

مهمة 7- دراسات نقدية 2 د. أشرف الفندي

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض)

دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

Volume 6, Issue 26, DEC 2022, Page 43- 63

<https://www.journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6010/5732>

منهجية الدراسة

اعتمد الباحث في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف تأثير الاحتراق الوظيفي على جودة الخدمات الصحية، ومن الحصول على البيانات الأولية تم إعداد مقياس الاحتراق الوظيفي لقياس مستوى الاحتراق لدى الموظفين العاملين في المستشفيات محل الدراسة، وتم إعداد الاستبانة من أجل التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية لدى المرضى المنومين في المستشفيات، وتم استخدام الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وتفسير النتائج .

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة : جميع العاملين بالمستشفيات الحكومية والبالغ عددهم (1349) موظفا , وكذلك المرضى المنومين في تلك المستشفيات وبلغ عددهم (795) مريضا.

عينة الدراسة : عينتين غير متجانستين في المستشفيات محل الدراسة وتكونت العينة الأولى المتمثلة بالموظفين العاملين من (297) موظفا , والعينة الثانية من المرضى المنومين بتلك المستشفيات وبلغ عددهم (260) مريضا.

منهجية الدراسة

Cha

أداة جمع البيانات الأولية:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على نوعين من البيانات هما:

1- بيانات أولية : اعتمدت الدراسة من أجل الحصول على البيانات الأولية على مقياس الاحتراق الوظيفي والذي استخدم لقياس مستوى الاحتراق عند الموظفين، وكذلك علل الاستبانة التي تم إعدادها لتحديد مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة من المستشفيات محل الدراسة.

2- بيانات ثانوية: من أجل بناء الإطار النظري للدراسة تم الاعتماد على الكتب العلمية والمصادر والمراجع والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

اختبارات الصدق والثبات:

اختبار الصدق والثبات: اعتمد الباحث على معامل ألفا كرونباخ .

أساليب التحليل الإحصائي:

أسلوب الانحدار الخطي المتعدد

(قام الباحث باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في إجراء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

