

نقد دراسة دكتوراة - مهمة رقم 3 -

إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتور: خالد طاهر

مشكلة الدراسة وأهمية الدراسة

عنوان البحث: "The impact of emotional intelligence on operational effectiveness:
The mediating role of organizational citizenship behavior and leadership"

1

إعداد الباحثين: Ricardo Santa, Andreina Moros, Diego Morante, Dorys Rodríguez, Annibal Scavarda

هدف هذه الدراسة هو فهم تأثير الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية على فعالية العمليات التشغيلية عند توسط هذه العوامل بأساليب القيادة التحويلية والتعاملية من خلال تقديم أدلة تجريبية حول كيفية تحسين الفعالية التشغيلية في الشركات من خلال تطوير مهارات الموظفين وتحسين ممارساتهم القيادية

مشكلة الدراسة

في مقدمة المقالة، تم تحديد مشكلة تنافسية الشركات في قطاع التصنيع في كولومبيا وتأثير القيادة والذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية على فعالية العمليات التشغيلية، وتم توضيح أن الشركات تسعى لتحسين فعالية العمليات للتفوق على المنافسين في الأسواق المتغيرة والغير مستقرة

مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة فريدة على الرغم من وجود أبحاث سابقة تناولت تأثير القيادة والذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي، فإن هذه الدراسة تميزت بتركيزها على تأثير هذه العوامل على فعالية العمليات التشغيلية في قطاع التصنيع في كولومبيا، وهو موضوع لم يتم تناوله بشكل كبير في الأبحاث السابقة

مشكلة الدراسة

المشكلة واقعية ودون غموض، فالمشكلة تتعلق بتحديد كيفية تأثير العوامل النفسية والقيادية على فعالية العمليات التشغيلية في الشركات، وهو موضوع قابل للدراسة والتحليل باستخدام الأدوات البحثية المناسبة مثل النمذجة الهيكلية والتحليل الكمي للبيانات المستمدة من الاستبيانات الموزعة على الموظفين في الشركات المستهدفة

حدد الباحث الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي بشكل واضح. كان ذلك في القسم المتعلق بالأهمية، وضح الباحثون أن الدراسة تهدف إلى تقديم أدلة تجريبية حول كيفية تحسين الفعالية التشغيلية من خلال تطوير الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية والقيادة التحويلية والتعاملية. وتم التأكيد على أهمية الدراسة في توفير استراتيجيات لتحسين الأداء التنافسي للشركات

أهمية الدراسة

الباحثون حددوا الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي للرسالة بشكل واضح من خلال عدة نقاط رئيسية:

الجانب العلمي:

1) مساهمة في الأدبيات - الباحثون أشاروا إلى أن هناك نقصًا في الدراسات التي تناولت تأثير الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية على فعالية العمليات التشغيلية في قطاع التصنيع، خاصة في سياق القيادة التحويلية والتعاملية

أهمية الدراسة

الباحثون حددوا الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي للرسالة بشكل واضح من خلال عدة نقاط رئيسية:

(2) تقديم نموذج نظري- الدراسة قدمت نموذجًا نظريًا جديدًا يوضح العلاقات بين الذكاء العاطفي، وسلوك المواطنة التنظيمية، وأساليب القيادة المختلفة، وفعالية العمليات التشغيلية

أهمية الدراسة

الباحثون حددوا الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي للرسالة بشكل واضح من خلال عدة نقاط رئيسية:

الجانب التطبيقي:

1) تحسين الأداء التنظيمي- الباحثون أوضحوا أن نتائج الدراسة يمكن أن تساعد القادة في الشركات على تحسين الأداء التنظيمي من خلال التركيز على تطوير الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية بين الموظفين

أهمية الدراسة

3

الباحثون حددوا الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي للرسالة بشكل واضح من خلال عدة نقاط رئيسية:

(2) استراتيجيات التطوير- الدراسة قدمت توصيات عملية للشركات لتبني استراتيجيات تدريب وتطوير تستند إلى تعزيز الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة

أوجد الباحث البراهين بالنسبة لأوجه الأهمية المصاغة. فقد قدم الباحثون براهين من خلال نتائج التحليل الإحصائي للبيانات التي جمعت من الاستبيانات، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية، وتأثير إيجابي غير مباشر للذكاء العاطفي على فعالية العمليات التشغيلية من خلال سلوك المواطنة التنظيمية. كما أثبتت النتائج تأثير القيادة التحويلية والتعاملية على الفعالية

التشغيلية

أوجد الباحث البراهين بالنسبة لأوجه الأهمية المصاغة. فقد قدم الباحثون براهين من خلال نتائج التحليل الإحصائي للبيانات التي جمعت من الاستبيانات، تم جمع البيانات من 180 استبيانًا صالحًا تم توزيعها على موظفين في قطاع التصنيع في منطقة فال دي كاوكا في كولومبيا. شملت العينة موظفين من مختلف المستويات الإدارية ومن تخصصات متعددة لضمان تنوع البيانات وشموليتها و كذلك استخدم الباحثون النمذجة الهيكلية لتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة مثل الذكاء العاطفي، سلوك المواطنة التنظيمية، أساليب القيادة، وفعالية العمليات التشغيلية. هذا النوع من التحليل يسمح بفحص العلاقات المعقدة وتقديم أدلة قوية على تأثير المتغيرات بعضها على بعض

حيث أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي وسلوك المواطنة التنظيمية، وتأثير إيجابي غير مباشر للذكاء العاطفي على فعالية العمليات التشغيلية من خلال سلوك المواطنة التنظيمية. كما أثبتت النتائج تأثير القيادة التحويلية والتعاملية على الفعالية التشغيلية. تم مقارنة النتائج بالدراسات السابقة، حيث أظهرت بعض النتائج تبايناً مع الأدبيات الموجودة. هذا التباين يشير إلى الحاجة لمزيد من البحث في هذا المجال ويعزز أهمية الدراسة الحالية في تقديم رؤى جديدة.

الحمد لله رب العالمين