



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's smart university
Project (spring 2021)

Student Name	دلال عبدالعزيز احمد الغامدي	اسم الطالب
Student I.D	2021203805	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG511)

المقدمة :

أن القيادة الناجحة بتعدد أساليبها هي العامل الأساسي لنجاح أي مشروع، فإن الشخص الذي يضع الخطط والاستراتيجيات ويحاول تنفيذها، ويدير الفريق وفق منهجيات متعددة فهو في الغالب شخصية قيادية، وبما ان ادارة الفرق هي احد مهارات القيادة الناجحة، وهي جزء لا يتجزأ من إدارة المصارف الإسلامية فأئنا نسلط الضوء في هذا المجلد على أهم طرق إدارة الفرق وتطويرها ومعرفة إحتياجاتها، وهذا هو موضوع البحث.

أهداف البحث:

- التعرف على أهم الطرق الناجحة لقيادة الفرق في مؤسسة المصارف الإسلامية.
- التعرف على اهم الصعوبات التي يواجهها قائد المشروع ووضع إقتراحات لحلها.
- التحقق من جودة الأساليب المستخدمة في إدارة الفرق في المصارف الإسلامية .
- التعرف على أنماط القيادة المختلفة التي تؤثر على إدارة فرق العمل.
- التعرف على إحتياجات فرق العمل واهم الطرق للتطويرها ودعمها.

الدراسات السابقة:

- دراسة رقية بو سعيد، و خليل شرقي، (٢٠١٥)، هدفت الدراسة إلى محاولة توضيح مفهوم وابعاد إدارة فرق العمل كأحد المواضيع التي تحقق التعلم التنظيمي بمختلف مستوياته في العصر الحديث.
- دراسة سعدية علي عمار نافع، واحمد ابراهيم أبوسن المشرف، (٢٠١٥)، هدفت الدراسة الى التعرف على الأنماط القيادية السائدة في مجموعة شركات دانفوديو ومدى مساهمتها في تطوير الشركة من خلال التدريب وتفويض السلطة، والتحفيز والاتصال الفعال.
- دراسة نوال لزرقي، (٢٠١٩)، هدفت الدراسة الى اظهار اهمية الذكاء العاطفي في مختلف الممارسات القيادية في المؤسسات الإقتصادية.
- دراسة حنان الراددي، و خليل ياغي، (٢٠٢٠)، هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة لتحديد الدوافع المؤدية للأرتباط بينهما.
- دراسة عثمان بن ناصر، و خليل عبد الحميد ياغي، (٢٠٢٠)، هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على إدارة المشاريع من حيث المفهوم والأهداف والخصائص والمراحل والعمليات، والمجالات المعرفية التي تغطيها، كما هدفت الى توضيح الفرق بين المنهجية التقليدية والحديثة.
- دراسة أحمد محمد عبدالمحسن احمد، (٢٠٢٠)، هدفت الدراسة التعرف على إحتياج اخصائي الرياضة لجميع المهارات القيادة المرتبطة بالمهارات المعرفية والذهنية و المهارات المهنية والمهارات العامة.

طريقة البحث:

سيتم استخدام المنهج التحليلي وذلك بغرض جمع المعلومات وحصرها وفهم المتغيرات بناء على قدرة القائد لتحمل ضغوطات العمل، والطريقة التي يتخذها القائد لأدارة صراعات الفريق، والمهارات التي يستخدمها القائد للأدارة، وذلك لمعرفة جودة المهارات القيادية المستخدمة في ادارة الفرق في المصارف الإسلامية.

الأدوات:

الملاحظة ، التقييم، التقارير الدورية

هياكل الفريق:

يشمل فريق مشروع المصارف الإسلامية ثلاث أقسام رئيسية:

مدراء الأقسام: وهم الأفراد المسؤولين عن احد اقسام المصرف الإسلامي، وهم موكلون بأصدار القرارات والأوامر بعد مراجعتها مع المدير العام للمصرف.

المشرفين: وهم المسؤولين عن التأكد من تنفيذ المهام الموكلة من مدراء الأقسام بطريقة صحيحة، وإرشاد العمال للعمل بجودة، ومراقبة سير العمل.

العمال: هم الأفراد الموكلون بتنفيذ الأوامر الصادرة من المدراء، وخدمة عملاء المصرف.

مراحل تطوير الفريق:

يتم تطوير الفريق بعدة مراحل وأقسام حسب إحتياج كل قسم وذلك :-

مدراء الأقسام: إعطائهم القدرة في إصدار القرارات بعد مراجعتها لتنمية روح المسؤولية، إشراكهم في وضع استراتيجية إدارة المصرف وذلك لأشعارهم بمدى اهميتهم في الإدارة وبالتالي يعملون بثقة وجودة أكبر، إحالتهم إلى التقاعد حين يتطلب الأمر مع المحافظة على نفس الأجر الذي كانوا يتلقونه قبل التقاعد.

المشرفين: إعطاءهم الفرصة لمشاركة آرائهم وإقتراحاتهم بالنسبة للأوامر الصادرة، إلزامهم بحضور دورات تدريبية يحددها قائد الفريق او المدير العام، ترقية الأفراد المناسبين ليصبحوا مدراء أقسام.

العمال: إلحاقهم بدورات تدريبية دورية، إعطائهم الفرصة في المشاركة لوضع حلول جذرية لمشاكلهم العملية، ترقية المناسبين منهم ليصبحوا مشرفين.

احتياجات الفريق:

توضيح القواعد الأساسية للعمل، عمل الاجتماعات الدورية لمعرفة معوقات العمل، دعم فريق العمل اثناء وجود مشكلة وتقبل إقتراحاتهم برحابة صدر، وضع اهداف ومكافآت وحوافز شهرية، تقديم لهم أنشطة وفعاليات ودوات تدريبية، إعطائهم حقهم بالإجازات المرضية والسنوية.

النتائج والمناقشة :

أن مشكلة البحث تتمثل في ان الطرق القيادية المستخدمة في الوقت الحالي تعد قديمة ولا تتناسب مع متطلبات هذا العصر، فكان من الواجب البحث عن طرق حديثة، او تطوير الطرق القديمة لتتناسب مع هذه المتطلبات.

وبناء على الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذا البحث فأن دراسة رقية بو سعيد قد نتجت أنه يوجد دور ذو دلالة معنوية بين إدارة فرق العمل والتعلم التنظيمي، ويوجد أيضاً دور ذو دلالة معنوية بين إدارة الفرق والتعلم الفردي، ووجود دور ذو دلالة معنوية بين إدارة فرق العمل والتعلم الفرقي.

اما دراسة سعدية علي عمار نافع و احمد ابراهيم أبوسن المشرف، فقد نتجت دراستهما ان انماط القيادة الادارية السائدة في الشركات هو النمط الديمقراطي ثم النمط الموقفي والنمط الأتوقراطي بدرجة قليلة، وأن القادة الإداريين يتمتعون عادة بمهارات إدارية عالية.

وكشفت دراسة حنان الراددي و خليل ياغي أن الارتباط بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة يتحقق من خلال أربع عوامل وهي السمة التنافسية، والدور الإداري للمنظمة و لأدارة المشروع، وإدارة محفظة المشروع، وإدارة البرنامج.

ونتجت عن دراسة عثمان بن ناصر و خليل عبد الحميد ياغي، أن الميزة الرئيسية للمنهجية التقليدية لإدارة المشاريع في انها توفر هيكلًا لتنظيم المشروع والتحكم فيها وأن المنهجية الحديثة لأدارة المشاريع الرشيقة تعتمد في بناءها للمشروع على مراعاة مصالح ومتطلبات أصحاب المصلحة بالدرجة الأولى.

واستنتجت دراسة احمد محمد عبد المحسن احمد أنه توجد فروق دالة إحصائية في استجابات عينة البحث على المحور الأول المهارات المعرفية والذهنية لصالح الذكور، بينما لم توجد فروق دالة إحصائية في استجابات عينة البحث على كل من المحور الثاني بالقائمة "المهارات المهنية" والمحور الثالث بالقائمة "المهارات العامة".

اما دراسة نوال لزرق فقد نتجت الى ان سلوك القيادة التحويلية يتطابق مع خصائص الدماغ العاطفي، ويتحدد مستوى الذكاء العاطفي للقادة ضمن المرحلة التجريبية من استخدام قدراتهم العاطفية، ووضحت الدراسة أن اهم المعوقات التي تواجه القائد الجزائري بالمؤسسات الاقتصادية تتجسد في ثقافة القائد التي لا تفعل بشكل كافي أبعاد الذكاء العاطفي أثناء ممارسته للقيادة.

المراجع:

1. بوسعيد، رقية، شرقي، خليل، (٢٠١٥)، دور إدارة فرق العمل في تحقيق التعلم التنظيمي، جامعة أم البواقي.
2. نافع، سعدية علي عمار، المشرف، أحمد إبراهيم أبو سن، (٢٠١٥)، القيادة الإدارية ودورها في تنمية مهارات مديري الإدارات، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
3. لرزوق، نوال، (٢٠١٩)، أهمية الذكاء العاطفي في الممارسات القيادية، المؤسسة الإقتصادية الجزائرية.
4. الرادادي، حنان، ياغي، خليل، (٢٠٢٠)، التعرف على العلاقة بين إدارة المشاريع واستراتيجية المنظمة، مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
5. ناصر، عثمان بن، ياغي، خليل عبد الحميد، (٢٠٢٠)، إدارة المشاريع بين المنهجية التقليدية والمنهجية الحديثة (دراسة مقارنة)، مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
6. أحمد، أحمد محمد عبد المحسن، (٢٠٢٠)، دراسة تحليلية لأحتياجات مخططي ومنفذي برامج الرياضة للجميع للمهارات القيادية، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة.