

دور ادارة المخاطر في تحسين السلامة التشغيلية بالمطارات

(مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز – المملكة العربية السعودية)

Risk Management Role in Improving Operational Safety at the Airports

(Prince Sultan Bin Abdulaziz Airport – Saudi Arabia)

اعداد الطالب

أنس حسن الغامدي

٢٥٣٠٠٠٨١٤

ماجستير إدارة المخاطر

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

اشراف

د. فايز علي جراد - د. الفيصل عبد الحميد محمد

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مقدمة:

لا يخفي على أحد أن تعرض المؤسسات الحكومية أو الخاصة للأزمات يهدد بصورة عشوائية ومستمرة في نفس الوقت التنمية سواء في جانبها المادي أو البشري، حيث تسبب الأزمات بمختلف أنواعها خسائر في الأرواح وفي المنشآت والممتلكات والثروات البشرية والطبيعية. وتعد هذه الأزمات بلا شك عقبات رئيسية في طريق تنمية وتطور الأمم، ويتطلب التصدي لهذه الأزمات أن تدرج إدارة المخاطر في خطط لمواجهتها .

وتعتبر الأزمة لحظة حرجة وحاسمة تتعلق بمصير المنظمة، ومشكلة تتمثل في صعوبة أمام متخذ القرار تجعله في حيرة بالغة حيال الأزمة، فيصبح أي قرار يتخذه في عدم التأكد من وجود الأزمة أو قصور المعرفة لدى متخذ القرار، واختلاط الأسباب بالنتائج لديه، والتداعي المتلاحق الذي يزيد درجة المجهول حول تطورات ما قد ينجم عن الأزمة، كلها أسباب ناتجة عن عدم التخطيط لمواجهتها (الأزمة). (جاد الله، ٦، ٢٠١٠)

وقد أدركت المؤسسات باختلاف أحجامها، أهمية إدارة المخاطر في مواجهة الأزمات ، كونها عاملاً أساسياً في الحفاظ على مكانتها، وعدم تكبدها خسائر فادحة، ولذلك نجد أن الشركات الصغيرة لديها مدير مخاطر واحد فقط أو فريق صغير، بينما المؤسسات يوجد لديها قسمًا لإدارة المخاطر، يقوم الموظفون فيه برصد المؤسسة وبيئتها، مع رصد أساليب العمل المتبعة داخلها، ومن ثم النظر إلى العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على المؤسسة بطريقة أو بأخرى.

وقد ذكر زرافي (٢٠١٢)، حول مفهوم إدارة المخاطر، إدارة المخاطر هي العملية التي تقوم بقياس وتقييم المخاطر لدى المؤسسات وتطوير استراتيجيات إدارتها، والمساهمة في رسم خريطة نطاق العمل وتقييم المخاطر وكذلك تعريف إطار العملية وأجندة التحليل لحجم الخسائر المحتملة ، وهناك من يرى بان ادارة المخاطر هي عملية تحديد ومراقبة وإدارة المخاطر المحتملة من أجل تقليل التأثير السلبي الذي قد يكون لها على المؤسسة .

ومن خلال ما ذكره زافي يتضح بأن إدارة المخاطر هي الإدارة التي تقوم بتقييم المخاطر التي قد تقع مستقبلاً على المنظمة والمساهمة في رسم الخطط لتجنب تلك المخاطر والكوارث و المساهمة في تقليل الكوارث .

وتعد إدارة المخاطر في المطارات ركيزة أساسية لضمان سلامة العمليات، وحماية الركاب والموظفين، والامتثال للمعايير الدولية مثل ICAO (منظمة الطيران المدني الدولي). تشمل هذه الإدارة تحديد المخاطر الفنية، البشرية، الأمنية، والبيئية وتحليلها، ثم اتخاذ إجراءات استباقية للتخفيف من آثارها، مما يضمن استمرارية العمل وكفاءته

فسلامة المطارات هي مجموعة الإجراءات والسياسات والأنظمة التي تهدف إلى حماية الركاب والعاملين والطائرات والبنية التحتية للمطار من أي مخاطر تؤثر على سُر العمليات الجوية والأرضية. بمعنى آخر، سلامة المطارات تعني ضمان أن كل العمليات تتم بأمان وبأقل قدر من المخاطر.

مشكلة الدراسة:

تؤثر إدارة المخاطر بشكل كبير على جوانب متعددة من أداء الأعمال، بما في ذلك العمليات التشغيلية، و التخطيط الاستراتيجي من خلال تنفيذ عمليات تقييم المخاطر بشكل دوري تستطيع المؤسسات التعرف على المشكلات المحتملة قبل حدوثها واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تأثيرها هذا يمكن أن يشمل تحسين سياسات العمل، وتعزيز التدريبات الأمنية، وتحديث البنية التحتية التقنية. (العنزي والدليمي، ٢٠١٥)

وتساعد إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرارات عندما تكون المخاطر مفهومة بشكل واضح، حيث يمكن للمديرين اتخاذ قرارات مستنيرة، فعندما تكون المخاطر مدرة بشكل فعال تصبح المنظمة أكثر استعداداً لاستكشاف المخاطر التي قد تواجهها في المستقبل..

ذكر الشهري (٢٠٢٤م) قد اظهرت العديد من الدراسات أن إدارة المخاطر تلعب دوراً مهماً في أداء المنظمات وأن المؤسسات التي تتبنى سياسات إدارة مخاطر متقدمة قد تمكنت من تقليل خسائرها بنسبة كبيرة مقارنة بالمؤسسات التي تقتصر على مثل هذه السياسات.

تسعى الدراسة الحالية إلى سد هذه الفجوة، حيث نجد هناك قصور لمفهوم إدارة المخاطر داخل العديد من المؤسسات السعودية حيث تفتقر بعض هذه المؤسسات إلى السياسات والإجراءات الواضحة لإدارة المخاطر مما يؤثر على سلباً على قدرتها في التعامل مع المخاطر المحتملة

لذلك تأتي مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما هو دور ادارة المخاطر في تحسين السلامة التشغيلية بالمطارات؟ دراسة على إدارة المخاطر في مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز.

أهمية الدراسة :

الأهمية العلمية :

تسهم الدراسة في توسيع الفهم النظري لمفاهيم إدارة المخاطر وتأثيراتها المختلفة على السلامة التشغيلية في المطارات من خلال تحليل الأدبيات الحالية وتقديم إطار عمل متكامل لمفهوم إدارة المخاطر، كما تقدم الدراسة أيضا نماذج واستراتيجيات جديدة ومطورة لإدارة المخاطر، مما يساعد الأكاديميين والباحثين على تطوير وتطبيق نظريات جديدة كما تساعد في بناء أساس نظري قوي يمكن الاعتماد عليه في الأبحاث المستقبلية.

الأهمية العملية:

تساعد نتائج الدراسة المنظمات على تحسين أدائها في مواجهة المخاطر من خلال تقليل الخسائر الناجمة عن الكوارث التي قد تحدث (لا قدر الله) . كما توفر الدراسة إطار عمل لتخاذ قرارات مدروسة بشأن المخاطر، مما يعزز تطوير استراتيجيات فعالة تساعد على خلق بيئة عمل آمنة . كما أن هذه الدراسة ومن خلال التطبيق العملي يمكن تزود الجهات العليا في مطار فهد بن عبد العزيز بمدينة تبوك بأدوات للاستجابة لألزماء بفعالية في حال وقوع كارثة داخل المطار (لا قدر الله) مما يقلل من تأثيراتها ويساعد على التعافي السريع. وتقدم الدراسة أدوات لتقييم المخاطر بجهة الدراسة بشكل منهجي مما يساعد في تحديد الأولويات والتركيز على المخاطر الأهم.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة للتعرف على الأهداف التالية:

١. التعرف على مفهوم إدارة المخاطر.
٢. التعرف على أنواع المخاطر و الأزمات التي يمكن أن يتعرض لها مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز مدينة تبوك..

٣. التعرف على أساليب واستراتيجيات إدارة المخاطر التي تستخدمها إدارة المخاطر بمطار مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز بمدينة تبوك.

٤. التعرف على الحلول المبتكرة التي تتخذها إدارة المخاطر مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز بمدينة تبوك.

تساؤلات الدراسة:

من خلال الدراسة تمت الإجابة على التساؤلات التالية:

- (١) ما مفهوم ادارة المخاطر ؟
- (٢) ماهي أنواع وتصنيفات المخاطر والأزمات داخل مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز بمدينة تبوك؟
- (٣) ما دور إدارة المخاطر في تعزيز أداء المطارات بصفة عامة ومطار الامير سلطان بن عبدالعزيز في مدينة تبوك؟
- (٤) ما مدى الاستعداد داخل مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز لمواجهة المخاطر والأزمات؟

فروض الدراسة:

- (١) يوجد أثر لإدارة المخاطر في مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز في مواجهة الأزمات.
- (٢) هناك أثر ذو دلالة إجابيه لتطبيقات إدارة المخاطر في مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز.
- (٣) يوجد تأثير لتطبيقات إدارة المخاطر في مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز مما يؤدي لتجنب بالمخاطر التهديدية التي تواجه العاملين .

حدود الدراسة:

تتضمن حدود البحث ما يلي:

(١) **حدود موضوعية :** التعرف دور إدارة المخاطر في مواجهة الأزمات بالتطبيق على مطار

الامير سلطان بن عبدالعزيز.

حدود زمانية : الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ م

(١) **الحدود المكانية :** سيطبق البحث علي عدد من الموظفين في إدارة المخاطر في مطار

الامير سلطان بن عبدالعزيز في المملكة العربية السعودية .

متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل : هو المتغير الذي يؤثر على المتغيرات الأخرى ولا يتأثر بها.

المتغير التابع : هو: المتغير الذي يتبع المتغير المستقل، التأثير من المتغير المستقل يقع على

المتغير التابع، من السهل جدًا قياس التأثيرات على المتغيرات التابعة.

العلاقة بين المتغيرات في الدراسة :

تظهر العلاقة بين المتغيرات أولاً حينما يقوم المتغير المستقل في التأثير على المتغيرات الأخرى،

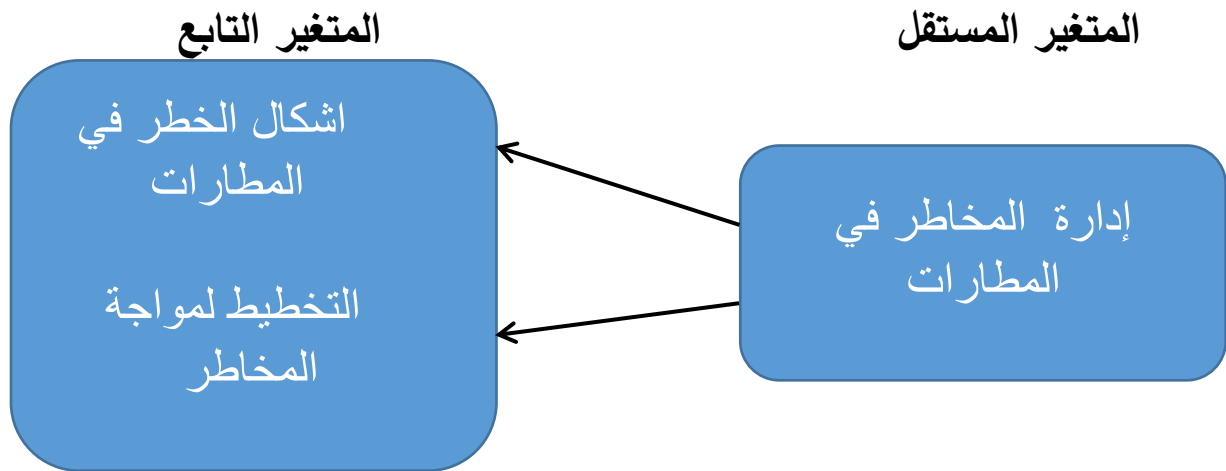
دون أن يتأثر المتغير المستقل بها.

وفي هذه الدراسة نجد أن المخاطر كمتغير مستقل لا يتغير بل يظل هو الثابت بينما عوامل أثر

إدارة المخاطر في الأزمات من الموضوعات التي يتناولها المتغير التابع يمكنها أن تتأثر حسب

السير في الدراسة .

أنموذج الدراسة :



منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باعتباره من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية ، حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء المنظمات من الناحية التشغيلية .

ويوضح هذا الجزء المنهجية التي تم تطبيقها في المشروع الحالي ، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضيات الدراسة .

١. المنهج : الوصفي التحليلي

٢. أسلوب التحليل: استنتاجي

٣. استراتيجية البحث: دراسة حالة

٤. نوع البحث: كمي

٥. طريقة جمع وتحليل البيانات: الاستبيان

مصطلحات الدراسة:

إدارة المخاطر:

هي النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر و تخفيضها إلى مستويات مقبولة، و بشكل أدق هي عملية تحديد و قياس و السيطرة و تخفيض المخاطر التي تواجه المؤسسة. و تهدف إدارة المخاطر إلى درء الخطر أو الوقاية من عواقبه، و العمل على عدم تكراره وكذلك التقليل من حجم الخسائر عند حدوثها و دراسة أسباب حدوث كل خطر لمنع حدوثه مستقبلا. (السلمي، ٢٠٢٢، ١٣)

التعريف الإجرائي:

وبحسب الدراسة الحالية فإن إدارة المخاطر في المطارات، هي وسيلة منهجية تُستخدم لتحديد، تحليل، تقييم، والتعامل مع التهديدات المحتملة التي قد تعيق تحقيق أهداف السلامة في المطارات.

الدراسات السابقة:

مقدمة :

يمكن تعريف الدراسات السابقة بأنها: "الأبحاث السابقة التي يرجع إليها الباحث؛ من أجل الحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث، ومن ثم القيام بدراستها بشكل جيد، ثم تحليلها بالطرق العلمية والمنهجية المستخدمة في البحث العلمي، وبعد ذلك تحديد مدى التشابه والاختلاف فيما بينها وبين فرضيات البحث العلمي المقدم".

يُعدُّ تلخيص الدراسات السابقة على درجة كبيرة من الأهمية عند القيام بإجراء البحث العلمي، نظرًا لقيام الباحث العلمي بالتقريب عن استفسارات لأسئلة مُتعدِّدة تعلق بذهنه،

أهمية الدراسات السابقة :

يتطلَّب الأمر الاستعانة بالدراسات والمؤلفات العلمية السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وتمنح الدراسات السابقة الباحث العلمي كل التفاصيل المتعلقة بفرضية البحث، نظرًا لقيامه بجمع المعلومات من أكثر من مرجع أو مصدر، ويساعده ذلك على الوقوف على التفاصيل الدقيقة لموضوع البحث، وتمثل الدراسات السابقة مظهرًا أخلاقيًا بالنسبة للباحث العلمي من جانبين، الأول يتمثل في قيامه ببذل الجُهد والتعرُّف على كل ما يخصُّ موضوع الدراسة، والثاني يتمثل في نسب المجهودات إلى أهلها عن طريق الإشارة إلى مؤلفي المصادر والدراسات السابقة، وقد تُمثل تلك الدراسات مفتاحًا لجميع المشكلات التي افترضها الباحث العلمي، في حالة ما إذا توافقت أو دعمت مع ما هو مطروح في منهج البحث العلمي.

دراسة / دليل و شبو (٢٠٢١).

أهداف الدراسة: تحديد علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم الأداء المالي والإداري بمصرف المزارع التجاري.

منهج الدراسة : الوصفي.

عينة الدراسة: (٦٠) فرد من العاملين في مصرف المزارع التجاري.

أداة الدراسة: الاستبيان.

نتائج الدراسة: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم الأداء المالي والإداري بالمصرف.

توصيات الدراسة: تعميق الوعي بأهمية الضبط المؤسسي وأهميته للمصارف لما له من أهمية كبيرة في زيادة ثقة المساهمين والمستثمرين، كذلك تفعيل دور إدارة المخاطر في المصارف.

دراسة / حاوي، ايمان (٢٠١٩)

أهداف الدراسة: الكشف عن دور إدارة المخاطر في الأداء المستدام في شركة الفيحاء لصناعة البناء الجاهز، باستخدام العلاقة التفاعلية بين إدارة المخاطر ومتطلبات استمرارية العمل.

منهج الدراسة : الوصفي الكمي.

مجتمع وعينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (٩٨) مفرد من العاملين في الشركة.

أداة الدراسة : الاستبيان .

نتائج الدراسة: أن الشركة موضوع الدراسة، تفتقر إلى الإطار المفاهيمي الذي ينظم مكوناتها الرئيسية ويوحدها ويوجهها نحو تحسين الأداء المستدام فضلاً عن الاهتمام النسبي بالدور الاستراتيجي والمهم لإدارة المخاطر.

توصيات الدراسة: شخيص المخاطر التي تؤثر على استمرارية العمل في الشركة، للسيطرة عليها بما يحقق الاستجابة التامة لكل متطلبات استمرارية العمل.

دراسة / العزاوي (٢٠١٨)

أهداف الدراسة: معرفة مدى كفاءة إدارة المخاطر بمختلف تسمياتها في مطار بغداد الدولي في مواجهة المخاطر المختلفة.

منهج الدراسة : الوصفي.

عينة الدراسة: ١٧٠ من العاملين في مجال إدارة المخاطر من العاملين في مطار بغداد الدولي.

أداة الدراسة : الاستبيان .

نتائج الدراسة: وجود علاقة ارتباط طردية معنوية موجبة قوية بين إدارة المخاطر، ومواجهة المخاطر في المطارات، كذلك من النتائج، تؤدي إدارة المخاطر دورا كبيرا في مستقبل المطار من خلال رسمها لرؤية مستقبلية وتحديدها لرسالة وأهداف المنظمة وقدرتها على التفكير والتحليل الاستراتيجي وصنع القرارات الاستراتيجية ومسؤوليتها في صياغة خطة مستقبلية ومن ثم تنفيذها وتقييمها.

توصيات الدراسة: بناء القدرات البشرية وتطوير المهارات والأفكار اللازمة لإنجاح عملية إدارة المخاطر في شرح انواع المخاطر وطرائق ومواجهتها، كذلك أوصى الباحث إشراك موظفي شركة الخطوط الجوية بالتعاون مع شركات التأمين في دورات تدريبية للتعرف على كل ما هو مستحدث في إدارة المخاطر والتأمين و السالمة المهنية و التعرف على التطور الحاصل في البلدان المتحضرة و المتقدمة.

العلاقة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تعتبر هذه الدراسة مختلفة عن الدراسات السابقة حيث لم يسبق أن تم إجراء دراسة محلية في مجال إدارة المخاطر تختص بإدارة المخاطر في المطارات السعودية، مع قلة الدراسات التي تناولت نفس الموضوع إلا دراسة العزاوي (٢٠١٨) مع اختلاف مكان الدراسة حيث أن هذه الدراسة يتم تطبيقها على إدارة المخاطر في مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز ، بينما دراسة العزاوي تم تطبيقها في مطار بغداد الدولي .

ومن خلال تتبعي للعديد من الدراسات في مجال إدارة المخاطر نجدها تختص بإدارة المخاطر المالية مثل دراسة دليل و شبو (٢٠٢١) التي كان هدفها تحديد علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم الأداء المالي.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تحظى إدارة المخاطر باهتمام متزايد في العقد الحالي، حيث ينبغي أن تكون جزءاً أساسياً من أية إدارة أو نشاط للمنظمة، فهي العملية التي بواسطتها تتم المعالجة المنهجية للمخاطر المترتبة على أنشطتها بهدف تحقيق فوائد مستمرة داخل كل نشاط، من خلال التنبؤ بها وتحديدتها ومعالجتها.

أولاً: تعريف إدارة المخاطر:

إدارة المخاطر هي عملية تغطية المخاطر التي تواجه الفرد أو المشروع بأقل التكاليف الممكنة، وبذلك فإن إدارة المخاطر يقصد بها التحكم في المخاطر عن طريق الحد من تكرار حدوثه من ناحية والتقليل من حجم الخسائر المتوقعة من ناحية أخرى وذلك بأقل تكلفة ممكنة ، وبذلك يكون من مسؤولية القائم على إدارة المخاطر اتخاذ القرارات الخاصة بها و أن يكتشف المخاطر أولاً ثم القيام بتحليل وتصنيف تلك المخاطر ، ثم قياس هذه المخاطر من خلال حساب احتمال تحقق المخاطر وحساب حجم الخسائر المتوقعة في حال وقوع المخاطر، ثم اختيار أنسب الوسائل للتعامل مع هذه المخاطر والحد من اثارها، واخير اجراء المراجعة والتقييم المستمر لبرنامج إدارة المخاطر. (العزاوي ، ٢٠١٨ ، ٧٦).

المفاهيم المرتبطة بإدارة المخاطر :

إدارة الأزمات:

هي تقدير للأمور المفاجئة وتحديد اتجاهات الحركة البديلة وتصور السيناريوهات الممكنة لتطور الأحداث، ثم اتخاذ القرارات والمسارات الكفيلة بالسيطرة على الموقف مع الاستعداد للتغيير عند الحاجة. اي أن إدارة الأزمات هي إدارة الأزمة ذاتها للتحكم في ضغطها وفي مسارها واتجاهاتها وهي إدارة علمية رشيدة كأساس للقرار المناسب، وهي كذلك إدارة تقوم على التخطيط والتنظيم والرقابة والبعد والارتجالية والعشوائية . (الرويأتي، ٢٠١١، ١٠)

نظام الوقاية:

هو نظام يهدف إلى توافر ما يلزم من الشروط و الموصفات الفنية والإجراءات التنظيمية في بيئة العمل ، لجعلها صحية وأكثر امانا حتى لا تقع فيها حوادث واصابات مهنية وذلك بقصد حماية مقومات الإنتاج المادية والبشرية. (العزاوي ، ٢٠١٨ ، ٧٨)

ثانيا: إهداف إدارة المخاطر:

✓ أهداف اقتصادية: تهدف إدارة المخاطر إلى تخفيض تكاليف مواجهة الخطر إلى ادنى حد ممكن.

✓ بقاء المنشأة : يعني أنه بعد حدوث الخسارة ، يمكن للمنشأة أن تستأنف على الأقل عمليات جزئية خلال مدة زمنية معقولة، حيث تستهدف إدارة المخاطر إلى وضع حد اقصى للتكاليف التي يتعرض لها المشروع والتي تهدد بقاءه. (زيدان، ٢٠١٣ ، ٧٢) ..

✓ استمرار العمليات داخل المنظمة : في بعض المنشآت فأن القدرة على ممارسة العمل بعد تحقق خسارة شديدة يعتبر من اهم الأهداف لإدارة المخاطر بمعنى ضمان هذه الإدارة لاستئناف المنشأة لعملياتها بكامل طاقتها الإنتاجية بعد تحقق الحادث ، حيث تكون مدة توقف قصيرة جدا.

ثالثا : التحكم بالمخاطر في المطارات :

هناك العديد من وسائل التحكم بالمخاطر في المطارات تتمثل في الاتي:

- تجنب المخاطر: تعد هذه الطريقة من أكثر طرائق مجابهة المخاطر فاعلية حيث يؤدي اتباعها إلى انعدام الخطر كليا ، وبذلك عدم التعرض للخسارة على الإطلاق وبناء على ذلك تستخدم تلك الطريقة بصورة أكثر في مجال التجنب الجزئي للمخاطر مثال، تستطيع بعض الشركات أن تستأجر بعض الآلات المتقدمة كالحاسبات الإلكترونية وغيرها حتى لا تتعرض لخطر قادم.

- **التأمين الذاتي:** تختلف وسيلة التأمين الذاتي عن وسيلة تحمل الخطر في أنها تعتمد اساسا على دراسة موضوعية للمخاطر ومسبباته وهي تؤدي إلى تكوين احتياطي لمجابهة الخسائر المالية المتوقع حدوثها في حال تحقق المخاطر.
- **طرائق الوقاية والمنع :** وتقوم طرائق الوقاية والمنع لمجابهة المخاطر على اساس تحليل المخاطر التي يتعرض لها الفرد أو المشروع ودراسة مسبباتها وكيفية التحكم فيها بغرض تقليل فرص وقوع المخاطر أو الحد من الخسائر التي قد تحدث نتيجة لتحقيق المخاطر أو كليهما معا. (مامندي، ٢٠١٣ ، ٥٥).

رابعاً: أنواع المخاطر في المطارات :

تقسم المخاطر في المطارات إلى عدة أقسام منها :

- (١) **مخاطر بشرية :** وهذه المخاطر تعود إلى عدة أسباب نذكر منها : (العزاوي ، ٢٠١٨ ، ٨٢)
 - عدم التركيز اثناء عملية الطيران بسبب الإجهاد او المرض... الخ (فيما يخص الطيارين والمضيفين وطاقم الطائرة)
 - تصرفات المسافرين غير لللائقة في الطائرة مع طاقم الطائرة مثل العنف او الخطف او الإضرار المتعمد في الطائرة .
 - عدم الامتثال للتوجيهات الدولية التي تخص عملية الطيران والتي تشمل العاملين في المطار من الطيارين إلى المهندسين والفنيين... الخ والموظفين والمسافرين ، وفق ما جاء في منظمة اياتا الدولية للطيران .
 - قلة التدريب بكفاءة للمهارات المختلفة داخل المطار والنقص في التقييم والتعيين المناسب في المكان المناسب.
 - التقصير في قسم العمليات الطيران، التقصير في المراقب الجوي الذي يوجه الطائرة في الجو ، والتقصير في المراقب الأرضي الذي يوجه الطائرة في المدرج.

٢) المخاطر الفنية : وتتمثل المخاطر الفنية في الاتي :

- انتهاء صالحة الطائرة للطيران .
- الخلل في الأجهزة الحساسة داخل الطائرة في اثناء الطيران مثل جهاز الأوكسجين او اختلال الضغط ..الخ.
- الإضرار في اجهزة الاتصال داخل الطائرة مع برج المراقبة يؤدي إلى مخاطر كارثية ، وذلك لان الاتصال مع برج المراقبة هو اساس الطيران ، حيث ان من أهم واجبات برج المراقبة هو توجيه الطيار لمساره وكيفية الهبوط ووين الهبوط ومتى.

٣) المخاطر الطبيعية: وتتمثل هذه المخاطر في الآتي :

- ❖ دخول الطيور او الحيوانات في محركات الطائرة.
- ❖ سوء الأحوال الجوية بسبب الأمطار الغزيرة و الصواعق او الثلوج او الغيوم الكثيفة التي تعيق الاتصال بين الطائرة وابراج المراقبة .
- ❖ البراكين والزلازل في حالة وجود الطائرة في أماكن توجد بها هذه المخاطر.

خامسا: التحديات التي تواجه إدارة المخاطر في المطارات:

تواجه إدارة المخاطر في المطارات تحديات معقدة تتراوح بين التهديدات الأمنية السيبرانية والمادية، والضغط التشغيلي الناتج عن زيادة أعداد الركاب، ومن ابراز التحديات الاتي:

- **التحديات الأمنية والسيبرانية:** تأمين محيط المطار من الاختراقات المادية (أسوار، بوابات)، بالإضافة إلى مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة التي تستهدف الأنظمة التكنولوجية.
- **الضغط التشغيلي والنمو السريع:** التحدي المتمثل في إدارة الحركة المتزايدة للمسافرين وشركات الطيران، مع محدودية مساحة المطارات.
- **العوامل البشرية والتدريب:** أخطاء الموظفين الناتجة عن التشتت، الإرهاق، أو قلة التدريب، خاصة عند انخفاض عدد طاقم العمل أو ضيق الوقت
- **تحديات الإجراءات التنظيمية:** تضارب الصلاحيات، وغياب الاتساق في السياسات والإجراءات بين المطارات المختلف.

المراجع :

زرافي، هاجر (٢٠١٢م). إدارة المخاطر الائتمانية في المصارف الإسلامية دراسة حالة بنك البركة الجزائري، رسالة الماجستير في العلوم التجارية، فرع: دراسات مالية ومحاسبية معمقة جامعة سطيف، الجزائر.

السلمي ، سماح حميد محمد (٢٠٢٢م)، إدارة الأزمات والمخاطر داخل الجامعات السعودية دراسة منشورة، الأكاديمية العربية الدولية.

جاد الله ، محمود (٢٠١٠م)، إدارة الأزمات ، دار أسامة للنشر والتوزيع.

العنزي، سعد علي حمودي و الدليمي، عراك عبود عميري، (٢٠١٥م)، تأثير إدارة المخاطر وفوائدها في المنظمات: مدخل نظري تحميمي، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد (١٣).

الشهري، سعد علي سعد (٢٠٢٤م)، تأثير إدارة المخاطر على أداء الأعمال في المملكة العربية السعودية، دراسة منشورة ، المجلة العلمية لنشر البحوث، العدد (٣١).

حاوي، إيمان عسكر (٢٠١٩م)، تأثير متطلبات استمرارية الأعمال في الأداء المستدام للمنظمة باعتماد استراتيجية إدارة المخاطر.

دليل ، عبد المطلب عثمان و شبو، إسماعيل محمد أحمد (٢٠٢١م)، أهمية كفاءة إدارة المخاطر في تقويم الأداء المالي والإداري بالمصارف التجارية، دراسة منشورة ، المجلة العربية للنشر العلمي ، العدد (٣٥).

العزاوي، رسل فليح حسن (٢٠١٨) ، دور برامج إدارة المخاطر في مواجهة المخاطر بالمطارات الدولية ، دراسة منشورة ، مجلة دراسات محاسبية ومالية ، العدد (٤٤).