

عنوان البحث

معوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة وأثرها على نجاح المشروع بالتطبيق
على شركات الصغيرة والمتوسطة (دراسة تطبيقية على شركة جاهز)

**Challenges Of Project Implementation From The Stakeholders'
Perspective & Their Impact On The Success Of The project, Applied To
Small & Midsize Enterprises (SMEs)
(An Empirical Study On JAHIZ Company)**

اسم الطالبة

أسماء محمد عمر سالم

الرقم الجامعي

2021200516

مشروع تخرج -1

كلية الادارة جامعة ميداووشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة جامعة ميداووشن

الفصل الدراسي الاول – 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾.

قُلْ هُوَ اللَّهُ (الْعَزِيزُ)

(البقرة: 32)

1.1 المقدمة :

بالرغم من الجهود التنموية التي بذلتها العديد من الدول النامية، إلا أنها ما زالت تواجه بعض المشكلات الاقتصادية الرئيسية مثل انخفاض متوسط دخل الفرد، ومستوى المعيشة، وزيادة معدلات البطالة والديون. تزايد الاحساس بضرورة الاعتماد على الذات وتعبئة الموارد المحلية ودعم دور القطاع الخاص في عمليات التنمية في هذه الدول. تأتي أهمية المشروعات الصغيرة في هذا السياق نظراً لانتشارها الواسع حيث تشكل ما يقرب من 90% من المنشآت في العالم وتوظف بين 50% - 60% من القوى العاملة عالمياً. تسهم هذه المشروعات في زيادة فرص العمل، حل مشكلة البطالة، زيادة الصادرات، ومعالجة عجز الميزان التجاري. تعتبر المشروعات الصغيرة العمود الفقري للاقتصاد الوطني حيث تزيد من الناتج القومي وتعزز النمو الاقتصادي. تعتمد الأفراد في الدول النامية بشكل كبير على الوظائف الشخصية أو المشاريع الصغيرة كمصدر رئيسي للدخل. تعد قضية المشروعات الصغيرة ذات أهمية كبرى لدى صناع القرار الاقتصادي في الدول المتقدمة والنامية نظراً لدورها الحيوي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والاستدامة، كما تساهم الاستدامة للبحث عن الموارد المالية اللازمة لتعويض الموارد التي ستنتهي وينبغي أن يبدأ التخطيط للاستدامة لكافة المشاريع بالتخطيط الجيد لنشاط ما أثناء تشغيله لضمان تحديد مصادر التمويل الأخرى ومواصلتها باعتبارها عملية نمو تطويرية مهمة للمشاريع المختلفة فهي من الظواهر التي تعكس مدى تطور الحياة الاقتصادية حيث أن تفسير حالات التطور الحاصلة في بيئة الأعمال ترجع الى ظاهرة المنافسة بين العديد من الكيانات الاقتصادية أو المشاريع تعتمد على كيفية و قدرة تحويل الموارد -التي تتصف بالندرة - الى سلع وخدمات تحمل قيمة و منفعة في نظر الفئة المستهدفة انطلاقاً من القدرة على اتخاذ قرارات إستراتيجية حاسمة تسهم في تصميم مشروع مستدام نتائجه اتجاه أفكار جديدة تترجم الطموحات والمشاريع الريادية الناجحة .

1.2 مشكلة البحث

المشكلة النظرية :

على الرغم من الأهمية الكبيرة التي تحملها المشاريع الصغيرة في دعم الاقتصاد، إلا أنها تواجه بعض المعوقات التي تعيق تقدمها وتطورها. نجاح هذا النوع من المشاريع يعتمد على عوامل متعددة، منها توفير التمويل الكافي وتوفير الكفاءات الإدارية اللازمة لإدارتها بنجاح، بالإضافة إلى دعم الجهات الرسمية لها. تؤكد العديد من الدراسات أن تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودعمها من أهم الطرق لتحقيق التنمية ، وهذا الدعم لا يتم الا عندما نبحت عن أهم المعوقات التي تقف أمام تطويرها وتحسين أداء هذه المشاريع حيث تتضمن مشكلة الدراسة الاجابة على السؤال التالي : ما هي معوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة في شركة جاهز وأثرها على نجاح المشروع بالتطبيق على الشركات الصغيرة والمتوسطة ؟

واستنادا الى ذلك فإن هذه الدراسة تسعى للاجابة على التساؤلات التالية :

1. هل نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
2. هل هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
3. هل تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
4. هل نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
5. هل أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر أصحاب المصلحة ؟

1.3 فرضيات الدراسة :

المشكلة التطبيقية

1. نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
2. هناك علاقة طردية بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
3. هناك علاقة بين طردية بين زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
4. المشكلة المتعلقة بنقص المواد الأولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
5. إن أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر أصحاب المصلحة .

1.4 أهداف البحث :

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

1. معرفة ما اذا كان نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
2. معرفة ما اذا كان علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
3. معرفة ما اذا كان تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
4. معرفة ما اذا كان نقص المواد الأولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5. معرفة ما اذا كان أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر أصحاب المصلحة .

1.5 أهمية البحث:

تركز معظم حكومات الدول النامية الآن على المشاريع الصغيرة بسبب الدور الكبير الذي تلعبه في زيادة الإنتاج وتوفير فرص العمل، بالإضافة إلى إسهامها الفعال في زيادة معدلات النمو الاقتصادي والدخل القومي، ودعم الناتج القومي الإجمالي للعديد من الدول. ومن الضروري التحقيق في أهم العقبات التي تواجه المشاريع الصغيرة من وجهة نظر أصحابها لفهم أهميتها.

الأهمية النظرية: تتبع أهمية الدراسة من كونها محاولة بحثية تركز على معرفة المعوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة وأثرها على نجاح المشروع بالتطبيق على الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية ، والتي تعد من المواضيع الحديثة نسبياً على حد علم الباحثة كما وتتماز من هذه الدراسة مع ما تتضمنه رؤية المملكة 2030 م .

الأهمية التطبيقية : تعدد المستفيدين من الدراسة لتلافي المعوقات التي تقف عائقاً أمام المشاريع الناشئة الريادية ، لما لتلك المشاريع الصغيرة والمتوسطة من أهمية في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

1.6 المراجع

1- أبو الفهم، زياد، (2009)، "دور المشاريع الصغيرة في مكافحة الفقر والبطالة في العالم العربي"، ثقافة للنشر والتوزيع، الإمارات العربية المتحدة، ص 40-56.

2- الحوات، علي، (2007)، " مشروعات الشباب الصغرى والاندماج في التنمية وسوق العمل: تجربة ليبيا "، ندوة قومية حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة كخيار للحد من البطالة ومستقبل الشباب في البلدان العربية، تونس، 3-5 سبتمبر 2007.

- 3- الخصيب، صبري، (2009)، " المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن ...واقع وتطلعات"، غرفة تجارة عمان، إدارة الدراسات والتدريب، الإصدار الثالث، المجلة الالكترونية، عمان، الأردن.
- 4- الخطيب، فريد، (1994)، "المشاريع الصغيرة: دورها التنموي وأثر سياسات التصنيع عليها"، مجلة العمل، العدد 27، ص 24.
- دوابه، أشرف، (2006)، " إشكالية تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية"، مجلة البحوث الإدارية، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، العدد الرابع، أكتوبر.
- 5- الزرري، عبدالنافع و الرشدان، مهند، (2005)، " تقييم الأداء التشغيلي والمالي للشركة الأردنية لضمان لقروض"، المؤتمر العلمي الرابع لجامعة فيلادلفيا تحت عنوان: الريادة والإبداع – استراتيجيات الأعمال في مواجهة تحديات العولمة، 15-16/3/2005، عمان، الأردن.
- 6- السميرات، بلال، (2009)، " المشكلات المالية والإدارية التي تواجه المشاريع الصغيرة في إقليم الشمال"، دراسات، العلوم الأردنية، الجامعة الأردنية، المجلد 36، العدد 2، ص 396-414.
- طنش، أحمد، (2003)، ورقة عمل مقدمة إلى الملتقى السنوي الإسلامي السادس: دور المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، عمان: الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية .
- 7- عبود، كنجو، (2007)، " استراتيجية الاستثمار والتمويل في المشروعات الصغيرة – دراسة ميدانية للمشروعات الصغيرة في مدينة حلب"، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الخامس، جامعة فيلادلفيا، 4-5/ يوليو / 2007، عمان، الأردن .
- 8- عفانة، جهاد و أبو عيد، قاسم (2004)، "إدارة المشاريع الصغيرة"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن. ص 1-15.