



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	مها محمد عبيد السعد الحارثي	اسم الطالب
Students I.D	2021203336	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مخاطر مشروع إدارة وتنظيم المعرفة والتحويل الرقمي في مكتبة عامة

1 المقدمة Introduction

تعتبر المكتبات العامة صورة الأمم في تطور وارتقاء المجتمع ومقياس واضح لوعيها الفكري ومستواها العالمي والثقافي . و الشائع عن المكتبات العامة أن مهمتها محدودة فقط في عملية امتلاك الكتب و وضعها بعد تصنيفها على الأرفف و إتاحتها للإعارة . وهذه المهام و إن كانت صحيحة ومشروعة لكنها ليست وحدها فالمكتبات تعتبر مركز معلومات وتشمل الكثير من الخدمات الأخرى ومنها الخدمات الرقمية التي تعتبر هي الشكل الحديث للمكتبات في يومنا هذا .

إن التغيير الثقافي الذي ينطوي عليه المكتبات الرقمية يعتبر تغير جوهري يعكس حاجة المجتمع إلى تعلم مهارات و معارف أكثر و أوسع من حدود الكتاب الورقي، وهذا مما قد يزيد من عدد المستخدمين و قد يكون هناك تغير لمهمة أمناء المكتبات من موجهي الباحثين و مساهمين معهم في البحث إلى مزودين خدمة إلكترونية فقط .

ولقد تم دراسة مشروع (إدارة وتنظيم المعرفة و التحويل الرقمي في مكتبة عامة) في مادة Advanced وكنت مدير المشروع وظهر لي مخاطر عدة في المشروع سأحاول وضعها في الاطر المتخصصة في هذا البحث مع تغيير بعض الحقائق لأمانة المعلومات من جهة ، و الاختلاف تعاطي الموضوع وقت المشروع من جهة أخرى .

2 الأهداف Objectives

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المخاطر المحتملة لمشروع التحول الرقمي و التنظيم الاداري و المعرفي لمكتبة عامة و محاولة تفادي حدوث هذا الخطر بإتباع كافة الاجراءات الممكنة أو التحكم فيه لتخفيف الأثر المتوقع أو حتى قبوله وخلق بيئة إيجابية للحد من الضرر ما أمكن .

3 المنهجية Methodology

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بإعتباره مناسب لدراسة الموضوع من خلال شرح و وصف حالة المشروع قبل التحول الرقمي و بعده و من ثما تحليل المخرجات بأدوات البحث المناسبة لدراسة الخطر في حالته الطبيعية .

1. مصفوفة الخطر Risk Matrix

تترجم مصفوفة المخاطر الشدة بمستوياتها الخمس و احتمالية الخطر كامل سيناريو تأثير الخطر في المشروع بصورة سهلة وواضحة .

Risk probability احتمالية المخاطر	Risk severity شدة المخاطر				
	Catastrophic كارثية 5	Hazardous خطير 4	Major رئيسي 3	Minor قاصر 2	Negligible بسيط 1
Frequent متكرر 5-	25	20	15	10	5
Occasional عرضية 4-	20	16	12	8	4
Remote عن بعد 3-	15	12	9	6	3
Improbable غير محتمل 2-	10	8	6	4	2
Extremely improbable غير محتمل للغاية 1-	5	4	3	2	1

1 to 5	6 to 10	11 to 15	16 to 20	21 to 25
منخفض جدا Very Low	منخفض Low	متوسط Medium	عالي High	عالي جدا Very High

٢. خطر التحول الرقمي في المكتبة العامة

#	حدث الخطر Risk Event	احتمال Likelihood	تقييم التأثير Impact
A	قلة عدد امناء المكتبة المتدربين على استخدام مستوى عالي من التقنية .	12	3
B	خطر يختص ببناء بعض المواد وتحويلها من مادة ورقية إلى مادة رقمية و التي تكون مجموعة نصوص وصور ورسومات أو أشكال بيانية وصوتيات وتحتاج مساحة كبيرة وسرعة اتصال عالية .	9	2
C	رفض بعض مستفيدي المكتبة لفكرة المكتبة الرقمية نتيجة اعتقادهم أن هذا التغيير قد يتطلب جهد مضاعف لفهم كيفية استخدامة .	12	4
D	حاجز اللغة الانجليزية باعتبار الكثير من بنوك المعلومات تعتمد الواجهة الإنجليزية للبحث .	25	5
E	التكلفة المادية العالية سواء في اعداد البنية التحتية للتحول أو حتى في الصيانة المستمرة و مايتبل ذلك من البرامج الامنية الواجب توفرها	25	5

٢. الاستجابة للمخاطر

كان للاستجابة لمخاطر المشروع طرق عدة منها مامر فيه الخطر عدة مرات من باب التجربة و منها ما استطعنا تحديد الحل مباشرة و كانت كالتالي :

#	وصف الخطر Risk Description	المؤشرات Indicators	خطة الاستجابة Response Plan
A	قلة عدد امناء المكتبة المتدربين على استخدام مستوى عالي من التقنية .	تعرض برنامج الفهرسة للإغلاق عدة مرات بسبب الخطأ في الاستخدام	تخصيص عمل كل عضو من الفريق بمهمة واحدة حتى يتمكن اتقانها .
B	خطر يختص ببناء بعض المواد وتحويلها من مادة ورقية إلى مادة رقمية و التي تكون مجموعة نصوص وصور ورسومات أو أشكال بيانية وصوتيات وتحتاج مساحة كبيرة وسرعة اتصال عالية .	صعوبة فتح بعض المواد بعد تحويلها إلى مادة رقمية أو البطئ الشديد أثناء فتحها	قد يكتفى ببقاء هذه المواد بشكلها الورقي حتى لا تكون عبأ على المكتبة مالياً و تقنياً .
C	رفض بعض مستفيدي المكتبة لفكرة المكتبة الرقمية نتيجة اعتقادهم أن هذا التغيير قد يتطلب جهد مضاعف لفهم كيفية استخدامة .	توجه الكثير من الباحثين و الزوار إلى الرف مباشرة و البحث بصورة تقليدية عند يوجهه امين المكتبة للبحث الالكتروني	إعداد دورات كل يوم بجدول مرنة فقط للتدريب على البحث الالكتروني من قبل الامناء .
D	حاجز اللغة الانجليزية باعتبار الكثير من بنوك المعلومات تعتمد الواجهة الإنجليزية للبحث .	اختصار الباحثات على البحث في GOOGLE واكتفائهم بمعلومات عامة عن المتخصصة	وضع دليل بجانب كل جهاز حاسب فيه جميع خطوات البحث في بنوك المعلومات المشهورة
E	التكلفة المادية العالية سواء في اعداد البنية التحتية للتحويل أو حتى في الصيانة المستمرة و مايتبل ذلك من البرامج الامنية الواجب توفرها	بطئ انشاء القسم التقني و عدم تبديل الاجهزة القديمة الموجودة في المكتبة رغم مشاكلها التقنية .	التخطيط بمراحل للتحويل الرقمي سواء لشراء الأجهزة بعدد قليل و الاختصار على الاشتراك في بنك معلومات واحد .

٢. حساب E V M :

الخطر	Risk	احتمالية الخطر Risk Probability	تكلفة التأثير Cost Mpact	طوارئ الخطر Risk Contingency
قلة عدد امناء المكتبة المتدربين على استخدام مستوى عالي من التقنية .		12	#20,000#	#240,00#
خطر يختص ببناء بعض المواد وتحويلها من مادة ورقية إلى مادة رقمية و التي تكون مجموعة نصوص وصور ورسومات أو أشكال بيانية وصوتيات وتحتاج مساحة كبيرة وسرعة اتصال عالية .		9	#35,000#	#315,000#
رفض بعض مستفيدي المكتبة لفكرة المكتبة الرقمية نتيجة اعتقادهم أن هذا التغيير قد يتطلب جهد مضاعف لفهم كيفية استخدامة .		12	#2500#	#30,000#
حاجز اللغة الانجليزية باعتبار الكثير من بنوك المعلومات تعتمد الواجهة الإنجليزية للبحث .		25	#100#	#2,500#
التكلفة المادية العالية سواء في اعداد البنية التحتية للتحويل أو حتى في الصيانة المستمرة و مايتبل ذلك من البرامج الامنية الواجب توفرها		25	#300,000#	#7,500,000#
المجموع الكلي			#357,600#	#8,087,500#

جاءت دراسة جميلة سلامي تذكر فوائد التحول الرقمي بإعتباره أحد أهم المشاريع الكبيرة في أيّ مكان و أنها ايضاً ستؤدي إلى إنتاج أعمال تتوافق مع متطلبات المواطنين و العملاء بالاضافة إلى المرونة في المستقبل الرقمي ، و لكن كل ذلك لا يمنع من المخاطر الأمنية التي سيكون جهد مالي و عملي لابد من دراسته قبل بدأ المشروع .

وكما ذكرت دراسة صباح محمد كلاً أن مع تزايد حجم الإنتاج الفكري و تنوع موضوعاته و مصادره إلا أنه لابد من ظهور مشاكل سواء كانت تقنية و منها عدم توفر المساحات التخزينية الواسعة للمعلومات المطلوبة و عدم تنوع علاج ذلك ، أو المشاكل إدارية و مالية تحول بين المكتبة و بين تخفيف التحول بالكامل .

وجاءت دراسة محمد نقرش لتسليط الضوء على ما قد تواجهه المكتبات من مخاطر و تحديات من ثورة المعلومات التي لا يمكن لأي مكتبة من اللحاق بها و إن حاولت ذلك فهي ستواجه الكثير من المخاطر المالية و التقنية و ملكية الفكرية للمصادر و إتاحة الوصول إليها عبر اتفاقيات و تراخيص و مافي حكمها ، أو حتى خطر النوعية و التحكيم من قبل الخبراء مختصين للتحقق من قيمتها العالمية و جودتها وهل تعتبر ذات إضافة علمية تستحق العناية ؟ .

مما سبق دراسته تم تبين التكلفة العالية للتحول الرقمي و عليه فإن العمل يحتاج إلى تقسيمه لمرحل أو مشاريع منفصلة يتم دراستها جيداً قبل عرضها على الرعاة و عليه لابد ايضاً أن تكون لها ميزانية شبه منفصلة عن ميزانية المكتبة حتى يكون هناك توازن في ضخ المبالغ لضمان تحقيق الأهداف و عدم الهدر في المال و الجهد .

١. قائمة المراجع باللغة العربية

١. دراسة : القيادة الإدارية و دورها في إدارة المخاطر في المكتبات الجامعية : مولودي أمينة.
٢. الحوسبة السحابية : مفاهيمها و تطبيقاتها في مجال المكتبات و مراكز المعلومات .
٣. مقال : هل تتغلب الميزات السحرية على الهواجس الأمنية في الحوسبة السحابية : مجلة القافلة العدد ٦٠ فبراير ٢٠١٣ .
٤. دراسة : المكتبات الرقمية وقضاياها الفكرية : محمد نقرس .

٢. قائمة المراجع باللغة الانجليزية

3. Digital Libraries: A Conceptual Framework IAN ROWLANDS AND DAVID BAWDEN Department of Information Science, City University London, UK