



جامعة ميدأوشن  
كلية الإدارة  
تخصص إدارة المشاريع

تأثير التواصل الداخلي على أداء الفرق في قطاع التغذية  
اسم الطالب  
نسليم محمد عمر

## المقدمة

يعد التواصل الداخلي من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات الحديثة، حيث يسهم في تنظيم سير العمل وتعزيز التعاون بين الموظفين وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة عالية. في ظل بيئة العمل المعاصرة التي تتسم بالمنافسة والتغير السريع، أصبح التواصل الداخلي أداة إدارية مهمة تؤثر بشكل مباشر على أداء الفرق وجودة الإنجاز.

تعتمد فرق العمل على وضوح تبادل المعلومات وسرعة وصولها ودقة فهمها، مما ينعكس على مستوى التنسيق وتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية. وعندما يكون التواصل فعالاً، فإنه يعزز الثقة بين أعضاء الفريق ويقوي روح العمل الجماعي، أما في حال ضعف التواصل فإنه يؤدي إلى سوء الفهم وتأخر إنجاز المهام وانخفاض مستوى الأداء.

من هنا تأتي أهمية دراسة العلاقة بين التواصل الداخلي وأداء الفرق، لفهم مدى تأثيره على كفاءة العمل الجماعي داخل المؤسسات، خاصة في قطاع الصناعات الغذائية الذي يعتمد على التنسيق المستمر بين الأقسام المختلفة.

## مشكلة البحث

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تحقيق الأداء الأمثل لفرق العمل نتيجة ضعف فعالية التواصل الداخلي، رغم توفر قنوات اتصال رسمية مثل الاجتماعات والبريد الإلكتروني والأنظمة الإدارية.

وتتمثل مشكلة البحث في:

**ضعف فعالية التواصل الداخلي داخل المؤسسات وتأثيره على أداء فرق العمل.**

وينبثق عن هذه المشكلة التساؤل الرئيسي التالي:  
ما أثر التواصل الداخلي على أداء الفرق داخل المؤسسة؟

## أهمية البحث

### 1- الأهمية النظرية

- يسهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية في مجال الإدارة والتواصل التنظيمي.
- يوضح العلاقة بين التواصل الداخلي وأداء الفرق في بيئة العمل.
- يساعد في سد الفجوة البحثية المتعلقة بدراسة هذا الموضوع في البيئة المحلية.

### 2- الأهمية العملية

- يساعد الإدارات على تطوير استراتيجيات تواصل فعالة داخل المؤسسة.
- يسهم في تحسين كفاءة فرق العمل وزيادة الإنتاجية.
- يدعم متخذي القرار في تحسين بيئة العمل وتعزيز التعاون بين الموظفين.

## أسئلة البحث

- ما أثر التواصل الداخلي على أداء الفرق؟
- ما مدى فعالية قنوات التواصل؟
- كيف يؤثر وضوح المعلومات على الأداء؟
- هل يساهم التواصل في تحسين الإنتاجية؟

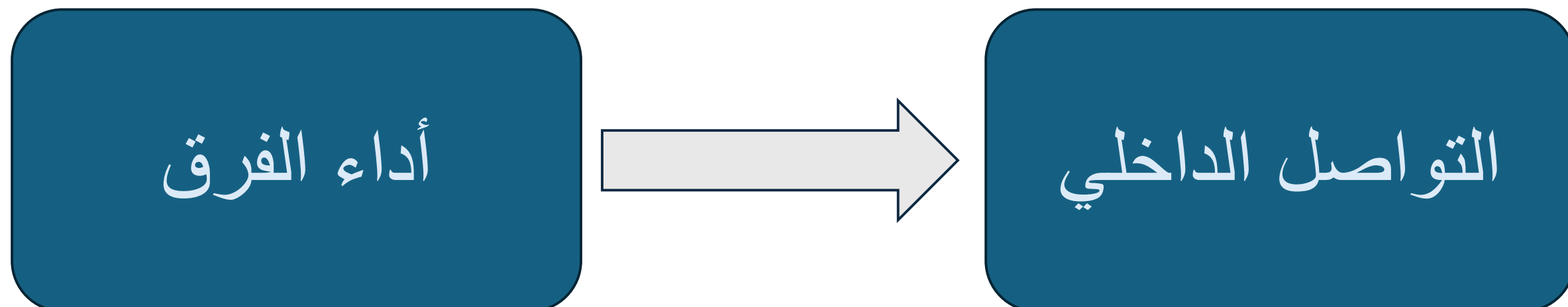
## أهداف البحث

- معرفة أثر التواصل الداخلي على الأداء
- تحليل العلاقة بين التواصل والإنتاجية
- قياس فعالية التواصل داخل المؤسسة
- تقديم توصيات للتحسين

## فرضيات البحث

- يوجد تأثير إيجابي للتواصل الداخلي
- زيادة وضوح التواصل تزيد الإنتاجية
- التواصل يقلل الأخطاء
- يوجد علاقة بين التواصل والتعاون

## نموذج البحث



## مكان التطبيق

سيتم تطبيق الدراسة في شركة في قطاع الصناعات الغذائية،  
لدراسة التواصل بين الموظفين وتأثيره على الأداء.

# منهجية البحث

- المنهج: وصفي تحليلي
- الأداة: استبيان
- العينة: موظفين داخل الشركة

# مخطط المشروع

المقدمة •

مشكلة البحث •

الأهداف •

الفرضيات •

المنهجية •

النتائج •

التوصيات •

## الدراسات السابقة

يعد التواصل الداخلي من العناصر الأساسية في نجاح المؤسسات، حيث يسهم في تحسين التنسيق بين الموظفين وتعزيز الأداء العام. وقد تناولت العديد من الدراسات هذا الموضوع من زوايا مختلفة، وفيما يلي عرض لأبرز الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث.

### الدراسة الأولى

توضح أن التواصل الداخلي الفعال داخل المؤسسات يساعد في تحسين الأداء الوظيفي وتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية.

### الدراسة الثانية

تشير إلى أن وضوح قنوات الاتصال بين الموظفين يؤدي إلى تعزيز التعاون ورفع مستوى رضا العاملين داخل بيئة العمل.

### الدراسة الثالثة

تبين أن ضعف التواصل الداخلي يسبب مشاكل تنظيمية وسوء فهم بين الموظفين، مما يؤثر سلبًا على أداء الفرق.

### الدراسة الرابعة

تؤكد أهمية استخدام وسائل اتصال حديثة لتحسين سرعة إنجاز الأعمال وزيادة كفاءة الفرق.

## الفصل الثاني: الدراسات السابقة

### الدراسة الأولى العتيبي (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية قنوات الاتصال الداخلي وأثرها على الأداء الوظيفي. وتوصلت النتائج إلى أن وجود قنوات اتصال واضحة وفعالة داخل المؤسسة يسهم في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء التنظيمية.

### الدراسة الثانية الحربي (2021)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التواصل الداخلي على أداء فرق العمل في الشركات السعودية. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين فعالية التواصل الداخلي ومستوى أداء فرق العمل، كما أسهم التواصل الفعال في تعزيز التعاون بين الموظفين وتحسين بيئة العمل.

### الفندي (2019)

تناولت الدراسة العوامل المؤثرة في أداء فرق العمل في المنظمات الحكومية، وأشارت إلى أن التواصل الداخلي يعد من أهم العوامل المؤثرة في نجاح فرق العمل وتحقيق أهداف المؤسسة، وأن ضعف التواصل يؤدي إلى انخفاض مستوى التنسيق بين العاملين.

### الدراسة الرابعة العجمي (2017)

تناول موضوع السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية، وأوضح أن التواصل الداخلي الفعال يساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة، مما ينعكس على أداء المؤسسة بشكل عام.

## التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح وجود اتفاق بين الباحثين على أن التواصل الداخلي عنصر أساسي في تحسين أداء فرق العمل.

كما تؤكد الدراسات أن وضوح المعلومات وسرعة انتقالها بين العاملين يساعدان على رفع الإنتاجية وتقليل الأخطاء وتعزيز التعاون داخل المؤسسة، وهو ما يدعم موضوع البحث الحالي.

## قائمة المراجع

العتيبي، سعد بن فهد. (2020). فعالية قنوات الاتصال الداخلي وأثرها على الأداء الوظيفي. مجلة الإدارة الحديثة، 12(1)، 102-77.

الحربي، عبد الله بن محمد. (2021). أثر التواصل الداخلي على أداء فرق العمل في الشركات اللوجستية السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 13(2)، 68-45.

الفندي، حسين بن أحمد. (2019). العوامل المؤثرة في أداء فرق العمل في المنظمات الحكومية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

العجمي، حسن محمد. (2017). السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية. القاهرة: دار الفكر العربي.

الكبيسي، عامر. (2018). الإدارة الحديثة: المفاهيم والتطبيقات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

# جدول المحتويات

1. المقدمة
2. المشكلة
3. الأهمية
4. الأسئلة
5. الأهداف
6. الفرضيات
7. المنهجية
8. النتائج
9. فصل الدراسات السابقة
10. المراجع