

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

عنوان المشروع
كفاءة فرق المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع في شركات الخدمات
والمعدات

أسم الطالب
خالد احمد الزهراني

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦- الفصل الدراسي

السنة الرابعة – الفصل الأول

جدول المحتويات

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	٣
١,١. المقدمة:	٤
١,٢. مشكلة الدراسة	١,٢
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٢,١. فجوات على المستوى النظري	١,٢,١
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي	١,٢,٢
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٣. أهمية الدراسة	٥
١,٣,١. على المستوى النظري:	٦
١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:	٦
١,٤. أسئلة الدراسة	١,٤
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٥. أهداف الدراسة	١,٥
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٦. فرضيات الدراسة	١,٦
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٧. نموذج الدراسة	١,٧
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٨. منهجية الدراسة	١,٨
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,٩. الدراسة الميدانية	١,٩
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
١,١٠. مخطط المشروع المقترح	١,١٠
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
٢,١. المقدمة:	٢,١
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
٢,٢. المتغير المستقل	٢,٢
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
٢,٣. المتغير التابع	٢,٣
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٢,٥. الخاتمة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
قائمة المراجع.....	٦

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تُعد شركات الخدمات والمعدات من القطاعات الحيوية التي تعتمد بشكل كبير على تنفيذ المشاريع بكفاءة عالية، سواء كانت مشاريع صيانة، تطوير، تشغيل، أو تحديث معدات. وفي هذا النوع من الشركات، يمثل فريق المشروع العنصر الأساسي الذي يحدد مدى نجاح المشروع من حيث الالتزام بالوقت، وضبط التكاليف، وضمان جودة التنفيذ وسلامة العمليات.

تتطلب بيئة شركات الخدمات والمعدات تنسيقاً دقيقاً بين الأقسام المختلفة مثل الصيانة، التخطيط، المشتريات، العمليات، الجودة والسلامة. وبالتالي فإن كفاءة فريق المشروع لا تقتصر فقط على المهارات الفنية، بل تشمل مهارات التواصل، وإدارة الوقت، واتخاذ القرار، وإدارة المخاطر.

ورغم توفر الأنظمة والإجراءات في العديد من الشركات، إلا أن بعض المشاريع لا تحقق النتائج المتوقعة بسبب ضعف التنسيق بين أعضاء الفريق، أو نقص الخبرة، أو غياب الأدوار الواضحة، مما يؤدي إلى تأخير التسليم، وزيادة التكاليف، وارتفاع عدد أيام خروج المعدات عن الخدمة.

ومن هنا تأتي أهمية دراسة كفاءة فرق المشاريع في شركات الخدمات والمعدات وتحليل أثرها المباشر على نجاح المشاريع وتحسين الأداء التشغيلي.

1.2 مشكلة الدراسة

تواجه العديد من شركات الخدمات والمعدات تحديات في تنفيذ المشاريع بكفاءة، مثل تأخر إنجاز الأعمال، تجاوز الميزانيات، ارتفاع عدد الأعطال المتكررة، وضعف التنسيق بين الأقسام. ويلاحظ أن أحد الأسباب الرئيسية لذلك يتمثل في ضعف كفاءة فرق المشاريع من حيث التخطيط، والمتابعة، والتواصل، وإدارة الموارد.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات التي تناولت كفاءة فرق المشاريع في قطاع الخدمات والمعدات بشكل خاص.
- عدم وضوح الأبعاد الدقيقة لكفاءة فرق المشاريع في البيئات التشغيلية الفنية.
- قلة النماذج التي تربط بين كفاءة الفريق ومؤشرات الأداء التشغيلية مثل عدد أيام OOS أو نسبة إنجاز أوامر العمل.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف معايير اختيار أعضاء فرق المشاريع في بعض الشركات.
- غياب مؤشرات قياس واضحة لكفاءة الفريق.
- نقص التدريب المتخصص في إدارة المشاريع للفرق الفنية.
- ضعف التنسيق بين التخطيط، العمليات، والمشتريات مما يؤثر على سرعة تنفيذ المشاريع.

السؤال الرئيسي للدراسة:

ما أثر كفاءة فرق المشاريع على نجاح المشاريع التشغيلية في شركات الخدمات والمعدات؟

١,٢. أهمية الدراسة

١,٢,١. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الخدمات والمعدات.
- تحديد أبعاد كفاءة فرق المشاريع في البيئة التشغيلية الفنية.
- تطوير إطار يربط بين كفاءة الفريق ومؤشرات الأداء التشغيلي.

١,٢,٢. على المستوى التطبيقي:

- مساعدة شركات الخدمات والمعدات في تحسين اختيار وتشكيل فرق المشاريع.
- تطوير برامج تدريبية موجهة لرفع كفاءة الفرق الفنية والإدارية.
- تقليل تأخير المشاريع وتقليل أيام خروج المعدات عن الخدمة.
- تحسين مؤشرات الأداء مثل الالتزام بالجدول الزمني، وتقليل التكلفة، ورفع جودة التنفيذ.

قائمة المراجع

Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*.

PMI (2021). *PMBOK Guide – 7th Edition*. Project Management Institute.

Belbin, R. M. (2010). *Team Roles at Work*.

Tuckman, B. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*.

