



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University



جامعة ميدأوشن - جامعة الجميع الذكية
كلية الإدارة
قسم إدارة المشاريع

تحليل أداء جمعية رفاق لرعاية الأيتام
بمنطقة حائل خلال عامي 2023 و 2024

اعداد الطالب : عبدالله بن فهد النزهة
الرقم الجامعي : 221001653
اشراف : د عبدالرحيم نادر
بكالوريوس إدارة المشاريع
(مشروع تخرج رقم ٢)
PMG497

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

المحتويات :

1. المقدمة 4
2. أهداف البحث 5
3. أهمية البحث 6
4. منهجية البحث 7
5. نطاق البحث 8
6. الجهة المستفيدة 9

المقدمة

تلعب الجمعيات الخيرية في المملكة العربية السعودية دورًا محوريًا في دعم الفئات المحتاجة وتحقيق التكافل الاجتماعي، وتُعد جمعيات رعاية الأيتام من أبرز الجهات التي تسهم في بناء مستقبل مستدام لشريحة كبيرة من الأفراد الذين فقدوا أحد الأبوين أو كليهما. تأتي جمعية رفاق لرعاية الأيتام في منطقة حائل كواحدة من الجمعيات الرائدة في هذا المجال، حيث تعمل على تقديم برامج متنوعة تشمل الرعاية الاجتماعية والتعليمية والنفسية والصحية للأيتام، إلى جانب توفير الدعم المالي وتنفيذ مشاريع نوعية تسهم في تحسين جودة الحياة لديهم.

وقد شهدت الجمعية خلال السنوات الأخيرة تطورات ملحوظة في حجم أعمالها واتساع دائرة المستفيدين من خدماتها، مما يستدعي الوقوف على أدائها وتحليل البيانات الصادرة عنها لتكوين صورة واضحة حول مدى تحقيقها لأهدافها، ومدى كفاءة استخدام الموارد، وتقييم فاعلية البرامج والمشروعات التي تقدمها.

انطلاقًا من هذا السياق، يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على الأداء التشغيلي والإداري والمالي لجمعية رفاق خلال عامي 2023 و2024، من خلال تحليل التقارير السنوية الرسمية، بهدف رصد أهم الإنجازات والتحديات، وتقديم رؤية تحليلية تسهم في تحسين الأداء واستدامة العمل الخيري في المستقبل. كما يسعى البحث إلى إبراز الدور المؤسسي الذي تقوم به الجمعية والتفاعل المجتمعي مع أنشطتها.

اهداف البحث

يركز هذا البحث على مجموعة من الأهداف المرتبطة بتقييم وتحليل أداء جمعية رفاق، وذلك لتقديم رؤية شاملة حول مسارها المؤسسي ومدى تحقيقها لأهدافها، ويمكن تلخيص الأهداف فيما يلي:

- **تحليل الأداء المؤسسي** : دراسة مدى كفاءة الإدارة في تنفيذ البرامج وتحقيق الخطط الاستراتيجية خلال عامي 2023 و2024.
- **مقارنة الأداء السنوي** : إجراء مقارنة كمية ونوعية بين مخرجات الجمعية خلال العامين من حيث عدد البرامج، نوعية الخدمات، وعدد المستفيدين.
- **رصد الإنجازات** : تسليط الضوء على المشاريع النوعية التي تم تنفيذها، وتقييم أثرها على المجتمع المستهدف.
- **تشخيص التحديات** : تحليل الصعوبات التي واجهت الجمعية سواء من ناحية الموارد المالية أو التنظيم الإداري أو تفاعل المجتمع.
- **تقديم التوصيات** : اقتراح مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق استدامة البرامج والخدمات.

اهمية البحث

تُعد دراسة أداء الجمعيات الخيرية من الخطوات الأساسية لفهم دورها في التنمية المجتمعية، وتحديد مدى فاعلية مشاريعها وتأثيرها على الفئات المستهدفة. وتبرز أهمية هذا البحث في كونه يركّز على جمعية متخصصة برعاية الأيتام، وهي من أكثر الفئات احتياجًا للرعاية والدعم. وتتمثل أهمية هذا البحث فيما يلي:

- **تعزيز مفهوم الرقابة والتقييم :** من خلال تحليل البيانات والتقارير الرسمية الصادرة عن الجمعية، يتيح البحث تقييم جودة الأداء والتخطيط الاستراتيجي.
- **المساهمة في تطوير العمل الخيري :** يوفر البحث رؤى عملية وتوصيات قابلة للتطبيق لتحسين البرامج المستقبلية .
- **إبراز دور الجمعيات في تحقيق مستهدفات الرؤية :** حيث تُعد هذه الجمعيات شريكًا مهمًا في تحقيق رؤية المملكة 2030، وخاصة في محور التنمية المجتمعية.
- **تشجيع الشفافية والمسؤولية :** يساعد البحث في تعزيز مبادئ الشفافية من خلال عرض المعلومات المستندة إلى تقارير رسمية وموثوقة.
- **الاستفادة الأكاديمية :** يمثل هذا البحث مرجعًا يمكن أن يستفيد منه طلاب إدارة المشاريع أو العمل الخيري في دراساتهم المستقبلية .

منهجية البحث

تم اتباع منهجية وصفية تحليلية تعتمد على جمع المعلومات من المصادر الرسمية والموثوقة، وتحديدًا من:

- التقارير السنوية الصادرة عن جمعية رفاق لعامي 2023 و2024، حيث تم تحليل محتواها بطريقة كمية ونوعية.
 - مراجعة المشاريع والبرامج المعلنة ومقارنتها من حيث النمو، التكرار، والتوسع الجغرافي وعدد المستفيدين.
 - تحليل الأداء المالي والإداري للجمعية : من خلال مؤشرات الإنفاق، الإيرادات، وعدد الكوادر والمتطوعين.
 - الاعتماد على أدوات التحليل البسيط : مثل المقارنة النسبية والرصد البياني لأبرز المؤشرات.
 - عدم التدخل أو الإنشاء في المعلومات : بل تم الاكتفاء بما هو متاح في المصادر الرسمية، مع التفسير والتعليق الأكاديمي عليه.
- تم تقسيم الدراسة إلى محاور رئيسية تشمل البرامج والمشاريع، الأداء المالي، الموارد البشرية، وأثر الجمعية على المجتمع.

مشكلة البحث

على الرغم من الجهود المبذولة من قبل جمعية رفاق في تقديم برامج رعاية الأيتام، إلا أن هناك حاجة ملحة إلى تقييم شامل لأدائها بهدف الوقوف على نقاط القوة وفرص التحسين. وتكمن المشكلة الرئيسة التي يسعى البحث لمعالجتها في السؤال التالي:

ما مدى فاعلية وكفاءة الأداء المؤسسي لجمعية رفاق خلال عامي 2023 و2024 ؟

وتتفرع من هذه الإشكالية عدة تساؤلات فرعية:

- ما حجم التغير في المشاريع المنفذة وعدد المستفيدين مقارنة بين العامين؟
- هل ارتفعت كفاءة الإنفاق المالي أم تراجعت؟
- ما مدى تنوع البرامج المقدمة؟
- هل تواكب الجمعية تطورات العمل المؤسسي وفق معايير الحوكمة؟
- ما التحديات التي تواجه الجمعية في تحقيق أهدافها الاستراتيجية؟

تساؤلات البحث

استنادًا إلى المشكلة الرئيسية، يسعى البحث للإجابة على مجموعة من التساؤلات التي تُعد جوهر عملية التقييم والتحليل، ومن أبرزها:

1. ما أهم المشاريع التي تم تنفيذها خلال عامي 2023 و2024؟
2. كيف تطور عدد المستفيدين من خدمات الجمعية خلال العامين؟
3. ما التغيرات في الأداء المالي والإداري للجمعية؟
4. ما العوامل المؤثرة في نمو أو تراجع أداء الجمعية؟
5. إلى أي مدى تتماشى مخرجات الجمعية مع رؤيتها ورسالتها؟
6. كيف يمكن تطوير الأداء المؤسسي لضمان استدامة البرامج؟
7. ما التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين كفاءة الأداء ورفع الأثر المجتمعي؟