



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Student Name	شموخ خالد الصانع	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٢٧٦٥	الرقم الجامعي

18 / 03 / 2021.

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-١٨ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing ١,٥
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ **Eng. Dr. Akram M. S. Ali**

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically.

This report will be between three to six pages in length. This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. ستكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك ~~كل~~ **احد** القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مزرعة استثمارية

المقدمة

البحث سوف يتناول تحديد و وصف الغرض و النطاق و الأهداف من المشروع.

تم تكلفني بإدارة مشروع عبارة عن (مزرعة استثمارية) لإحدى رجال الاعمال في المنطقة . وبعد عقد الاجتماعات المتكررة تم تحديد الأهداف ونطاق المشروع ورصد الميزانية ١٥ مليون ريال سعودي، و من المعروف أن ضعف تحديد نطاق المشروع في المرحلة الاولى من دورة حياة المشروع هو أحد الأسباب الرئيسية لفشل المشروع.(Dumont, 1997) أهداف المشروع (مزرعة بحجم ٥٠٠ الف متر مربع – ٤ محميات زراعية – ٤ محميات حيوانية يتم الاستفادة من انتاجها – بحيرة بحجم ٥٠٠ متر مربع – ممشى – حديقة للتنزه – ١٠٠ شجرة بأنواع مختلفة – ٣ مباني سكنية – ٢٠٠ نخلة – ١٠ انواع من الحيوانات النادرة). وبعد عقد إجتماع مع راعي المشروع و المسؤولين قمت بكتابة ميثاق المشروع Project-charter وهو اتفاق اصحاب المصلحة بتنفيذ المكتوب و اخذ الاذن منهم للانطلاق بالمشروع فهو يعتبر نقطة الانطلاق . واخيراً يجب أن لا ننسى مدى أهمية تحديد نطاق المشروع -Scope of the project- فإن تحديد ما لا يتضمنه المشروع هو الأهم أثناء الاتفاقات المسبقة ، إذ قد يفترض أحد الاطراف ذو العلاقة بالمشروع أن عملاً ما يشكل جزءاً لا يتجزأ من المشروع بناءً على صورة الخاص ، علماً أن المشروع حسب المحتوى المتفق عليه لا يتضمن هذا العمل مما قد يؤدي الى نشوب خلافات كان من الممكن تفاديها لو تم توثيق ذلك في ميثاق المشروع سابقاً (Institute، ٢٠٠٤).

الدراسات العلمية literature review

وبناءً على الدراسات السابقة تم تعريف (ميثاق المشروع بعدة تعاريف)

قاموس التراث الأمريكي عرف الميثاق بأنه "أي أداة مكتوبة يتم تقديمها كدليل على الاتفاق ،

نقل أو عقد ." (Heritage"Dictionary، ١٩٧٦)

و Chuck McKeever عرف الميثاق -Project charter- بأنه اتفاق مكتوب ويتم تنسيقه من قبل منظمة العملاء ، والمؤسسة التي توفر الخدمة أو المنتج ، وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. ميثاق يصرح في البدء بالمشروع ، (McKeever, 2006) .

ويضمن أن الموارد اللازمة تم توفيرها و التزام الادارة في هذا الميثاق لتحقيق النجاح ، و إنها أداة للحصول على الالتزام و ضمان فهم الأدوار والمسؤوليات من الجميع.و يتم الاتفاق وتوثيق نطاق المشروع وأهدافه ونهج الإطار الزمني والتسليمات.

يتناول ميثاق المشروع ما يلي:

- الأدوار والمسؤوليات والأنشطة.
- إطار إدارة المشروع.
- التزامات الإدارة.
- أصحاب المصلحة والشركاء.

و يعتبر ميثاق المشروع هو واحد من الخطوات الأولى في عملية تخطيط المشروع. وموقعة قبل أن يبدأ العمل في المشروع. فإن الغرض الأساسي منه هو تفويض المشروع وبدء التشغيل. يوفر معلومات حول النطاق والأهداف.

وذكر أيضاً تشاك ماكيفر أنه يمكن تحديث الميثاق لاحقاً في دورة المشروع إذا وافقت جميع الأطراف على تجديد التحديثات.

، ٢٠٠٦) Chuck McKeever (و نظراً إلى دراسة فإن مزايا ميثاق المشروع هي:

- ❖ يوفر ميثاق المشروع نظرة عامة موحدة وملخصة على مستوى المشروع.
- ❖ يسمح لجميع أصحاب المصلحة بالاتفاق وتوثيق نطاق المشروع وأهدافه والإطار الزمني للنهج والتسليمات.
- ❖ التعاون والتوافق من قبل الجميع.
- ❖ يوضح خطة الاتصالات المتفق عليها وآليات التحكم والتمويل ، ومسؤوليات أعضاء الفريق.
- ❖ يوفر سجلاً تاريخياً يمكن أن يحد من الصراعات.
- ❖ تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- ❖ رعاية أفضل للمشروع.
- ❖ التزام الإدارة العليا.
- ❖ تحسين عمليات إدارة المشروع.
- ❖ زيادة احتمالية نجاح المشروع.

توصي الدراسات السابقة بأن تكون المجالات الـ ١٠ التالية تم تناولها في ميثاق المشروع:

١. اسم المشروع.
٢. الغرض من المشروع.
٣. نطاق المشروع.
٤. تحديد الأهداف .
٥. الادوار و المسؤوليات .
٦. نهج المشروع .
٧. مسؤوليات المشروع .
٨. القيود و الافتراضات .
٩. إدارة المخاطر .
١٠. الموافقة .

Methodology of research منهجية البحث

في هذا البحث استخدمت منهجيتين للبحث

الاولى وهي إجماع المجموعة و بعد الاجتماعات المتكررة و العصف الذهني قمت أنا و اصحاب المصلحة بتحديد المعلومات المطلوبة و مناقشة الامور الاساسية .

الثانية : المقارنة و القياس من خلال مقارنة المشاريع السابقة في المشروع الحالي و جمع المعلومات من خلال ارسال الایميلات لجميع الفريق المعني في العمل لربط وتسهيل وجهات النظر و تحديد الاهداف والنطاق .

وبعد ذلك استخدمت أداة ميثاق المشروع لعرض البيانات التي قمت بجمعها وتبسيطها و وكتابتها بصورة أوضح . لانها اداة سهلة القراءة و مفصلة بطريقة واضحة لا تأخذ الوقت الكثير للقراءة نظراً لانشغال اصحاب المصلحة و غالباً مايكون وقتهم ضيق .

Result and discussion النتائج و المناقشة

بعد استخدام المنهجيتين التي تم ذكرها مسبقا و الحصول على كافة المعلومات قمت بعرضها في ميثاق المشروع كما هو موضح .

وبعد إطلاع مكثف لنماذج عديدة قمت بإختيار هذا النموذج لإنشاء ميثاق المشروع لـ (مزرعة إستثمارية) .

Project charter

عنوان المشروع : مزرعة إستثمارية

تاريخ البداية : ٢٠٢٢/١/١

تاريخ التسليم : ٢٠٢٤/١/١

الميزانية : ١٥ مليون ريال سعودي .

مدير المشروع: شموخ الصائغ .

التوقيع : —

الهدف من المشروع : إنشاء مزرعة إستثمارية .

نطاق المشروع:

- اختيار الارض المناسبة بحجم ٥٠٠ الف متر مربع و فحصها .
- ٤ محميات زراعية من النباتات الموسمية.
- ٤ محميات حيوانية يستفاد من إنتاجها .
- بحيرة بحجم ٥٠٠ متر مربع.
- ممشى .
- حديقة للتنزه .
- ١٠٠ شجرة بأنواع مختلفة .
- ٣- مباني سكنية .
- ٢٠٠ نخلة .
- ١٠ أنواع من الحيوانات النادرة .

مالا يتضمنه نطاق المشروع :

- تأثيث المباني السكنية .
- حفر آبار
- وضع الماء في البحيرة .
- اختبار مدى سلامة الاشجار من السموم .

Milestones	Date
أختيار الارض المناسبة بحجم ٥٠٠ ألف متر مربع و فحصها.	17/2/2022
٤ محميات حيوانية يستفاد من إنتاجها.	20/4/2022
٤ محميات زراعية من النباتات الموسمية .	15/7/2022
حديقة للتنزه	15/10/2022
ممشى	5/11/2022
بحيرة بحجم ٥٠٠ متر مربع	5/4/2023
١٠ أنواع من الحيوانات النادرة	2/6/2023
١٠٠ شجرة بأنواع مختلفة	2/7/2023
٢٠٠ نخلة	5/8/2023
٣ - مباني سكنية.	20/11/2023
تسليم المشروع وإغلاقه .	1/1/2024

Key Stakeholder : أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير بالغ على المشروع :

- ❖ Project manager. مدير المشروع .
- ❖ Project Sponsor . راعي المشروع .
- ❖ Resource manager. مدير المصادر .
- ❖ Team of project management. فريق إدارة المشروع.
- ❖ Project tester. مختبرين المشروع .

الاخطار Risks

أخطار متعلقة بعدم الالتزام في ميثاق المشروع:

- ❖ نقص في الميزانية .
- ❖ قد تتلف مصادر الشركة دون نتيجة .
- ❖ تتعطل مشاريع أخرى عديدة نظراً لاستخدام الموارد في المشروع .
- ❖ إهدار للوقت و الجهد .
- ❖ عدم رضا أصحاب المصلحة .

أخطار قد تواجه المشروع اثناء القيام به:

- ❖ مشاكل متعلقة في الارض اثناء فحصها قد تكون غير مناسبة للزراعة و البناء .
- ❖ توقف العمل نظراً للاجواء .
- ❖ أجهزة الحفر قد تتعطل اثناء هطول الامطار .
- ❖ بعض الحيوان قد لا تستطيع التكيف بسهولة مع البيئة الجديدة .

Assumptions : الافتراضات

- ❖ توفير المياه بكميات مناسبة للري من خلال وجود الابار .
- ❖ أطعمة الحيوانات متوفرة باستمرار من خلال زرعها وحصدتها بشكل دوري .
- ❖ أنتاج محاصيل زراعية بشكل مستمر .
- ❖ أنتاج منتجات حيوانية بشكل مستمر .
- ❖ توفير مسكن للعمال .
- ❖ تدريب العمال على كيفية التعامل مع الحيوانات المفترسة .
- ❖ تقليل أوقات العمل في فصل الصيف نظراً لارتفاع درجة الحرارة .
- ❖ توفر المصادر و اختبارها قبل اسبوعين من البدء بالمشروع .
- ❖ تسليم المشروع في الوقت المناسب و الميزانية المحددة .

Constraints : القيود

- ❖ توفير التصاريح اللازمة لإنشاء محميات حيوانية .
- ❖ التأكد من سلامة التربة .
- ❖ أخذ التصاريح اللازمة من الجهات المعنية لتربية بعض الحيوانات النادرة .
- ❖ توفير شهادات صحية للحيوانات و بعض الاشجار بعد التأكد من خلوها من السموم .

وبعد دراسة مُستفيضة تم التوصل إلى نتائج هامة، وهي اثناء استخدام تلك التقنيتين أستطيع أن اقول أن من مزايا إستخدام تقنية إجماع المجموعة تعدد التقنيات في ارسال و التوصل للمعلومات وطرق المشاركة .

لكن هناك عدت عيوب منها قد يتحيز بعض اعضاء الفريق لرأيه نظراً لاختلاف الثقافات و التخصصات فتنشأ صراعات عديدة قد تتصعد و اذا لم يتم حلها بشكل مباشر وطريقة صحيح قد تحدث الاضرار في خطة سير المشروع .

و بالنسبة لتقنية المقارنة و القياس تمت مقارنة نتائج المشاريع السابقة وتوصلنا الى تفادي الخطاء في المشاريع السابقة ومعرفة الطرق الصحيحة لحلها .. لكن من عيوبها إختلاف في بعض المراحل يصعب إيجاد مقارنتها وقد لا تتوفر البيانات الكافية .

ختاماً ان رحلة البحث للتعرف على أهمية (الميثاق و طرق كتابته بالشكل الصحيح) كان شاقاً، ولم يكن باليسير، ولقد حاولت قدر المستطاع أن أستنهض الهمة، أن اقدم ورقة بحثية خالية من الخطاء بعد عمل الدراسات و الاطلاع على مصادر عدة . إن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان ممتنة وشاكرة لدكتور الفاضل الذي ألهمني لإنجاز ذلك خلال فترة وجيزة . و آخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

المراجع

Charter ".The American Heritage"Dictionary.(١٩٧٦) .

Dumont, P. R. (1997). *Scope Management* . Published online.

McKeever, C. (2006). *The Project Charter – Blueprint for Success*. Los Angeles, CA: The Myers & Briggs Foundation.

PMP Chuck McKeever .(٢٠٠٦) .*The Project Charter* . online.

Project Management Institute .(٢٠٠٤) .*A Guide to the Project Management (PMBOK Guide ٣rd ed* .Newton Square, PA.

The American Heritage Dictionary.

تم الاسترداد من *The Chaos Report* .(١٩٩٤) .The Standish Group International .
www.standishgroup.com/sample_research/