

مهارات بحثية

سارة مشعي الدوسري

مدى رضى موظفي جامعة الاستقلال عن اداء العلاقات العامة و الاعلام الامني فيها

ملخص الرسالة

سعت هذه الدراسة لمعرفة مدى رضا موظفي جامعة الاستقلال عن أداء العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها؛ وذلك لمعرفة مدى توظيف الجامعة أسس العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها، والتعرف على مواطن القوة والضعف في ممارسة هذه المهام، بهدف وضع أسس علمية يمكن الاعتماد عليها في توجيه العاملين في أقسام العلاقات العامة فيها.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وكذلك على نظرية الاتصال الاستراتيجي الداخلي، وعلى أداتي الاستبانة والمقابلات.

وتوصلت الدراسة إلى أن العاملين في جامعة الدراسة يحرصون على استخدام ما يتاح لهم من وسائل للتواصل مع الجمهور الداخلي والخارجي، وإلى أن النسبة العليا من العاملين في العلاقات العامة والإعلام الأمني في جامعة الدراسة -بمتوسط حسابي مقداره (٣,٨٢)- يتعرضون للاتصال الوسيط باستخدام: الهاتف، التلغراف، الفاكس، الرسائل، البرقيات، البريد الإلكتروني، وفي المرتبة الأخير جاءت وسائل الاتصال الجماهيري من صحف، ومجلات، وإذاعة، وتلفاز، ومسرح، وسينما، ومواقع إلكترونية -بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٠).

وفي سياق متصل توصلت الدراسة إلى ضرورة تفعيل دائرة العلاقات العامة والإعلام الأمني بجامعة الاستقلال من خلال توظيف كادر بشري مختص، وتدريب الكادر الحالي بما يتناسب مع التطور الإعلامي والتكنولوجي، وتفعيل الموقع الإلكتروني للجامعة وصفحاتها الرسمية، وإنشاء إذاعة خاصة بالجامعة، عدا عن توفير أحدث المعدات اللوجستية اللازمة.

وتوصلت كذلك إلى ضرورة تخصيص ميزانية كافية لعمل الدائرة، مع الفصل بين عمل العلاقات العامة والإعلام الأمني والعلاقات الدولية فيها، والاهتمام بتوظيف متخصصين في كل مجال، واتصال عمل دائرة العلاقات العامة بالإدارة العليا مباشرة.

واشتملت الدراسة على ثلاثة فصول، تضمن الفصل الأول الإطار المنهجي والإجرائي للدراسة، والفصل الثاني الإطار النظري واشتمل على نظرية الدراسة، والعلاقات العامة، والإعلام الأمني، والرضا الوظيفي، فيما تناول الفصل الثالث نتائج الدراسة الميدانية، ونتائج مقابلة الخبراء ومناقشتهم.

من خلال استعراض مشكلة الدراسة في الفصل الأول، يتضح أن الباحث اتبع الأسلوب التالي في صياغة المشكلة البحثية:

تحديد الموضوع والمجال:

الباحث حدد موضوع الدراسة في قياس مدى رضا موظفي جامعة الاستقلال عن أداء العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها.

تحديد الأهمية والدوافع:

الباحث أشار إلى أهمية موضوع الدراسة في كونه يتناول موضوعاً حديثاً نسبياً في المؤسسات الأكاديمية الأمنية في فلسطين، والحاجة إلى دراسته لتطوير أداء هذه المؤسسات.

تعد دوائر العلاقات العامة والإعلام الأمني أداة فعالة لخلق حلقة من التواصل مع الجماهير الداخلية والخارجية، ولذلك تأتي هذه الدراسة محاولة للكشف عن مدى رضا موظفي جامعة الاستقلال (الكادر الأكاديمي والإداري) عن أداء العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها؛ نظرًا للدور الواقع على عاتق العلاقات العامة والإعلام الأمني على صعيد الجمهور الخارجي والداخلي من جهة، وتعزيز أواصر التواصل، وتحسين الصورة من جهة أخرى.

ومن هنا ستسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

- ١- ما درجة تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
 - ٢- ما نوعية الأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني التي يتعرض لها المبحوثون في الجامعة؟
 - ٣- ما أسباب تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
 - ٤- ما مدى رضا المبحوثين عن الأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
 - ٥- ما مدى رضا المبحوثين عن أداء ممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
 - ٦- ما مقترحات الخبراء للارتقاء بأداء المكلفين بمهام الإعلام الأمني والعلاقات العامة في جامعة الدراسة، وإفادة راسمي الخطط والاستراتيجيات الأمنية في دولة فلسطين؟
 - ٧- التعرف على مدى رضا الخبراء عما قطعتة جامعة الاستقلال على صعيد تطبيق العلاقات العامة والإعلام الأمني لأفكار نظرية الاتصال الاستراتيجي الداخلي؟
- ٣- ١ مبررات الدراسة

صياغة الأسئلة البحثية:

الباحث صاغ سبعة أسئلة بحثية محددة تغطي جوانب المشكلة البحثية، تتعلق بدرجة تعرض الموظفين للأنشطة الاتصالية، ونوعيتها، وأسباب التعرض لها، ومدى رضا الموظفين عنها، وعن أداء ممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني، إضافة إلى مقترحات الخبراء لتطوير هذا الأداء.

تحديد الفرضيات:

الباحث صاغ خمسة فرضيات بحثية تسعى الدراسة لاختبارها، تتعلق بالعلاقات بين متغيرات الدراسة المختلفة.

تحديد الحدود:

الباحث حدد الحدود المكانية والزمانية والبشرية للدراسة.

بشكل عام، يتضح أن الباحث اتبع أسلوبًا منظمًا ومنهجيًا في صياغة مشكلة الدراسة، بدءًا من تحديد الموضوع والأهمية، مرورًا بصياغة الأسئلة البحثية والفرضيات، وانتهاءً بتحديد الحدود، مما يعكس وضوح الرؤية البحثية لديه وتركيزه على تناول المشكلة بشكل شامل ومتكامل.

من خلال تحليل عرض الباحث لمشكلة الدراسة، يتضح أنه نجح إلى حد كبير في عرضها بشكل جيد، مع مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية، مما يعزز جودة الدراسة وقيمتها العلمية والعملية.

تسعى هذه الدراسة لإظهار مدى رضا الكادر الأكاديمي والإداري في جامعة الاستقلال عن أداء العلاقات العامة والإعلام الأمني فيها، ومن أهم أهداف الدراسة التعرف على:

- ١- درجة تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٢- نوعية الأنشطة الاتصالية لممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني التي يتعرض لها المبحوثون في الجامعة؟
- ٣- أسباب تعرض المبحوثين للأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٤- مدى رضا المبحوثين عن مخرجات الأنشطة الاتصالية التي يقوم بها ممارسو العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟
- ٥- مدى رضا المبحوثين عن أداء ممارسي العلاقات العامة والإعلام الأمني في الجامعة؟

٦- تقديم اقتراحات من قبل الخبراء للارتقاء بأداء المكلفين بمهام الإعلام الأمني والعلاقات العامة في جامعة الدراسة، وإفادة راسمي الخطط والاستراتيجيات الأمنية في دولة فلسطين.

٧- التعرف على مدى رضا الخبراء عما قطعته جامعة الاستقلال على صعيد تطبيق العلاقات العامة والإعلام الأمني لأفكار نظرية الاتصال الاستراتيجي الداخلي.

تأثير اساليب التعليم النشط على دافعية الطلاب في التعليم الجامعي

مشكلة الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف كيف تؤثر أساليب التعلم النشط (مثل التعلم التعاوني، والمشاريع الجماعية، والنقاشات الصفية) على دافعية الطلاب في التعليم الجامعي. في ظل التحديات التي تواجه التعليم التقليدي، من المهم فهم كيف يمكن أن تسهم هذه الأساليب في زيادة حماس الطلاب وانخراطهم في العملية التعليمية.

المتغيرات:

المتغير المستقل :

أساليب التعلم النشط.

أنواع أساليب التعلم النشط المستخدمة (التعلم التعاوني، التعلم القائم على المشاريع، النقاشات).
مدة ووتيرة تطبيق هذه الأساليب في الفصل الدراسي.

المتغير التابع :

دافعية الطلاب.

درجات التحفيز الذاتي (استبيانات قياس الدافعية).
مستوى المشاركة في الأنشطة الصفية.
التوجه نحو التعلم (مدى اهتمام الطلاب بالمادة).

متغيرات مساعدة:

نوع التخصص الدراسي.

الخلفية الاجتماعية والثقافية للطلاب.

مستوى الدعم الأكاديمي المتاح (مثل الإرشاد والتوجيه).

العوامل النفسية (مثل القلق أو الثقة بالنفس).

فرضية الدراسة:

من المتوقع أن تسهم أساليب التعلم النشط في زيادة دافعية الطلاب وتحسين انخراطهم في العملية التعليمية، مما يؤدي إلى تحسين نتائجهم الأكاديمية.

شکرا