

أثر حوكمة تقنية المعلومات على أداء شركات قطاع التمويل في السعودية

شادي جمال كلثوم
241001559



إشراف: د. دعاء سلمان

شركات التمويل في السعودية

- صدر إطار حوكمة تقنية المعلومات في عام 2021 من البنك المركزي السعودي ويعتبر هو آخر تحديث لإطار حوكمة تقنية المعلومات (السعودي، 2021).
- انطلاقاً من حرص البنك المركزي على وضع ضوابط فعّالة في تطوير البنى التحتية للأنظمة والتطبيقات؛ لضمان الاستخدام الأمثل لموارد تقنية المعلومات في المؤسسات المالية، إضافة إلى تقليل مخاطر تقنية المعلومات المتطورة والتقنيات الناشئة.
- قطاع التمويل يتكون من 32 شركة، ويصدر البنك المركزي السعودي تقرير سنوي بأداء القطاع.

2 شركات التمويل (المتضمنة في التقرير)



- **حادثة الموضوع:** تعتبر دراسة أثر حوكمة تقنية المعلومات على أداء قطاع التمويل في السعودية دراسة حديثة، نظراً لحدثة الدليل التنظيمي لحوكمة تقنية المعلومات.
- **أهمية القضية:** قياس ضوابط تحقيق فعالية تقنية المعلومات الصادرة من البنك المركزي السعودي، وتقليل المخاطر التي تهدد تقنية المعلومات.
- **إمكانية الدراسة:** تتوفر العينة المناسبة، 32 شركة سيتم التواصل معهم وجمع البيانات اللازمة من خلال الاستبيان.



Chapter
01

القضية البحثية

❖ حادثة الموضوع، وأهميته، وإمكانية الدراسة.

Chapter
02

مراجعة للدراسات السابقة

اسم الدراسة	نقاط القوة	نقاط الضعف	مجالات البحث (الفجوات)
أثر خصائص البنوك و شركات التأمين المساهمة العامة الأردنية على أداء حوكمة تقنية المعلومات	• أساليب احصائية مختلفة، واستخدم معاملات الارتباط، واختبار T-Test، وأساليب تحليل الانحدار المتعدد. • استنتج الباحث أن حجم الشركة لا يؤثر على أداء حوكمة تقنية المعلومات، وأن هناك علاقة عكسية بين عمر الشركة وأداء حوكمة تقنية المعلومات، حيث أن الشركات الحديثة ولدت في عصر المعلوماتية، أما الشركات القديمة يصعب التغيير فيها. • أشارت الدراسة إلى أهمية دعم الإدارة العليا في فعالية حوكمة تقنية المعلومات وأنها علاقة طردية.	• غير حديثة، مضى على الدراسة أكثر من 10 سنوات، وقد تكون حدثت كثير من التغيرات. • البنك المركزي الأردني لم يصدر توجيهات أو تشريعات لحوكمة تقنية المعلومات في البنوك أو العينة المدروسة.	• قياس أثر خصصة البنوك وشركات التأمين على أداء حوكمة تقنية المعلومات، وليس أداء الشركة بشكل عام. لذلك توجد فرصة بحثية لقياس أداء الشركة عند حوكمة تقنية المعلومات. • كما تكونت العينة من مديري تقنية المعلومات فقط، بينما يمكن استبيان مديري كافة الإدارات. • أوصى الباحث بالاهتمام بحوكمة تقنية المعلومات، مما يشدد على أهمية توسيع دراسة حوكمة تقنية المعلومات، ليس فقط على التخصيص، بل أيضاً على أداء كافة الأقسام.

اسم الدراسة	نقاط القوة	نقاط الضعف	مجالات البحث (الفجوات)
أثر حوكمة تقنية المعلومات وفق اطار COBIT 5 على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية	- دراسة حديثة، حيث صدرت في عام 2019. - ركز الباحث على COBIT 5، وهو إطار تنظيمي عالمي لحوكمة تقنية المعلومات. - وجود أثر ذي دلالة إحصائية لحوكمة تقنية المعلومات وفق إطار عمل COBIT 5 على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الأردنية. - استخدم أسلوب التحليل الإحصائي بواسطة برنامج SPSS.	- العينة التي تم دراستها لم تطبق إطار COBIT 5 بشكل فعال، حيث ذكر الباحث أنها حصلت على مستوى متوسط من التطبيق ونسبة تأثير مقدارها (49.9%). لذلك يوجد تناقض في وجود أثر لحوكمة تقنية المعلومات على جودة التدقيق الداخلي، حيث أن مستوى التطبيق للاطار COBIT 5 لم يكن بالجودة الكافية. - تكونت العينة من 13 بنك، وهي عينة صغيرة نسبياً. وتم توزيع (78) استبانة بواقع (6) استبانات لكل بنك لمدققين الحسابات الداخليين. - مجال الباحث المحاسبة، ومجال البحث في التدقيق الداخلي، يوجد تعارض في الاهتمامات أو ان اختيار العنوان لم يكن موفق.	- قياس أثر حوكمة تقنية المعلومات على جودة التدقيق الداخلي، وليس أداء الشركة بشكل عام. لذلك توجد فرصة بحثية لقياس أداء الشركة عن تطبيق حوكمة تقنية المعلومات. - كما تكونت العينة من مدققين الحسابات الداخليين فقط، بينما يمكن استبيان ادارات أخرى. - يوجد إطار عالمي تنظيمي آخر وهو TOGAF لحوكمة تقنية المعلومات.

اسم الدراسة	نقاط القوة	نقاط الضعف	مجالات البحث (الفجوات)
• أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الحد من مخاطر نظام المعلومات المحاسبي • دراسة ميدانية لعينة من المحاسبين من 14/9/2019 إلى 30/10/2019	• بحث حديث، تم اعداده في 2019 وتم نشره في 2021 . والموضوع جديد ومميز في مجاله واختياره. • أوجد الباحث أن هناك علاقة عكسية بين دور حوكمة تقنية المعلومات والحد من مخاطر نظام المعلومات المحاسبي. • أشار الباحث أن لحوكمة تقنية المعلومات أهمية كبيرة في التطبيق السليم لتقنية المعلومات - خاصة في عصر السرعة والتكنولوجيا. • أوصى الباحث بتنمية وعي وإدراك العاملين على أهمية الحوكمة، حيث أنها تزيد من الفعالية والاستغلال الأمثل للموارد التقنية.	• العنوان طويل جداً وشكل أكثر من 15 كلمة. كما لم يحدد الباحث السياق المكاني في العنوان. • الفترة الزمنية لقياس حوكمة تقنية المعلومات قصيرة جداً (شهر ونصف) ومن المعروف أن التقارير المحاسبية تصدر بشكل ربع سنوي، لذلك لا يمكن الحكم على فعالية أثر حوكمة تقنية المعلومات.	• قياس أثر حوكمة تقنية المعلومات على فترات أطول، لتأكيد النتائج والتوصيات المذكورة. وذلك بشكل سنوي أو نصف أو ربع سنوي. كما أن أداء الشركات يقاس بهذه الفترات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم



المراجع

- السعودي, ا. ا. (2021). البنك المركزي السعودي يصدر الدليل التنظيمي لحوكمة تقنية المعلومات في القطاع المالي. البنك المركزي السعودي. <https://sama.gov.sa/ar-sa/News/pages/news-720.aspx>
- السعودي, ا. ا. (2021). *Information Technology Governance Framework*. البنك المركزي السعودي. https://www.sama.gov.sa/en-US/RulesInstructions/CyberSecurity/SAMA-IT_Governance_Framework.pdf
- خميس, ب. أ. (2013). أثر خصائص البنوك و شركات التأمين المساهمة العامة الأردنية على أداء حوكمة تقنية المعلومات. <https://doi.org/10.12816/0002639>
- العبيدي, س. خ. ع. (2019). أثر حوكمة تقنية المعلومات وفق اطار COBIT 5 على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية.
- زين, أ. خ. م. ا. ض. ا. ع. (2019). أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الحد من مخاطر نظام المعلومات المحاسبي دراسة ميدانية لعينة من المحاسبين من 14/9/2019 إلى 30/10/2019. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والادارية.