

دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين جودة الأداء في شركات قطاع الأعمال العام

اعداد : عائشة فؤاد طيار

المقرر: قضايا بحثية 1

Lecture No.7



دور نظام تخطيط موارد المؤسسات (في تحسين جودة الأداء في شركات ERP) قطاع الأعمال العام

Task No.7

المقرر: قضايا بحثية 1

اعداد : عائشة فؤاد طيار

ERP دور نظام تخطيط موارد المؤسسات) في تحسين جودة الأداء في شركات قطاع الأعمال العام

Chapter

01



مجلة . في تحسين جوده الأداء في شركات قطاع الأعمال العام (ERP) دور نظام تخطيط موارد المؤسسات . (2025). بلال & محمد عبد القوي
(1)3، السادات للبحوث الادارية و المالية

https://sjsaf.journals.ekb.eg/article_413015_474e87f3619ea33bd2563dc82551673b.pdf

تقييم العنوان وحداثة القضية البحثية

- عنوان الدراسة واضح، لأنه يحدد:
- المتغير المستقل: نظام تخطيط موارد المؤسسات
 - المتغير التابع: جودة الأداء
 - مجال التطبيق: شركات قطاع الأعمال العام
- كما أن الدراسة منشورة في يناير 2025، وهذا يمنحها حداثة ومعاصرة واضحة.

تقييم المقدمة

أوضحت المقدمة أن نظام تخطيط موارد المؤسسات نظام معلوماتي متكامل يربط أقسام المنشأة بقاعدة بيانات مركزية، بما يدعم دقة المعلومات وتحسين الأداء، مع التركيز على أهمية ذلك في شركات قطاع الأعمال العام. والملاحظة هنا أن المقدمة جيدة في عرض أهمية الموضوع، لكنها تميل إلى الجانب التفسيري العام أكثر من إبراز الفجوة البحثية منذ البداية.

مشكلة الدراسة

تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس:
ما دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين الأداء المالي لشركات قطاع الأعمال العام؟
وصياغة المشكلة واضحة، لكنها ركزت أساسًا على الأداء المالي أكثر من
"جودة الأداء"
بالمفهوم الأشمل.

اهمية الدراسة

الأهمية النظرية

- تنبع من تناولها متغيرًا حديثًا هو نظام تخطيط موارد المؤسسات وربطه بتحسين الأداء المالي، مع الإسهام في توضيح المفاهيم المحاسبية والإدارية المرتبطة به.

الأهمية التطبيقية

تظهر في إمكانية استفادة شركات قطاع الأعمال العام من نتائج الدراسة لتطوير الأداء، وتحسين الكفاءة، ودعم التنافسية

اهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى:

- تحديد أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات على شركات قطاع الأعمال العام.
 - تحديد أثره على تحسين الأداء.
 - تحديد المنافع المتوقعة من تطبيقه.

تحليل الاطار النظري والمفاهيمي

• تناول الإطار النظري:

- مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسات
- مؤشرات قياس الأداء المالي
- العوامل المؤثرة في الأداء المالي
- أثر نظام تخطيط موارد المؤسسات على تحسين الأداء المالي للشركات

• ملاحظة مختصرة:

الإطار النظري منظم، لكنه ركز بدرجة أكبر على الأداء المالي، وكان يمكن توسيع الربط بين نظام تخطيط موارد المؤسسات وجودة الأداء بصورة أشمل، لا سيما إذا كان العنوان يشير إلى

- "جودة الأداء"
- عمومًا.

تحليل الدراسات السابقة

- الدراسات السابقة التي ناقشتها الدراسة تمتد تقريبًا إلى 2015 من • 2022،
- موارد المؤسسات، تخطيط مما يعكس حادثة نسبية في تناول نظم نظام.
- كما أن أغلبها ارتبط بمتغيرات الأداء والكفاءة والرقابة الداخلية،
- إلا أن الدراسة الحالية تميزت بتركيزها على شركات قطاع الأعمال العام في مصر.
- وهذه امثلة •
- Zhang and Zheng (2019)، وآخرين Al-Nimer (2015)، Kharuddin (2015)، Wanchai (2019)، وأطروحة أسامة محمد مهدي (2019).
- وهذا يعني أن الإطار الزمني حديث نسبيًا، ويغطي فترة مناسبة.

تحليل الفروض

- اختبرت الدراسة فرضين رئيسيين:
 - تخطيط موارد توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام وتحسين الأداء التشغيلي المؤسسات
 - تخطيط موارد توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام وتحسين الأداء المالي المؤسسات

نموذج الدراسة

- نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP



الأداء التشغيلي والأداء المالي

- النموذج واضح من خلال الفروض، لكن كان من الأفضل عرضه في شكل مخطط بصري يوضح اتجاهات العلاقة بين المتغيرات

منهجية الدراسة

- اعتمدت الدراسة على:
 - المنهج الوصفي التحليلي
 - استبانة
- عينة عشوائية من العاملين بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي بالجيزة
- حجم العينة الصالحة للتحليل:
 - مفردة 120
- استبانة موزعة 140 من أصل

تفسير النتائج

- توصلت الدراسة إلى:
- أن تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات ساهم في تحسين الأداء في شركات قطاع الأعمال العام.
- وجود تأثير إيجابي ومعنوي على الأداء المالي.
- زيادة القدرة التنافسية.
- تحسين الرقابة على التكاليف والقرارات الإدارية.

التوصيات

- أوصت الدراسة بـ:
 - في الشركات الخدمية والعامة المؤسسات تخطيط موارد التوسع في تطبيق نظام.
 - تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
 - تدريب العاملين المرتبطين بتشغيل النظام.
 - تبني المفهوم بصورة استراتيجية داخل الشركات.

المقترحات المستقبلية

- اقترحت الدراسة:
 - بحث أثر نظام تخطيط موارد المؤسسات في ظل الحوسبة السحابية.
 - بحث أثره في ظل البيانات الضخمة.
 - دراسة أثره على سلسلة القيمة للشركات.

- التقييم العام
- تعد الدراسة حديثة ومهمة، وتميزت بوضوح منهجيتها ونتائجها، إلا أنه يلاحظ عدم اتساق كامل بين عنوانها وتركيزها الفعلي على الأداء المالي والتشغيلي.



Chapter

15

الخاتمة

خاتمة التكلفة السابع

- تعد الدراسة حديثة ومهمة من الناحية التطبيقية، وتمتاز بوضوح المشكلة والفروض والمنهجية، كما أن نتائجها دعمت وجود أثر إيجابي لنظام تخطيط موارد المؤسسات على الأداء التشغيلي والمالي.
- ومع ذلك، يلاحظ أن الدراسة استخدمت أحياناً مصطلح **جودة الأداء** في العنوان، بينما ركزت تحليلياً بصورة أوضح على **الأداء المالي والتشغيلي**، لذلك كان من الأفضل تحقيق اتساق أكبر بين العنوان وبقية مكونات الدراسة.



Thank You