على كفاءة الأداء وقياس الأثر بناءً على متغيرات كالدعم القيادي والمشاركة. الأهداف واضحة وواقعية، ويمكن تحقيقها من خلال المنهج الوصفي والتحليلي المستخدم.

5. أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية: تضيف الدراسة قيمة للأدبيات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة في المنظمات التعليمية، مما يدعم الباحثين المستقبليين في فهم تطبيقاتها وتأثيرها.

- الأهمية العملية: الاستفادة من النتائج في معرفة أثر إدارة الجودة الشاملة في تعزيز كفاءة أداء المنظمات التعليمية. تطبيق إدارة الجودة الشاملة تعزيز من توجيه متخذي القرار الى أهمية دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات التعليمية.

6. الإطار النظري والمفاهيمي:

- الإطار النظري يوضح بدقة المتغيرات الأساسية مثل الجودة الشاملة بأبعادها المختلفة (القيادة، المشاركة، التركيز على العملاء، والتحسين المستمر والتخطيط وإدارة العمليات) وتأثيرها المتوقع على الأداء الإداري. الأبعاد الفرعية مرتبطة بالمتغير الأساسي (إدارة الجودة)، حيث تعد أساسية في قياس الجودة وكفاءة الأداء.

7. الدراسات السابقة والأدبيات:

- الأدبيات المستخدمة حديثة وتغطي موضوع الجودة الشاملة وتأثيرها على الأداء في موضوعات مشابهة. هناك اتفاق عام على أن الجودة الشاملة تعزز كفاءة الأداء، ولكن هناك اختلافات حول التطبيقات الفعالة لكل بُعد من أبعاد الجودة.

8. نموذج أو إطار الدراسة:

- قدمت الدراسة نموذجًا يوضح العلاقة بين المتغيرات ويشمل المتغير المستقل أبعاد الجودة الشاملة (القيادة، المشاركة، التركيز على العملاء، والتحسين المستمر والتخطيط وإدارة العمليات) ومتغير تابع متمثل في كفاءة أداء الموظفين. الفروض التي سيتم اختبارها تشمل تأثير كل بُعد من أبعاد الجودة على كفاءة الأداء الإداري، مما يسهل فهم العلاقات المتوقعة اختبارها.

9. منهجية الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي بهذه الدراسة

- مصادر جمع البيانات: الاستبانة.

- المجتمع والعينة: جميع الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بجدة 11320، مع عينة عشوائية مكونة من 372 موظفًا.

- الأساليب الإحصائية: لم يوضحها الباحث في بحثه.

10. مساهمة الدراسة في تفسير النتائج:

- نتائج الدراسة توضح أن تطبيق الجودة الشاملة يؤثر بشكل إيجابي على الأداء، مما يتفق مع الأدبيات التي تؤكد أهمية الجودة في رفع كفاءة الأداء. وبذلك تم تحقيق الأهداف بوضوح.

- التوصيات: تشمل تطوير القيادة، تشجيع المشاركة، وتدريب الموظفين على معايير الجودة. هذه التوصيات قابلة للتطبيق العملي في المؤسسات التعليمية لتعزيز الأداء. وكذلك إجراء بحوث حول تأثير الجودة الشاملة في مجالات أخرى في التعليم، وفحص الأبعاد المختلفة للجودة على كفاءة الأداء في قطاعات إدارية متنوعة

11. المراجع المستخدمة: المراجع الى حداً ما حديثة