

مهارات بحثية 3

RSC777-3

إشراف
دكتور / أحمد وراق



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK7:

محاضرة بعنوان "مجتمع وعينة البحث"

التكليف المطلوب

"عرض مجتمع دراسة موضحا الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة بين (دراسة حالة ورسالة دكتوراة) وتفسير مبررات الباحث الاختيارنوع عينة محدد عن غيرها موضحا توافر شروط اختيار عينة البحث في العرض التقديمي، توضيح مجتمع وعينة البحث التي يرغب الباحث في استخدامها في ابحاثه او اطروحته"

موضوع الدراسة

إمتداداً لموضوع البحث الذي تم إختياره في المهمات السابقة في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي يركز على قدرة المؤسسات على الاستعداد للأزمات واستعادة عملياتها الحيوية.

وحيث تم اختيار "دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال"

سيتم عرض مجتمع دراسة والفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة ونوع عينة الدراسة في هذا البحث ومبررات اختيار نوع العينة مع توضيح توافر شروط اختيار عينة البحث في الدراسة ، وتوضيح مجتمع وعينة البحث التي سيتم استخدامها.

مقدمة الدراسة

تعد المطارات من أكثر المنشآت الحيوية تعقيداً وحساسية، حيث تعتمد على تداخل العمليات التشغيلية، والأمنية، والتقنية، والخدمية، وتتعرض لمخاطر متعددة مثل الأعطال التقنية، الاضطرابات الجوية، الأزمات الصحية، والتهديدات الأمنية. وفي هذا السياق، تمثل إدارة استمرارية الأعمال أداة أساسية لضمان استمرارية الخدمات الجوية والتشغيلية، في حين تعكس المرونة المؤسسية قدرة الشركات المشغلة للمطارات على التكيف والتعافي السريع من الأزمات.

ومع التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، برزت هذه التقنيات كوسيلة فعالة لدعم التنبؤ بالمخاطر، وتحسين إدارة العمليات، وتعزيز الاستجابة للأزمات، إلا أن دورها الفعلي في دعم إدارة استمرارية الأعمال وبناء المرونة المؤسسية داخل الشركات المشغلة للمطارات لا يزال غير مدروس بصورة كافية.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في غياب إطار علمي واضح يفسر كيفية إسهام الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال وبناء المرونة المؤسسية في الشركات المشغلة للمطار محل الدراسة ، إضافة إلى نقص الدراسات التطبيقية التي توضح طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكل من إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية خصوصاً في العمليات التشغيلية الحيوية في بيئة المطارات.

أسئلة الدراسة

TASK

08

1. ما دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال في الشركات المشغلة للمطارات؟

2. ما مدى إسهام الذكاء الاصطناعي في بناء المرونة المؤسسية داخل هذه الشركات؟

3. هل تؤدي إدارة استمرارية الأعمال دوراً وسيطاً في العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والمرونة المؤسسية؟

مجتمع الدراسة

TASK

08

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الشركات المشغلة للمطار محل الدراسة، وبشكل خاص العاملين في الإدارات ذات العلاقة المباشرة بموضوع البحث، وهي:

- إدارة التشغيل
 - إدارة السلامة
 - إدارة تقنية المعلومات
 - إدارة المخاطر
 - إدارة استمرارية الأعمال (إن وجدت)
- وقد تم اختيار هذا المجتمع لأنه الأكثر ارتباطاً باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، والأكثر تأثيراً وتأثراً بتطبيقات إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية داخل بيئة المطارات.

الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد الذين ينطبق عليهم خصائص البحث وفي دراسة حالة سيكون غالباً محدود (مطار واحد) على العكس في رسالة الدكتوراه يكون أوسع وأكثر شمولاً والهدف من تعريف مجتمع الدراسة هو تحديد الإطار العام للبحث.

أما بخصوص عينة الدراسة فهي جزء ممثل من مجتمع الدراسة وفي دراسة حالة قد تشمل معظم المجتمع أو عينة قسدية صغيرة أما في رسالة الدكتوراه يجب أن تكون العينة ممثلة إحصائية والهدف من عينة الدراسة هو جمع بيانات قابلة للتحليل والتعميم.

نوع عينة الدراسة في هذا البحث

نوع العينة: عينة عشوائية مناسبة

- عشوائية: لضمان تقليل التحيز وإتاحة فرص متكافئة للاختيار.
- مناسبة: لأن الاختيار يقتصر على موظفين لهم علاقة مباشرة بموضوع الذكاء الاصطناعي واستمرارية الأعمال.

مبررات اختيار نوع العينة

تم اختيار هذا النوع من العينة للأسباب الآتية:

1. تخصص موضوع الدراسة يتطلب البحث مشاركين لديهم معرفة أو ممارسة فعلية في: العمليات التشغيلية والأنظمة التقنية وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.
 2. صعوبة إشراك جميع أفراد المجتمع نظراً لطبيعة العمل التشغيلي في المطارات فإنه يصعب الوصول إلى جميع العاملين.
 3. تحقيق جودة البيانات
 4. اختيار موظفين معينين يرفع من: دقة الإجابات ومصادقية النتائج
- ملاءمة البحث للدراسات التطبيقية
- هذا النوع شائع في: دراسات الحالة والبحوث التطبيقية في المنظمات الحيوية

توفر شروط اختيار العينة في الدراسة

يجب أن تتوفر في عينة البحث الشروط التالية:

1. أن يكون المشارك موظفاً رسمياً في الشركة المشغلة للمطار.
 2. أن يكون ضمن إدارة ذات علاقة بموضوع الدراسة.
 3. أن يمتلك خبرة عملية في مجاله.
 4. أن يكون على دراية باستخدام الأنظمة التقنية أو مشاركاً في عمليات الطوارئ.
 5. قابلية الوصول إليه والحصول على موافقته للمشاركة.
- وذلك لضمان التمثيل المناسب لمجتمع الدراسة وصلاحية النتائج للتحليل العلمي.

توضيح لمجتمع وعينة البحث

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في الشركات المشغلة للمطار محل الدراسة، وبخاصة العاملين في إدارات التشغيل، السلامة، تقنية المعلومات، وإدارة المخاطر، باعتبارهم الفئة الأكثر ارتباطاً بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وإدارة استمرارية الأعمال.

عينة البحث:

تم اختيار عينة عشوائية مناسبة من العاملين في هذه الإدارات، ممن لهم علاقة مباشرة بالعمليات التشغيلية وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وذلك لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

