

أثر ادارة المشاريع على التحول الرقمي في مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة

The impact of project management on digital transformation at King Faisal Specialist Hospital in Jeddah

إشراف:

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

تقديم الطلبة:

232001868

عاطف عصام سبيه

232000802

غادة نمر الشحري

الفهرس

1-1	مقدمة	3
2-1	مشكلة الدراسة	4
1-3	أهمية الدراسة	4
4-1	أهداف الدراسة	5
5-1	أسئلة الدراسة	5
6-1	الدراسات السابقة والإطار النظري	5
7-1	الفرضيات النظرية للدراسة	11
8-1	منهجية الدراسة	11
9-1	حدود الدراسة	11
10-1	هيكل الدراسة	12
13	قائمة المراجع والمصادر الأولية	13

1-1. مقدمة.

لا يختلف عاقلان على أهمية التحول الرقمي في مجتمعاتنا الحديثة، وقد صار واضحاً للجميع كيف يلاقي رافضو التغيير أنفسهم خارج أي سباق بشكل لا يرحم ، بينما نجد أولئك الذين تبناوا التحديث و التطوير في أوائل الصفوف لأنهم عرفوا كيفية الاستفادة من التغييرات العالمية المتسارعة وتسخيرها لخدمة مصالحهم ، لكن قلّ ما نجد من الخبراء من يحذر من التحول الرقمي العشوائي الذي لا يخضع لأي قانون أو خوارزمية خلال إجراءه، وملاحظتنا لهذا الأمر جعلت موضوع التحول الرقمي بشكل ممنهج أولوية بالنسبة لنا ، و مشروع يجب إدارته تماماً كما تُدار المشاريع الأخرى ، لأننا نؤمن بأهمية التحول الرقمي وتأثيره البالغ في نجاح المنظومات ، لاحظنا في كثير من الحالات البسيطة مواجهة هذا التغيير بشكل معقد و مليء بالعقبات لأنه تم بدون أي تخطيط أو متابعة ، لذلك نجد من واجبنا كباحثين أن نسلط الضوء على أثر تطبيق ممارسات ادارة المشاريع على التحول الرقمي.

وتبرز أهمية هذا التغيير بشكل أكثر وضوحاً في المنظومات التي تمتلك قواعد بيانات ضخمة ، لأن الأعمال الورقية تتطلب الكثير من الجهد و الوقت لإنجازها ، فقد برز التحول الرقمي فيها كحل سحري يسهل الأعمال بشكل لا يوصف، و من أهم المنظومات ذات البيانات الضخمة (المستشفيات) ، حيث يدخل يومياً مئات المراجعين، و تُستهلك الكثير من الموارد ، و يدخل عشرات الاختصاصيين من أطباء و ممرضين و مساعدين و صيادلة ، كل هذه العمليات يجب أن تكون مسجلة بوضوح و منظمة ، و كان القيام بها ورقياً أمراً مهدراً للطاقات ومسبباً للكثير من المتاعب ، و قد اخترنا أن ندرس حالة مستشفى الملك فيصل في جدة بسبب أهمية هذا الصرح على مستوى المحافظة صحياً و اجتماعياً، ولأن أي تغيير فيه يلامس شريحة واسعة جداً من المجتمع تقصد هذا المستشفى بهدف الاستفادة من خدماته و دعمه الطبي.

وقد حدث التحول الرقمي في مستشفى الملك فيصل بالفعل، تقريباً كل ما فيه أصبح مؤتمتاً وخاضعاً لقواعد البيانات الرقمية (Alswailem, 2021)، لكننا أردنا أن ندرس كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في التغيير الحاصل وما إذا كانت الأمور تتم بالسلاسة و الفائدة المرجوة منها عند استحداث هذا التغيير، بهدف البحث عن أي ثغرة لسدها و حلها بالطرق العلمية المدروسة من قبلنا في السنين الماضية، و لكي نكون ساهمنا ببناء وطننا ورفعته ومساعدة مجتمعه و تقديم الدعم له.

1-2. مشكلة الدراسة.

في العقد الأخير شهد مستشفى الملك فيصل التخصصي تغييرات مفصلية من خلال تحوله إلى مؤسسة مستقلة خاصة غير ربحية، وقد اكتملت عملية التحول إلى شركة تماماً بالفعل في نهاية 2021، بينما لا يزال التحول التشغيلي مستمر، يأتي ذلك بشكل متزامن مع التحول الرقمي الذي يعول عليه الكثير، ولأن قاعدة البيانات التي يمتلكها المستشفى ضخمة للغاية بأقسامه المتنوعة المكونة من 13 قسم طبي و3 أنواع للخدمات السريرية بالإضافة لخبرات خاصة أخرى (مستشفى الملك فيصل التخصصي - 2024)، فإن التحول الرقمي ليس بالعملية السهلة البسيطة، بل إن تطبيقه ينطوي على عدد من التحديات، وإجراؤه بهذه الفعالية والكفاءة هو إنجاز ينبغي دراسته والتدقيق فيه، فالأعمال الطبية والعناية الصحية تجري على قدم وساق والمتخصصين من كافة المجالات يقومون بواجبهم على أكمل وجه، وحرى بنا كباحثين ومديري أعمال مستقبليين أن نقدم الفائدة ونبحث عن الاستفادة من الآلية المتبعة، و نتأكد من تطبيق أسس إدارة المشاريع بالشكل المثالي.

1-3. أهمية الدراسة.

تكمُن الأهمية النظرية لمناقشة موضوع أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي في مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة في سد الفجوة المعرفية والمكانية الحالية، وإتاحة المعلومات اللازمة مستقبلاً عن التحول التاريخي الحاصل حالياً في المستشفى.

أما عن الأهمية العلمية، فالبحث يهدف بشكل واضح ومباشر لجمع البيانات وصياغة الاستنتاجات التي من شأنها أن تدعم أصحاب القرار في إدارة المستشفى الذي يفيد بدوره فئات كثيرة من سكان جدة وغيرهم من المرضى، فيصّب في الصالح العام.

أما عن الجهات والأفراد التي ستستفيد من نتائج الدراسة فهي واسعة ومتنوعة، بداية سيساهم هذا البحث بتقييم مسار التحول لكل من يهّم الأمر من مسؤولي التحول في المستشفى، وسيساعد الطلبة والباحثين المستقبليين من خلال المعلومات التي جمعها فيه، و سيعنى بفائدة المجتمع عامةً بشكل غير مباشر من خلال تقديمه علم متقدم في خطوة تاريخية من تاريخ المستشفى، كما من شأنه أن يساعد العاملين في المستشفى من خلال إبراز دورهم وأهمية رأيهم والعمل على تحقيق تطلعاتهم في التغييرات الحادثة.

1-4. أهداف الدراسة.

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

- التعرف على قواعد إدارة المشاريع التي تم تبنيها خلال إجراء عملية التحول الرقمي في مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة.
- التأكد من أن مبادئ إدارة المشاريع التي تم تطبيقها خلال التحول الرقمي تحقق الاستفادة القصوى منها في مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة.

1-5. أسئلة الدراسة.

السؤال المحوري لهذه الدراسة:

- هل تم التحول الرقمي وفق مبادئ إدارة المشاريع في مستشفى الملك فيصل التخصصي بشكل صحيح؟؟

ومنه نستنتج الأسئلة الفرعية التالية:

- هل لمبادئ إدارة المشاريع التي تم تبنيها تأثير إيجابي على إجراء التحول الرقمي في مستشفى الملك فيصل؟
- ماهي التحديات التي واجهت التحول الرقمي الحاصل في مستشفى الملك فيصل من وجهة نظر ادارة المشاريع؟

1-6. الدراسات السابقة والإطار النظري

1. (Arabi et al – 2022)

دراسة تنفيذ السجلات الطبية الإلكترونية في نظام رعاية صحية كبير من منظور إداري في مدينة الملك عبد

العزیز الطبية في السعودية.

هدفت هذه الدراسة إلى جمع المعلومات حول استخدام نماذج إدارة التغيير لتوجيه تنفيذ السجلات الطبية الإلكترونية. بتطبيق السجلات الطبية الإلكترونية على نطاق واسع باستخدام نموذج إدارة التغيير، تمت في مدينة الملك عبد العزيز الطبية، وهي مستشفى كبيرة للرعاية الثالثية في الرياض. وصف المتغير المستقل هو عملية

التنفيذ وحددت التحديات والفرص طوال الرحلة من مراحل ما قبل التنفيذ إلى مراحل ما بعد التنفيذ كمتغير تابع، تم وصف الإجراءات المقابلة للمجالات الثمانية لنموذج إدارة التغيير الذي وضعه كوتر:

(خلق شعور بالإلحاح، بناء فريق التوجيه، تطوير رؤية واستراتيجية التغيير، الفهم والمشاركة، إزالة العقبات،

تحقيق انتصارات قصيرة المدى، البناء على التغيير وترسيخ التغييرات في ثقافة الشركات)

وقد توصلت إلى نتائج أهمها أن تنفيذ السجلات الطبية الإلكترونية ليس مشروعًا خالصًا لتكنولوجيا المعلومات ولكنه مشروع تكيف اجتماعي معقد قائم على تكنولوجيا المعلومات ويتطلب مجموعة محددة من الكفاءات القيادية ومبادئ الإدارة التي تعتبر أساسية لنجاحه. كما وصفت الدراسة بأن نماذج إدارة التغيير قد تكون مفيدة لتنفيذ السجلات الطبية الإلكترونية على نطاق واسع.

2. (Alvarenga et al., 2020)

التحول الرقمي وإدارة المعرفة في القطاع العام

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تطور أدبيات الحكومة الرقمية من أجل وصف جوانب التحول الرقمي في القطاع العام "تابع مستقل" وكيفية ارتباطه بإدارة المعرفة "تابع متغير"، منهجية الدراسة كمية تعتمد على مراجعة الأدبيات ومسح تم إجراؤه بهدف جمع بيانات حول كيفية حدوث عملية التحول الرقمي في الإدارة العامة وما علاقتها بإدارة المعرفة على 54 موظفًا يعملون في خدمات المنطقتين الحكوميتين التابعتين لوزارة البيئة البرتغالية. وأظهرت النتائج أن البحث حول الموضوع لا يزال في مرحلة استكشافية بسبب عدم وجود دراسات تتعلق بالحكومة الرقمية وفعالية إدارة المعرفة في القطاع العام. وتظهر النتائج أيضًا أن نجاح الحكومة الرقمية يبدو مرتبطًا بجودة إدارة المعرفة في المنظمات، حيث يكمل كل منهما الآخر لتحقيق تحسينات كبيرة في القطاع العام.

3. (Bannikov et al., 2022)

مسألة دور إدارة المشاريع في التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة: الجوهر والإمكانات الابتكارية.

دراسة تهدف إلى تبين دور إدارة المشاريع في التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة وتحديد القضايا الرئيسية وسيناريو التحول المثالي، باستخدام عدد من الطرق مثل التحليل -analysis- ، التوليف -synthesis- ، الأساليب الرسومية -graphic methods- ، طريقة إقامة علاقات السبب والنتيجة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج منها إمكانية توسيع الإمكانيات الابتكارية لإدارة المشاريع من خلال التركيز على مبادئ التنمية المستدامة،

والتي تتضمن إعطاء اهتمام للمهام الرامية إلى زيادة القيمة السوقية للشركة والمهام ذات الأهمية الاجتماعية ومهام رعاية البيئة، بينما أوصت الدراسة بإجراء المزيد من الأبحاث في تحديد المهام والاتجاهات الرئيسية لنشاط الإدارة المستدامة للمشروعات نفسها، وكذلك مع مراعاة الظروف الحديثة للإدارة الاقتصادية، وتحديد التحديات الجديدة لمديري المشاريع في عملية التحول الرقمي.

4. (Barthel et al., 2020.)

استكشاف مجالات جديدة لإدارة المشاريع - الممارسات المتطورة لمشاريع التحول الرقمي

بدأت هذه الدراسة بهدف إيجاد طريقة للتعامل مع التحديات المتعددة للتحول الرقمي (DT) وأهمية إجراءه للشركات في جميع الصناعات، وأهمية إدارة المشاريع البالغة في تحقيق هذه التغيرات، وبالتالي "إحداث التغيير السليم الذي يرضى عنه الجميع". ومع ذلك، فإن تنسيق المشاريع الناشئة ومواءمتها وتحديد أولوياتها يمثل تحديًا صعبًا لهياكل وممارسات إدارة محفظة المشاريع الحالية للمنظمات. يفرض الباحثين أن تطوير حلول لإدارة مشاريع المتزامنة المتعددة يمكن أن يكون أمرًا بالغ الأهمية وهو المحدد لنجاح التحول، لكن المشكلة الأساسية أنه حتى الآن، لا يُعرف سوى القليل عن كيفية تطبيق الشركات لممارسات إدارة المشاريع وكيفية تضمين هذه الممارسات تنظيميًا. ولذلك، تمت دراسة كيفية إدارة الشركات لحافظات مشاريع الخاصة بها باستخدام وحدات تنظيمية مخصصة. انتهت الدراسة بتقديم أول رؤى تجريبية من خلال إجراء بحث دراسة حالة متعددة. وكشفت النتائج الأولية عن كيفية قيام الشركات بتطبيق وتكييف وتطوير ممارسات PPM لإدارة الأعمال المتعددة مع التغيير الرقمي، من خلال المساهمة بشكل خاص في البحث حول الترابط بين المشاريع، وتقديم التوجيه للممارسين الذين يواجهون التحدي المتمثل في تضمين وتنفيذ التغيير في مؤسساتهم، كان البحث لا يزال في مرحلة الاعداد اثناء النشر و لم تنشر النتائج النهائية له بعد 2020.

5. (Blyznyuk et al., 2021)

تشكيل نموذج لنجاح الإدارة العامة في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي

تهدف هذه الدراسة إلى إثبات المبادئ والمتطلبات الأساسية لنجاح مشروع الإدارة العامة من أجل تنفيذ مشاريع الحوكمة الرقمية، ترجع أهمية هذه الدراسة إلى ضرورة تنفيذ مهمة التحول الرقمي من خلال حل مشكلة تحديث مبادئ الإدارة العامة بسبب الزيادة المستمرة في تطور مشاريع المنظمات. وأثبتت الدراسة وجود اعتماد مباشر في

تنفيذ مشاريع التحول الرقمي على مستوى نجاح مشاريع الإدارة العامة، توصي الدراسة بتطوير نموذج مختلف لنموذج نجاح المشروع التقليدي، بافتراض ثلاثة مستويات من نضج المنظومات المعنية. يتيح تطبيق نموذج النضج إمكانية تقييم الوضع الحالي للنظام واختيار الأدوات المناسبة لتدريب الموظفين وتهيئة الظروف للتحسين المستمر وتحقيق إمكانات المجتمع المحلي لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي.

6. (Elabshihy, 2023)

إدارة التغيير كمتغير وسيط في العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة إدارة المشاريع.

تهدف هذه الدراسة إلى الاستفادة من التحول الرقمي في تحقيق إدارة التغيير في قطاع الكهرباء الخاص في مصر، تتقاطع هذه الدراسة مع موضوع بحثنا في فكرة البحث في الفائدة من إجراء التحول الرقمي باتباع أسس الإدارة، باستخدام متغير مستقل يتكون من ثلاثة أبعاد أساسية تشمل (المهارات الرقمية للموظفين - استراتيجية التحول الرقمي - التكنولوجيا الرقمية). إدارة التغيير كمتغير وسيط، ومبادئ إدارة المشاريع باعتبارها المتغير التابع المتكون من الأبعاد التالية (الملامح الرئيسية للشركة - إدارة المشاريع العملية- أداء المشروع والبرنامج والمحفظة)، وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي و المنهج التحليلي من خلال جمع البيانات ميدانيا. توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيات الرقمية في إدارة التغيير في قطاع الكهرباء في مصر، بالإضافة إلى التأثير الكبير لإدارة التغيير على كفاءة إدارة المشروعات بقطاع الكهرباء في مصر. وأوصت بالعمل على دعم إدارة التغيير من خلال التأكد من وعي العاملين بأهداف التغيير في الشركات. وأن يتمتع جميع العاملين بفرص وافرة في عملية التغيير، وضمان أن يكون لدى الموظفين وضوح بشأن التغيير. أوصت الدراسة أيضاً بالعمل على دعم التحول الرقمي من خلال: توفير الموظفين الذين لديهم الموارد أو الفرص لاكتساب المهارات الرقمية المناسبة للتحول الرقمي، وإن تهتم الشركات بتزويد الموظفين بالموارد أو الفرص لاكتساب المهارات الرقمية المناسبة للتقنية الرقمية.

7. (Furjan et al., 2020)

فهم مبادرات التحول الرقمي: تحليل دراسات الحالة

يهدف هذا البحث إلى تنظيم وتحليل وتقييم المفاهيم التكنولوجية والتجارية والإدارية للتحول الرقمي، من أجل تحديد مبادرات التحول الرقمي الناجحة. لتحقيق هذا الهدف، استُخدم منهج دراسة الحالة المتعددة لجمع البيانات من الخبراء الذين شاركوا في مبادرات التحول الرقمي الناجحة " 6 حالات " كما تم تطوير الاستبيانات

واستخدامها لجمع كل من الخلفية النوعية والبيانات المتعلقة بالتكنولوجيا والأعمال ذات الصلة بنجاح مبادرات التحول الرقمي، و توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من المفاهيم أو العوامل المتعلقة بالخلفية والأعمال التجارية والتكنولوجيا ذات الصلة بمبادرات التحول الرقمي ، منها تحقيق تحسينات في الأعمال وزيادة الفعالية أو الكفاءة و إدخال نماذج الأعمال الجديدة التي تتماشى معها أبحاث أخرى، أيضاً تم إثبات أنه لا يمكن تحديد ممارسات معينة ثابتة كممارسات ناجحة في كل حالات التحول الرقمي وتوصي الدراسة بقبول الاختلاف بين المنظمات و البحث عن المتغيرات المناسبة لكل منظمة.

8. (Kozarkiewicz, 2020)

تأثير التحول الرقمي على عمليات المشروع وطرق إدارته

يهدف هذا البحث إلى دراسة ومناقشة تأثير التحول الرقمي (DT) "المتغير المستقل" على عمليات وأدوات ونتائج إدارة المشروع "المتغير التابع" ، لأجل ذلك تم تحديد الأبعاد الرئيسية ونطاق تأثير DT على مجال إدارة المشروع، ثم استخلاص الاستنتاجات المتعلقة بتعدد أبعاد هذا التأثير على أساس التحقيقات التجريبية التي أجريت على عينة مكونة من حوالي مائة من مديري المشاريع وعلى تحليلات أعمالهم، أظهر البحث أن DT لا يؤثر فقط على التقنيات المستخدمة لكنه يؤثر على استراتيجيات الانتقال و نماذج الأعمال أو الهياكل أو الكفاءات ويتأثر بالسياق الاقتصادي والاجتماعي الواسع، و قد برزت الآثار الإيجابية (اختصار الوقت والفعالية في تسليم المشروع) أما السلبية فهي تلك المتعلقة بظهور مخاطر جديدة لها علاقة بمخاطر التخزين و التعامل الالكتروني و قدرة العاملين على التعامل معه.

9. (Mihu et al., 2023)

محركات التحول الرقمي وأثرها على الإدارة التنظيمية

الهدف من هذه الدراسة هو استكشاف محركات التحول الرقمي وتأثيرها على الإدارة، لأن التقنيات الرقمية وانتشارها ليست المحرك الوحيد للتحول الرقمي، حيث يعتمد نجاح مبادرات التغيير هذه على العديد من العوامل الأخرى، التي يعد تعريفها أمراً بالغ الأهمية لنجاح التحول الرقمي، فالمتغير المستقل هو التحول الرقمي والمتغير التابع هو العوامل المؤثرة عليه كتحول، لتحقيق هذا الهدف تم إجراء مراجعة شاملة للأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي، وتوصلت الدراسة إلى تحديد المحركات الرئيسية التي تؤثر على نجاح مبادرات التحول الرقمي، و تحديد

تأثير هذه الدوافع على إدارة المؤسسات، وكيفية إعادة تعريف دور المسؤول التنفيذي في العصر الرقمي اليوم، و أوصت بالانتباه للتأثير البالغ لهذه العوامل و أخذها بعين الاعتبار عند اجراء التحول الرقمي.

10. (Prebanić & Vukomanović, 2021)

إدراك الحاجة إلى التحول الرقمي لإدارة أصحاب المصلحة: مراجعة منهجية في صناعة البناء والتشييد.

تهدف الدراسة إلى مراجعة منهجية لكيفية تأثير الرقمنة والتحول الرقمي على طريقة تصرف أصحاب المصلحة ومشاركتهم وتواصلهم في المشاريع، تمت الدراسة من خلال اختيار 73 مصدرًا من الأدبيات للتحليل "منهج وصفي". يتم عرض النتائج من خلال تحليل المحتوى الوصفي والنوعي. وقد تم تحديد ستة مواضيع بحثية وتحليلها بدقة. تظهر النتائج أن BIM وتحليل الشبكات الاجتماعية والتطبيقات المستندة إلى الويب كوسيلة لرقمنة إدارة أصحاب المصلحة أكثر نضجًا من وسائل التواصل الاجتماعي والواقع الافتراضي/الواقع المعزز. ومن النتائج المهمة الحاجة إلى إعادة هندسة العمليات وفق أسس إدارية واضحة وتحويلها رقميًا في المشاريع لتمكين المزيد من الرقمنة وفعالية التقنيات الرقمية.

11. (Wiechmann et al., 2022)

الإدارة الرشيقة لتأمين القدرة التنافسية في أوقات التحول الرقمي في الشركات المتوسطة الحجم.

تهدف الدراسة إلى دعم القوى التنافسية أثناء التحول الرقمي والتغيير الذي يركز على تحويل المنظمة إلى شكل تنظيمي، من خلال تأثير التحول الرقمي على ممارسات العمل الرشيقة متغير مستقل والفوائد التي يمكن تحقيقها من خلال التكنولوجيا كمتغير تابع، لتحقيق ذلك تم إجراء مقابلات مع الخبراء وتحليلها باستخدام طريقة النظرية المرتكزة - Grounded theory. ونتيجة لذلك، تم تقديم نموذج يوضح العوامل المؤثرة وإمكانات الإدارة الرشيقة في سياق التحول الرقمي للشركات المتوسطة الحجم يراعي أن المنظمة الرشيقة هي منظمة يتم تنظيمها في هيكل مصفوفي من قبل الأشخاص والمهارات وخلال الانتقال إلى الأساليب الذكية والعمليات الرقمية، ستحدث مرحلة إعادة التنظيم وستحتاج الوظائف في المؤسسة إلى الخضوع للتحول. توصي الدراسة بتعزيز مبادئ ثقافة الشركة والشفافية وإدارة التغيير في المنظمات التي تتبع طريقة الإدارة الرشيقة عندما تنوي التحول الرقمي.

1-7. الفرضيات النظرية للدراسة.

H1: تم اتباع مبادئ إدارة المشاريع في عملية التحول الرقمي الحاصلة مؤخراً في مستشفى الملك فيصل في جدة.

H2: تؤثر مبادئ إدارة المشاريع تأثيراً إيجابياً على مجالات التحول الرقمي.

H3 : هناك عدد من التحديات الإدارية التي واجهت التحول الرقمي الحاصل في مستشفى الملك فيصل.

1-8. منهجية الدراسة.

نخطط لأن يتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي:

المنهج الوصفي: من خلال إجراء مسح في الأدبيات السابقة و استنباط أهم الأفكار المتكررة و المتقاطعة مع موضوع بحثنا لإلقاء الضوء عليها و التوسع فيها و استخراج أهم النتائج و التحقق منها في حالة مستشفى الملك فيصل في جدة.

المنهج التحليلي: من خلال استهداف عينة من العاملين في المستشفى كمجتمع للدراسة واختيار من ساهموا في التحول الرقمي الحاصل أو لامس هذا التحول عملهم بشكل مباشر كعينة للدراسة وإجراء استبيان نجمع من خلاله البيانات اللازمة، ثم نقوم بتحليل احصائي SPSS للمخرجات لنقيس من خلاله صحة الفرضيات.

1-9. حدود الدراسة.

-الحدود الزمانية: تستمر الدراسة من شهر شباط عام 2024 إلى شهر أيار عام 2024

الحدود المكانية: مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة في المملكة العربية السعودية.

الحدود الموضوعية: نجاح التحول الرقمي الحاصل في المستشفى من وجهة نظر علم الإدارة.

وقد تخصصنا في هذه الحدود بسبب رغبتنا في إجراء دراسة تعود بالمنفعة على مستقبلنا العلمي و العملي و تنفع أيضاً المجتمع المحيط ، بينما كانت الحدود الزمانية ضيقة لأن التحول لا يزال قيد التشغيل في المستشفى و لا

يُتوقع أن يتم الانتهاء منه في تاريخ أيار 2024 ، وهذا يعني أن عينة الدراسة ستجيب على الأسئلة في الفترة التي لا يزال فيها التغيير قيد التطوير.

10-1. هيكل الدراسة.

القسم العملي			القسم النظري			
الفصل السابع	الفصل السادس	الفصل الخامس	الفصل الرابع	الفصل الثالث	الفصل الثاني	الفصل الأول
تحليل النتائج واستنباط الأفكار منها واختبار صحة الفرضيات	نتائج جمع البيانات من الاستبيان، والتحليل الاحصائي لهذه النتائج.	إجراءات الدراسة العملية والمنهجية بالتفصيل	العلاقة بين التحول الرقمي ومبادئ إدارة التغيير.	مبادئ إدارة المشاريع ذات الصلة بالتحول الرقمي، وأساسيات مبادئ التغيير.	التحول الرقمي في المؤسسات العامة. مع نظرة إلى مبادئ الإدارة ذات الصلة، وربط العلاقة بينهما.	المقدمة العامة للبحث – الأطار العام للدراسة

قائمة المراجع والمصادر الأولية.

المراجع الأجنبية :

1. Alswailem, O. (July 6, 2021). Machine learning speeds up digital transformation at the King Faisal Specialist Hospital & Research Centre. <https://www.cerner.com/ae/en/blog/machine-learning-speeds-up-digital-transformation-at-kfsh>
2. Arabi, Y. M., Ghamdi, A. a. A., Al-Moamary, M. S., Mutrafy, A. A., AlHazme, R. H., & Knawy, B. a. A. (2022). Electronic medical record implementation in a large healthcare system from a leadership perspective. BMC Medical Informatics and Decision Making, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12911-022-01801-0> (Arabi et al., 2022)
3. Alvarenga, A. M., Matos, F., Godina, R., & Matias, J. C. O. (2020). Digital transformation and knowledge management in the public sector. Sustainability, 12(14), 5824. <https://doi.org/10.3390/su12145824>
4. Bannikov, V., Lobunets, T., Buriak, I., Maslyhan, O., & Shevchuk, L. (2022). On the question of the role of project management in the digital transformation of small and medium-sized businesses: essence and innovative potential. Amazonia Investiga, 11(55), 334-343.
5. Barthel, P., Stark, N., & Hess, T. (2020, June). Exploring New areas for Project portfolio Management-Evolving Practices for Digital Transformation Projects. In ECIS.
6. Blyznyuk, A., Melnyk, I., Hrinchenko, Y., Solomko, A., Lernyk, S., & Moshak, O. (2021). Formation the project maturity of public administration in implementation of digital transformation projects. Journal of Information Technology Management, 13(Special Issue: Advanced Innovation Topics in Business and Management), 163-187.
7. Elabshihy, H. Y., & Saad, M. (2023). Change Management as a Mediating Variable on the Relationship between Digital Transformation and Project Management Efficiency. Journal of Business, 11(3), 189-204.
8. Furjan, M. T., Tomičić-Pupek, K., & Pihir, I. (2020). Understanding Digital Transformation Initiatives: Case studies analysis. Business Systems Research, 11(1), 125–141. <https://doi.org/10.2478/bsrj-2020-0009>

9. Mihiu, C., Pitic, A. G., & Bayraktar, D. (2023). Drivers of Digital Transformation and their Impact on Organizational Management. *Studies in Business and Economics*, 18(1), 149–170.
<https://doi.org/10.2478/sbe-2023-0009>
10. Prebanić, K. R., & Vukomanović, M. (2021). Realizing the need for digital transformation of stakeholder management: A Systematic review in the construction industry. *Sustainability*, 13(22), 12690.
11. Wiechmann, D. M., Reichstein, C., Haerting, R., Bueechl, J., & Pressl, M. (2022). Agile management to secure competitiveness in times of digital transformation in medium-sized businesses. *Procedia Computer Science*, 207, 2353–2363.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.09.294>

المراجع العربية :

12. جدة | مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. الصفحة الرسمية، تم الوصول بتاريخ 2024/2/10
<https://www.kfshrc.edu.sa/ar/home/hospitals/jeddah>
13. برنامج التحول | مستشفى الملك فيصل التخصصي في جدة ، تم الوصول بتاريخ 2024/2/10.
<https://www.kfshrc.edu.sa/ar/home/hospitals/jeddah>
14. التخصصي "يُعلن المرحلة الرابعة من برنامج التحول الرقمي للملف الطبي الإلكتروني | مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، تم الوصول بتاريخ: 2024/2/17 : 4078
<https://www.kfshrc.edu.sa/ar/home/news/4078>