

١- اسئلة البحث :

ما هو أثر استراتيجية إدارة والأزمات على سلاسل الإمداد في الشركة؟

ويتفرع منه الاسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما هي العلاقة بين إدارة الأزمات وتوفر المعلومات؟
- ٢- هل توجد علاقة بين توفر المهارات القيادية وإدارة الأزمات؟
- ٣- ما هي المزايا بين العلاقة بين تكوين فريق العمل وإدارة الأزمات؟
- ٤- هل تساهم إدارة الأزمات وسلاسل التوريد في حل مشكلات الإمدادات؟
- ٥- هل تساهم الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد في فعالية العمليات الإنتاجية في الشركة؟

٢- اهداف البحث :

- ١- التعرف على مفهوم إدارة الأزمات ومراحلها .
- ٢- إلقاء الضوء على مفهوم سلاسل الإمداد ومبادئها وعناصرها.
- ٣- التعرف على دور الإتصالات في التعامل مع الأزمات في الشركة.
- ٤- أهمية ودور القيادة العليا في التعامل مع الأزمات في الشركة.
- ٥- التعرف على أثر إدارة سلسلة الإمداد على أداء الشركة.

٣- فرضيات البحث :

- ١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الأزمات وتوفر المعلومات.
- ٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المهارات القيادية وإدارة الأزمات.

٣- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكوين فريق العمل وإدارة الأزمات.

٤- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الأزمات وسلاسل التوريد وحل مشكلات الإمدادات.

٥- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد وفعالية العمليات الإنتاجية في الشركة.

٤- نموذج البحث :

المتغير المستقل (استراتيجية الازمات)	المتغير التابع (سلاسل الامداد)
• اسباب الازمات	• اهداف واهمية سلاسل التوريد
• انواع الازمات	• عناصر إدارة سلاسل التوريد
• ادارة الازمات	• أداء إدارة سلسلة التوريدات

٥- مكان التطبيق المقترح:

شركة عبداللطيف جميل من الشركات الرائدة في مجال السيارات ويوجد فيها ادارة كاملة عن ادارة الازمات وسلاسل الامداد ولذلك اختارت الباحثة الموظفين بإدارة الإمدادات في شركة عبداللطيف جميل لتوزيع الاستبيان.

٦- منهجية البحث :

سوف يستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي والذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره وهو يهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع كما يهتم أيضاً

بتحديد الممارسات الشائعة أو السائدة والتعرف على المعتقدات والاتجاهات عند الأفراد والجماعات وطرائقها في النمو والتطور، وتفسير البيانات.

٧-المخطط المقترح للمشروع :

الآية القرآنية.

شكر وتقدير .

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

مقدمه - مشكلة البحث - أهمية البحث - أهداف البحث - فروض البحث
- منهج البحث - مصطلحات البحث -أدوات البحث.

الفصل الثاني : أدبيات البحث

أولاً : الإطار النظري

المبحث الأول : مفهوم إدارة الأزمات.

المبحث الثالث : أنواع الأزمات.

ثانياً : الدراسات السابقة

الفصل الثالث : سلاسل الإمداد.

المبحث الأول : مدخل سلاسل الإمداد.

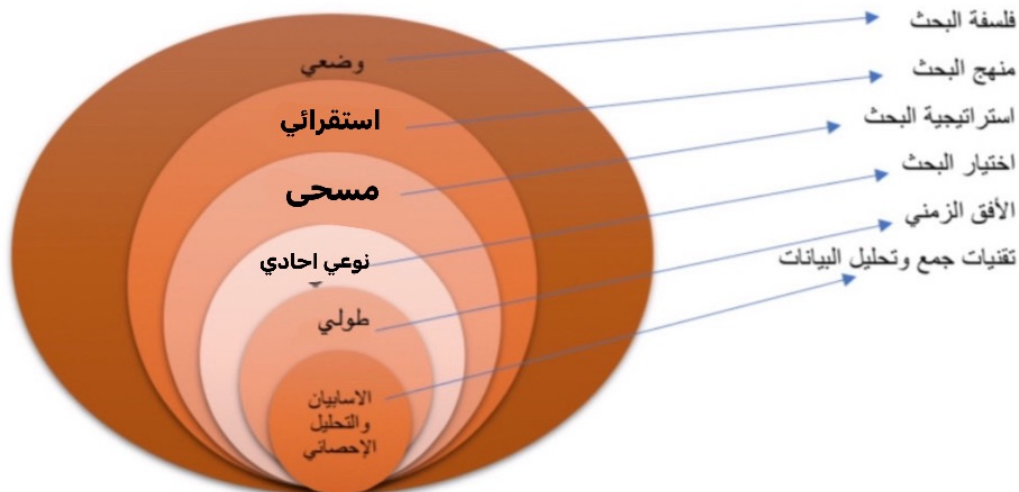
المبحث الثاني : عناصر إدارة سلاسل الإمداد.

الفصل الرابع : منهجية البحث

• منهج البحث.

• مجتمع البحث.

بصلة الباحث:



• عينة البحث.

• أدوات البحث.

البحث الميدانية.

النتائج والتوصيات.

الخاتمة.

المراجع.

٨- جدول المحتويات

الموضوع	الصفحة
الاهداء	
شكر وتقدير.	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.	
مقدمة.	
مشكلة البحث.	
اسئلة البحث.	
أهداف البحث.	
أهمية البحث.	
حدود البحث.	
مصطلحات البحث.	
الفصل الثاني: أدبيات البحث	
أولاً : الإطار النظري.	
المبحث الأول: إدارة الأزمات	

	تعريف الأزمة.
	أسباب الأزمة.
	مراحل الأزمة.
	المبحث الثاني: أنواع الأزمات.
	مفهوم إدارة الأزمة.
	ثانياً : الدراسات السابقة.
	الفصل الثالث: سلاسل التوريد.
	المبحث الأول: مدخل سلاسل التوريد
	مفهوم سلسلة التوريدات.
	أهداف سلسلة التوريدات.
	تطور سلسلة التوريد.
	المبحث الثاني: عناصر إدارة سلاسل التوريد.
	عنصر التوريد وعنصر الطلب.
	مفهوم إدارة سلسلة التوريد.
	أهمية وفوائد إدارة سلسلة التوريد.
	الشروط الأساسية لإدارة سلسلة التوريد.
	عناصر إدارة سلسلة التوريد.
	أداء إدارة سلسلة التوريدات.
	إستراتيجية وخطوات خلق سلسلة التوريد.
	الدراسات السابقة
	الفصل الرابع : منهجية البحث وإجراءاتها

	منهج البحث.
	مجتمع البحث.
	مصادر جمع المعلومات.
	مجتمع البحث.
	عينة البحث
	أداة البحث
	النتائج والتوصيات
	المستخلص
	ملخص البحث
	الخاتمة
	المراجع